

**À destination :** De toutes les unités prescriptrices et receveuses du Module SANITAIRE

**Objectif :** Améliorer les pratiques et faciliter la mise à jour des tableaux de bord des Prescripteurs et des Receveurs.

Quelles sont les possibilités de relancer ses interlocuteurs sur ViaTrajectoire lorsque l'on est en attente d'une action de leur part ?

- ✓ La relance automatique
- ✓ La relance manuelle permettant à un acteur (Demandeur ou Receveur) d'interpeller son correspondant (Demandeur ou Receveur) pour l'inciter à répondre en effectuant une action sur un dossier.

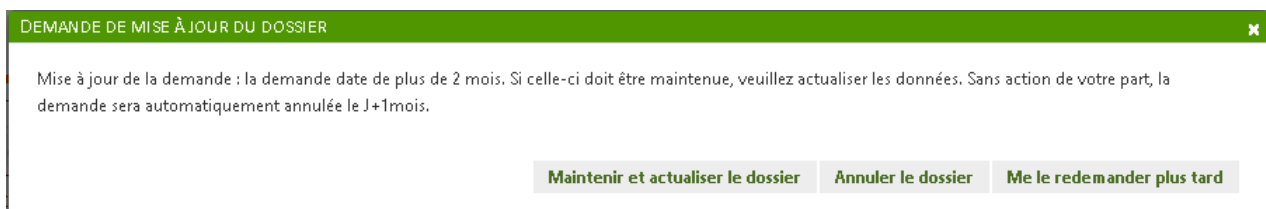
## 1) La relance automatique

Il existe un système de **relance automatique** pour les dossiers non finalisés de plus de 2 mois.

Ce système s'exécute tous les jours et permet de relancer automatiquement tous les dossiers non finalisés datant de plus de 2 mois, avec une date d'admission souhaitée qui a été renseignée, ou à la date de dernière modification.

Cette relance par mail concerne uniquement les prescripteurs ayant activé les notifications mails.

Le temps restant avant l'annulation du dossier est précisé et le prescripteur dispose de 3 boutons d'action :



- « **Maintenir et actualiser le dossier** » : annulation de la relance et conservation du dossier
- « **Annuler le dossier** » : annulation du dossier
- « **Me le redemander plus tard** » : maintien de la relance (dans la limite du délai d'annulation automatique de 30 jours).

Si malgré la relance, il n'y a aucune action de la part du prescripteur alors les demandes actives associées seront annulées avec comme motif : « Annulation automatique ViaTrajectoire ».

Elles seront archivées 15 jours après annulation.

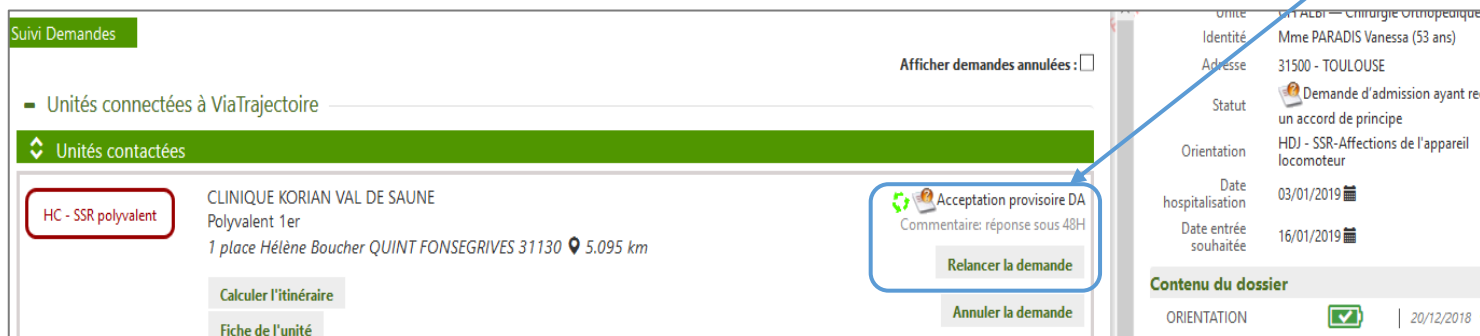
**🔄 Ce dossier a été relancé automatiquement le 25/01/2023. Sans action de votre part, il sera annulé automatiquement le 08/02/2023**

Il sera possible de réactiver le dossier pendant ce laps de temps.

## 2) Le Prescripteur relance le Receveur :

QUAND ? Lorsque le receveur a donné un accord de principe  non transformé après 72h

COMMENT ? Relancer l'établissement dans la partie « Envois et réponses » dès l'apparition de l'icône  et cliquez sur le bouton **Relancer la demande**



Afficher demandes annulées :

Unités connectées à ViaTrajectoire

Unités contactées

HC - SSR polyvalent

CLINIQUE KORIAN VAL DE SAUNE  
Polyvalent 1er  
1 place Hélène Boucher QUINT FONSEGRIVES 31130 5.095 km

Calculer l'itinéraire  
Fiche de l'unité

Acceptation provisoire DA  
Commentaire: réponse sous 48h

Relancer la demande  
Annuler la demande

Unité: CH ALBI — Chirurgie Orthopédique  
Identité: Mme PARADIS Vanessa (53 ans)  
Adresse: 31500 - TOULOUSE  
Statut: Demande d'admission ayant rec un accord de principe  
Orientation: HDJ - SSR-Affections de l'appareil locomoteur  
Date hospitalisation: 03/01/2019  
Date entrée souhaitée: 16/01/2019

Contenu du dossier  
ORIENTATION  | 20/12/2018

QUEL IMPACT côté Receveur ? L'icône  devient rouge  et la ligne du dossier apparait en rose



Demandes en cours	Refusées	Admissions	Archivées	Annulées						Exporter
N°	Statut	Ant.	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pathologie	Envoyée à		
2028754			M. DURAND Nicolas (53 ans)	22 janv.	18/12/2018	CH PERPIGNAN — CARDIOLOGIE USI...	Obésités Obésité morbide ou sévère, avec com...	Polyvalent 1er		
2031382			Mme PARADIS Vanessa (53 ans)	15 janv.	16 janv.	CH ALBI — Chirurgie Orthopédique	Chirurgie et lésions du genou Arthroplastie partielle ou ostéotomie de ...	Polyvalent 1er		

Tableau de bord Dossier Précédent Dossier Suivant Imprimer Répondre

 Cette demande fait l'objet d'une relance du prescripteur. Vous devez mettre à jour votre accord de principe.

