



SOMMAIRE

Connecter pour mieux soigner

Le numérique en santé est un levier majeur pour améliorer l'accès aux soins, la qualité et la pertinence des prises en charge, décloisonner l'organisation des soins et les exercices des professionnels, fluidifier les parcours. Nous développons l'e-santé en Occitanie, en cohérence avec la stratégie nationale, les priorités de santé régionales et les initiatives de terrain.

02

Édito

Vision régionale
Président du CA

Les temps forts 2019
Directeur

Le Groupement
e-santé Occitanie

Panorama des utilisateurs
et des territoires

10

Nos services

Télémédecine

Coordination

Orientation

Référentiels

Échange & partage

Imagerie

Infrastructure

Appui

34

Transversal

La gouvernance

Les Ressources humaines

Les finances

Communication

Animation territoriale

Coordination et
Développement des services

Innovation

Juridique

Achats

Informatique interne
et RGPD

3 QUESTIONS À



Jérôme EUVRARD
Président du Conseil
d'Administration

Une des missions du Groupement e-santé Occitanie est la mobilisation des acteurs de la région.

Quel est le niveau global d'implication des organisations et des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social, pour le développement du numérique en santé dans notre région ?

« Notre région bénéficie dans ce domaine d'un atout particulièrement important en pouvant compter, historiquement, sur un fort investissement de l'ensemble des acteurs de la e-santé.

La collaboration entre le Groupement d'Appui au Développement de la e-santé et le secteur sanitaire s'appuie sur des relations anciennes et bien établies, notamment pour les projets de télémédecine. Ces collaborations se déploient aujourd'hui plus largement, avec une **nouvelle dynamique** portée par des projets en cours de mise en place.

Dans le secteur médico-social, les services numériques sont encore en phase d'émergence et de construction. Notre démarche est de veiller à les positionner de manière exhaustive dans les différents projets, dès la phase de conception. Pour les acteurs privé et public de ce secteur, l'enjeu du Groupement est de trouver les modèles qui permettront d'adresser mieux et plus rapidement leurs spécificités. Ces structures, et les professionnels qui y exercent, sont impliqués. Ils ont trouvé au sein des instances du Groupement un positionnement efficient et font déjà émerger des propositions innovantes. Nous pouvons être confiant dans le développement, par le Groupement, de services répondant à leurs besoins spécifiques.

L'implication des différents acteurs du Groupement passe également par la valorisation des **synergies**, permettant à chacun de contribuer aux projets avec ses spécificités. Un exemple est celui du déploiement de la Messagerie Sécurisée de Santé, les établissements sanitaires et les URPS fournissent chacun un apport complémentaire, les uns pour l'intégration et l'alimentation, les autres sur le déploiement des usages et la recherche de nouveaux services à valeur ajoutée. L'implication est non seulement **forte** mais aussi un **facteur d'amélioration de la compétitivité globale des offres de services portées par le Groupement.** »



Dr Dominique
JEULIN-FLAMME,
Vice-Présidente

Les attentes des métiers de la santé sont notamment exprimées par les membres du Groupement d'Intérêt Public, organisés en collèges.

Peut-on constater une convergence des points de vue ?

« En tant que président du Conseil d'Administration, je m'attache en priorité à la convergence sur les objectifs. Il est primordial, et nous y parvenons, que nous arrivions à un consensus sur un nombre restreint de cibles stratégiques prioritaires. Pour ce qui concerne la mise en œuvre, le rôle du Groupement est de proposer ensuite des trajectoires d'atteinte et des accompagnements adaptés aux spécificités des différents acteurs.

La convergence des attentes est également facilitée par le cadre national d'urbanisation promu par le plan MaSanté 2022 : l'offre de service qui sera proposée par un groupement ne sera plus limitée à des choix régionaux mais pourra reposer sur un bouquet d'offres de service, à la simple condition que ceux-ci s'appuient sur le socle urbanisé défini au niveau national. Cette garantie de la pluralité des offres contribue à une convergence sur les attentes vis-à-vis du groupement. »

Quelles ont été les priorités du Conseil d'Administration en 2019 ?

« Nous avons travaillé en 2019 sur plusieurs axes stratégiques, notamment celui du **modèle organisationnel et d'accompagnement**. Le développement des usages nécessite un déploiement des outils mais la clé de la réussite, la principale plus-value, réside dans la solidité de l'organisation associée. Ainsi le déploiement du programme de télémédecine pour les personnes âgées (Pâstel) sur les départements pilotes du Gers et du Lot s'est appuyé sur un maillage de l'offre de soins, sur un territoire, avec des référents de proximité clairement identifiés.

Les priorités au niveau de l'offre de services ont notamment porté sur la construction de l'appel d'offres régional pour le projet de **Services Numériques d'Appui à la Coordination (SNACs)** et la généralisation de la **Messagerie Sécurisée de Santé**.

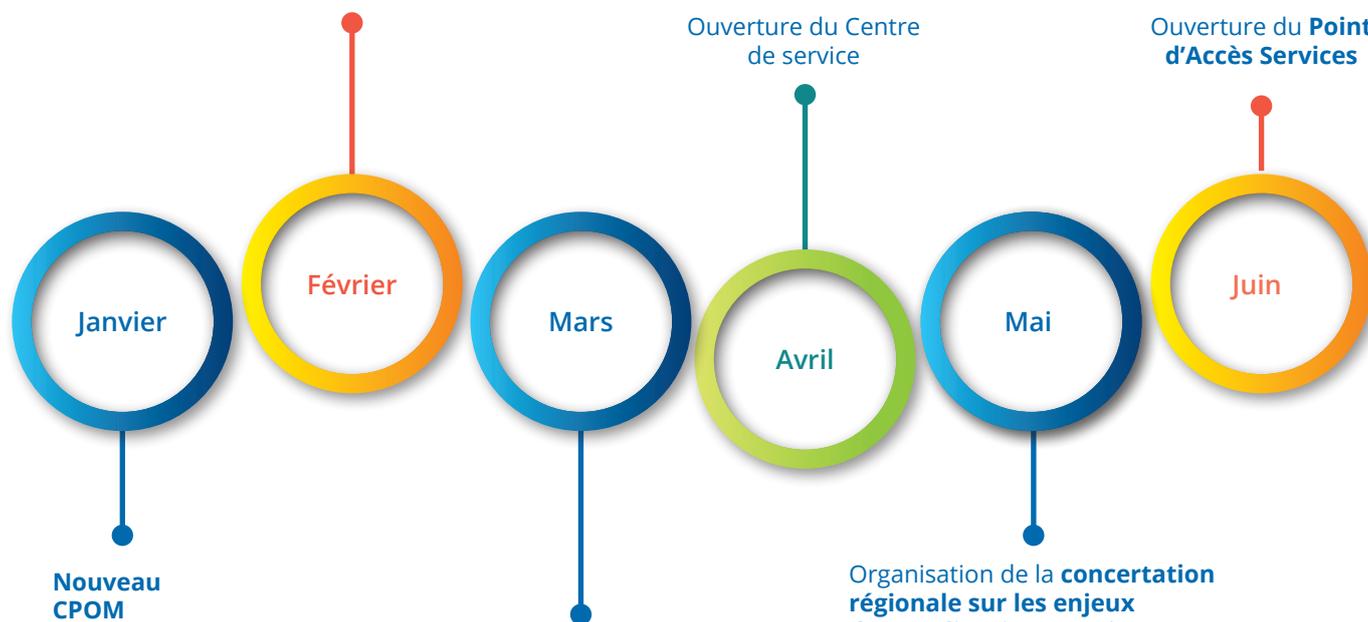
Enfin, nous partageons l'ambition de **renforcer l'appui humain aux usages numériques**. L'objectif est celui d'un accompagnement au changement au plus proche des acteurs, à la fois pour que chacun s'approprie les usages mais aussi pour faire évoluer les outils développés en fonction des besoins réels des utilisateurs. Le développement de l'animation territoriale, en 2020, constitue un levier stratégique à cet égard.

Ce sont en effet les synergies entre une offre numérique pertinente et une organisation de déploiement adaptée aux contextes locaux qui seront la clé d'une **transformation numérique réussie**. »

LES TEMPS FORTS 2019

LANCEMENT DU PROJET CADRE D'URBANISATION

Ce cadre d'urbanisation constitue une étape essentielle à la transformation continue du système d'information santé pour une offre de services e-santé en région plus homogène et efficiente.



L'Occitanie est la **première région à généraliser l'ouverture de la messagerie sécurisée de santé à l'ensemble des acteurs intervenant dans la prise en charge du patient**, inclus les professionnels des secteurs médico-social et social habilités à échanger des données de santé.

Organisation de la **concertation régionale sur les enjeux de coordination**, avec les semaines de réflexion guidées dans les départements et participation à la **concertation nationale pour l'accord-cadre SNACS** dans le cadre du projet e-Parcours

« LE DÉFI 2019 ÉTAIT CLAIR :

ATTEINDRE DES RÉSULTATS TANGIBLES EN TERMES D'USAGES DES SERVICES NUMÉRIQUES DE SANTÉ EN OCCITANIE. CE RAPPORT D'ACTIVITÉS ILLUSTRE INDÉNIABLEMENT LA TRANSFORMATION DES PRATIQUES DES PROFESSIONNELS, SUR LE TERRAIN. »



Jean-Christophe
ZERBINI
Directeur



OCCITANIE - 3 OCTOBRE 2019
MONTPELLIER et TOULOUSE

Opérations Cartons ! Préparation des **déménagements des locaux à Toulouse et Montpellier**

Plus de 500 participants au **Tour de France e-santé**, organisé en duplex à Montpellier et Toulouse !

Fin du déploiement de **ViaTrajectoire Handicap** en Occitanie, après 18 mois de mobilisation.

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Présentation du projet Référencement lors de l'Université d'été de la e-santé, événement dont nous sommes partenaires.



Séminaire de rentrée – Atelier «Quel super-héros sommes-nous?»



Nouveau site internet

VOTRE PARTENAIRE RÉGIONAL e-santé



QUI ?

L'opérateur de l'ARS pour l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie numérique régionale de santé.



POURQUOI ?

Pour permettre aux acteurs de santé d'Occitanie d'intégrer le numérique aux pratiques médicales, de coordonner les parcours de santé et de développer des projets d'innovation.



COMMENT ?

En donnant un accès généralisé aux services numériques de santé à tous les acteurs en Occitanie, qu'ils soient membres du Groupement ou non.



AVEC QUI ?

En collaboration avec les professionnels et les établissements des secteurs sanitaire, médico-social et social en Occitanie.

PRESTATIONS



Conduite de projet



Logiciel(s)



Déploiement



Formation



Support utilisateurs



Accompagnement aux usages



Analyse / conseil / expertise

Nos missions

Connecter pour mieux soigner



PARTICIPER À L'ÉLABORATION ET À LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE D'E-SANTÉ SOUS LE PILOTAGE DE L'ARS OCCITANIE

- **Conduire sur le terrain les opérations de déploiement et d'accompagnement** liées au projet régional de santé, en particulier celles relatives au socle commun minimum de services numériques en santé ;
- Contribuer à **l'urbanisation, l'interopérabilité et la sécurité** des Systèmes d'Information de santé à l'échelle régionale ;
- Accompagner la **convergence** des initiatives locales vers la cible régionale.

MOBILISER LES ACTEURS RÉGIONAUX

- **Animer et fédérer** les acteurs de la région autour de la stratégie régionale d'e-santé ;
- **Promouvoir l'usage des services numériques** en santé dans les territoires, en déployant des actions au bénéfice des acteurs de santé et des usagers du système de santé, membres ou pas du groupement ;
- Participer au développement des **coopérations** entre ses membres dans le domaine de la santé numérique.

#NosValeurs

► ÉCOUTE

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, **la diversité des modes de fonctionnement** et des spécificités des territoires. Nous sommes orientés utilisateurs.

► RÉACTIVITÉ

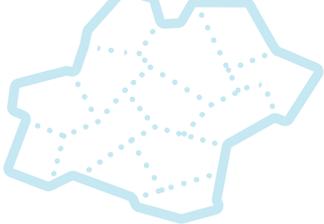
Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages. Nous sommes orientés services et clients.

► SIMPLICITÉ

Etre vigilant sur la facilité d'usage et de mise en œuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évaluée à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ? Nous sommes orientés **service public et intérêt du patient/de la personne**.



Les outils et les utilisateurs										
	Etablissements sanitaires publics et privés	Établissements et structures du médico-social	Structures et dispositifs de coordination	Services et soins au domicile	Médecins traitants	Professionnels de Santé Libéraux	Auxiliaires médicaux	Professionnels du secteur social	Patient/usager	Urgences
Télémédecine										
Recours & programmé	✓	✓				✓	✓			
Pâstel	✓	✓			✓	✓				
Urgences/SAU	✓									✓
Coordination										
SI MAIA			✓							
Web PPS	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	
PPA	✓				✓	✓	✓	✓	✓	
AlphaLoc		✓	✓					✓		
RCP	✓									
Orientation										
Sanitaire	✓			✓	✓	✓				
Grand-Age	✓	✓	✓		✓				✓	
Handicap		✓					✓		✓	
Référentiels										
Cadre d'urbanisation	✓	✓								
Identités Patients	✓									
Structures	✓	✓				✓				
ROR Lits chauds	✓									
Échange & partage										
MSSanté	✓	✓	✓		✓	✓		✓		
DMP	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partage	✓									
Imagerie										
SI Imagerie	✓									
Echange	✓									
Diffusion	✓					✓				
Infrastructure										
Point d'accès services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Plate-forme d'intermédiation	✓	✓								
Réseaux Télécom	✓	✓								
Video-conférence	✓	✓				✓				
Urgences Partenariat ORU Occitanie										
TUCS, DAT@SMUR, DAT@MMG, DAT@MMOB, RPU, SLOGAN										✓



Les territoires

-  ok
-  disponible sur conditions d'accès
-  à venir en 2020

	09 Ariège	11 Aude	12 Aveyron	30 Gard	31 Haute-Garonne	32 Gers	34 Hérault	46 Lot	48 Lozère	65 hautes-Pyrénées	66 Pyrénées-Orientales	81 Tarn	82 Tarn-et-Garonne
--	-----------	---------	------------	---------	------------------	---------	------------	--------	-----------	--------------------	------------------------	---------	--------------------



Télémédecine

Recours & programmé													
Pâstel													
Urgences/SAU													



Coordination

SI MAIA													
WebPPS													
PPA													
AlphaLoc													
RCP													



Orientation

Sanitaire													
Grand-Age													
Handicap													



Référentiels

Cadre d'urbanisation													
Identités Patients													
Structures													
ROR Lits chauds													



Échange & partage

MSSanté													
DMP													
Partage													



Imagerie

SI Imagerie													
Echange													
Diffusion													



Infrastructure

Point d'accès services													
Portail d'intermédiation													
Réseaux Télécom													
Video-conférence													



Urgences

Services													
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



NOS SERVICES

e.santé en Occitanie



télémédecine
e-santé Occitanie

Accompagnement de vos projets
Services autour de filières de soins
Services autour de populations



**échange
& partage**
e-santé Occitanie

Messagerie Sécurisée
Echange d'Images
Partage



coordination
e-santé Occitanie

WebPPS (Plan Personnalisé de Santé)
Cas complexes (SI dispositifs MAIA)
Réseaux territoriaux de santé
Réunion de Concertation
Pluridisciplinaire
Partenariats projets régionaux



référentiels
e-santé Occitanie

Cadre d'urbanisation
Patient
Structures
Professionnels de santé



orientation
e-santé Occitanie

Sanitaire
Grand-Âge
Handicap



infrastructure
e-santé Occitanie

Point d'accès services
Video-conférence
Réseau très haut débit



appui
e-santé Occitanie

Dossier médical de santé au travail
Serious game



PROPOSER DES DISPOSITIFS

pour soigner les patients à distance

Les services de télémédecine permettent aux professionnels de santé de **réaliser des actes médicaux à distance, à travers des échanges sécurisés et tracés entre professionnels et/ou avec le patient.** La télémédecine complète la prise en charge des patients dans les situations d'urgence ou de soins programmés.



