

# Solliciter une équipe ressource

## En bref

En tant qu'utilisateur de SPICO vous pouvez **solliciter une équipe ressource directement depuis SPICO Discussions** pour une demande de prise en charge d'un patient / usager ou une demande d'information ...

Cette solution vous permet de contacter une structure / équipe ressource via une conversation ou via un formulaire

## Prérequis :

- pour contacter une équipe ressource, **vous devez connaître son nom exact.**
- Certaines équipes ressources demandent à ce que la demande soit **rattachée à un dossier.** Si le dossier du patient / usager en question n'existe pas, alors il faudra le créer préalablement.

## Envoyer une sollicitation

- Depuis votre messagerie instantanée sécurisée, **cliquez sur le bouton +**
- Sélectionnez « **Solliciter une équipe ressource** »
- **Recherchez** l'équipe que vous souhaitez solliciter



En tapant son nom dans la barre de recherche

En précisant le code postal (attention, il s'agit du cedex)

Parmi vos favoris

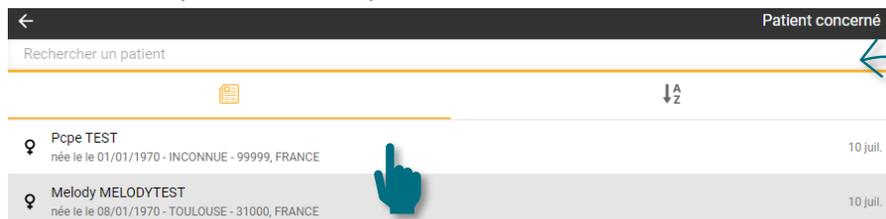
Parmi les équipes récemment sollicitées

Parmi les équipes proches de votre localisation

# Solliciter une équipe ressource

## Si la demande concerne un patient / usager

- Ajoutez un patient / usager en cliquant sur le + 
- Sélectionnez le patient en tapant son nom dans la barre de recherche



		Patient concerné
Rechercher un patient		
♀	Pcpe TEST née le le 01/01/1970 - INCONNUE - 99999, FRANCE	10 juil.
♀	Melody MELODYTEST née le le 08/01/1970 - TOULOUSE - 31000, FRANCE	10 juil.

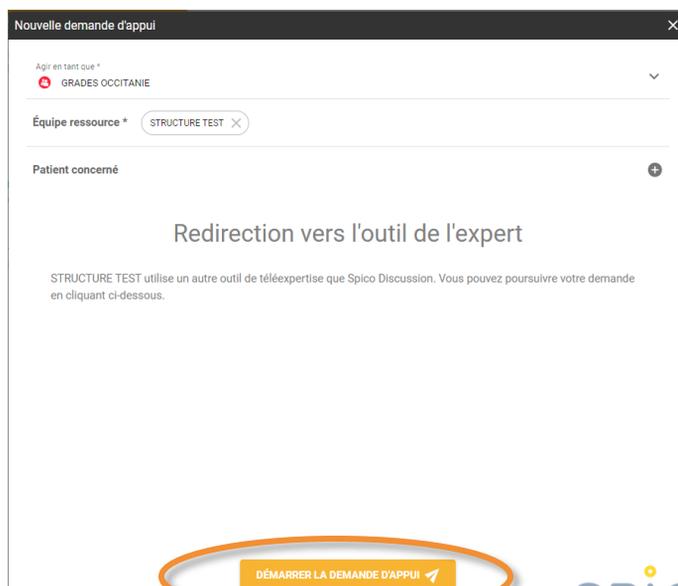
Recherche  
par Nom  
et/ou  
prénom

- Si le patient / usager n'a pas encore été créé dans SPICO, vous ne le retrouvez pas dans l'annuaire. Vous devez alors créer son identité avant d'effectuer la sollicitation en cliquant sur le bouton en bas de la recherche:

NB : Pour cette étape, n'hésitez pas à visualiser la fiche reflexe de création de patient/usager en [cliquant ici!](#)

## Si la demande NE concerne PAS un patient / usager

- Cliquez directement sur "Démarrer la demande d'appui" sans choisir de patient concerné



Nouvelle demande d'appui

Agir en tant que \*  
GRADES OCCITANIE

Équipe ressource \*  
STRUCTURE TEST

Patient concerné

Redirection vers l'outil de l'expert

STRUCTURE TEST utilise un autre outil de téléexpertise que Spico Discussion. Vous pouvez poursuivre votre demande en cliquant ci-dessous.

**DÉMARRER LA DEMANDE D'APPUI**

Remarque : Les équipes ressources peuvent choisir de recevoir uniquement les sollicitations autour d'un patient / usager. Dans ce cas, vous ne pouvez pas passer l'étape de sélection du patient / usager.

# Solliciter une équipe ressource

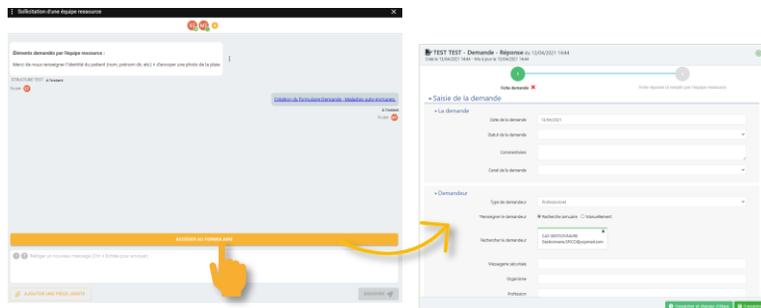
Deux possibilités de contact, définies par l'équipe ressource elle-même

## La demande se fait via UNE CONVERSATION

- Une conversation s'ouvre avec un message automatique de l'équipe ressource, contenant les éléments à renseigner pour formuler votre demande.
- Vous pouvez alors indiquer votre demande en répondant dans le fil de conversation.

## La demande se fait via UN FORMULAIRE

- Pour formaliser votre demande, renseignez le formulaire en cliquant sur « Accéder au formulaire ».



- **Complétez** les informations demandées,
- Cliquez sur « **Enregistrer** » pour envoyer votre demande.
- **Après avoir envoyé votre demande**, vous pourrez depuis cette conversation :
  - **Modifier** votre demande en cliquant sur le formulaire
  - **Suivre** la réponse apportée par l'équipe ressource dans le formulaire de réponse
  - **Echanger** des messages instantanés

