

La Matrice d'Habilitation

Droits et accès sur SPICO Dossiers en fonction des professions utilisateurs



DE QUOI S'AGIT-IL ?

La matrice d'habilitation permet de définir, en fonction de la profession, ce qu'un utilisateur a le droit de faire et de visualiser dans SPICO Dossiers.

Notamment, elle permet de gérer quels utilisateurs peuvent consulter et modifier le contenu de chaque formulaire et quels utilisateurs peuvent accéder aux différentes catégories de documents.

Elle a été construite par l'équipe SPICO, le service juridique, le service sécurité et l'expert médical du groupement e-santé Occitanie. Elle se base sur les recommandations de l'HAS (https://www.has-sante.fr/jcms/c_2615735/fr/les-documents-de-coordination) et sur plusieurs repères juridiques :

- Dossier médical : Code de la Santé Public, article R1112-2
- Equipe de soins : Code de la Santé Public, article L.1110-12
- Partage d'information : Code de la Santé Public, article L. 1110-4, II

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

➡ 1) Les professions sont organisées en 5 groupes :
Groupe 1, 2, 3, 4 & 5

➡ 2) Pour les différentes informations du dossier, la matrice d'habilitation définit quels groupes d'utilisateurs ont le droit de :

-  Voir et modifier
-  Voir uniquement
-  Pas d'accès

➡ 3) Pour les différentes catégories de document du dossier, la matrice d'habilitation définit quels groupes d'utilisateurs ont le droit d'y accéder

➡ 4) Certaines actions ne peuvent être réalisées que par certains groupes. Notamment, le groupe 4 a des droits limités.

➡ 5) De plus, certaines professions n'ont pas accès ou un accès très restreint à SPICO Dossiers.

1) Les groupes de professions

Groupe 1

- Cadre de santé
- Chef de service
- Coordonnateur de parcours *
- Infirmier
- Infirmier psychiatrique
- Médecin
- Médecin scolaire
- Responsable d'établissement*
- Responsable du service PMI
- Secrétaire Médical(e)

Groupe 2

- Aide médico-psychologique (AMP)
- Aide-soignant
- Auxiliaire de puériculture
- Chiropracteur
- Chirurgien-Dentiste
- Diététicien
- Educateur de jeunes enfants
- Educateur spécialisé
- Educateur technique spécialisé
- Ergothérapeute
- Manipulateur ERM
- Masseur-Kinésithérapeute
- Médiateur familial
- Orthopédiste-orthésiste
- Orthophoniste
- Orthoprothésiste
- Orthoptiste
- Pédicure-Podologue
- Pharmacien
- Podo-orthésiste
- Préparateur en pharmacie
- Psychologue
- Psychomotricien
- Psychothérapeute
- Sage-Femme

Groupe 3

- Assistant de Service Social
- Conseiller en économie sociale et familiale
- Coordonnateur de parcours *
- Enseignant spécialisé
- Intervenant social (hors Assistante sociale)
- Responsable d'établissement*

Groupe 4

- Accompagnant éducatif et social
- Agent administratif
- Aide à domicile
- Ambulancier
- Assistant dentaire
- Assistant familial
- Auxiliaire de vie sociale
- Enseignant en pratique physique adaptée
- Ergonome
- Mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM)
- Moniteur éducateur
- Ostéopathe
- Soins de support
- Technicien de laboratoire médical
- Technicien de l'intervention sociale et familiale

Groupe 5

- Gestionnaire de cas MAIA
- Pilote MAIA

*Les utilisateurs ayant la profession **Coordonnateur de parcours** et **Responsable d'établissement** sont dans deux groupes d'habilitation : les professionnels médicaux et les professionnels sociaux

Dans le dossier de coordinations, le parcours du patient / usager est organisé en plusieurs onglets qui correspondent aux thématiques suivantes :

- **RECUEIL DE DONNÉES SOCIALES**
- **RECUEIL DE DONNÉES MÉDICALES**
- **SUIVI / REUNION PLURIPRO**
- **EVALUATION**
- **DEMANDES – RÉPONSES**
- **PPCS**
- **TSLA**
- **PLATEFORME TND**
- **ICOPE**
- **DSPP ENFANT**
- **COCON / RPO**
- **LYMPHORAC**

Dans chaque thématique, des formulaires permettent de renseigner les informations du parcours. Certaines thématiques sont divisées en sous-thématiques.