Les utilisateurs



Établissements de santé



Urgences



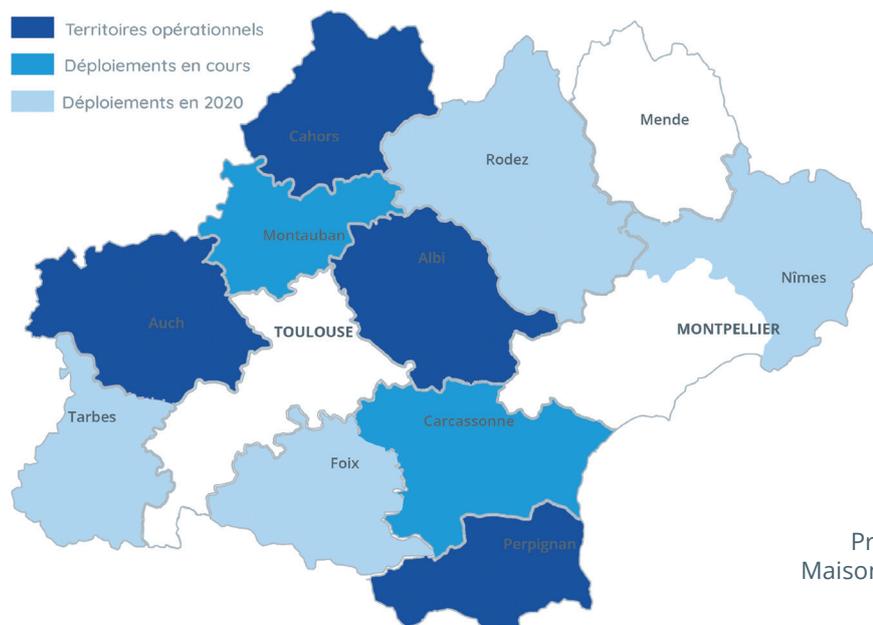
EHPAD



Professionnels de santé libéraux,
Maisons de santé pluridisciplinaires (MSP)

USMP (Unité Sanitaire
en Milieu Pénitentiaire)

Déploiement du projet Pâstel



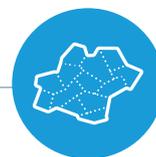
Le Groupement e-santé Occitanie propose des services aux différentes filières de soins (gérontologie, suivi de plaies, urgences, détenus, ...) pour deux actes de télémédecine :

- **La téléconsultation**, permettant la réalisation d'une consultation entre un médecin et son patient à travers une visioconférence. Un professionnel de santé peut également être présent avec le patient (par exemple, son médecin traitant).
- **La téléexpertise**, permettant à un médecin de solliciter l'avis d'un autre médecin à travers une visioconférence.

CONSEIL

NOUVELLE OFFRE DE SERVICES :

Le Groupement propose d'aider les acteurs de santé dans les réflexions et la mise en place de leur projet de télémédecine, par exemple en fournissant des expertises réglementaires, des retours d'expérience, des mises en relation, ou encore une aide à la qualification des projets. N'hésitez pas à nous solliciter !



Les principales activités en 2019

En 2019, le groupement e-santé Occitanie a poursuivi le déploiement en masse du programme PÂSTEL, qui vise à mettre en place dans chaque département d'Occitanie une organisation médicale et les outils technologiques permettant aux EHPAD et MSP de **solliciter des recours spécialisés pour les résidents et patients**. L'ensemble des structures de quatre départements sont désormais opérationnelles : le Tarn (81), le Lot (46), le Gers (32) et les Pyrénées-Orientales (66). Deux nouveaux départements verront le service s'ouvrir tout début 2020 : l'Aude (11) et le Tarn-et-Garonne (82). Au total, près de 300 EHPAD ont déjà accès à ce service régional de télémédecine dédié aux personnes âgées.

L'année 2019 a également permis :

- de consolider le fonctionnement de la **télémédecine d'urgence**, à travers des actions d'amélioration du service en Occitanie Ouest, et du déploiement de la télé-neurochirurgie en Occitanie Est.
- de **développer de nouvelles pratiques**, comme la téléexpertise d'endocrino-diabétologue entre différents établissements de l'Est.

Les perspectives

Le projet mené en 2019 visant à sélectionner un outil unique en remplacement des différentes plateformes télémédecine a abouti à la sélection d'une solution full web accessible depuis différents supports (PC, tablette, téléphone portable). **La nouvelle plateforme de télémédecine TéléO** sera déployée sur toute la région en 2020. L'ensemble des usages actuels seront conservés.

Le Programme PÂSTEL se poursuit en 2020, avec le déploiement sur **4 nouveaux départements : l'Ariège (09), le Gard (30), les Hautes-Pyrénées (65) et l'Aveyron (12)**.

Un projet équivalent autour des structures prenant en charge les **personnes en situation de handicap** a démarré en 2019, avec la mise en œuvre de deux projets pilotes, l'un centré sur la prise en charge de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) et Neurologique des personnes avec handicap locomoteur, l'autre sur la prise en charge des personnes épileptiques, avec les premiers usages attendus pour la fin de l'année 2020.

Le programme "**Télémédecine Santé des détenus**" dont le déploiement sur l'Occitanie Ouest a été achevé en 2019, va être étendu à l'Occitanie Est avec des déploiements prévus sur le 2eme semestre 2020.

LA TÉLÉMÉDECINE



35 523

dossiers de télémédecine soumis en 2019 sur nos applications



25% de croissance par rapport à 2018

12,8% des demandes reçoivent une réponse formalisée. L'expérience indique qu'une majorité des dossiers sont traités et obtiennent une réponse mais en dehors de la formalisation dans les applications régionales.



440

téléconsultations en 2019



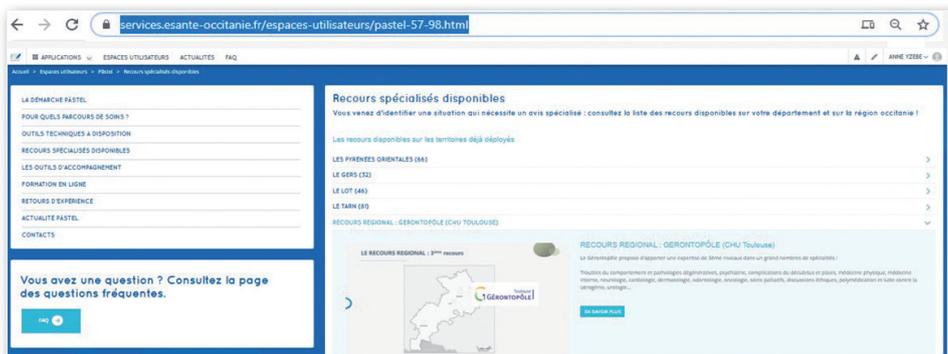
baisse de **19%** par rapport à 2018 (529)

principalement liée à l'interruption d'une activité de télémédecine entre les Hautes-Pyrénées et le CHU de Toulouse - site de Larrey

NOUVEAU

L'équipe Pâstel a créé un nouvel espace de diffusion d'information et d'échanges avec les utilisateurs des services de télémédecine pour les personnes âgées.

Vous y trouverez des kits outils, des vidéos, le MOOC, une foire aux questions et bientôt des sessions de formation en ligne.



METTRE À DISPOSITION DES OUTILS NUMÉRIQUES

pour optimiser la gestion du parcours patient



Les Services Numériques d'Appui à la Coordination (SNACs) **permettent aux professionnels et organisations sanitaires, médico-sociales et sociales de partager une vision globale et actualisée d'une situation** :

Cela implique notamment :

- Un outil de coordination partagé
- Un réseau social professionnel (messagerie instantanée sécurisée)

OUTILS NUMÉRIQUES

- **SI MAIA.** Le **système d'information MAIA** permet aux gestionnaires de cas d'assurer le suivi des personnes de 60 ans et plus en situations complexes (fragilité, isolement social, etc.) pour favoriser leur maintien à domicile. Le **SI MAIA** permet également aux pilotes d'accéder aux indicateurs nécessaires dans le cadre de leur mission d'animation du territoire.
- **WebPPS (Plan Personnalisé de Santé).** Le **service WebPPS est une version numérique du PPS** (Plan Personnalisé de Santé) accessible directement en ligne à partir d'un navigateur web. Le PPS est un plan d'action pour les personnes en situation de fragilité et/ou atteintes d'une ou plusieurs maladie(s) chronique(s), nécessitant un travail formalisé entre acteurs de proximité. Il s'agit de favoriser la prise en charge en équipe pluriprofessionnelle dans un cadre de coopération non hiérarchique. Ce plan d'action fait suite à une évaluation globale de la situation médicale, psychologique et sociale de la personne afin d'identifier les situations à problèmes. Il débouche sur un suivi et une réévaluation.
- **Outil de suivi des sollicitations des PTA** : répond aux attentes des PTA dans le suivi des demandes, l'analyse de celles-ci et la remontée des indicateurs attendus par l'ARS et la DGOS. Il permet de tracer trois types de sollicitations, chacune en lien avec les missions des PTA.
- **Portail Personnes Âgées (PPA)** : Portail d'information pour les professionnels médicaux et médico-sociaux intervenant dans la prise en charge d'une personne âgée. Le portail personnes âgées est mis à jour par les pilotes MAIA. Il permet aux professionnels d'accéder à l'actualité de leur territoire, aux comptes rendus des tables tactiques et stratégiques, et courant 2020 à l'annuaire des professionnels et des structures d'Occitanie.
- **AlphaLOC** : Plateforme destinée aux professionnels d'un territoire et notamment aux structures de coordination (PTA, Réseau, MAIA, Clic) qui recense la disponibilité des places en hébergement permanent, hébergement temporaire et accueil de jour en EHPAD, USLD et centres d'accueil de jour



Les utilisateurs



Structures de coordination PTA (Plateforme Territoriale d'Appui,) Réseaux territoriaux, MAIA, CLIC



Établissements de santé



Établissements médico-sociaux



Maisons de Santé Pluriprofessionnelles

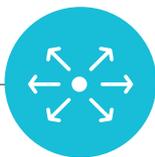


Professionnels de Premier recours et tous les professionnels et structures du parcours médico-social et social

LES SNACS

SERVICES NUMÉRIQUES D'APPUI À LA COORDINATION :

Déployer un bouquet de services numériques auprès des acteurs de coordination, comprenant les services numériques socles (MSS, DMP, ROR, Serveur identité), les services numériques métiers, et un portail pour les professionnels et les patients.



Les principales activités en 2019

Projet SNACs

La région Occitanie s'inscrit dans la démarche d'acquisition d'une **plateforme de coordination** via l'accord-cadre national mené par le RESAH.

En amont de la rédaction du dossier de consultation régional, **les équipes engagées dans le projet SNACs se sont fortement mobilisées pour rencontrer les professionnels et acteurs-clés des 13 départements de la région**, et leurs représentants régionaux :

- PTA, MAIA, CLICs, réseaux territoriaux
- CPTS et MSP volontaires ;
- ESMS (SSIAD, SAAD, Conseils Départementaux, EHPAD...)
- Réseaux régionaux

Les professionnels de ces structures ont été sollicités au travers de « **réflexions guidées** », animées sur chaque département de la région. Ces rencontres ont permis :

- **D'identifier** les pratiques actuelles de ces acteurs.
- **De recenser** les SI utilisés sur les territoires et la volumétrie associée,
- **De recueillir** les besoins des utilisateurs pour la coordination.

Deux axes de travail ont été identifiés afin d'alimenter le dossier de consultation régionale :

- **Les données relatives au SI** des structures qui auront vocation à être interfacées avec les outils régionaux ont été recueillies par questionnaires directs ou via des banques de données (CPAM, OSIS, etc.).
- **Une expérimentation « Messagerie Instantanée Sécurisée »** a été mise en œuvre avec le réseau Arpège dans le Gers et la MSP de Carbonne en Haute-Garonne, dans des contextes et avec des solutions différentes, afin de mieux comprendre les besoins sur ce service très attendu en Occitanie.

La région Occitanie a publié son cahier des charges régional "acquisition, maintenance et intégration des logiciels nécessaires à la mise en œuvre des services" le 15 novembre 2019 pour une notification prévisionnelle fin avril 2020.

Les acteurs régionaux restent mobilisés au travers ;

- **De la communauté référente**, associée dès la rédaction du cahier des charges
- **Du comité de sélection** participant au choix de la solution régionale **SNACs**
- **Du comité paramétrage** sollicité pour la définition de la configuration cible.

En parallèle de l'acquisition et du paramétrage de l'outil SNACs, le groupement assure le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble des applications de coordination existantes.

Retrouvez la signification de tous ces sigles dans le glossaire sur esante-occitanie.fr !

Autres projets de coordination

Projet ORIS

(Occitanie Rein Interopérabilité Système) :

Le groupement a été missionné par l'ARS pour accompagner le choix et la contractualisation d'une solution de gestion des insuffisances rénales chroniques.

Projet Périnat

Le groupement a été missionné pour apporter un appui méthodologique et technique à l'équipe métier en charge de l'expression des besoins fonctionnels du réseau périnatalité Occitanie.

PROJET RCP EN GREFFE RÉNALE

OBJECTIF : Mettre en place une solution de réunions de concertation (RC) entre plusieurs sites de dialyse et le centre transplantation de l'Occitanie de l'Est, le CHU de Montpellier, au bénéfice de patients potentiellement en situation de bénéficiaire d'une greffe rénale.

