

1. Introduction

Le module Téléconsultation directe donne la possibilité à un médecin de vous envoyer un lien de connexion vers un espace de téléconsultation.

Ce lien est envoyé par mail, vous n'avez donc pas besoin d'avoir un compte sur TéléO pour bénéficier de ce service.

Vous pourrez lancer le rdv depuis cet espace, partager et recevoir des documents ou encore tester votre matériel et votre débit.

2. Réception du mail

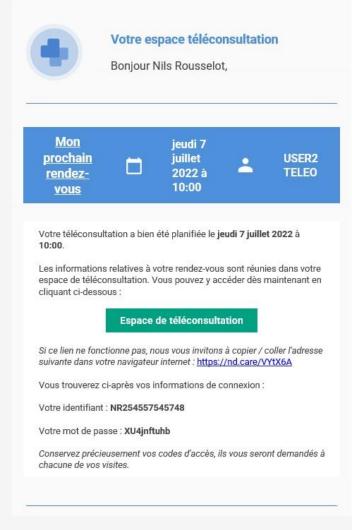
Un mail vous sera envoyé lors de la création de la consultation puis à intervalles réguliers jusqu'à l'heure du rdv.

Le premier mail contient un lien pour vous connecter à l'espace de téléconsultation, le jour et l'heure du rdv, le nom du médecin, un identifiant et un mot de passe

Les prochaines notifications ne contiendront que l'identifiant. Vous pouvez cependant récupérer votre mot de passe sur la page de connexion en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Celui-ci sera alors renvoyé sur votre mail.

Tous ces notifications seront également envoyées sur votre téléphone portable.

Il est ainsi possible de vous connecter à l'espace de téléconsultation ou de lancer le rdv directement depuis celui-ci.





TéléO Téléconsultation directe



15 minutes avant la consultation, si vous n'êtes pas connecté à l'espace de téléconsultation, un mail vous sera envoyé avec un **bouton de connexion directe à la téléconsultation.** Vous n'aurez alors pas besoin de renseigner l'identifiant ou le mot de passe.



Votre espace téléconsultation

Bonjour Nils Rousselot,

Votre téléconsultation va démarrer, cliquez sur ce lien pour être mis en relation avec votre professionnel de santé :

Démarrer votre Téléconsultation

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : https://nd.care/zSGSGq

En souhaitant que votre téléconsultation se réalise dans les meilleures conditions,

Votre équipe médicale





3. L'espace de téléconsultation

Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe.

Un tutoriel en 4 parties vous explique comment fonctionne votre espace. Vous pouvez quitter ce guide en cliquant en bas sur « quitter le guide », sinon cliquez sur « suivant » à droite pour faire défiler les différentes pages.

Sur la 1^{ère} page se trouve une vidéo d'explication sur le déroulement de votre téléconsultation et les outils de l'espace de téléconsultation.

La 2^{ème} page vous informe du jour et de l'heure du rdv ainsi que le médecin qui vous prendra en charge.

La 3^{ème} page vous explique que vous pourrez envoyer et recevoir des documents à partir de votre espace.

La 4ème page indique que vous pourrez également tester votre matériel dans l'espace de téléconsultation.

Vous avez également dans votre espace, à droite, le bouton pour rejoindre la consultation.



Vous serez prévenu par mail en cas :

- De retard du médecin,
- De l'annulation ou du déplacement du rdv,
- De la mise à disposition d'un document sur l'espace de téléconsultation (compte-rendu, ordonnance, etc) par le médecin.