En fonction de sa profession, pour un formulaire ou une rubrique d'un formulaire, l'utilisateur connecté peut :

-  Voir et modifier
-  Voir uniquement
-  Pas d'accès

Dans cette partie, retrouvez par thématique quels sont les droits des différents groupes de professionnels concernant les différents formulaires d'un dossier patient / usager.

FIL D'ACTUALITE

-  Le fil d'actualité est accessible et utilisable par tous les professionnels des groupes 1, 2, 3, 4 et 5.

2) Accès aux informations du parcours

THÉMATIQUE RECUEIL DE DONNÉES SOCIALES



Données Sociales

Environnement social et familial	Tous		
Vie professionnelle	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	
Scolarité			
Histoire de vie	Tous		
Projet de vie	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	

Aides financières

Aides et prestations	Récapitulatif des aides	Groupes 1, 3 & 5	Groupes 2 & 4	
	APA	Groupes 3 & 5		Groupes 1, 2 & 4
	Prestation Compensation Handicap			
	Autres Aides Prestation Handicap			
	Aides accordées par les caisses de retraite			
	Aides sortie d'hospitalisation			
	Assurances et contrats FNASS			
	Aides et prestations sociales (autres)			
Revenus	Revenus			

Vie quotidienne

Environnement / Logement	Logement	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	
	Accès au domicile			
Journée Type / Habitude de vie	Journée Type / Habitude de vie	Tous		
Communication	Communication			
Activités essentielles et domestiques	Activités essentielles et domestiques			

Données Administratives

Couverture sociale	Couverture sociale	Groupes 1, 3 & 5	Groupes 2 & 4	
	ALD	Groupes 1 & 5		Groupes 2, 3 & 4
	Mutuelle	Groupes 1, 3 & 5	Groupes 2 & 4	
	CSS			
	AME			
Mesure de justice				
Document identité		Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, depuis le mode structure les formulaires sont à minima consultables. Ils peuvent également être créés et modifiés par les utilisateurs ayant une profession qui leur permet ces actions.

2) Accès aux informations du parcours

THÉMATIQUE EVALUATION



OEMD - InterRAI HC (national)	Groupe 5	Groupes 1,2 &3	Groupe 4
--------------------------------------	-----------------	---------------------------	-----------------

Evaluation de la situation (Réseaux)

Personne de confiance (pré remplie avec cercle de soins)	Groupes 1, 3 & 5	Groupes 2 &4	
Mesure de protection			
Date de l'évaluation	Groupes 1, 2, 4 & 5	Groupe 3	
Participants à l'évaluation			
Localisation de la personne lors de l'évaluation	Groupes 1 & 5	Groupes 2, 3 & 4	
Pathologie active			Groupes 3 & 4
Histoire de la maladie avant l'inclusion (champs libre)		Groupes 3 & 4	
Antécédents familiaux	Groupes 1, 2 & 5		Groupes 3 & 4
Antécédents médicaux et chirurgicaux			
Allergies, intolérances		Groupes 3 & 4	
Traitements au long court			Groupes 3 & 4
Evaluation de la douleur	Groupes 1 & 2	Groupe 5	Groupes 3 & 4
Symptômes d'inconfort	Groupes 1, 2 & 5		Groupes 3 & 4
Recueil de besoins fondamentaux perturbés		Groupes 3 & 4	
Statuts OMS			
Indice de Karnofsky	Groupes 1, 2 & 3	Groupes 4 & 5	
Matériel médical	Tous		
Aides techniques			
Contexte social	Groupes 1, 2, 3 & 5		Groupe 4
Projet de vie		Groupe 4	
Contexte psychologique	Groupes 1, 2 & 5	Groupe 3	Groupe 4
Synthèse de l'évaluation	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	