La principale demande des professionnels de santé est de pouvoir échanger des informations médicales de façon sécurisée et notamment de l'imagerie de scanner entre les professionnels des sites impliqués avec des possibilités d'actes synchrone en visioconférence.

Le calendrier des déploiements et formations s'est déroulé de juillet 2018 pour les sites pilotes, jusque janvier 2019 pour les derniers sites.

18 SITES ONT ÉTÉ DÉPLOYÉS.



25

dossiers envoyés par mois *en moyenne*



280

dossiers comptabilisés *au Total*

sur **14** mois

(septembre 2018 - novembre 2019).



Les perspectives

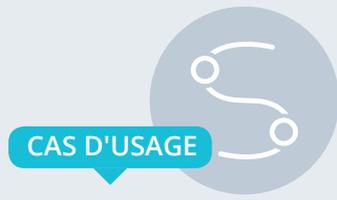
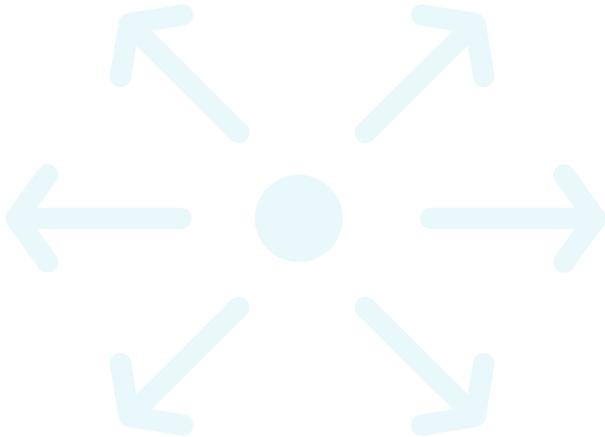
En 2020 le groupement publiera le cahier des charges SNACs « **Appui à la mise en œuvre et au déploiement - consolidation des usages** ».

Le plan de déploiement et de migration est conçu par territoire. Trois départements sont prévus sur 2020 :

- 32 - Gers
- 82 - Tarn & Garonne
- 66 - Pyrénées Orientales

Ce plan de déploiement sera affiné en fonction de la solution retenue et des contraintes de mise en œuvre associées, ainsi que de la capacité d'accompagnement au déploiement du titulaire du Lot 3 du marché SNACs.

La région Occitanie proposera dès que possible (2020) des services de coordination à l'ensemble des professionnels, notamment le Réseau Social Professionnel (messagerie instantanée sécurisée).



le parcours DE BERNARD



Bernard est âgé de 75 ans, il vit à son domicile, aidé par un aide-soignant. Il rencontre des difficultés importantes au quotidien.



Son aide-soignant s'informe auprès de la PTA (Plateforme Territoriale d'Appui) qui renseigne en ligne une fiche d'orientation. Cette demande est évaluée comme un cas complexe et donc orientée vers une MAIA.



Une gestionnaire de cas de la MAIA se déplace et réalise une évaluation de la situation avec l'Outil d'Évaluation MultiDimensionnelle (Inter Raï), intégré dans les SI régionaux des MAIA. La conclusion est favorable à un maintien à domicile, avec un soutien, formalisé dans un Plan de Service Individualisé.



Le médecin traitant, dans la continuité, élabore un Plan Personnalisé de Soins (PPS). Il renseigne la description de l'état de santé en ciblant les informations pertinentes à chaque professionnel de santé ou réseau intervenant dans la prise en charge coordonnée. Ce PPS est transmis par messagerie sécurisée (MSS).



Quelque temps plus tard, le partage d'informations indique que les facteurs de fragilité se renforcent. Une réunion de concertation Pluriprofessionnelle (RCP) est nécessaire.



Lors de cette concertation sanitaire et médico-sociale, à laquelle sont associés Bernard et son entourage, la décision est prise d'envisager une entrée en EHPAD.



La fille de Bernard habite à Tarbes, un établissement est recherché via la plate-forme AlphaLOC déployée sur le 65. Ils identifient tout de suite un établissement qui a une disponibilité d'hébergement. La demande d'admission est transmise par le service d'orientation ViaTrajectoire, elle est acceptée. Bernard s'installe rapidement dans la résidence.

OUTILS DE COORDINATIONS

DÉPLOIEMENT DU WEBPPS



580
comptes WebPPS actifs

800 PPS actifs fin T4 2019

Soit + **6%**
par rapport à fin T3 2019

SI MAIA



1 300

demandes enregistrées en 2019
sur Occitanie Ouest
*un chiffre stable sur un même périmètre
de 20 MAIA*



2 000

dossiers actifs



Près de **5 000**
dossiers au total
*depuis l'ouverture du service
en 2016*

APPLI RÉSEAUX (SOLUTION IDEOIN)



350

utilisateurs au total
pour Relais Santé Pyrénées
et Réso 82,



10 000

dossiers créés
au total



90

dossiers ouverts
par mois.

DÉPLOYER DES OUTILS D'ORIENTATION

des patients et des usagers



Les services d'orientation concourent à une **meilleure adéquation entre les besoins individuels et/ou collectifs et l'offre de soins sanitaire et médico-sociale**. Ils permettent d'identifier les structures les plus adaptées par rapport aux situations médicales et sociales des patients et des usagers et de fluidifier les parcours en réduisant les délais d'attente et les démarches administratives. Ces services sont publics et totalement gratuits pour l'utilisateur, ils s'appuient sur l'outil ViaTrajectoire.

OUTILS NUMÉRIQUES

Les services d'orientation en Occitanie adressent des besoins de terrain pour 3 publics :

- **les services hospitaliers et les patients** qui cherchent, à la **sortie d'hospitalisation**, un établissement adapté à la pathologie et situé au plus proche du lieu de vie. : SSR, HAD, USP, soins à domicile (module sanitaire).
- **les personnes âgées à domicile ou hospitalisées** qui demandent une **admission dans une structure d'hébergement** (EHPA, AHPAD, USLD, Résidences Autonomie) à proximité ou dans une autre région (module Grand Age).
- les MDPH (Maisons Départementales des Personnes Handicapées) et les établissements et services médico-sociaux et les **personnes en situation de handicap** qui veulent suivre en même temps les démarches entreprises par les uns et les autres (module Handicap).



Les utilisateurs



Établissements
de santé



Médecin
(ville et hôpital)



Professionnel du domicile
(HAD)



Etablissements médico-sociaux
et MDPH

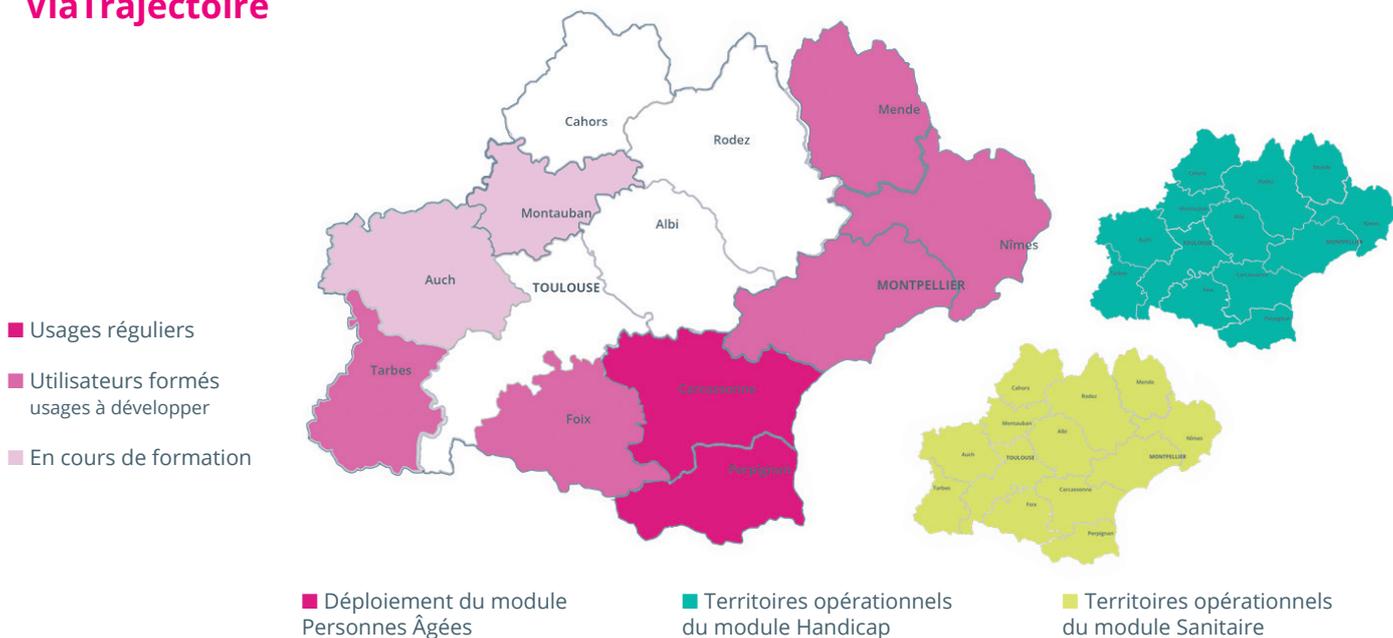


Patients



Personnes âgées

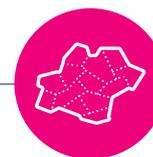
Déploiement des trois modules ViaTrajectoire



Les principales activités en 2019

Le déploiement de **ViaTrajectoire Handicap** a été finalisé dans le calendrier fixé par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA). **Les 13 départements d'Occitanie sont désormais utilisateurs**, ce qui représente plus de 1 100 établissements. L'équipe poursuit maintenant ses missions d'accompagnement et de suivi des usages.

Le lancement de **ViaTrajectoire Grand Age** a été mené sur **quatre départements pilotes** : l'Ariège et les Hautes-Pyrénées puis le Gers et le Tarn et Garonne. Les deux premiers territoires ont également démarré la phase de formation, dans la configuration innovante d'un déploiement conjoint avec le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR). Les utilisateurs des établissements sont formés en même temps sur la complétion du ROR et la prise en main de l'application ViaTrajectoire, pour assurer la cohérence des deux outils. Cette nouvelle stratégie s'avère efficace.

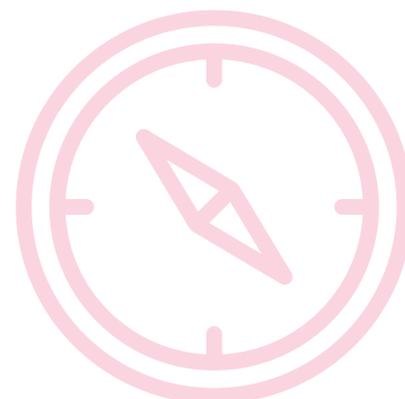


Les perspectives

L'ouverture du module handicap aux usagers représente une étape importante en 2020. Les départements des Hautes-Pyrénées et de l'Aude seront les premiers à proposer cette fonctionnalité. L'objectif est de l'ouvrir progressivement aux autres départements.

Le déploiement de **ViaTrajectoire Grand Age** se poursuivra sur l'ensemble des départements de la région.

L'accompagnement des établissements sanitaires sur le service ViaTrajectoire sera approfondi, à travers des retours d'expérience au niveau des établissements, des filières, ou des GHT.



VU DU TERRAIN

La maison départementale des personnes handicapées (MDPH) de l'Aude

INTERVIEW de **Catherine Roumagnac, Directrice**
et **Marie Bouguin, Chef de service**

Lorsque vous avez été informées de l'arrivée d'un nouvel outil d'orientation, ViaTrajectoire module Handicap, comment avez-vous accueilli la nouvelle ?

« Nous avons été satisfaits parce que nous étions pleinement conscients du besoin auquel cet outil répondrait. Avoir été l'un des 23 sites pionniers à déployer le dispositif de la Réponse Accompagnée pour tous, dès fin 2015, nous avait permis d'identifier plus tôt le manque d'un outil partagé entre la MDPH et les établissements et services pour les personnes handicapées. Nous avons donc commencé à travailler, avec les établissements audois, sur un portail intégré à notre logiciel métier. En 2017, lorsque nous étions prêts, nous avons appris par l'ARS le déploiement de ViaTrajectoire module handicap. Cela signifiait que le projet que nous avions mené n'avait plus d'utilité... Mais nous voyions la plus-value d'une solution qui est la même pour toutes les MDPH et nous avons été convaincus par la démonstration. Tout s'est enchaîné assez rapidement ensuite et nous avons été volontaires pour devenir pilotes »

Comment se sont déroulées les étapes d'information et de déploiement ?

« L'équipe projet a fait preuve d'une grande réactivité face à nos questions et ils se sont déplacés. Les premières réunions, puis les présentations officielles et les démonstrations se sont déroulées sur notre site, à proximité des établissements. Nous avons été étroitement associés dès la conception du projet, à travers les comités de pilotage et projets, jusqu'au développement des usages. Par exemple, nous avons établi ensemble le calendrier, la liste des établissements par groupe homogène (IME, établissements adultes...) et en quelques mois, en octobre 2018, tous les établissements et services audois étaient formés.

Ensuite l'équipe projet reste très présente et disponible et de notre côté, nous avons dédié un agent pour accompagner les premiers usages. Il faut au moins un an pour qu'une nouvelle pratique devienne une routine. Nous formons une belle équipe et nous poursuivons dans cette dynamique ! Il est essentiel de pouvoir compter sur un accompagnement pérenne, d'une part technique et fonctionnel car le logiciel comme nos pratiques évoluent, d'autre part dans la continuité d'une relation de confiance car les établissements

s'investissent avec nous et doivent être soutenus. Pour 2020, nous allons franchir une nouvelle étape avec l'ouverture du portail aux usagers et nous serons à nouveau pilotes. »

Qu'est-ce que ce nouveau service a changé dans vos pratiques ?

« Nous distinguons trois changements majeurs. Le premier, à notre niveau de MDPH, est d'avoir une visibilité complète de l'occupation des places dans notre département et dans les autres, ce qui nous permet de mieux piloter. La deuxième amélioration concerne les établissements et services, ils reçoivent les notifications et peuvent alors anticiper les admissions. Le troisième changement inclut les tuteurs et les curateurs de personnes handicapées. Dès qu'ils ont reçu la notification, ils peuvent entreprendre les premières démarches.

Ils ont maintenant accès, via l'annuaire de ViaTrajectoire, à la description précise des établissements et services, ce qui leur permet d'être autonomes dans leur recherche et leurs demandes d'admissions. Cela facilite de faciliter nos échanges, notamment, lors des Groupes Opérationnels de Synthèse (GOS), le dialogue est plus riche et plus équilibré qu'avant. »

ViaTrajectoire



Module Sanitaire :

Environ **5 600**

patients admis en établissements receveurs (SSR HAD USP), par ViaTrajectoire chaque mois, soit **73% des demandes d'admissions**

+ de 7 600 dossiers par mois envoyés par les établissements demandeurs d'Occitanie / dont plus de 20% en programmé.



