

Inviter un confrère à rejoindre SPICO

Si un professionnel ne s'est pas connecté dernièrement à SPICO, voire ne s'est jamais connecté, vous avez la possibilité de le notifier de votre volonté d'interagir avec lui via l'application. SPICO vous propose d'envoyer une invitation dans 2 cas :

- Lorsque vous souhaitez l'inclure dans les destinataires d'une conversation sur Discussions.
- Lorsque vous souhaitez l'ajouter à un cercle de soins dans Dossiers, et que vous constatez qu'il est inactif.

Cette invitation consiste à envoyer un message préédigé que vous pouvez envoyer par mail (depuis un ordinateur) ou par une solution de messagerie de votre choix (depuis votre smartphone).

Que ce soit dans l'onglet Discussions, ou l'onglet Dossiers, vous pourrez rencontrer deux cas de figure :

- 1 . Le professionnel recherché apparait dans les résultats de recherche, car il est présent dans l'annuaire SPICO**
- 2 . Le professionnel n'a pas de compte SPICO, et vous souhaitez lui envoyer une invitation.**

En bref

Vous pouvez envoyer un message de notification à un confrère pour l'inviter à utiliser SPICO

Inviter un confrère à rejoindre SPICO

1 . Lorsque vous démarrez une conversation ou que vous souhaitez ajouter un professionnel à une conversation existante, vous effectuez la recherche dans l'annuaire de SPICO.

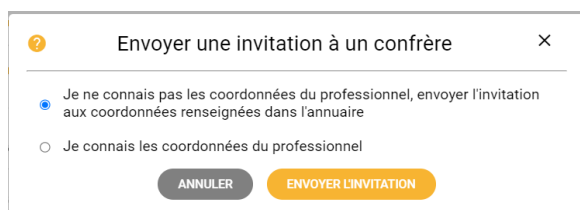
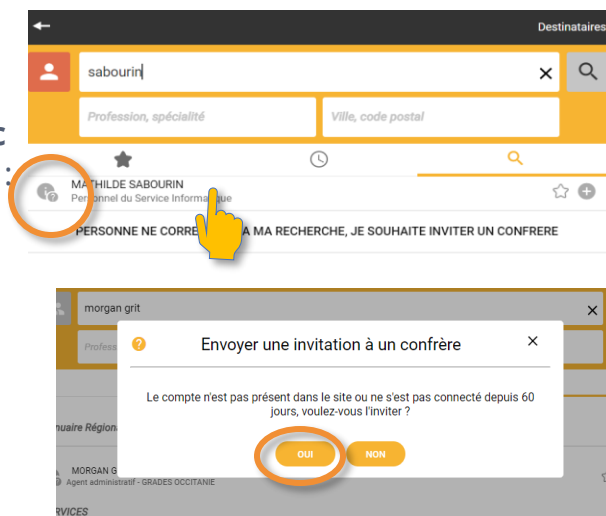
Cas 1 : Le professionnel est présent dans l'annuaire mais inactif

Le résultat de recherche vous affiche le professionnel, ce qui signifie qu'il est dans l'annuaire SPICO, **mais une pastille grise avec un "?" indique qu'il n'est pas actif** sur SPICO :

- Lorsque vous cliquez sur son nom, un message vous informe que l'utilisateur est inactif et vous propose de l'inviter.
- Cliquez sur « Oui »

→ **Vous ne connaissez pas ses coordonnées** : la notification sera envoyée aux coordonnées renseignées dans l'outil

→ **Vous connaissez ses coordonnées** : une fenêtre vous invitera à renseigner les informations (mail ou numéro de téléphone).

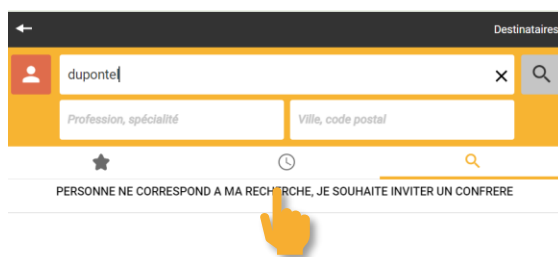


Cas 2 Le professionnel n'est pas présent dans l'annuaire

Lors de votre recherche, si vous ne trouvez pas le professionnel souhaité, cliquez sur « **Personne ne correspond à ma recherche, je souhaite inviter un confrère** »

Une fenêtre s'ouvre et vous invite à renseigner les coordonnées du professionnel. Il recevra un mail lui indiquant la procédure à suivre pour se connecter à SPICO.

Si le professionnel invité se connecte à SPICO, vous en serez notifié.



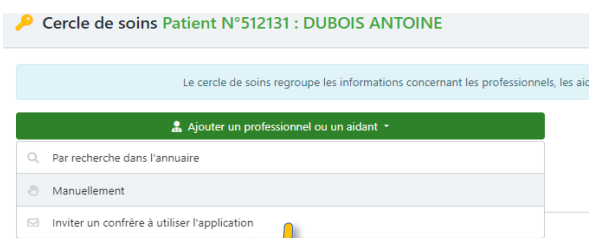
Inviter un confrère à rejoindre SPICO

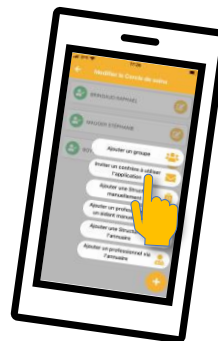
2. Depuis l'onglet Dossiers, lorsque vous souhaitez ajouter un professionnel au cercle de soin, vous notez que ce dernier est absent ou inactif.

- Depuis l'encart Cercle de soins d'un dossier du patient / usager, cliquer sur "**Consulter / modifier**".
- Sélectionnez **Ajouter un professionnel ou un aidant**,



- Puis **Inviter un confrère à utiliser l'application**.





- Remplissez les champs (nom complet, puis adresse mail ou numéro de téléphone), puis envoyez.

Inviter un confrère à utiliser l'application

Veillez renseigner les coordonnées du professionnel que vous souhaitez inviter :

Nom complet

Adresse email

OR

Télmobile

Annuler

Envoyer

Si le professionnel invité se connecte à SPICO, vous recevrez une notification.