Critères inclusion MAIA	Groupe 5	Groupes 1, 2, 3 & 4	
--------------------------------	-----------------	--------------------------------	--

Critères d'inclusion Réseaux

Etat de dossier	Groupe 1	Groupes 2, 3 & 5	
Critères de validation de l'inclusion dans le Réseau		Groupe 5	Groupe 4
Statuts OMS	Groupes 1, 2 & 3		
Indice de Karnofsky		Groupes 4 & 5	
ALD	Groupes 1 & 5		Groupes 2,3 & 4
Lieu d'hospitalisation souhaitée	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	
Suivi des réunions	Groupes 1, 2 & 3	Groupe 5	Groupe 4

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, depuis le mode structure les formulaires sont à minima consultables. Ils peuvent également être créés et modifiés par les utilisateurs ayant une profession qui leur permet ces actions.

2) Accès aux informations du parcours

THÉMATIQUE SUIVI / REUNION PLURIPRO



Fiche d'évènement	Tous		
Intervention / Réunion	Tous		
Rupture de parcours	Groupes 1, 2, 3 & 5	Groupe 4	
Suivi gestion de cas	Groupes 5	Groupes 1 & 2	Groupes 3 & 4

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, depuis le mode structure les formulaires sont à minima consultables. Ils peuvent également être créés et modifiés par les utilisateurs ayant une profession qui leur permet ces actions.

THÉMATIQUE RECUEIL DE DONNÉES MÉDICALES



Volet Médical

Pathologie en cours et antécédents	Pathologie active	Groupes 1, 2 & 5		Groupes 3 & 4	
	Allergies, intolérances			Groupes 3 & 4	
	Antécédents médicaux et chirurgicaux				Groupes 3 & 4
	Facteurs de risque				Groupes 3 & 4
Points de vigilance			Groupes 3 & 4		
Traitement	Traitements au long court			Groupes 3 & 4	
Prescriptions anticipées			Groupe 3	Groupe 4	
Directives anticipées		Tous			

Matériel Médical

Matériel médical	Tous	
Aides techniques		

Fragilité

Evaluation des facteurs de fragilité	Date de l'évaluation	Tous	
	Participants à l'évaluation		
	Facteurs de fragilité		
Evaluation de la marche et risque de chute	Date de l'évaluation	Groupes 1, 2 & 5	Groupes 3 & 4
	Participants à l'évaluation		
	Evaluation de la marche		
Echelle de dépression	Date de l'évaluation	Groupes 1, 2 & 5	Groupes 3 & 4
	Participants à l'évaluation		
	Echelle de dépression		
Evaluation nutritionnelle MNA	Date de l'évaluation	Groupes 1, 2 & 5	Groupes 3 & 4
	Participants à l'évaluation		
	Test MNA		

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, depuis le mode structure les formulaires sont à minima consultables. Ils peuvent également être créés et modifiés par les utilisateurs ayant une profession qui leur permet ces actions.

THÉMATIQUE PPCS

-  **Les professionnels des groupes 1, 2, 3 et 5** peuvent consulter et modifier le formulaire
-  **Les professionnels du groupe 4** ne peuvent pas accéder à cette thématique

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, depuis le mode structure les formulaires sont à minima consultables. Ils peuvent également être créés et modifiés par les utilisateurs ayant une profession qui leur permet ces actions.

THÉMATIQUE TSLA

-  **Les professionnels des groupes 1, 2 et 3** peuvent consulter et modifier les formulaires de cette thématique
-  **Les professionnels des groupes 4 et 5** peuvent uniquement consulter les formulaires de cette thématique

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, les formulaires sont accessibles (en lecture et en écriture) depuis le mode structure.

THÉMATIQUE PLATEFORME TND

			
Entrée de parcours TND	Groupes 1, 2, 3 & 4		Groupes 5
Parcours de soins TND			
Accompagnement Ergothérapie TND	Groupes 1, 2 & 3	Groupe 4	
Accompagnement Psychomotricité TND			
Accompagnement Psychologue TND			
Prolongation Parcours TND	Groupes 1, 2, 3 & 4		
Sortie Parcours TND			

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, les formulaires sont accessibles (en lecture et en écriture) depuis le mode structure.

