

Date dernière  
modification :  
01/03/2021

## Identifier mon Référent Structure

FICHE PRATIQUE  
VIATRAJECTOIRE  
(TM008-F)

Comment trouver le « **Référent Structure** » de mon établissement ou de mon unité qui est habilité à gérer les comptes utilisateurs ?

**A destination de :** toute personne disposant d'un compte utilisateur de ViaTrajectoire

Le ou les « **Référent(s) Structure** » est responsable des droits d'accès à l'application ViaTrajectoire.

Ses **Missions** sont, sous la responsabilité de la direction :

- De décrire et mettre à jour la fiche annuaire de son établissement.
- De créer des comptes pour des professionnels de la structure, attribuer les profils et les habilitations, prolonger les dates de validités, mettre à jour et/ou supprimer des habilitations
- Débloquer des comptes utilisateurs
- Assurer le suivi rigoureux et conforme de la charte d'utilisation

La page **Mes référents** est accessible depuis le menu **Administration** :

### 1- « **Mes référents** » :

<b>ADMINISTRATION</b>
Annuaire
Etablissements
Unités
Gérer le planning de mes unités
Utilisateurs
Comptes et Habilitations
Mon compte
Mes référents

### 2- « **Référents voir** » : cliquez sur la zone encadrée ci-dessous :

Mes habilitations			
Profil	Localisation	Validité	Référents
Prescripteur médical	Médecine Interne (structure : HOPITAL DE PURPAN CHU TOULOUSE)	du 26/12/2019 au 26/12/2021	Voir
Sanitaire - Responsable admissions	(31) Clinique Quint-Fonsegrives	du 26/12/2019 au 26/12/2021	Voir
Prescripteur médical	CH PONT SAINT ESPRIT	du 15/10/2020 au 15/10/2022	Voir

### 3- « Liste des référents ViaTrajectoire » :

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon unité Fermer x

+ Liste des référents de mon établissement

+ Liste des référents de mon unité

Médecine Interne (unité)

Aucun référent identifié

Fermer

Pour afficher **la liste** cliquez sur le  des menus proposés pour trouver le référent de votre structure ou de votre unité si celui-ci a été identifié.

### 4- « Liste des référents ViaTrajectoire identifiés »

Vous arriverez alors sur l'écran suivant qui recense les référents de votre établissement, précisant les noms, prénoms et adresses mails pour les contacter directement par le lien proposé :

Liste des référents ViaTrajectoire identifiés sur mon unité Fermer x

- Liste des référents de mon établissement

PURPAN - CHU TOULOUSE (établissement)

Référent	Mail
GAUBERT DEMO Jacques	 mailfictif@hopitalfictif.fr
GOINEAU Carole	 carole.goineau@esante-occitanie.fr
VERNEJOUX DEMO Laurence	 mailfictif@hopitalfictif.fr

+ Liste des référents de mon unité

Fermer

**Dans le cas où le « Référent Structure » n'est pas identifié, en informer votre responsable hiérarchique et/ou votre direction d'établissement.**

**En cas d'urgence, vous pouvez solliciter le support :**

Mail :  
[assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)

Lien:  
<https://e-sante-occitanie.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>

Date dernière  
modification :  
01/03/2021

## Identifier mon Référent Structure

FICHE PRATIQUE  
VIATRAJECTOIRE  
(TM008-F)