

# Contactez la MDPH de votre département



## MDPH de l'Aude

18 rue Moulin de la Seigne  
11855 Carcassonne Cedex 9

0 800 777 732

Service & appel  
gratuits

ViaTrajectoire.fr est un service public, gratuit et sécurisé.  
Il est accessible aux personnes que vous désignez ou  
qui agissent en votre nom.

ViaTrajectoire  
Une orientation personnalisée

## Personnes en situation de handicap

ViaTrajectoire.fr facilite vos démarches de recherche  
d'établissements ou services médico-sociaux.



Crédits photos : AdobeStock



### Un annuaire des ESMS

Accédez à un annuaire complet  
et actualisé des ESMS.

Retrouvez les ESMS qui  
correspondent à vos besoins  
dans le respect du type  
d'orientation préconisé  
par la CDAPH.



### Un suivi des démarches

Suivez l'avancement des  
demandes d'admission  
déposées auprès des ESMS.

Soyez informé en temps réel  
des réponses apportées par  
les structures.

# Votre première connexion sur ViaTrajectoire.fr



## Rendez-vous sur ViaTrajectoire.fr

Cliquez sur l'espace « **Personnes handicapées** »



Bénéficiaires, familles, représentants légaux, un espace vous est dédié sur ViaTrajectoire.fr

## Accédez à votre dossier

- Choisissez votre **MDPH référente**
- Renseignez votre **numéro de dossier**. Celui-ci figure sur votre décision d'orientation transmise par le MDPH
- Saisissez votre **mot de passe**. Il correspond à votre date de naissance (JJMMAAAA), la première lettre de votre nom en majuscule et la première lettre de votre prénom en minuscule



### Je reçois la décision d'orientation

Dès réception de la décision d'orientation, je me connecte à ViaTrajectoire.fr



### J'accède à l'annuaire

Je recherche des ESMS en utilisant le moteur multicritère (localisation, soins...). Une liste de structures m'est proposée en conformité avec l'orientation émise par la MDPH.



### Je prends contact avec les ESMS

Je prends contact avec les structures souhaitées. Si je suis intéressé, je dépose un dossier de demande d'admission auprès des ESMS. **La démarche est à faire directement auprès de l'établissement**



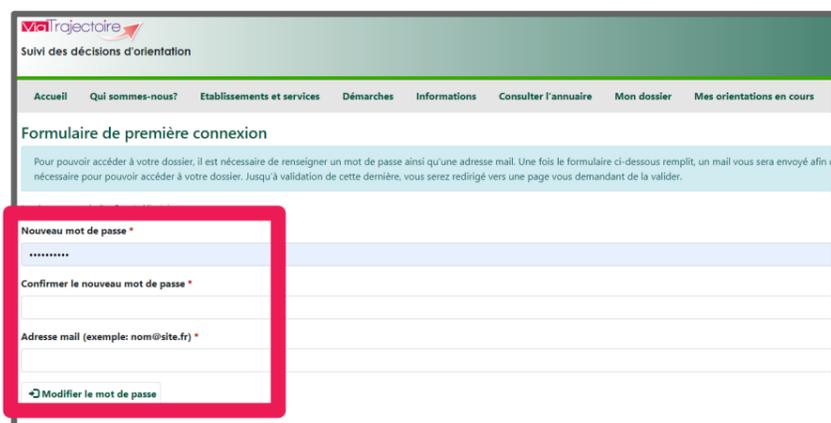
### Je transmets ma notification d'orientation

Pour faciliter l'étude de mon dossier, je transmets en ligne ma notification aux ESMS (facultatif).



### Je peux suivre mes demandes

A tout moment, je peux consulter et être informé de l'état d'avancement de mes demandes d'admission à partir de mon espace personnel.



## Personnalisez votre espace

- Changez votre **mot de passe**
- Validez la **charte des utilisateurs**
- Renseignez et validez votre **adresse e-mail**