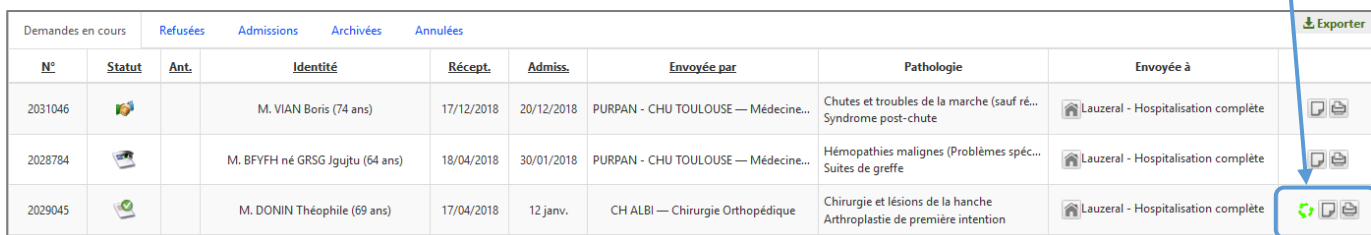
Accepter la demande  
Refuser la demande





Cas particulier : Pour une « DEMANDE ANTICIPÉE » : La relance ne peut être activée que 72h après la date d'hospitalisation

## 3) Le Receveur relance le Prescripteur :

QUAND ? Lorsque le receveur a fait une proposition de date mais que le prescripteur ne l'a pas confirmée.

COMMENT ? Relancer l'établissement sur votre tableau de bord en bout de ligne grâce à l'icône 



Demandes en cours	Refusées	Admissions	Archivées	Annulées						Exporter
N°	Statut	Ant.	Identité	Récept.	Admiss.	Envoyée par	Pathologie	Envoyée à		
2031046			M. VIAN Boris (74 ans)	17/12/2018	20/12/2018	PURPAN - CHU TOULOUSE — Médecine...	Chutes et troubles de la marche (sauf ré... Syndrome post-chute	Lauzeral - Hospitalisation complète		
2028784			M. BFYFH né GRSG Igujtu (64 ans)	18/04/2018	30/01/2018	PURPAN - CHU TOULOUSE — Médecine...	Hémopathies malignes (Problèmes spéc... Suites de greffe	Lauzeral - Hospitalisation complète		
2029045			M. DONIN Théophile (69 ans)	17/04/2018	12 janv.	CH ALBI — Chirurgie Orthopédique	Chirurgie et lésions de la hanche Arthroplastie de première intention	Lauzeral - Hospitalisation complète		

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez par mail : [viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

Date dernière  
modification :  
24/01/2023

## Les mécanismes de Relance du module sanitaire

FICHE PRATIQUE  
VIATRAJECTOIRE  
SAN 011-F

En cliquant sur l'icône  une fenêtre s'ouvre : cliquez sur le bouton **Valider** pour acter la relance





**RELANCER LE PRESCRIPTEUR** ✕

Êtes-vous sûr(e) de vouloir relancer l'unité prescriptrice de cette demande ?

**Valider** **Annuler**

### QUEL IMPACT Côté Prescripteur ?

L'icône devient rouge  et la ligne de la demande apparait en rose sur le tableau de bord

N°	Statut	Identité	Création	Hospit.	Admiss.	Remplissage	Unités contactées	Unité d'admission	Service demandeur	
2029045		M. DONIN Théophile (69 ans)	17/04/2018	14/04/2018	12 janv.	Dossier Validé	 3		CH ALBI — Chirurgie Orthopédique	 

Apparition d'un message type encadré en rouge dans la partie « Envois et réponses ».

 Vous avez été relancé pour cette demande. Si vous ne la confirmez pas, les propositions d'accord ne seront plus valables. Si la demande n'est plus en cours, vous devez annuler le dossier

#### Suivi Demandes

Unités connectées à ViaTrajectoire

#### Unités contactées

HC - SSR affections de l'appareil locomoteur

CRF MER AIR SOLEIL  
LOCOMOTEUR - Collioure  
\_ ROUTE DE PORT VENDRES COLLIOURE 66190  29.506 km

[Fiche de l'unité](#)

 Acceptation DA  
Admission possible le **26/01/2023**

**Confirmer la demande**

**Annuler la demande**

Sans action de la part du prescripteur, la demande sera annulée puis archivée

Le dossier a été annulé le 29/12/2022. Pour modifier ce dossier, il faudra le réactiver à l'aide du bouton « Réactiver Dossier ».

Il sera toujours possible pour le prescripteur de « Réactiver le dossier » dans le menu « Actions sur le dossier »

#### Actions sur le dossier

 Transfert Patient	 Transfert au MT
 Imprimer le dossier	 Expertise
 Créer dossier GA	 Annuler le dossier
 Nouveau Dossier	 <b>Réactiver Dossier</b>
 Demande anticipée	 RAD avant SSR

Si vous souhaitez plus d'informations, contactez par mail : [viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

3/3