

Comment créer et gérer un guichet unique ? Vous gérez des demandes d'admission de manière commune au sein de plusieurs structures d'accueil pour personnes âgées (même direction, même site géographique etc...)

A destination : Référénts structures d'établissements d'accueil, Direction pour personnes âgées

1) Création d'un guichet unique d'admission

Qui peut créer un guichet unique : Personnes ayant l'habilitation MS-Référent Structure sur tous les établissements à réunir sous forme de guichet unique.

ADMINISTRATION

The screenshot shows the 'ADMINISTRATION' menu on the left with 'Guichets uniques d'admission' highlighted. An arrow points from this menu item to a central box titled 'GÉRER MES GUICHETS'. Inside this box, there is a 'Nom :' input field, a 'Domaine :' section with checkboxes for 's' and 'ga', and buttons for 'Rechercher', 'Réinitialiser', and 'Créer un guichet'.

Informations générales

- Nom : (N° département) Nom souhaité pour le guichet
- Description : Nom établissements concernés
- Domaine : Médico-social
- Coordonnées : Responsable / Téléphone / Fax / Email

CRÉER UN NOUVEAU GUICHET

Informations générales

Nom *	<input type="text"/>	<small>Indiquer le numéro de département. Ex : "(01) CH Belley"</small>
Description	<input type="text"/>	
Domaine *	<input type="text"/>	▼

Liste des unités Habilitations

Liste des unités

Les établissements concernés par le guichet unique devront s'ajouter l'un après l'autre.

- Structure : chercher dans la liste le premier établissement concerné
- Unité : laisser "Etablissement"

Puis cliquer sur "Ajouter".

-> Refaire la même manipulation pour tous les établissements que vous souhaitez ajouter au guichet unique d'admission.

2) Gérer mon guichet unique d'admission

Donner des habilitations sur le guichet unique d'admission :

Administration > Comptes et habilitations > Attribuer une habilitation à un utilisateur > Choisissez l'utilisateur ainsi que l'habilitation souhaitée > Sélectionner votre guichet unique

Modifier des informations de mon guichet unique :

Qui peut modifier ces informations ? Seules les personnes ayant un profil MS-Référent structure sur au moins une des structures de ce guichet unique

Cela permet :

- De modifier les Informations générales (Nom, description, Domaine, Responsable et Coordonnées)
- D'ajouter ou de supprimer une structure du guichet unique
- De gérer les habilitations données sur ce guichet unique

Gérer « Mes demandes reçues sur Guichet » :

GRAND ÂGE

Mes demandes reçues

Mes demandes reçues sur Guichet

La visibilité des dossiers se fait maintenant au niveau du guichet. Je clique sur la ligne correspondant à une demande et ainsi je peux voir quel(s) établissement(s) du guichet ont été sollicités.



Dans le cas où un usager/demandeur sollicite un seul ou seulement certains des établissements du guichet, alors une admission n'est possible que sur le(s) établissement(s) sollicité(s). Si la demande convient mieux pour un autre établissement du guichet qui n'a pas été sollicité, alors il faut contacter l'usager ou le référent du dossier et lui faire une suggestion.

44830217	TEST lucien (76 ans)	34070 - MONTPELLIER	4	05/10/2021	3		
Statut	Etablissement	Hébergement	Visite	Avis médical	Charge de travail	Avancement	Répondre
	EHPAD FRANCOISE GAUFFIER - MONTPELL...	Permanent	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EHPAD MONTPELLIERET - MONTPELLIER (3...	Permanent	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EHPAD FRANCOISE GAUFFIER - MONTPELL...	Temporaire	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le détail du dossier est individualisé pour chacun des établissements sollicités. Pour accéder à la demande je clique sur la structure souhaitée et ainsi, je peux y apporter les actions nécessaires.

Donner un avis en interne

Je peux effectuer une réponse en un clic :

Donner un avis en interne

Avis médical * Favorable Défavorable 2

Précision

Enregistrer

N° dossier	Statut	Identité	Situation	Réfèrent	Adresse actuelle	Dépendance	Réception	Particularités de prise en charge
86720215		RECETTE (né(e) TEST) novembre (76 ans)			69001 - LYON 01	4	26/11/2021	
Statut	Etablissement	Hébergement	Visite	Avis médical	Charge de travail	Avancement	Répondre	
	EHPAD LES AIGUEILLERES (340014141)	Permanent	Saisir	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ASSOCIATION EHPAD LES AIGUERELLES (340784768)	Permanent	Saisir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gérer la fiche de suivi :

Il est possible d'ajouter une fiche de suivi dans une demande, et l'enregistrer (copier) des éléments sur plusieurs établissements du guichet unique

The screenshot displays the Viatrajectoire 'Plateforme de recette' interface. A modal window titled 'Ajouter une fiche de suivi' is open, containing the text: 'Enregistrer ces éléments à la fiche de suivi :', 'Copier la fiche de suivi sur les autres demandes du guichet', and 'Hébergement permanent - Immédiat'. Below this, there is a checkbox for 'ASSOCIATION EHPAD LES AIGUERELLES (340784768) - Statut : Envoyé' and two buttons: 'Enregistrer' (marked with a red circle 2) and 'Annuler' (marked with a red circle 3). In the background, the patient record for 'M. RECETTE (TEST) NOVEMBRE' is visible, showing details like 'Demande reçue 26 nov. (Il y a 12 jours)', 'Hébergement permanent', 'Immédiat', and 'Domicile 4 (09 nov. - Il y a 29 jours)'. The 'Enregistrer' button in the background is marked with a red circle 1.

3) Bonnes pratiques et astuces

- ✓ Un guichet unique est intéressant pour des personnes ayant à gérer les admissions sur plusieurs établissements, et souhaitant y apporter une réponse globale et simplifiée.
- ✓ Une personne gérant les admissions sur seulement l'un des établissements appartenant à ce guichet unique, doit garder un profil et des habilitations au niveau « établissement » et non « guichet unique ».