

Les notifications côté patient

EN BREF

| | Notifications mail et SMS |
|------------------------------|--|
| A la création du RDV | Lien pour se connecter à l'espace de TC avec identifiant et mdp |
| La veille du RDV | Lien pour se connecter à l'espace de TC. Le mdp est à retrouver dans le 1er mail/SMS |
| La veille du RDV | Lien pour tester le matériel et la connexion internet ¹ |
| Quelques heures avant le RDV | Notifications qui rappellent que le RDV est dans 2h et lien de connexion à l'espace de TC. Le mdp est à retrouver dans le 1er mail/SMS |
| 15 min avant le RDV | Notifications qui indiquent que la TC va bientôt commencer. Le lien lance directement la consultation, sans qu'il soit nécessaire de renseigner l'identifiant ou le mdp ² |
| Déplacement du RDV | Le patient est informé que son RDV a été déplacé. Son identifiant et son mdp restent inchangés |
| Annulation du RDV | Notifications informant de l'annulation du RDV |

¹ Cette notification n'est pas envoyée si le patient a déjà testé son matériel.

² Cette notification n'est pas envoyée si le patient est déjà connecté.

Dès la création du RDV

Une notification est envoyée par mail et par SMS pour se connecter à l'espace de téléconsultation avec un identifiant et un mot de passe.



Votre espace téléconsultation

Bonjour M. XXX

**Mon
prochain
rendez-
vous**



**mercredi
27
octobre
2021 à
10:00**



**NOM DU
MEDECIN**

Votre téléconsultation a bien été planifiée le **mercredi 27 octobre 2021 à 10:00**.

Les informations relatives à votre rendez-vous sont réunies dans votre espace de téléconsultation. Vous pouvez y accéder dès maintenant en cliquant ci-dessous :

Espace de téléconsultation

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/XXX>

Vous trouverez ci-après vos informations de connexion :

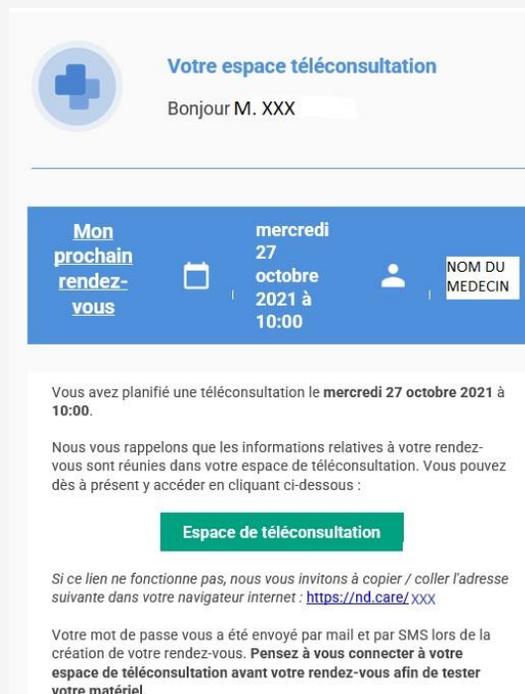
Votre identifiant : XXXXXX

Votre mot de passe : XXXXXX

Conservez précieusement vos codes d'accès, ils vous seront demandés à chacune de vos visites.

La veille du RDV*

Une notification est envoyée par mail et par SMS pour se connecter à l'espace de téléconsultation. Le mot de passe est à retrouver dans le 1^{er} mail/SMS.



Votre espace téléconsultation
Bonjour M. XXX

Mon prochain rendez-vous | **mercredi 27 octobre 2021 à 10:00** | **NOM DU MEDECIN**

Vous avez planifié une téléconsultation le **mercredi 27 octobre 2021 à 10:00**.

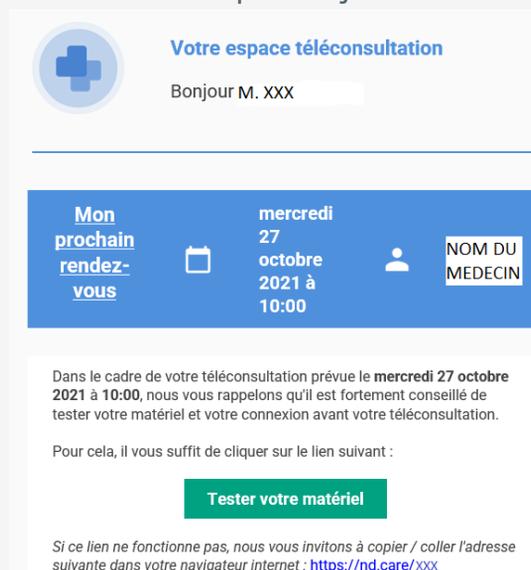
Nous vous rappelons que les informations relatives à votre rendez-vous sont réunies dans votre espace de téléconsultation. Vous pouvez dès à présent y accéder en cliquant ci-dessous :