Module Grand-âge :

1 640

demandes d'hébergement reçues par les établissements médico-sociaux pour personnes âgées décrits dans ViaTrajectoire

+ de 80 nouveaux établissements receveurs (EHPA, EHPAD, résidence autonomie, accueil de jour) suite aux formations finalisées des départements de l'Ariège et des Hautes Pyrénées.



Module Handicap :

100%

des établissements du périmètre de déploiement déployés fin 2019 dans le respect du calendrier national.

+ de 1500 utilisateurs formés





URBANISER LE SYSTÈME D'INFORMATION RÉGIONAL E-SANTÉ

et les flux des données de référence

L'urbanisation du Système d'Information régional vise à simplifier et à rendre plus réactifs les systèmes d'information régionaux, en cohérence avec les stratégies e-santé nationale et régionale. Le **cadre régional d'urbanisation** formalise l'existant des services, la cible prévisionnelle ainsi que le plan de transformation.

Les services référentiels incluent également la mise à disposition des **données de référence pour l'offre de santé et l'identité patient** sur le périmètre régional. Les professionnels utilisent ces services « socle » via d'autres applications, les usages sont donc indirects mais participent fortement à l'amélioration de la prise en charge des patients, la coordination et la continuité des soins.



Les utilisateurs

ROR



Etablissements de santé
(MCO, Psychiatrie, SSR)

Urgences

Santé Mentale des Adolescents

Offre libérale – Masseurs Kinésithérapeutes

CADRE D'URBANISATION

Le cadre d'urbanisation régional permet de définir une cible et une feuille de route en terme de Système d'Information régional. Il a pour objectif d'assurer une cohérence entre les différents services et projets portés. Ce service inclut une cartographie du SI régional existant, pose la définition du SI régional cible, référence le guide d'interopérabilité et décrit le plan de transformation du SI.

INTEROPÉRABILITÉ

Le terme d'interopérabilité (entre systèmes d'information dans les domaines sanitaire et médico-social) représente la capacité qu'ont plusieurs systèmes d'échanger de l'information entre eux et d'utiliser l'information qui a été échangée, pour que les utilisateurs de ces systèmes puissent en tirer parti dans leurs actes et leurs décisions, pour le mieux-être de leurs patients.

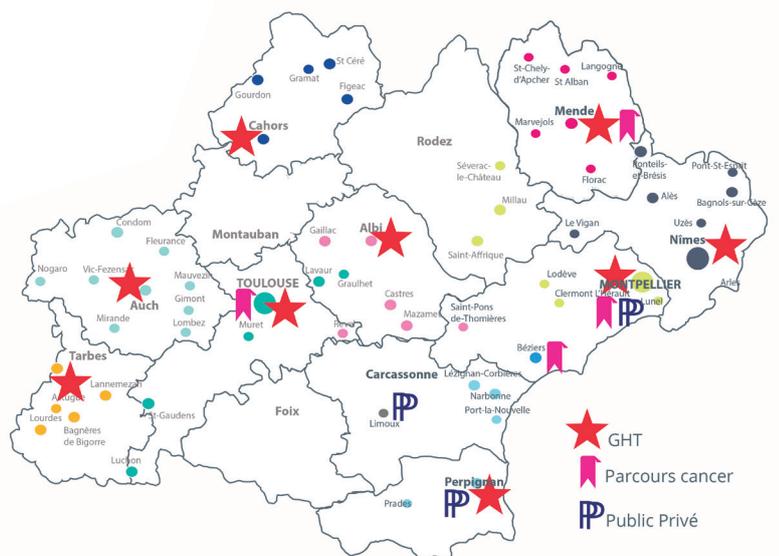
SERVICE RÉGIONAL DE RAPPROCHEMENT DE L'IDENTITÉ (SRRI)

Le Service Régional de Rapprochement des Identités patients permet de rapprocher les identités de patients enregistrés dans les différents systèmes d'information des acteurs régionaux. Le SRRI est un service support des services de Télémédecine, d'Echange, de Partage, des projets de parcours et de coordination entre acteurs.

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES

Le ROR décrit l'offre de santé disponible sur le territoire. Les données structurelles et d'identité gérées par les référentiels connus (FINESS, RPPS, etc.) sont complétées par les ressources opérationnelles des structures.

SRRI Service Régional de Rapprochement de l'Identité Patient





Les principales activités en 2019

Le **cadre d'urbanisation** du Groupement a été défini au cours du premier semestre 2019.

Une première phase a consisté en l'analyse de l'existant des différents Systèmes d'Information (SI) sous notre responsabilité et issus des deux ex-Groupements Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées. Les attentes et besoins nationaux (Cadre Commun des Projets de e-Santé, instruction nationale sur le rôle des GRADeS - Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé) et régionaux (Projet Régional de Santé 2, Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) ont permis **d'identifier les services complémentaires à intégrer dans notre offre de service et de définir une cible à 5 ans**.

Enfin, **un plan de transformation permettant de faire passer notre Système d'Information régional de l'existant à la cible** a été posé, définissant notamment la temporalité de chaque projet de transformation.

La mise à disposition de ces services s'appuiera sur des fonctions transverses outillées spécifiquement pour permettre **une meilleure rationalisation et mutualisation** ; c'est le cas par exemple de la mise en place d'un seul enregistrement des utilisateurs, d'une authentification unifiée, d'un point d'accès centralisé à tous nos services, d'un adossement systématique aux référentiels nationaux et régionaux pour l'identification des professionnels / structures / offre de santé disponibles en région, de l'utilisation de services du socle pour l'échange (Messagerie Sécurisée de Santé, télé imagerie) et le partage (Dossier Médical Partagé).

La mission de **préfiguration du Système d'Information de l'ORU Occitanie** menée en collaboration avec l'ARS et l'ORU Occitanie au second semestre 2019, a abouti à la reprise technique et contractuelle de six des services d'Urgences développés par l'ORU Occitanie à destination du préhospitalier (SAMU) et des établissements et filières d'aval (Services d'Accueil d'Urgence, ...). Un plan de transformation spécifique à ces services permettra de les aligner au cadre d'urbanisation régional.

Dans le cadre du projet de **Service Régional de Rapprochement de l'Identité (SRRI)**, lancé en 2018, les pilotes GHT retenus par l'ARS Occitanie ont débuté leurs projets de mise en œuvre d'une solution d'unification des identités au sein du GHT. Cette étape exigeante précède l'alimentation du Service Régional de Rapprochement de l'identité (SRRI). Les pilotes hors GHT ont également entrepris les travaux de connexion à l'outil régional, opérationnel depuis novembre 2018.

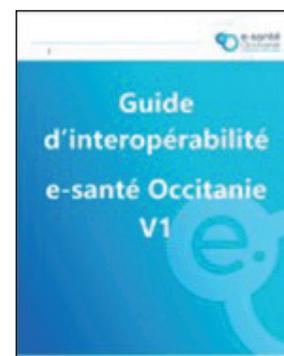
Parallèlement, l'identitovigilance s'est structurée en un Comité Stratégique Régional qui s'est réuni en juin 2019.

Concernant le **Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)**, l'année 2019 a été marquée par la finalisation du ROR sanitaire (MCO, PSY, SSR), hors HAD et USLD et le lancement du ROR médico-social personnes âgées sur les territoires pilotes (l'Hérault, le Gers, le Tarn-et-Garonne).

Les interfaces créées entre le ROR et trois applications de santé en 2019 confortent le rôle du ROR, référentiel de l'offre et développent les usages (indirects). Les données du ROR sont affichées sur ViaTrajectoire depuis juin 2019, Santé.fr depuis juillet 2019 et le Portail Personnes Agées depuis novembre 2019.

De plus, un référentiel complémentaire au ROR a été développé et pré-peuplé à partir des données existantes (Finess et annuaires des pilotes MAIA) dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées, en lien avec le Portail Personnes Agées (PPA).

Un guide d'interopérabilité régional a défini dans une première version **comment 5 de ces fonctions transverses** (Point d'Accès Services, Répertoire Opérationnel des Ressources, Service Régional de Rapprochement des Identités, Messagerie Sécurisée de Santé Medimail, Dossier Médical Partagé) peuvent être **utilisées par tout établissement et professionnel de santé** des secteurs sanitaire, médico-social et social, ou tout industriel, désireux de mettre en œuvre des intégrations avec les services portés par le Groupement.





Les perspectives

Les différents chapitres de la **doctrine technique du numérique en santé en France** ont été publiés et soumis à concertation publique depuis septembre 2019 ; la publication de la doctrine nationale est attendue début 2020. Notre cadre d'urbanisation régional devra évoluer au premier semestre pour prendre en compte les nouvelles orientations nationales.

Pour le rapprochement des identités des patients, l'équipe devrait réaliser début 2020 les **premières connexions des pilotes** pour alimenter l'outil régional. Une **Organisation Opérationnelle Occitane de l'Identito-Vigilance (IVO3)**, cellule portée par le Groupement e-santé Occitanie, sera à l'œuvre à partir du mois de mars 2020.

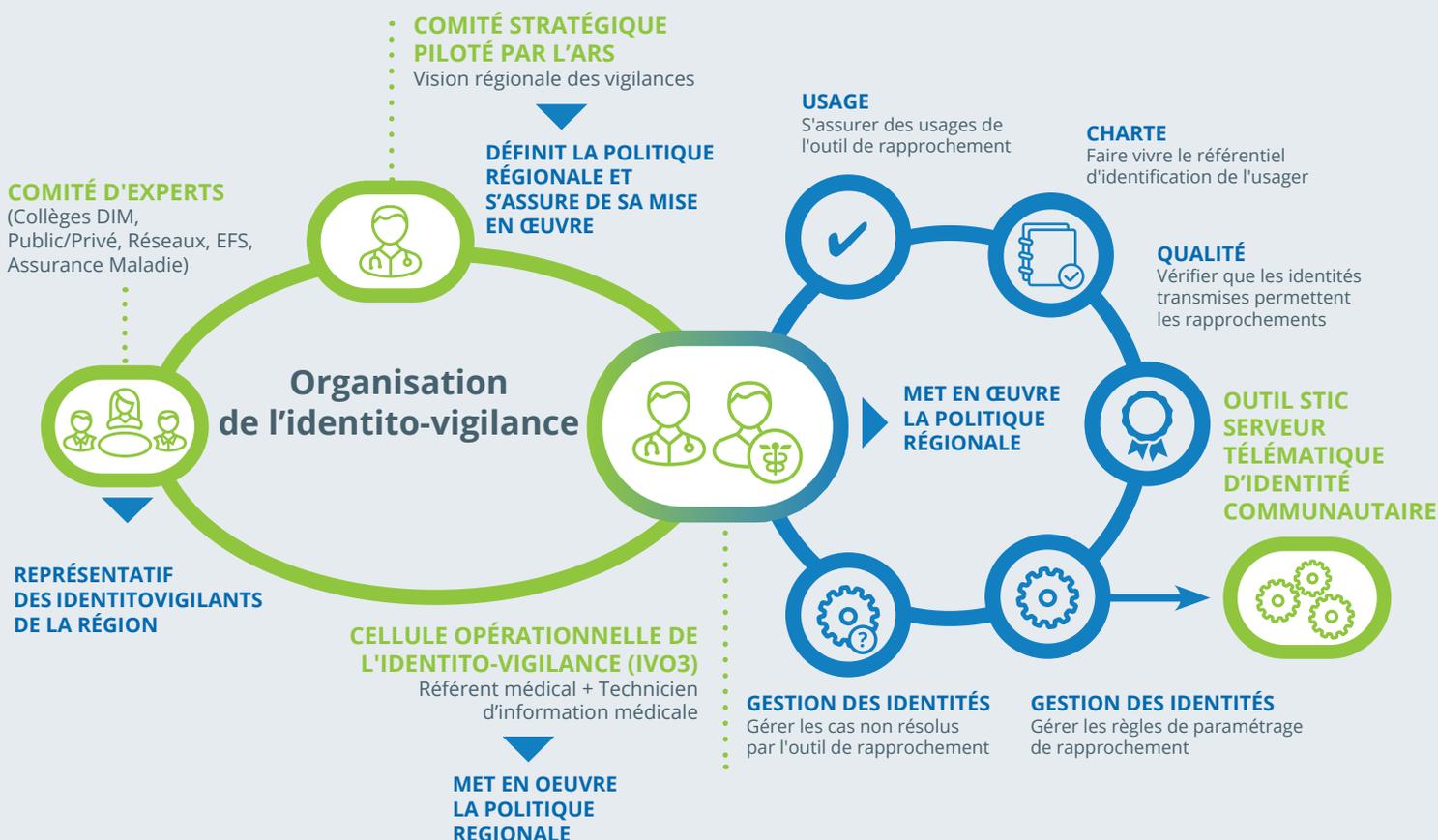
A partir de 2020, le peuplement du **ROR médico-social personnes âgées** va se généraliser sur l'ensemble de la région Occitanie dans l'objectif de recenser les 2 300 établissements et services médico-sociaux de la région.

De plus, les 65 structures HAD et USLD seront référencées dans le ROR sanitaire.

Enfin, les interfaces entre le ROR et les applications de santé vont se développer. L'affichage des données du ROR sur ViaPsy (site d'information en santé mentale) est en cours de réflexion.

Par ailleurs, le référentiel complémentaire au ROR sera alimenté au fil de l'eau sur le portail PPA.

Structuration régionale de l'identito-vigilance



Urbanisation

Le guide d'interopérabilité v1 a été diffusé à plus de

140 acteurs de la santé :



60

établissements

de santé privés ou publics régionaux,



15

GRADeS



55

industriels



10

Institutions

ROR

Entités géographiques (EG)

et unités opérationnelles (UO) renseignées dans le ROR :



MCO

100%

de l'offre de soins ; hors HAD et USLD



SSR

100%

de l'offre de soins



PSY

100%

de l'offre de soins



SMA

100%

de l'offre en **ex région**
Languedoc Roussillon



Masseurs

kinésithérapeutes

100%

de l'offre de soins pré-remplie,

avec **1,7%** des unités opérationnelles complétées par les PSL



Nombre d'applications interfacées :

► [ViaTrajectoire.fr](https://via.trajectoire.fr)

► [Santé.fr](https://sante.fr)

► [Portail
Personnes Agées](https://portail.personnesagees.fr)



SÉCURISER L'ÉCHANGE ET LE PARTAGE DE L'INFORMATION

pour améliorer la prise en charge des patients

Les services du socle garantissent **la transmission et l'accès sécurisés des données de santé entre les professionnels de santé qui participent à la prise en charge du patient**. Ils sont particulièrement essentiels pour une circulation des informations pertinentes dans le parcours de soins (comptes-rendus d'hospitalisation, résultats de laboratoires, etc...).