THÉMATIQUE DSPP ENFANT

			
Inclusion DSPP Enfant	Groupes 1 & 2	Groupe 3	Groupes 4 & 5
Consultation spécifique DSPP Enfant			
Consultation Psychologue			

NB : Pour les professionnels rattachés à une structure personne morale dans SPICO, les formulaires sont accessibles (en lecture et en écriture) depuis le mode structure.

THÉMATIQUE COCON / RPO



Cocon inclusion	Groupes 1 & 2	Groupe 3	Groupes 4 & 5
Cocon Suivi à 3 mois			
Cocon Suivi à 6 mois			
Cocon Suivi à 9 mois			
Cocon Suivi à 12 mois			
Cocon Suivi à 18 mois			
Cocon Suivi à 2 ans			
Cocon Suivi à 3 ans			
Cocon Suivi à 4 ans			
Cocon Suivi à 5 ans			
Cocon Suivi à 6 ans			
Cocon Suivi à 7 ans			
Cocon Consultation de suivi intermédiaire			
Cocon Bilan neuropsychologique			
Cocon Suivi Kinésithérapie			
Cocon Suivi Psychomotricité			
Cocon Suivi Orthophonie			
Cocon Suivi Ergothérapie			
Cocon Suivi Orthoptie			
Cocon Suivi Psychologue			

THÉMATIQUE LYMPHORAC

- 
Les professionnels des groupes 1 & 2 peuvent consulter et modifier le formulaire
- 
Les professionnels du groupe 3 peuvent uniquement consulter le formulaire
- 
Les professionnels des groupes 4 & 5 ne peuvent pas accéder à cette thématique

3) Accès aux catégories de document

Catégorie de documents	GRUPE	GRUPE	GRUPE	GRUPE	GRUPE
	1	2	3	4	5
Archives Synapse					x
Archives Ideoln	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - Autre document du patient	x	x	x	x	x
Autres documents déposés par le patient - Certificat déposé par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - CR de biologie déposé par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - CR de prévention déposé par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - CR déposé par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - Directives anticipées	x				x
Autres documents déposés par le patient - Imagerie déposée par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - Synthèse déposée par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - Traitement ou document de soins déposé par le patient	x	x	x		x
Autres documents déposés par le patient - Volontés et droits du patient	x	x	x	x	x
Certificat, déclaration - Certificat, déclaration	x	x	x	x	x
Certificat, déclaration - Historique de vaccinations	x				x
Compte rendu - CR d'accouchement	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'acte diagnostique (autre)	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'acte diagnostique à visée préventive ou de dépistage	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'acte thérapeutique (autre)	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'acte thérapeutique à visée préventive	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'admission	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'anatomie et de cytologie pathologiques	x	x			
Compte rendu - CR d'anesthésie	x	x			
Compte rendu - CR de bilan d'évaluation de la perte d'autonomie	x	x	x	x	x
Compte rendu - CR de bilan fonctionnel (par auxiliaire médical)	x	x	x		x
Compte rendu - CR de consultation en ophtalmologie	x	x	x		x
Compte rendu - CR de consultation pré-anesthésique	x	x			
Compte rendu - CR de génétique moléculaire	x	x	x		x
Compte rendu - CR de passage aux urgences	x	x	x		x
Compte rendu - CR de réunion de concertation pluridisciplinaire	x	x			
Compte rendu - CR de télémedecine	x	x			x
Compte rendu - CR d'examen biologiques	x	x	x		x
Compte rendu - CR d'imagerie médicale	x	x	x		x
Compte rendu - CR hospitalier (séjour)	x	x	x		x
Compte rendu - CR opératoire	x	x			
Compte rendu - CR ou fiche de consultation ou de visite	x	x	x		x
Compte rendu - CR ou fiche de suivi de soins par auxiliaire médical	x	x	x		x
Compte rendu - Demande d'acte de télémedecine	x	x	x		x
Compte rendu - Lettre de liaison à la sortie d'un établissement de soins	x	x	x		x
Dispensation - Dispensation (autre)	x	x	x		x
Dispensation - Dispensation médicamenteuse	x	x	x		x
Documents d'identité	x	x	x	x	x
Données de remboursement - Données de remboursement	x	x	x		x
Imagerie médicale - Document encapsulant une image d'illustration non DICOM	x	x	x		x
Plan de soins, protocole de soins - Plan personnalisé de soins	x	x	x	x	x
Plan de soins, protocole de soins - Protocole de soins ALD	x	x			x
Prescription - Prescription (autre)	x	x	x	x	x
Prescription - Prescription de médicaments	x	x	x	x	x
Prescription - Prescription de soins	x	x	x		x
Synthèses - Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	x	x			x
Synthèses - Synthèse	x	x	x		x
Synthèses - Synthèse de conversation	x	x	x	x	x
Synthèses - Synthèse d'épisode de soins	x	x	x		x
Synthèses - Synthèse du dossier médical	x	x	x		x
Traitement administré - CR d'administration de médicaments	x				

