

# Fusionner deux dossiers patients / usagers

## De quoi s'agit-il ?

Si deux dossiers de coordination ont été créés pour un même patient / usager dans SPICO, il faut les fusionner pour ne pas avoir de doublon.

**Cette action ne peut être réalisée que par l'éditeur, il est donc nécessaire d'en faire la demande via un ticket à l'assistance .**

## Comment faire ?

1. Je me connecte à l'assistance e-Santé Occitanie en cliquant [ICI](#)
2. Je crée une demande de service



3. Je complète le ticket avec les informations suivantes

- Logiciel concerné : SPICO
- Objet de la demande : Fusion de dossiers
- **Dans la description, merci d'indiquer l'identifiant des deux dossiers à fusionner en précisant quel est le dossier à conserver.**

Pour connaître l'identifiant d'un dossier, passer la souris sur le nom du patient -> l'identifiant s'affiche : il s'agit d'un nombre à 5 chiffres .

Nom	Sexe	Date de naissance	Date de décès	Statuts	Thématiques	Hospitalisations	Date de mise à jour	Prochain RDV	Actions
TEST JULIE	♀	01/01/1970			Suivi / Révision, Recueil de données Sociales, Recueil de données Médicales, Demande - Réponse		22/10/2021 13:50		
NAÏLIE JULIE	♀	04/01/1978	03/10/2021		Suivi / Révision, PPS, Recueil de données Sociales, Evaluation, Recueil de données Médicales, Demande - Réponse		05/10/2021 11:12		
SPECIMEN JULIETTE	♀	06/01/1970			Suivi / Révision, PPS, Recueil de données Sociales, Evaluation, Recueil de données Médicales, Demande - Réponse		31/08/2021 09:35		