Les utilisateurs



Établissements de santé publics et privés



Professionnels de Santé Libéraux



Structures régionales (ARS Occitanie, ...)



Expérimentations sur le médico-social & la coordination



Patients (DMP)



Médecins traitants

OUTILS NUMÉRIQUES

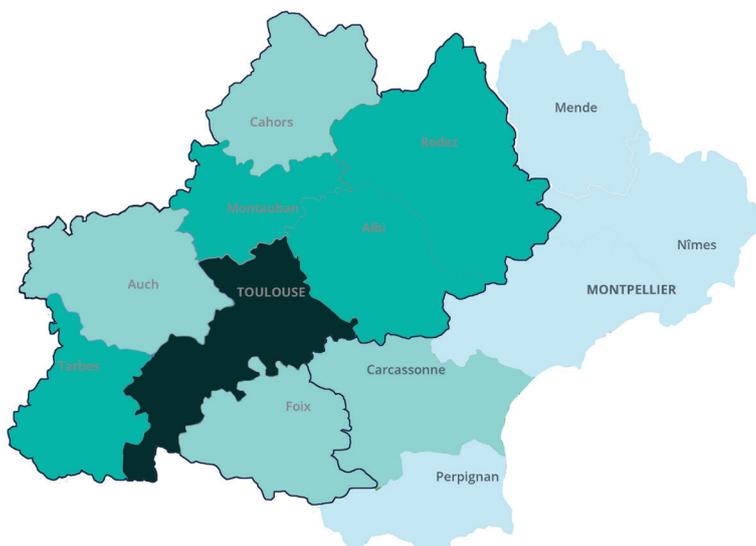
ÉCHANGE

La Messagerie Sécurisée de Santé garantit l'échange sécurisé de données de santé et permet de développer les échanges « ville-hôpital » entre les acteurs des bassins de santé (médecine libérale et l'ensemble des acteurs des secteurs sanitaire et médico-social).

PARTAGE

Le Dossier Médical Partagé (DMP) est un carnet de santé numérique, gratuit et confidentiel. Partagé entre le patient et les professionnels participant à la prise en charge, il est utile à la prévention, la coordination, la qualité et la continuité des soins.

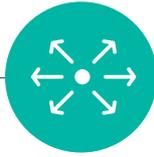
La CNAM est en charge du déploiement du DMP à l'échelle nationale. Le Groupement e-santé Occitanie apporte un appui opérationnel au déploiement du DMP au sein des établissements de santé.



Usages de la solution régionale MSSanté

Nombre de comptes Medimail actifs (sur les 6 derniers mois) 2019

- Plus de 9000
- Entre 1000 et 2500
- Entre 500 et 1000
- Moins de 500



Les principales activités en 2019

Une étape importante a été franchie : déjà intégrée dans l'espace de confiance **MSSanté**, **Medimail a été choisi pour la généralisation de la Messagerie Sécurisée de Santé en région Occitanie.**

La stratégie de déploiement a priorisé les établissements et groupes de la partie Est de la région, avec des travaux initiés avec le CH de Perpignan, de Carcassonne, de Mende (CH Lozère) et le CHU de Montpellier, ou encore les groupes Oc-santé et ADENE.

En collaboration avec les CPAM, l'équipe a également œuvré pour poursuivre l'équipement des professionnels de santé libéraux en messagerie sécurisée, notamment pour les infirmiers libéraux.

Sur le versant médico-social, le raccordement des EHPAD se poursuit avec par exemple la transmission des Dossiers de liaison d'urgence (DLU) vers les services d'urgences.

Pour le **DMP**, le Groupement a reçu quelques sollicitations de la part des CPAM pour des établissements nécessitant une aide ponctuelle dans leur projet d'alimentation du DMP à travers leurs outils métiers.



Les perspectives

Le déploiement du service de Messagerie Sécurisée de Santé se poursuit à l'est de la région, auprès des établissements sanitaires, des EHPAD et des professionnels de santé libéraux. Les premiers grands émetteurs de messages devraient être en production au 1^{er} trimestre, permettant ainsi de développer les usages et d'initier le raccordement de nouveaux établissements sanitaires.

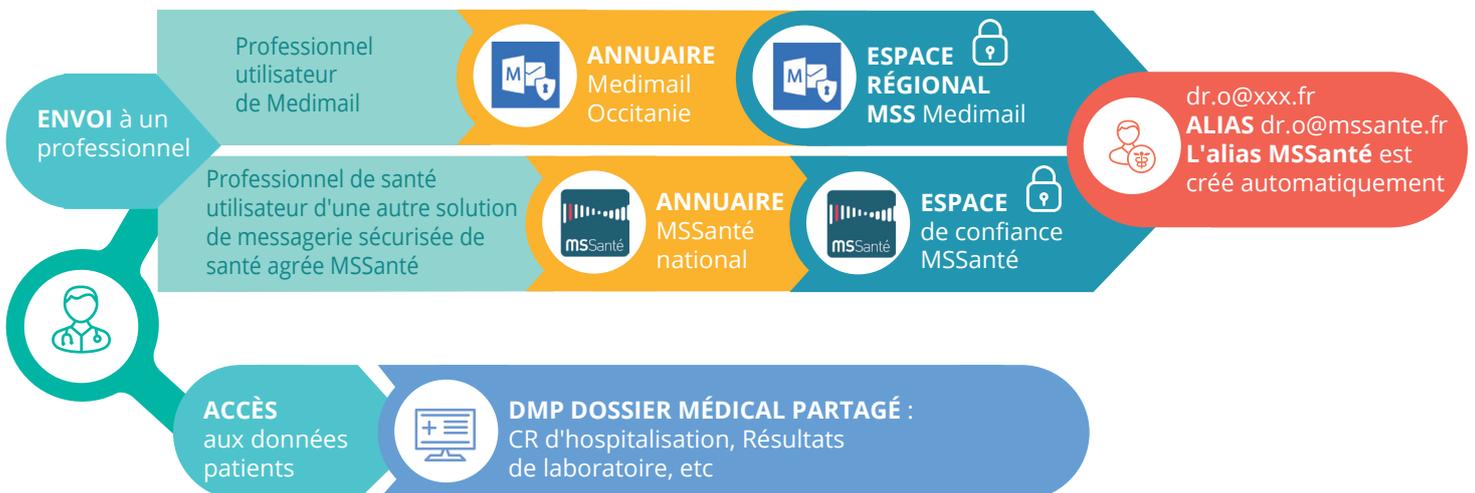
Pour le **DMP**, le Groupement reste en appui des CPAM pour venir en aide aux équipes des établissements qui sont en phase de déploiement.

Partage

Le report de la contractualisation prévue en 2019 a permis de bien identifier les articulations avec les services régionaux (nouvelle plateforme de Télémédecine, SNACs) en cours de construction. L'année 2019 a également été mise à profit pour intégrer à nos réflexions le schéma d'architecture cible de la Doctrine technique du numérique en santé parue en septembre 2019 (DNS). Le cadrage du projet de mise en place de ce service socle est désormais achevé. Des groupes de travail vont permettre d'affiner les usages d'un entrepôt de partage des antériorités d'imagerie, en prévision d'une consultation dans l'année.

CAS D'USAGE

Messageries Sécurisées de Santé



28 573 Comptes Medimail

+ 31,52 %
sur un an

+ de 68%
des comptes sont actifs
(stable par rapport à 2018)



16 620
(+32 %) PSL



11 953
(+41 %) utilisateurs
dans des établissements
sanitaire et médico-social.

Echanges Medimail nombre d'envois et d'ouvertures

+21,85 %
d'envois

+29,20 %
d'ouvertures



1 931 947
messages
envoyés / par an
(vs 1 585 448 en 2019)



160 996
envois / par mois
(vs 132 121 / mois en 2019)

1 message peut être ouvert par plusieurs destinataires ou par plusieurs personnes avec délégation.

Nombre de structures en production avec Medimail fin 2019 en Occitanie :

DÉPARTEMENT / STRUCTURE	9	11	12	30	31	32	34	46	48	65	66	81	82	TOTAL GÉNÉRAL
MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL		5	2	5	3		10	17	1		5	1	11	60
SANITAIRE	4	3	11	2	40	12	7	9		8	9	8	10	123
TOTAL GÉNÉRAL	4	8	13	7	43	12	17	26	1	8	14	9	21	183

48 projets de déploiement ont été menés en 2019
et ont permis de raccorder **68** nouvelles structures.



OUTILLER LES PROFESSIONNELS de l'imagerie et leurs correspondants

Les services d'imagerie permettent à la fois d'équiper des établissements en **systèmes d'information imagerie (RIS, PACS, archivage)**, mais également de proposer aux acteurs de santé des services d'**échange** d'examens d'imagerie (pour des usages de télémédecine, de continuité de prise en charge, ...) et de **diffusion** d'examens d'imagerie à la médecine de ville.

OUTILS NUMÉRIQUES

SI IMAGERIE

Les services de PACS, RIS, Archivage permettent à un service d'imagerie d'un établissement de santé producteur d'imagerie médicale d'organiser son service via la mise à disposition d'un dossier patient radiologie, l'organisation des listes de travail des modalités, un outil d'interprétation pour radiologues, la visualisation des examens d'imagerie par les cliniciens, l'archivage long terme des examens d'imagerie, ...

ÉCHANGE

Le service d'échange d'examens d'imagerie permet à un acteur producteur d'un examen d'imagerie de l'envoyer à un autre acteur pour une utilisation dans un cadre de Télémédecine ou de continuité de prise en charge.

Ce service est accessible au travers des Systèmes d'Information de Télémédecine régionaux, et ce même si l'usage est de la continuité de prise en charge.

DIFFUSION

Le service de diffusion permet la mise à disposition d'examens d'imagerie produits par des établissements/structures à des professionnels de santé libéraux et à la médecine de ville. Le service consiste en la délivrance d'un code de partage sur courrier papier remis au patient, ce dernier étant ensuite libre de le communiquer au professionnel de santé de son choix pour lui permettre l'accès à son examen d'imagerie via un portail internet.



Les utilisateurs



Établissements ou structures membres du groupement de commande du marché PACS régional Midi-Pyrénées : services SI Imagerie (PACS, RIS, Archivage) et service diffusion (si l'option a été souscrite).



Producteurs d'imagerie (établissements publics, structures privées, ...) ou structures clientes uniquement (SSR, ...) sur toute la région Occitanie pour le service Echange.



Professionnels de Santé (masseurs-kinésithérapeutes, médecins traitants, ...) pour le service Diffusion.



Les principales activités en 2019

Le pilotage de l'opérateur régional du projet PACS régional Midi-Pyrénées (la société Philips ayant racheté Carestream) et le maintien en condition opérationnelle des différents services, restent des charges significatives pour les équipes du groupement.

Le nombre d'établissements et structures en capacité d'effectuer de **l'échange** a augmenté sur l'ensemble de la région Occitanie, l'accompagnement au déploiement de nouveaux usages reste soutenu.

L'année 2018 a permis le lancement des usages de **diffusion** au CLAT (Centre de Lutte Anti-Tuberculose) d'Auch.



Les perspectives

Le marché PACS régional Midi-Pyrénées expire en octobre 2020, le comité plénier annuel 2019 a permis de donner de la visibilité aux différents acteurs sur l'après-marché.

Concernant le **service SI Imagerie (PACS, RIS, archivage)**, une solution permettant aux établissements le souhaitant de reconduire leurs services actuels au-delà de l'expiration du marché PACS régional Midi-Pyrénées, a été identifiée avec la possibilité de souscrire à l'offre Philips/Carestream via un marché mono-attributaire auprès du RESAH.

Le service **d'échange** restera associé au service de Télémedecine régional : la notification d'un nouveau titulaire sur ce dernier entrainera en 2020 la migration des passerelles Philips/Carestream CSAP (Occitanie Ouest) ainsi que des passerelles CovoLink (Occitanie Est) au profit de passerelles uniques à l'ensemble de la région et déployées par le nouveau titulaire.

Au vu des très faibles usages rencontrés en région par le service de **diffusion** des examens d'imageries médicales, les usages à venir seront portés directement par les établissements ou structures intéressés.

SI IMAGERIE (PACS, RIS, ARCHIVAGE) :



23 établissements ont archivé au total :



+ de **650 000** examens sur le service régional en 2019 ce nombre restant stable par rapport à 2018.

ECHANGE



Fin 2019, **61 établissements et structures** sur toute la région Occitanie ont la capacité d'envoyer et /ou recevoir des examens d'imagerie



Près de **33 000 examens** ont été échangés sur l'année 2019



5 établissements & structures hors région (Nouvelle-Aquitaine et Espagne) sont interconnectés au service régional d'Occitanie

Augmentation de **+ 15%** du nombre d'examens échangés par rapport à 2018

DIFFUSION



Le service de diffusion d'examens d'imagerie à la médecine de ville est actuellement en service au CHI VAL et au CLAT d'Auch

environ 200 accès ont été recensés en 2019

MUTUALISER POUR GAGNER EN EFFICIENCE ÉCONOMIQUE

qualité et sécurité



Les services d'infrastructure ont pour objectif la **construction des socles où pourront être posées les briques métiers du système d'information de santé régional et national**. Ceci permet de faciliter l'interopérabilité, l'intégration et le déploiement des services régionaux de santé.

OUTILS NUMÉRIQUES

POINT D'ACCÈS SERVICES

Le Point d'Accès Services centralise l'accès à l'ensemble des services web portés par le Groupement. A terme il contiendra le seul enregistrement des utilisateurs et l'accès unifié (sans réauthentification) à l'ensemble des services.

RÉSEAUX DE TÉLÉCOMMUNICATION

THD'OC, le WAN Managé multi-communautés de la Région Occitanie permet aux structures d'échanger des données via des liaisons privées sécurisées mais aussi via une connexion Internet mutualisée. Les débits proposés vont de 2 Mbps à 5 Gbps, avec plusieurs technologies disponibles (cuivre et fibre optique).

VIDÉO-CONFÉRENCE

Deux types de solutions techniques sont proposées

- Des terminaux de visioconférence : codec ou logiciel + périphériques associés
- Des salles virtuelles (audio-vidéo) / conférences téléphoniques



Les utilisateurs



Établissements de santé



Secteur médico-social



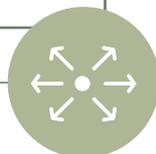
Professionnels de santé libéraux (Vidéoconférence)



Structures régionales (ARS Occitanie, ...)



