

Titre explicatif de la fiche pratique

Les demandes d'admission se sont accumulées sur votre tableau de bord

→ Résultat : il est peu fonctionnel et moins lisible.

Les demandes caduques engorgent également les tableaux de bord des structures receveuses.

Par ailleurs, vos données d'activité sont incomplètes car seules les demandes finalisées peuvent être archivées et alimenter vos statistiques d'activité.

A destination des : Personnes disposant de l'habilitation « Prescripteur médical », « Équipe soignante »,

En respectant le processus d'envoi d'une demande:

- ✓ Je ne visualise que des demandes de patients présents dans l'unité de soins
- ✓ Je partage des informations fiables avec l'équipe en interne et les partenaires receveurs
- ✓ J'obtiens des données exploitables de l'activité de mon établissement

1 - Ma demande comporte un drapeau rouge :



Cela se produit notamment lors d'un transfert MCO -MCO ou une hospitalisation programmée.

→ Vous devez mettre à jour l'équipe de soins du **volet demandeur puis revalider**. Le receveur pourra alors poursuivre ses actions.

2 - CONFIRMER une proposition de date :



Même si un accord a été convenu par téléphone, il doit être tracé dans ViaTrajectoire.

Cette action engendre **l'annulation de la demande pour tous les autres établissements sollicités**.

 Laissez la main au receveur ! Il finalisera la demande. L'archivage s'effectue 15 jours après.
la demande disparaît des tableaux de bord.

3 - ANNULER une demande :

Rendez-vous en bas à droite dans :

" Actions sur le dossier "

Un motif d'annulation sera demandé.



ités



Enregistrer

Actions sur le dossier

➔ Transfert Patient

➔ Transfert au MT

🖨️ Imprimer

👤 Expertise

ga Créer dossier GA

✕ Annuler Dossier

👤 Demande anticipée

✉️ Voir la messagerie

Statut	Situation	Action
 En cours de rédaction	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Compléter et finaliser la rédaction de la demande
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais je ne connais pas son mode de sortie	Annuler la demande
 En attente de réponse	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	 Relancer le(s) receveur(s) par la fonction relance ou par téléphone si la fonction n'est pas disponible
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais je ne connais pas son mode de sortie	Annuler la demande
 Refus	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité Un établissement receveur a refusé la demande. Cette action n'annule pas la demande dans les autres unités receveuses	Attendre la réponse des autres établissements Relancer les receveurs
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
 Accord de principe	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	 Relancer le(s) receveur(s) par la fonction relance ou par téléphone si la fonction n'est pas disponible
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
 Proposition de date	Le patient est présent dans l'unité et son consentement a été recueilli	Le receveur doit confirmer la demande auprès de l'unité receveuse
	Le patient est présent dans l'unité MAIS il n'est pas en accord avec l'orientation proposée	Annuler la sollicitation de cet établissement. La demande court toujours pour les autres structures receveuses.
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
 Confirmée	Le patient est présent dans l'unité	L'admission est conclue entre les 2 établissements
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
 Finalisée	Le patient a été admis dans l'unité receveuse. Le receveur a attesté de l'admission du patient dans son établissement	