Date dernière modification: 14/12/2021

Récupérer une décision d'orientation

FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE (HAND001-F)

Contexte: Vous avez échangé avec un usager qui souhaite déposer une demande d'admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'était pas ciblé.

Il faut que vous recherchiez la décision d'orientation de l'usager pour la récupérer dans votre tableau de bord et assurer le suivi.

A destination de : tous les ESMS

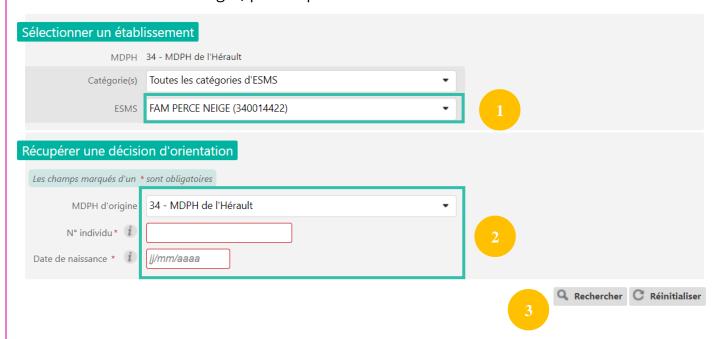
1) Nouveau menu pour la recherche de décision d'orientation

HANDICAP

Récupérer une décision d'orientation

Depuis le menu **HANDICAP** puis **Récupérer une décision d'orientation**, sélectionner l'ESMS concerné (à partir de la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements).

Ensuite saisir les informations obligatoires (MDPH d'origine de l'usager + numéro individu + date de naissance de l'usager) puis cliquer sur « Rechercher » :



<u>Important</u>: le numéro individu correspond au numéro individu de la MDPH, et se trouve normalement sur la notification papier. Si vous avez plusieurs numéros en votre possession, n'hésitez pas à contacter la MDPH d'origine pour savoir quel numéro est utilisé pour ViaTrajectoire.



Date dernière modification: 14/12/2021

Récupérer une décision d'orientation

FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE (HAND001-F)

La/Les décision(s) d'orientation qui correspond(ent) à votre recherche s'affiche(nt) alors. Cliquer sur "récupérer" en bout de ligne pour enregistrer la notification dans le tableau de bord "Gérer les notifications reçues" de l'ESMS sélectionné :



<u>Important</u>: si plusieurs décisions d'orientation en cours de validité existent dans ViaTrajectoire, il est nécessaire de vérifier les caractéristiques de chacune d'elles pour récupérer celle qui correspond à la notification papier de l'usager (même catégorie/type de droits et prestations, même temporalité d'accueil, date de décision et période de validité identique).

Il est nécessaire de confirmer que la **demande émane bien de l'usager ou de ses représentants légaux** dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification :



📥 La notification s'ouvre alors et sera désormais accessible depuis le tableau de bord de l'ESMS.



Date dernière modification: 14/12/2021

Récupérer une décision d'orientation

FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE (HAND001-F)

2) Recherche étendue

Si la recherche ne renvoie aucun résultat, il est possible de lancer une "**recherche étendue**" : ViaTrajectoire recherchera alors l'ensemble des dossiers pour lesquels la date de naissance <u>ou</u> le numéro individu correspondent à la saisie :



Si la décision affichée est bien celle recherchée, alors vous pouvez la récupérer pour l'intégrer au Tableau de bord de l'ESMS.

3) Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord

Il est possible de la décision d'orientation recherchée ait déjà été envoyée à l'ESMS. Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé « **Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord** » :

Récupérer une décision d'orientation	
Les champs marqués d'un * sont obligatoires	
MDPH d'origine	32 - MDPH du Gers ▼
N° individu* i	20102
Date de naissance * (i)	18/08/1999
	Q Rechercher C Réinitialiser
Résultats correspondants à la recherche	
Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche Q Recherche étendue	
→ Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)	



Date dernière modification : 14/12/2021

Récupérer une décision d'orientation

FICHE PRATIQUE VIATRAJECTOIRE (HAND001-F)

Il suffit de cliquer sur "Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord" pour afficher les détails. Si la décision correspond à celle recherchée, vous pouvez cliquer sur le bouton "Accéder" en bout de ligne pour ouvrir la notification :



Bon à savoir

La décision d'orientation est introuvable ? Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

- La **décision d'orientation n'est plus valide** (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans Viatrajectoire
- Le **numéro individu et la date de naissance** renseignés <u>ne correspondent pas</u> à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (diffère de la notification papier)
- La catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation de l'usager (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT)

Dans tous ces cas:

Contacter la MDPH de provenance de l'usager (coordonnées accessible sur l'espace utilisateur ViaTrajectoire) pour avoir plus d'informations.