Tout professionnel de Santé, Médico-Social, Social

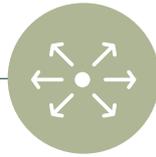


Les principales activités en 2019

Le **Point d'Accès Services** est accessible depuis la fin du 1er semestre 2019 à partir du site web du Groupement. Il permet à chaque professionnel de santé, médico-social ou social de la région d'accéder de manière centralisée à l'ensemble de l'offre de services qui lui est proposée. Une matrice d'habilitation permet de personnaliser les services proposés à chaque utilisateur, en fonction notamment de la catégorie professionnelle de ce dernier.

Les activités sur le **service réseau THD'OC** ont principalement porté, au premier semestre, sur un déploiement sur toute la région Occitanie, et au second semestre, sur la migration des sites R3LR7 de l'ex-région Languedoc-Roussillon vers THD'OC. Le support du service THD'OC a été intégré au Centre de Services du Groupement au deuxième trimestre.

En ce qui concerne le **projet de rationalisation des hébergements de nos services**, le Groupement a procédé à la migration de 5 services vers le nouvel hébergeur HDS, et le décommissionnement de 2 services historiques.



Les perspectives

Le Point d'Accès Services étendra l'accès en **authentification unifiée (Single Sign-On) à plusieurs autres services**. Ce devrait être le cas de l'accès à Medimail, au Répertoire Opérationnel des Ressources, au MooC et au nouveau Système d'Information de Télémédecine.

Une **plate-forme d'intermédiation** est également prévue sur 2020. Cet outil technique d'interopérabilité sera le point d'entrée unique entre les systèmes d'information

des acteurs de santé de la région et les services portés par le Groupement. Exemples : alimentation du Serveur Régional de Rapprochement des Identités (SRRI) par une Gestion Administrative du Malade (GAM), interrogation du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) par WebServices, ...

En 2020, l'équipe poursuivra l'ouverture du **réseau THD'OC** sur toute la région Occitanie ainsi que son évolution vers des accès à plus haut débit. Elle continuera à maintenir en conditions opérationnelles les infrastructures mutualisées comme l'évasion Internet, les interconnexions avec les hébergeurs de données...

POINT D'ACCÈS SERVICES :



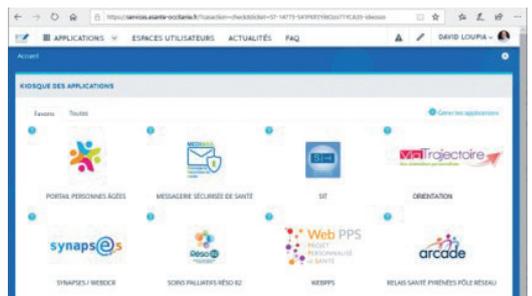
14

Nombre de services proposés en 2019
(tous types d'utilisateur)



2

Services intégrés en authentification unifiée (SSO)



10 116

Comptes d'utilisateurs



2 635

Nombre d'accès par mois *(en moyenne sur les 3 derniers mois 2019)*

NOMBRE DE LIAISONS THD'OC



110

pour un débit total cumulé de 2295 MBps

VIDÉO-CONFÉRENCE :



110

Nombre de codecs *(G310, HDX,...)*



300

Nombre Réal Présence Desktop



99

Nombre de salles virtuelles *(Meetme-Visioconnect)*



+ de 160

Nombre de structures concernées *(certaines structures sont équipées de plusieurs solutions)*

RÉPARTITION DES LIAISONS PAR DÉBIT

DÉBIT	AU 31/12/2019
1M	3
2M	47
4M	25
8M	3
10M	14
12M	2
20M	7
30M	1
40M	1
50M	0
100M	5
200M	1
1G	1



RÉPONDRE À DES BESOINS D'OUTILS NUMÉRIQUES MUTUALISÉS

pour les projets des acteurs de santé la région

CLONE PROJET DE SERIOUS GAME



Les principales activités en 2019

Initié en 2017 par l'ARS Occitanie, le travail de recherche et développement sur CLONE a été confié à l'INU Champollion. Le groupement e-santé Occitanie assure la coordination et l'interface entre les professionnels métier et les développeurs, dans le respect de la réglementation dans le champ de la formation et de l'exercice professionnel. Le groupement intervient également en appui de l'INU Champollion sur le déploiement du prototype CLONE dans le cadre de cette expérimentation menée à grande échelle sur 2019.

Les utilisateurs



Étudiants des Instituts de Formation
aux Soins Infirmiers (IFSI)



Les principales activités en 2019

Le jeu CLONE entrant dans sa dernière phase de développement, les partenaires recherchent un industriel afin d'assurer l'industrialisation du jeu et assurer son déploiement en dehors du périmètre de l'Occitanie. Prototypé dans le cadre de la formation initiale, CLONE offre également de belles perspectives dans le cadre de la formation continue.

11

IFSI pilotes



84

formateurs formés

995

étudiants ont utilisé le jeu dans un TD
encadré par des formateurs formés,
*projection de 2000,
à la fin de l'année scolaire 2019-2020*

« Optimiser l'apprentissage des soins infirmiers au sein des IFSI par la mise en situation des étudiants au travers d'un **Serious Game simulant l'activité de soins infirmiers en milieu hospitalier** (jeu CLONE) »

Équipe projet Clone en conférence de presse



DMSST : PROJET DE DOSSIER MÉDICAL POUR LES SERVICES DE SANTÉ AU TRAVAIL



Les utilisateurs



Médecins / Infirmiers



Assistantes et intervenants en prévention des risques professionnels (Psychologue, ergonome...)

« Contribuer à améliorer la santé au travail en facilitant l'acquisition d'un dossier informatisé par les services de santé au travail des établissements (GHT) par la mise à disposition un accord-cadre (projet DMSST). »



Les principales activités en 2019

Les GHT ont désormais la possibilité de répondre à un appel à projets régional de l'ARS dont l'objectif est d'appuyer la démarche d'équipement SI des Services Territoriaux de Santé au Travail. Cet appel à projets vient compléter les travaux menés par la mission régionale confiée au Pr Soulat et par le groupement e-santé Occitanie en 2018-2019 incluant notamment la notification d'un accord-cadre régional visant à la fourniture d'un logiciel correspondant aux besoins des professionnels médicaux et paramédicaux de santé au travail. Le titulaire de l'accord cadre est KITRY, avec sa solution KITRY EHS, proposée en mode SaaS et permettant la gestion des multi-entités juridiques.



Perspectives

Les établissements souhaitant bénéficier de l'accord cadre doivent signer une convention de mise à disposition avec le groupement. Pour bénéficier du financement dans le cadre de l'appel à projets de l'ARS, les projets devront être déposés avant fin 2020.

Pour plus d'informations sur l'appel à projets de l'ARS : <https://www.occitanie.ars.sante.fr/deploiement-dun-systeme-dinformation-en-sante-au-travail-territorial>.



3 établissements

ont signé la convention de mise à disposition de l'accord-cadre régional :

- CH de Montauban
- CHIVA
- CH de Béziers

e.

LA GOUVERNANCE ET LES SERVICES TRANSVERSES

pour l' **e.santé** en Occitanie



RESSOURCES HUMAINES



CENTRE DE SERVICES



FINANCES



PMO



JURIDIQUE



RGPD



COMMUNICATION



INFORMATIQUE



COORDINATION
ET DÉVELOPPEMENT DES SERVICES



INNOVATION



ANIMATION TERRITORIALE



ACHATS





Organisation de la gouvernance

au sein du GRADeS



PILOTAGE STRATÉGIQUE	Conseil d'Administration & Assemblée Générale	<ul style="list-style-type: none"> > Président et Vice-président > Directeur > Représentants des membres par collège (9 collèges) 	<ul style="list-style-type: none"> > Pilotage de la stratégie globale > Arbitrages stratégiques > Définition de la politique de communication du SDSI
	Comité Médical et Technique	<ul style="list-style-type: none"> > 8 représentants professionnels de santé, par collège > 8 représentants techniques, par collège > Directeur 	<ul style="list-style-type: none"> > Pilotage de la stratégie et de l'exécution > Premier niveau d'arbitrage stratégique > Orientation du portefeuille projet > Validation des règles de sécurité du SI, d'habilitation et d'accès aux données
SUIVI & PILOTAGE OPÉRATIONNEL	Comité de suivi opérationnel du Portefeuille projets (COM'OP) et Comité exécutif (COM'EX)	<ul style="list-style-type: none"> > Directeur > Responsables de pôle > Responsables de services transverses 	<ul style="list-style-type: none"> > Pilotage et animation transverse du portefeuille de projets et des règles de sécurité du SI > Arbitrage fonctionnel des projets du portefeuille et suivi de l'application des arbitrages stratégiques > Instruction auprès du pilotage stratégique : partage d'informations et identification des points à remonter > Application de la politique de communication
	Comités de suivi de projet	<ul style="list-style-type: none"> > Equipes projets 	<ul style="list-style-type: none"> > Suivi et conduite des projets portefeuille > Identification et qualification des alertes et points d'arbitrage > Gestion des relations avec les fournisseurs





Les ressources humaines

Intégrer, développer les compétences et valoriser.

L'ÉQUIPE

51 agents au 31/12/2019

(stabilité globale des effectifs par rapport à 2018, avec un taux de turn-over de 13% -
Nombre de départs au cours de l'année N
 + *Nombre d'arrivées au cours de l'année N/2*)

Moyenne d'âge: **45 ans**



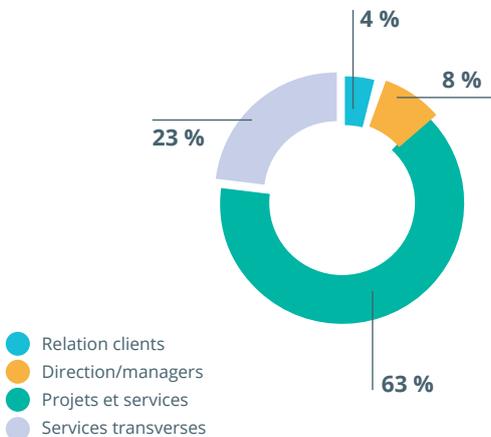
39% Hommes
61% Femmes



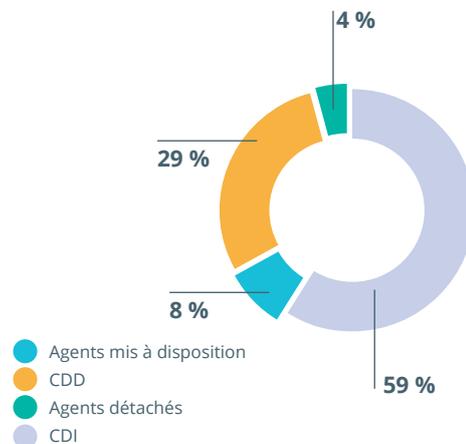
24%

de l'effectif bénéficie
 du télétravail régulier
 (mis en place dernier trimestre 2019
 - sur demande de l'agent)

Répartition des effectifs au total par catégorie de métiers



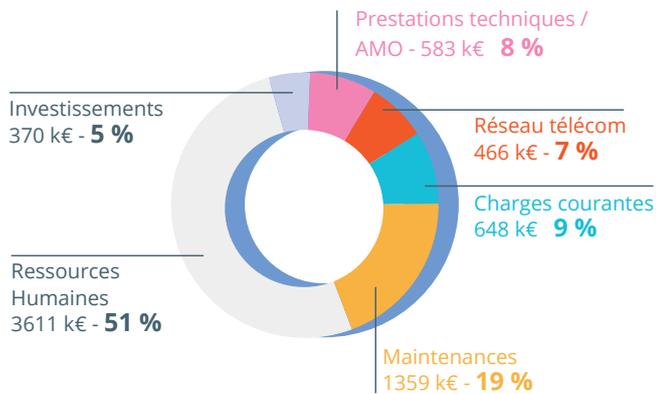
Répartition par contrat de travail



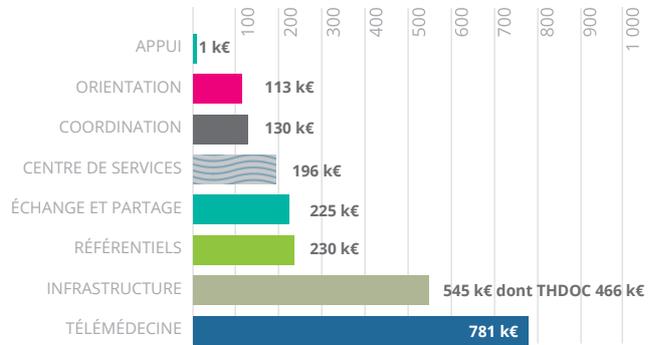


Les finances

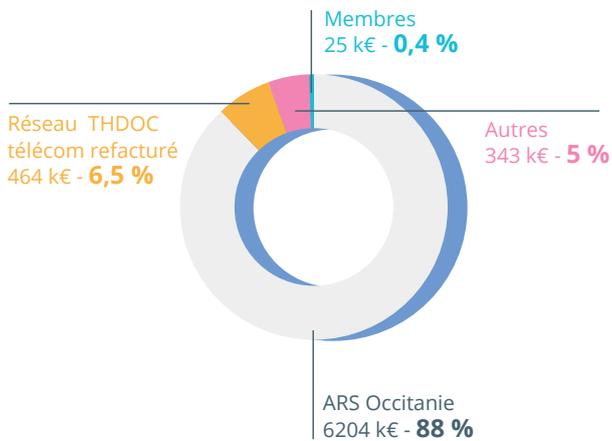
Dépenses 2019 | 7 037 k€



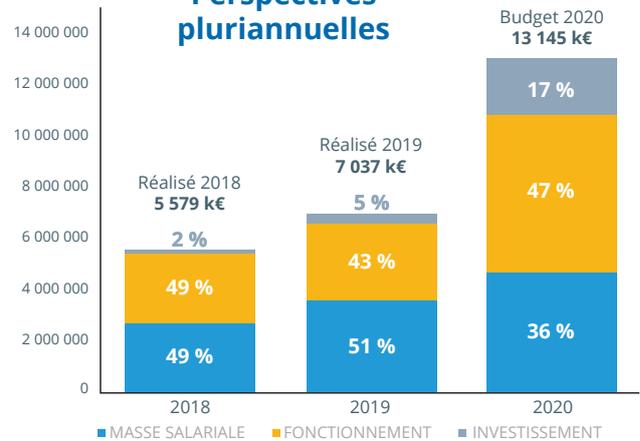
Dépenses par catégories de Services (en k€) (hors RH et charges courantes)



Sources de financements 2019 | 7 037 k€



Perspectives pluriannuelles



COMMUNICATION

LES SUPPORTS DE COMMUNICATION DU GROUPEMENT



Esante-occitanie.fr
Transformation du site
esante-occitanie.fr



Lettre d'info
La lettre d'information
mensuelle (environ 800 abonnés)
9 numéros en 2019

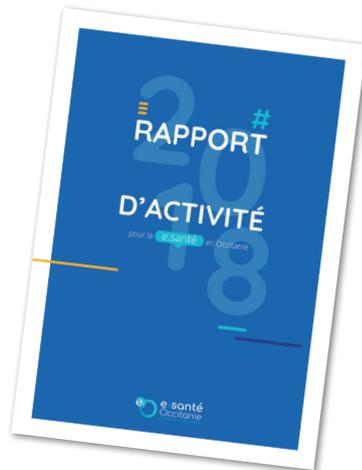


@GIPesanteOcc
> 949 abonnés fil Twitter,
soit **86% d'augmentation**
Un taux d'engagement moyen
de 2,16%
soit une amélioration de 54%



LinkedIn
> 1831 abonnés au compte,
soit **206% d'augmentation**
Un taux d'engagement moyen
de 7,23 %,
soit une diminution de 6%

**Rapport
d'activités**



LES SUPPORTS DE COMMUNICATION SERVICES ET PROJETS



5 nouveaux supports
(videos, affiches, brochures, guides,
lettres.....)



