

1. Introduction

Le module Téléconsultation directe donne la possibilité à un médecin de vous envoyer un lien de connexion vers un espace de téléconsultation.

Ce lien est envoyé par mail, vous n'avez donc pas besoin d'avoir un compte sur TéléO pour bénéficier de ce service.

Vous pourrez lancer le rdv depuis cet espace, partager et recevoir des documents ou encore tester votre matériel et votre débit.

2. Réception du mail

Un mail vous sera envoyé lors de la création de la consultation puis à intervalles réguliers jusqu'à l'heure du rdv.

Le premier mail contient un lien pour vous connecter à l'espace de téléconsultation, le jour et l'heure du rdv, le nom du médecin, un identifiant et un mot de passe

Les prochaines notifications **ne contiendront que l'identifiant**. Vous pouvez cependant récupérer votre mot de passe sur la page de connexion en cliquant sur « Mot de passe oublié ». Celui-ci sera alors renvoyé sur votre mail.

Tous ces notifications seront également envoyées sur votre téléphone portable.

Il est ainsi possible de vous connecter à l'espace de téléconsultation ou de lancer le rdv directement depuis celui-ci.



Votre espace téléconsultation

Bonjour Nils Rousselot,

Mon
prochain
rendez-
vous



jeudi 7
juillet
2022 à
10:00



USER2
TELEO

Votre téléconsultation a bien été planifiée le **jeudi 7 juillet 2022 à 10:00**.

Les informations relatives à votre rendez-vous sont réunies dans votre espace de téléconsultation. Vous pouvez y accéder dès maintenant en cliquant ci-dessous :

[Espace de téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/VYtX6A>

Vous trouverez ci-après vos informations de connexion :

Votre identifiant : **NR254557545748**

Votre mot de passe : **XU4jntuhtb**

Conservez précieusement vos codes d'accès, ils vous seront demandés à chacune de vos visites.

15 minutes avant la consultation, si vous n'êtes pas connecté à l'espace de téléconsultation, un mail vous sera envoyé avec un **bouton de connexion directe à la téléconsultation**. Vous n'aurez alors pas besoin de renseigner l'identifiant ou le mot de passe.



Votre espace téléconsultation

Bonjour Nils Rousselot,

Votre téléconsultation va démarrer, cliquez sur ce lien pour être mis en relation avec votre professionnel de santé :

[Démarrer votre Téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/zSGSGg>

En souhaitant que votre téléconsultation se réalise dans les meilleures conditions,

Votre équipe médicale

3. L'espace de téléconsultation

Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe.

Un tutoriel en 4 parties vous explique comment fonctionne votre espace. Vous pouvez quitter ce guide en cliquant en bas sur « quitter le guide », sinon cliquez sur « suivant » à droite pour faire défiler les différentes pages.

Sur la 1^{ère} page se trouve une vidéo d'explication sur le déroulement de votre téléconsultation et les outils de l'espace de téléconsultation.

La 2^{ème} page vous informe du jour et de l'heure du rdv ainsi que le médecin qui vous prendra en charge.

La 3^{ème} page vous explique que vous pourrez envoyer et recevoir des documents à partir de votre espace.

La 4^{ème} page indique que vous pourrez également tester votre matériel dans l'espace de téléconsultation.

Vous avez également dans votre espace, à droite, le bouton pour rejoindre la consultation.

 jeudi 7 juillet 2022
10h40


TELEO User2
Consultation


Ma vidéo-consultation commence :

11 minutes

[REJOINDRE](#)

 Accès
20 minutes avant le rendez-vous



Votre rendez-vous est
confirmé

Un imprévu ?



Mes documents

[OUVRI](#)

Je prends soin de compléter mes documents avant
mon rendez-vous



Mon matériel

[TESTER VOTRE MATÉRIEL](#)

Je pense à tester quelques jours avant la
consultation

Vous serez prévenu par mail en cas :

- De retard du médecin,
- De l'annulation ou du déplacement du rdv,
- De la mise à disposition d'un document sur l'espace de téléconsultation (compte-rendu, ordonnance, etc) par le médecin.