Espace de téléconsultation

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/XXX>

Votre mot de passe vous a été envoyé par mail et par SMS lors de la création de votre rendez-vous. **Pensez à vous connecter à votre espace de téléconsultation avant votre rendez-vous afin de tester votre matériel.**

Un mail et un SMS sont envoyés pour que le patient teste son matériel et sa connexion internet s'il ne l'a pas déjà fait*².



Votre espace téléconsultation
Bonjour M. XXX

Mon prochain rendez-vous | **mercredi 27 octobre 2021 à 10:00** | **NOM DU MEDECIN**

Dans le cadre de votre téléconsultation prévue le **mercredi 27 octobre 2021 à 10:00**, nous vous rappelons qu'il est fortement conseillé de tester votre matériel et votre connexion avant votre téléconsultation.

Pour cela, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant :

Tester votre matériel

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/XXX>

* Ces 2 notifications ne sont pas envoyées si le RDV est pris moins de 25h avant celui-ci.

*² Cette notification n'est pas envoyée si le patient a déjà testé son matériel.

Quelques heures avant le RDV



Votre espace téléconsultation

Bonjour M. XXX

Mon
prochain
rendez-
vous



mercredi
27
octobre
2021 à
09:00



NOM DU
MEDECIN

Votre téléconsultation aura lieu dans 2 heures.

Nous vous rappelons que les informations relatives à votre rendez-vous sont réunies dans votre espace de téléconsultation. Vous pouvez dès à présent y accéder en cliquant ci-dessous :

[Espace de téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/XXX>

Votre mot de passe vous a été envoyé par mail et par SMS lors de la création de votre rendez-vous. **Pensez à vous connecter à votre espace de téléconsultation avant votre rendez-vous afin de tester votre matériel.**

15 min avant le RDV*

Votre téléconsultation va démarrer, cliquez sur ce lien pour être mis en relation avec votre professionnel de santé :

[Démarrer votre Téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/XXXX>

En souhaitant que votre téléconsultation se réalise dans les meilleures conditions,

Votre équipe médicale

Une notification (mail + SMS) rappelle au patient que son RDV est dans 2 heures.

Le patient a le lien pour se connecter à l'espace de téléconsultation. Le mot de passe est à retrouver dans le 1er mail/SMS.

Si le patient n'est pas déjà connecté, une notification est envoyée par mail et par SMS pour que le patient se connecte.

Il peut se connecter à la téléconsultation **directement**. L'identifiant et le mot de passe s'inscrivent automatiquement.

* Cette notification n'est pas envoyée si le patient est déjà connecté.

En cas de déplacement de l'heure du RDV



Votre espace téléconsultation

Bonjour M. XXXX

**Mon
prochain
rendez-
vous**



mercredi
27
octobre
2021 à
11:00



NOM DU
MEDECIN

Votre téléconsultation, initialement prévue le 27 octobre 2021 à 10:00 a été déplacée au **27 octobre 2021 à 11:00**.

Nous vous rappelons que les informations relatives à votre rendez-vous sont réunies dans votre espace de téléconsultation. Vous pouvez y accéder en cliquant ci-dessous :

[Espace de téléconsultation](#)

Si ce lien ne fonctionne pas, nous vous invitons à copier / coller l'adresse suivante dans votre navigateur internet : <https://nd.care/xxx>

Vos identifiant et mot de passe restent inchangés.

Le patient est informé que son RDV a été déplacé. Son identifiant et son mot de passe restent inchangés.

En cas d'annulation du RDV



Votre espace téléconsultation

Bonjour M. XXXX

Votre téléconsultation initialement prévue le mercredi 27 octobre 2021 à 11:00 avec votre professionnel de santé M. XXX a été **annulée**.

Si vous souhaitez planifier un nouveau rendez-vous, nous vous invitons à contacter le secrétariat.

Votre équipe médicale

Le patient reçoit un mail et un SMS lui indiquant que son RDV a été annulé.