1 Kit Com
à disposition des équipes
(outils et supports) enrichi
et mis à jour régulièrement.



**Lancement du centre
de services**
(mailings, affiches, flyers, stickers,
signatures de courriel, goodies)

PARTENARIATS ET PARTICIPATIONS AUX ÉVÈNEMENTS NATIONAUX ET RÉGIONAUX POUR LES ACTEURS DE SANTÉ EN OCCITANIE

**Tour de France
du numérique en santé,**
3 octobre à Montpellier et Toulouse

**Université d'été
de la e-santé,**
du 2 au 4 juillet, à Castres

**Village des GRADeS
au Health IT 2019,**
du 21 au 23 mai, à Paris

Présentations
lors de nombreux événements
nationaux et régionaux.

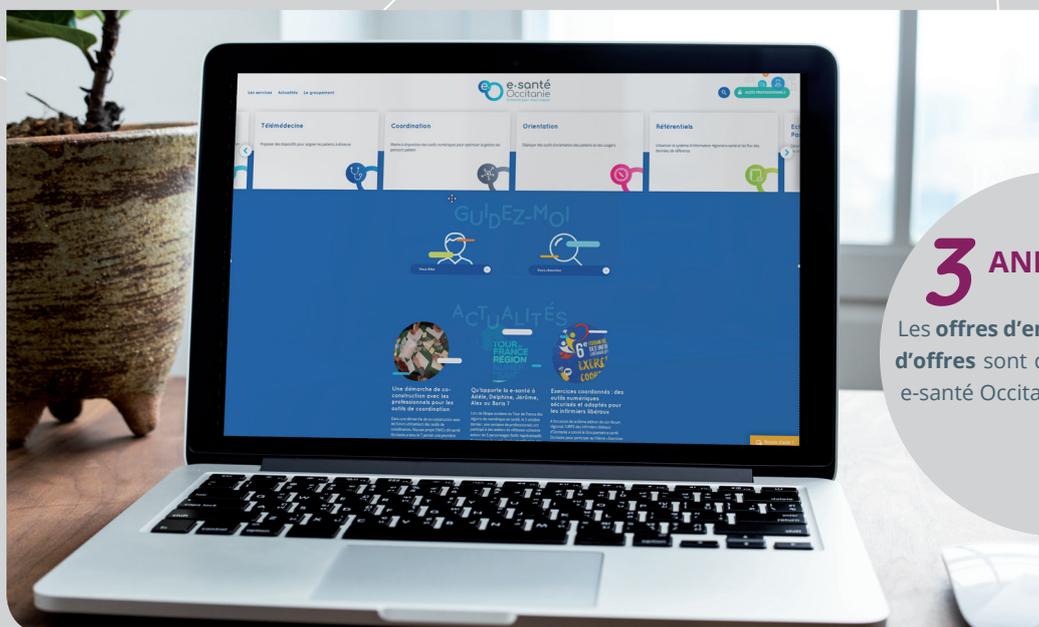
NOTRE NOUVEAU SITE WEB

1 PRÉSENTER

Pour mieux **connaître le Groupement e-santé Occitanie**, **explorer le catalogue de services** et se renseigner sur les usages de services régionaux numériques de santé en Occitanie, les pages institutionnelles sont enrichies d'encarts contextuels (documents, liens web, éclairages juridiques, contacts, etc.).

2 SE CONNECTER

Après connexion sécurisée, les professionnels accèdent directement au **kiosque de service** et à un bureau virtuel personnalisé et paramétrable. L'authentification unique pour accéder à des applications simplifie l'utilisation. Les professionnels sont informés rapidement par des **alertes** en cas de dysfonctionnement ou d'interruption d'un service.



3 ANNONCER

Les **offres d'emploi** et les **appels d'offres** sont diffusées sur le site e-santé Occitanie.

4 GUIDER

Qui que vous soyez, professionnel ou citoyen, quelle que soit la structure dans laquelle vous exercez, la e-santé vous concerne et ce guide vous aide, pas à pas, à **trouver l'information utile pour vous**. A partir de deux portes d'entrées (vous êtes : vous cherchez), laissez-vous guider !

6 INFORMER

Informez-vous sur la e-santé en Occitanie et suivez les **actualités régionales de la santé numérique et des services e-santé** ! Chaque mois, la **lettre d'information** vous alerte sur les principaux articles et l'essentiel de l'actualité des services sous forme de brèves.

5 UTILISER

Rejoignez les **communautés d'utilisateurs** au sein du portail services. Les espaces utilisateurs et la foire aux questions comportent des **informations pratiques** (guides, tutos), les **actualités opérationnelles** et des **retours d'expérience**.

7 ÉCHANGER

En complément des nombreux échanges directs, de proximité, les **réseaux sociaux** offrent une nouvelle dimension à nos échanges avec tous les acteurs de la e-santé en région et au niveau national.

Le + :
un glossaire
avec déjà plus
de **120 entrées** !

COMMUNICATION INTERNE

La news interne,
MA BOITE 
"Ma boîte en Keep In Touch"

6 numéros en 2019

*remplacé par une communication
au fil de l'eau en messagerie instantanée Teams*

Evènements internes

- Séminaire de rentrée pour tous les agents
- Séminaires d'équipes
- Inauguration des locaux



Lancement des « jeudis de l'info »

un nouveau rendez-vous
pour le partage
de l'information en interne.

*Les volontaires disposent d'un créneau de 1h
pour présenter à l'équipe un projet, une méthode,
une ambition et échanger sur le sujet.
9 réunions organisées en 2019,
avec une forte participation en présentiel
et à distance ainsi que la consultation
des documents (présentation et video) pour les absents.*

PARTENARIAT ANIMATION TERRITORIALE E-PARCOURS



Le groupement a participé à la **mission d'animation
des Attachés Territoriaux e-Parcours (ATePs)** :

- **Convention avec RésoOccitanie,**
en collaboration avec l'ARS Occitanie
- **Accompagner et organiser**
les processus de partage d'information et d'échanges
- **Organiser de la montée en compétence**
des ATePs sur des services et outils du parcours, portés par e-santé Occitanie
(formation initiale, contenue et maintien des connaissances)
- **Collaborer sur les stratégies et supports de communication associés**
- **Assurer des interventions conjointes**
pour informer, sensibiliser et mobiliser les professionnels du parcours.



RÉSO OCCITANIE
Acteur de la coordination en santé

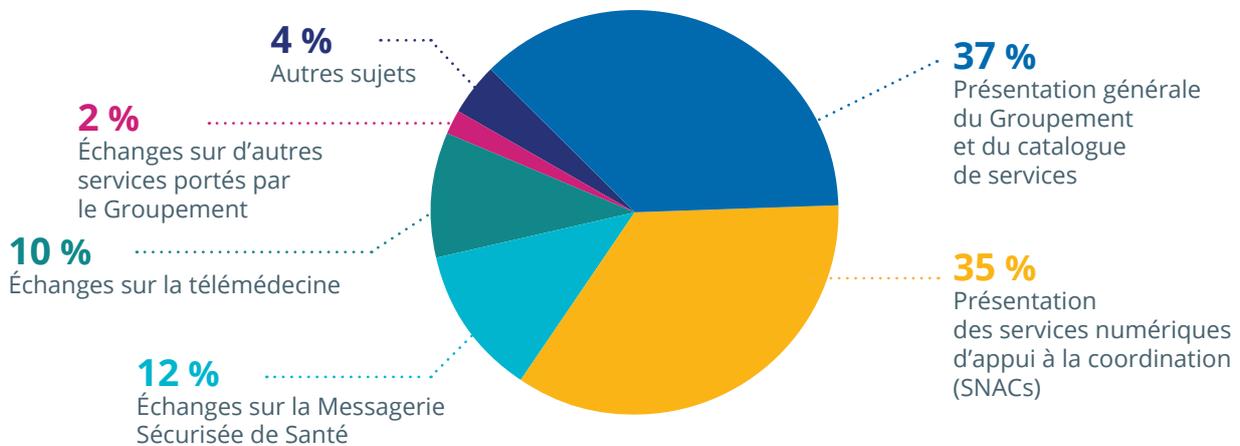
COORDINATION ET DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

L'objectif est de **proposer aux établissements un interlocuteur privilégié** qui les accompagne globalement et durablement.



- Plus de **150 rencontres sur la région**, avec un total de plus de 1 500 professionnels.
- Une **approche proactive** : dans la majorité des cas il s'agit de démarches initiées par le Groupement

Les sujets abordés :



Les professionnels rencontrés :





INNOVATION

Une cellule innovation constituée de profils différents, issus de chacun des différents pôles du groupement, a été mise en place pour répondre à **3 objectifs** :

ALIMENTER UNE BASE DE CONNAISSANCE COMMUNE

de l'écosystème régional innovant en e-santé

SENSIBILISER LES PORTEURS DE PROJETS

(professionnels de santé ou industriels) sur nos thématiques d'expertises internes (services numériques régionaux et nationaux, interopérabilité, juridique e-santé, sécurité...)

FACILITER LES CONNEXIONS ENTRE ACTEURS

pour faire naître de nouvelles offres répondants aux besoins des professionnels et des usagers.

JURIDIQUE

- 8 notes juridiques
- Notes d'information patients et utilisateurs
- 5 conventions
- Participation à des échanges juridiques Interrégionaux et nationaux 
(Géronto 82, Colloque télémedecine, cercle juridique ASIP)
- Audit des services télémedecine
- Publication d'articles (rapport CCNE numérique et éthique, décision CE 29 mai 2019 télémedecine, numéro spécial télémedecine et télésoin)

TOP 5 DES QUESTIONS LES PLUS POSÉES



- ~ Qui peut et comment héberger des données de santé ?
- ~ Quelle est la durée de conservation de données de santé ?
- ~ Par quels moyens authentifier des professionnels de santé ?
- ~ Quelles informations doit-on mettre à disposition des utilisateurs et des patients ?
- ~ Comment recueillir leur consentement ?

Eclairages juridiques
L'expertise juridique intégrée au Groupement porte principalement sur les questions liées aux services numériques de santé.

Les notes d'informations publiées

Le cadre juridique de l'échange et du partage de données de santé entre professionnels
Le cadre juridique de l'échange et du partage de données de santé est fixé par la loi de modernisation de notre système de santé.
L'objet de cette note est de comprendre les deux régimes juridiques de communication, l'échange et le partage d'informations, à la fois au sein d'une équipe de soins et en dehors.

[ACCÉDER AUX INFORMATIONS](#)

La durée de conservation des données personnelles
La durée de conservation des données à caractère personnel et leur suppression est imposée par l'article 5.1j du Règlement Général sur la Protection des données (RGPD).
Les données personnelles doivent être traitées et conservées pendant une durée limitée et cohérente avec l'objectif poursuivi.

[ACCÉDER AUX INFORMATIONS](#)

La notion de consentement en droit de la santé
Cette note a pour objectif de faire le point sur le cadre juridique du consentement du patient.

[ACCÉDER AUX INFORMATIONS](#)

Télémedecine : les responsabilités médicales
L'acte de télémedecine constitue un acte médical à part entière mais un encadrement juridique spécifique s'applique. Sous quelles conditions un professionnel peut-il délivrer un acte de télémedecine ?

[ACCÉDER AUX INFORMATIONS](#)

« Retrouvez les éclairages juridiques sur esante-occitanie.fr ! »

ACHATS



20 PROJETS
d'achat menés en 2019



6,7 M€ TTC
Périmètre budgétaire



30%
GAIN ACHAT MOYEN
soit plus de 1,5M€ TTC

INFORMATIQUE INTERNE



SUITE OFFICE 365

- Ateliers et formations des équipes
- Usages :
 - 142 sites SharePoint (espaces de partage)
 - 71 Teams (espaces collaboratifs) avec 161 canaux actifs :
 - 93 utilisateurs actifs (soit agents du Groupement + invités)
 - Messagerie instantanée : + de 5000 messages/mois

SÉCURITÉ DU SI

- Environ 12000 tentatives d'intrusion depuis Internet vers le réseau interne par jour (Russian Federation, Bulgaria, Netherlands, Hong Kong, Brazil, United States)
- 20 tentatives bloquées par jour de hameçonnage par mail
- 1 seul programme malveillant détecté dans un mail sortant sur 2019

APPUI À LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

LE GROUPEMENT A PARTICIPÉ
À LA CRÉATION DE CYBER'OCC,
LE PORTAIL DE LA CYBERSÉCURITÉ
EN OCCITANIE



TAUX DE DISPONIBILITÉ

- Equipements réseaux internes : 99,99%
- Serveurs internes : 99,97%
- Imprimantes : 99,05 %

TRAVAUX DE MISE EN CONFORMITÉ DES SERVICES DU GROUPEMENT E-SANTÉ OCCITANIE :

- Mise à disposition d'un kit RGPD (documentation, guide, modèles...)
- Accompagnement et conseil auprès des équipes du Groupement porteuses de projet
- Mise en place de groupe de travail aux niveaux régional (structures de santé...) et national (ASIP Santé, CNIL, GRADeS...)

DÉCOUVREZ L'ÉQUIPE E-SANTÉ OCCITANIE !

#J'aimeMonJob



Marion Amaury, responsable des achats

Je suis ravie et fière d'avoir pu apporter ma contribution à la mise en œuvre des projets du groupement ! 2019 à été une année enrichissante, 2020 le sera tout autant !



Sylvie Arnavielhe, cheffe de projet #BI

Initiée en 2019, pour un développement opérationnel en 2020, la plateforme décisionnelle que je vais superviser mettra en valeur les efforts des membres de l'équipe du Groupement e-santé Occitanie. J'ai hâte de voir les premières mises en lumières....