Groupe 1



ACCÈS À UN DOSSIER EN BRIS DE GLACE

Seuls les professionnels du groupe médical peuvent accéder à un dossier de coordination en « bris de glace ». Cette fonctionnalité leur permet, en cas d'urgence d'être habilité sur un dossier patient / usager pour lequel ils n'ont pas été ajouté dans le cercle de soin.

- Cadre de santé
- Chef de service
- Coordinateur / coordinatrice*
- Infirmier
- Infirmier psychiatrique
- Médecin
- Médecin scolaire
- Responsable d'établissement*
- Responsable du service PMI
- Secrétaire Médical(e)

Groupe 4



LES PROFESSIONNELS DU GROUPE 4 NE PEUVENT PAS FAIRE CERTAINES ACTIONS :

- Extraire les informations d'un patient / usager
 - Fusionner des dossiers en cas de doublon
 - Supprimer un document du dossier
 - Accéder et générer le rapport d'un formulaire
 - Ajouter une thématique au parcours
 - Supprimer un parcours
 - Créer ou modifier des événements dans les agendas d'autres professionnels
 - Importer ou exporter leur agenda
- Accompagnant éducatif et social
 - Agent administratif
 - Aide à domicile
 - Ambulancier
 - Assistant dentaire
 - Assistant familial
 - Auxiliaire de vie sociale
 - Mandataire judiciaire à la protection des majeurs (MJPM)
 - Moniteur éducateur
 - Ostéopathe
 - Technicien de laboratoire médical
 - Technicien de l'intervention sociale et familiale

5) Les accès restreints

ACCES RESTREINT A SPICO

- Audioprothésiste
- Avocat participant aux processus de soins sans consentement (eSSS)
- Conducteur VSL
- Conseiller en génétique
- Epithésiste
- Equipe médico-sociale APA
- Oculariste
- Opticien-Lunetier
- Personnel du Service Informatique
- Physicien médical



Ces professionnels ont **accès à SPICO Discussions**, la messagerie instantanée sécurisée, mais **pas accès à SPICO Dossiers**, l'outil de coordination.

Depuis l'application web et l'application mobile SPICO, ils ont **l'onglet « Dossiers »** depuis lequel ils accèdent à **la liste des patients / usagers** qu'ils ont créé ou pour lesquels ils ont été identifié dans le cercle de soins. Ils peuvent uniquement visualiser **leurs informations personnelles**.

PAS D'ACCES A SPICO

- Aide et accompagnement à domicile (PAERPA)
- Assistant de service social (PAERPA)
- Assistant(e) maternel(le)
- Autre acteur mettant en œuvre la méthode MAIA
- Autre salarié ou intervenant au sein d'un ESMS
- Coordination territoriale d'appui (PAERPA)
- Exercice en PMI
- Membre de l'équipe de soins
- Personnel non médical (hors administratif et informatique)



Ces professionnels n'ont **aucun accès à SPICO**. Ils ne peuvent pas se connecter à l'application mobile et ne retrouvent pas l'icône dans le Point d'Accès aux Services e-Santé (PASS).