Sophie Baguet, cheffe de projet #Echange et Partage #MSS #DMP



Laure Bessière, assistante polyvalente

La qualité de la communication, la richesse des échanges et la vitalité des partages ont marqué l'année 2019



Xavier Bonnefille, chargé de déploiement #Télémédecine

L'année est passée très rapidement, nous avons investi de nouveau locaux parfaitement adaptés à nos activités, nous avons mené à bien les déploiements Pâstel sur 4 départements grâce à une équipe soudée et dynamique.



Narjis Bototo, cheffe de projet #MDM

En 2019 j'ai pu appréhender les difficultés rencontrées au quotidien par les équipes du Groupement et les professionnels de terrain liées à la gestion des données de référence. Mon cap pour 2020 ? Mettre en place une solution de Master Data Management pour répondre à ces problèmes !



Raphaël Bringaud, chargé de mission #Echange et Partage #MSS

En 2019, nous avons poursuivi nos missions de connexion des territoires de la région, ouvert la solution régionale de Messagerie Sécurisée de Santé à de plus en plus de professionnels et accentué le contact avec le médico-social. Les enjeux fixés par l'ANS et la doctrine préparent notre travail pour 2020.



François-Xavier Boutin, chef de projet #Télémédecine

Je retiens de 2019 la finalisation du projet Télémédecine Santé des détenus pour l'Occitanie Ouest et le lancement de son extension sur l'Occitanie Est, ainsi que la réalisation d'une étude sur la Télémédecine pour la prise en charge de personnes en situation de handicap.



Amandine Cassagne, chargée de mission #Orientation #ViaTrajectoire #Occitanie Ouest (31, 32, 65)

Dans le cadre de la transformation de l'offre médico-sociale, j'ai accompagné les professionnels dans la prise en main du module Handicap en veillant à l'articulation de l'outil avec la richesse de leurs pratiques.



Benjamin Cantele, chef de projet #Echange et Partage #MSS #DMP

En 2019, j'ai beaucoup apprécié de développer et mettre en œuvre l'organisation du déploiement de la Messagerie Sécurisée de Santé sur la région Occitanie, incluant l'accompagnement de l'équipe des animateurs territoriaux, la redéfinition du processus de déploiement et la mise en place d'un outil de gestion de projets innovant et collaboratif, dans un secteur en forte demande d'intégration de la MSS dans les SI des organisations sanitaires et médico-sociales et sociales.



Catherine Chollet, chargée de mission #Orientation #ViaTrajectoire #Occitanie Nord (12, 46, 81, 82)

J'ai particulièrement aimé les 2 retours d'expérience GHT que j'ai animés dans le Tarn et le Tarn-et-Garonne sur le module Sanitaire de ViaTrajectoire et de la confiance apportée par tous les participants. Je suis reconnue sur l'Occitanie Nord comme la référente de ViaTrajectoire et j'en suis comblée.

#J'AIMEMONJOB #2019



Sylvain Collet, chef de projet #Télémédecine

En 2019, un des chantiers importants porté par le Groupement était celui de la convergence des 3 plateformes régionales de télémédecine. Nous avons mené un projet visant à sélectionner un outil unique à fin d'année 2019, pour un changement en 2020, avec pour objectifs de proposer une meilleure expérience aux utilisateurs et réduire les coûts de fonctionnement.



Caren Comy, cheffe de projet #Référentiels #ROR

Après des développements liés à la structuration du ROR en tant que référentiel socle, les réalisations 2019 ont été tournées vers le développement des usages. L'affichage des données du ROR dans Viatrajectoire, Santé.fr ou encore le portail Parcours Personnes Agées utilisés par les professionnels ou le grand public donne du sens au référentiel ... et à notre métier !



Hervé Debeire, responsable Informatique interne

Le déménagement de toute l'infrastructure informatique, dans les nouveaux locaux de Toulouse et de Montpellier, s'est bien déroulée, dans les délais et sans incident. Un défi organisationnel et physique !



Céline Dogan, chargée de mission #Télémédecine #Pâstel

En 2019, « Répondre aux besoins du terrain » a été un leitmotiv moteur pour nos équipes à la rencontre des professionnels ! Nos efforts ont permis d'avancer à grandes foulées dans l'accompagnement de la transition vers la e-santé : développement d'outils d'information, de formations et d'accompagnement dans les projets innovants.



Margaux Farenc, chargée de mission #Télémédecine #Pâstel

Nouvellement arrivée au Groupement, l'année 2019 a été tournée vers l'interopérabilité et l'interdisciplinarité. Le programme PÂSTEL m'a permis à la fois de mettre en avant des compétences techniques liées aux outils télémédecine mais aussi fonctionnelles et relationnelles, autant d'aspects qui en font un programme complet.



Stéphanie Garrigues, responsable Ressources Humaines #RH

ENRICHISSANTE
UNITE
MOTIVANTE
DEMENAGEMENT



Hélène Gettmann, cheffe de projet #Télémédecine #Pâstel

En 2019, le défi était celui du déploiement, remporté haut la main grâce à l'arrivée de nouveaux collaborateurs dans l'équipe et l'accompagnement de plus de 200 structures sanitaires et médico-sociales à se lancer dans la télémédecine. En 2020, on poursuit sur cette lancée, en ajoutant un défi nouveau : le développement des usages !



Louis-Charles Giraud-Morel, responsable juridique & financier

L'année 2019 a permis de structurer l'approche analytique en déportant la gestion budgétaire au plus près des projets. En mettant en place un mécanisme de délégation des engagements au niveau des managers intermédiaires, le groupement a gagné en réactivité.



Morgan Grit, juriste e-santé

Le Groupement e-santé Occitanie a débuté en septembre 2019 un audit réglementaire de l'ensemble des services régionaux proposés. Son but est de s'assurer de la conformité de nos outils à la réglementation et le cas échéant d'améliorer la protection des droits des utilisateurs et des patients.



Estelle Jeandel, chargée de mission #Coordination

En 2019 j'ai apprécié de pouvoir contribuer au renforcement du lien de proximité avec les acteurs de la coordination dans le cadre du maintien en conditions opérationnelles des applications existantes mais aussi dans la perspective de l'arrivée de SNAC.



Marvin Koné, responsable du pôle Services pour l'Innovation

Le partage et l'atteinte des objectifs ont été le fil rouge 2019. Cette année est aussi pour moi celle de l'expérimentation en région d'un référencement qui sera porté nationalement.



David Loupia, adjoint au responsable de pôle Services pour l'Innovation

J'ai piloté en 2019 la mission de définition de notre cadre d'urbanisation régional : analyse de l'existant des 2 ex-régions et des services ORU Occitanie, définition d'une cible en terme de système d'information et construction d'un plan de transformation associé.



**Tamara Kuhbier, cheffe de projet
#Orientation #ViaTrajectoire**

En 2019, je suis devenue Présidente du Club ViaTrajectoire. L'association permet à l'ensemble des équipes régionales de déployer d'échanger sur les expériences de chacun pour améliorer en permanence le service aux utilisateurs et la fiabilité de l'outil. Cette animation d'une communauté de professionnels soudés renforce la motivation dans chaque région et le groupe capitalise sur les meilleures pratiques.



**Martine Laborde, chargée de mission
#Référentiels #ROR**

En 2019, nous avons modifié nos pratiques pour déployer conjointement dans le champ médicosocial deux applications différentes : ROR et Viatrajectoire. Ce travail de partenariat est une excellente expérience et met en évidence l'indispensable logique de la transversalité dans le déploiement de nos services.



**Dr Christine Leclercq, experte
médicale #Télémedecine #Indicateurs**

Dans un environnement de transformation du système de santé, nous aussi nous changeons ! Mettre à profit les acquis et transmettre son expérience tout en découvrant de nouveaux domaines et modes de fonctionnement, j'y trouve un équilibre.



**Juliette Lejarre, chargée de mission
#Coordination**

Mon apprentissage, en 2019, de l'agilité par la méthodologie Scrum m'a permis d'organiser des ateliers de co-construction dont les futurs utilisateurs de l'outil de coordination régional ont apprécié la forme ludique et interactive. « Agiler » permet de faire émerger les attendus sans filtre et de prioriser les besoins.



**Alexandra Leprince, coordonnatrice
développement et services
#Occitanie-Ouest**

2019, première brique de la cellule innovation. Une organisation transverse, inter-pôles pour contribuer modestement à stimuler l'offre industrielle et accompagner toujours mieux les acteurs de santé dans leur transformation numérique.



**Laurent Loubet, chargé de mission
#Référentiels #Reco2**

La livraison de l'Annuaire médico-social pour les personnes âgées (RECO2) a été le résultat d'un travail mené sur toute l'année 2019 avec les pilotes MAIA d'Occitanie. Cette collaboration et la belle synergie créée ont été complémentaires du travail plus technique d'interconnexion avec le ROR.



**Lucien Lucido, chargé de mission
#Orientation #ViaTrajectoire
#Occitanie Est (30,34,48)**

Je retiens pour cette année riche en collaborations la finalisation du déploiement du module Handicap concernant le territoire de l'Occitanie Est. Ce travail qui a été aidant pour les établissements formés et nous a permis de partager des préoccupations empiriques et en lien avec les usages des professionnels.



**Thierry Masse, chef de projet
#Infrastructure
#Hébergement #DPO**

Ma principale contribution en 2019 a été de sécuriser les données échangées et hébergées des services du Groupement par le déploiement et le développement de solutions d'infrastructure que sont le réseau de télécommunication THDOC.



**Jean-François Martin, chargé
de mission #Référentiels #ROR**

Cette année 2019 a été phare pour le ROR, ses données s'affichent dans www.sante.fr, dans le portail Personnes Agées en Occitanie, et bien d'autres application e-santé à venir. Le peuplement médico-social a démarré, le tout avec une équipe toujours aussi impliquée et professionnelle.



**Catherine Mercadier,
cheffe de projet #Clone**

Formateurs et développeurs, mobilisés autour du projet CLONE ont réalisé un gros travail en 2019. C'est très enrichissant de contribuer à faire communiquer ces 2 mondes et très satisfaisant de voir les retours extrêmement positifs sur le jeu qui entre désormais dans sa dernière phase de développement.



**Chloé Mazens, cheffe de projet
#Orientation #ViaTrajectoire**

Je retiens de 2019 la réussite du déploiement de ViaTrajectoire Handicap auprès de tous les établissements et structures médico-sociales de la région Occitanie. Un succès permis par la formidable mobilisation de l'équipe d'e-santé Occitanie et une collaboration constructive avec l'ARS et les MDPH.



Stéphanie Mérino, assistante de direction et responsable des services généraux

Mon plus beau défi 2019 : les nouveaux locaux et le déménagement.



Margaux Montès, chargée de mission #Orientation #ViaTrajectoire

Depuis peu dans une équipe très dynamique, je suis ravie de pouvoir continuer à m'épanouir dans une activité très enrichissante et pleine de nouvelles rencontres.



Magali Nouvel, chargée de mission #comptabilité # ressources humaines

Relever sans cesse de nouveaux défis en participant à des missions variées, c'est de cette façon que les fonctions supports contribuent à la réussite de notre groupement.



Benjamin Pappo, responsable des pôles Télémédecine et Parcours

2019 a été une année riche en aboutissements concrets (déploiement PASTEL, choix d'un nouvel éditeur Télémédecine, démarrage de la démarche d'appel d'offres régional SNACs, etc.) qui préparent une année 2020 encore plus belle...



Julie Sandragné, chargée de mission #Imagerie

Service / aNtérriorité / Rédaction / Investigation définissent mon implication dans divers projets en 2019



Arnaud Poisac, Responsable exploitation site Montpellier

Tout récent au sein de la structure, je crois avoir réussi mon intégration grâce à la bonne humeur permanente qui nous caractérise et qui n'est en rien antinomique avec un travail sérieux. Réussir à migrer vers la nouvelle version de Vtiger était un sacré défi !



Bruno Poujoulat, Responsable Sécurité des Systèmes d'Information



Peggy Recoura, cheffe de projet #Référentiels #Interopérabilité

Je suis fière de contribuer à promouvoir l'interopérabilité, un des 5 axes de #MaSanté2022, à travers la publication et présentation d'un guide d'interopérabilité régional. Ce document explique comment s'interopérer avec les outils régionaux ou nationaux que nous portons au sein du Groupement e-santé Occitanie.



Sébastien Ruiz, chargé de déploiement #Télémédecine

Les échanges avec les professionnels lorsque nous équipons les structures et formons les équipes à la télémédecine témoignent des fortes attentes pour cette pratique médicale à distance. Nous avons la chance d'accompagner des personnes motivées !

#J'AIMEMONJOB #2019



Stéphanie Pécault, coordonnatrice développement et services #Occitanie-Est

Le développement d'une relation client répond à une vraie attente des professionnels du sanitaire, médico-social et social sur l'ensemble des territoires pour les accompagner dans les usages des solutions d'e-santé. Grâce à une étroite collaboration avec les animateurs territoriaux, 2019 a été l'année de construction de cette relation de proximité.



Jean-Sébastien Roy, chargé de mission #Télémédecine



Dr Pierre Rumeau, expert médical #Télémédecine

Le conseil et l'accompagnement pour des projets innovants a notamment porté, en 2019, sur la télémédecine pour la psychiatrie allant du domicile à l'hospitalisation via l'ensemble du panel ambulatoire, en psychiatrie libérale et en psychiatrie de secteur, et la télémédecine de premier recours en zone hypodense incorporant médecins, infirmiers et pharmaciens, continuité et permanence des soins avec le support de l'ensemble des acteurs institutionnels.

#J'AIMEMONJOB #2019



**Isabelle Stach, cheffe de projet
#Référentiels #SRRRI**

Les établissements qui ont pu se mobiliser autour des projets « Identités » sont désormais sur le point d'alimenter le Serveur de Rapprochement d'Identités Régionales (SRRRI).



**Marie-Claude Tournan,
cheffe de projet #Coordination**

2019 est un grand moment dans la concrétisation du projet d'acquisition d'un outil de coordination qui sécurisera la prise en charge pluriprofessionnelle. La réactivité est une exigence, SNACs y collabore !



**Anne Yzèbe,
responsable Communication**

Un des défis de 2019 pour la communication était d'amener les équipes à acquérir le réflexe d'utiliser de nouveaux outils de communication tels que les réseaux sociaux ou le site internet pour diffuser des informations opérationnelles et animer les communautés d'utilisateurs.



**Jean-Christophe Zerbini,
Directeur**

Je me suis fortement investi pour positionner notre structure dans l'écosystème e-santé régional et national et je suis heureux de constater que nous sommes maintenant bien identifiés et sollicités pour des collaborations dans un climat de confiance réciproque.



e.