

Un pas à pas pour initier envoyer et suivre une demande PRADO dans ViaTrajectoire.
Suivi des demandes PRADO en lien directement avec la CPAM depuis VT

- Les volets concernés :
 - o Chirurgie
 - o BPCO
 - o Insuffisance Cardiaque
 - o AVC
 - o Personnes âgées

A destination de : Profil prescripteur – unités de consultation et/ou unités d'hospitalisation

1) Prérequis

Je me rends dans la partie « Administration » et je m'assure que mon établissement soit bien paramétré en vérifiant que les volets concernés par la convention PRADO soient sélectionnés

- Dans l'onglet « infos générales »
- Dans l'onglet « unités de soins »

2) Création du dossier patient

1 Dans l'onglet Sanitaire je clique sur Créer un dossier

ANNUAIRES **SANITAIRE** GRAND ÂGE OBSERVATOIRE ADMINISTRATION

Sanitaire

Création d'un dossier sanitaire

Les champs indiqués en **rouge *** sont obligatoires pour créer le dossier.

Réfèrent

Etablissement * CHMS SITE CHAMBÉRY NH (730000031)

Unite * Cardiologie A6 - CH Chambéry

Identité

Identité inconnue

Sexe * Féminin Masculin

Nom de naissance *

Nom d'usage

Prénom principal *

Autres prénoms

Date de naissance * JJ/MM/AAAA

Pays de naissance FRANCE

Ville de naissance Code Postal - Ville

2 Je complète les traits obligatoires pour créer le dossier patient

3 Je clique sur Créer le dossier

3) Détermination de l'orientation du patient

Données médicales déterminant l'orientation

Si l'orientation est en lien avec des complications d'un épisode de COVID-19, cochez cette case

Pathologie principale Adultes

- Orthopédie, Traumatologie, Polytraumatismes
- Chirurgie et lésions du genou
- Fracture articulaire (ostéosynthèse ou traitement orthopédique)

- Objectif de prise en charge
- Pour prise en charge médicale, rééducation complexe, prise en charge d'un enjeu professionnel ou fonctionnel
 - Pour prise en charge médicale, rééducation simple

- Conditions liées au patient
- Le patient nécessite des soins spécialisés/experts ; les soins sont complexes et/ou lourds
 - Les soins sont complexes et/ou lourds, requérant une coordination, mais ne nécessitent pas obligatoirement une prise en charge spécialisée
 - Les soins médicaux sont simples, les soins de nursing sont lourds
 - Les soins sont simples
 - Le patient est âgé, fragile et/ou polyopathologique ; les soins sont complexes et/ou lourds

- Environnement du patient
- L'environnement permet une prise en charge en Hospitalisation à Temps Partiel (HDJ)
 - L'environnement ou la complexité des soins justifie une prise en charge en hospitalisation complète
 - Le contexte permet une prise en charge à domicile, sous réserve d'adaptations (aménagement ou services)
 - Le contexte est favorable pour une prise en charge immédiate à domicile ou sur le lieu de vie

1 Je décris la pathologie principale du patient

Orientation sélectionnée

enseigner toutes les données médicales ci-dessus pour qu'une orientation

HDJ - SSR affections de l'appareil locomoteur

HC

Lieu de vie - Domicile coordination non médicale (ex : SSIAD, réseau...)

Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (ex : Prado)

HC - SSR affections des personnes âgées polyopathologique dépendantes ou à risque de dépendance

3 Je clique sur Valider

2 Je souhaite créer une demande PRADO, je clique directement sur Lieu de vie - Domicile coordinations primaires (ex : PRADO) puis je sélectionne les éléments surlignés

En fonction du renseignement de la pathologie, et des objectifs de prise en charge, l'orientation PRADO peut être proposée

4) Valider l'orientation PRADO

Une fois le volet orientation validé, si l'unité a bien été paramétrée en amont la pop up PRADO s'ouvre :

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

PRADO, le service de retour à domicile après chirurgie

Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (507...), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux est pertinent.

Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Chirurgie :

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? Oui Non 1

État médical

- Absence de douleur au repos > 5 (EVA) avec ou sans traitement
- Absence de symptômes cliniques nécessitant surveillance et soins continus
- Absence d'anémie sévère
- Absence de thrombose-embolique avec risque évolutif
- Stabilité préexistante nécessitant une surveillance (3)
- Absence de besoin ou de réadaptation spécifique réalisable
- Consentement de santé

Le patient a été informé et consent à cette demande 2

Critères d'autonomie et contexte social

- Capacité à comprendre son traitement, attestée par la reformulation des explications données, capacité à comprendre les consignes (absence de trouble du comportement) et à prendre en compte les situations à risque (mouvements interdits)
- Présence d'un entourage humain proche et accessible (membre de la famille, ami ou prestation d'aide à domicile pouvant être mis en place) pouvant prendre en charge les actes de la vie quotidienne du patient si son état post opératoire ne lui permet pas de le faire
- Capacité à se déplacer au domicile avec un moyen de transport adapté
- Précarité, isolement...

3 Je clique sur Rédiger une demande PRADO

2 Je confirme le recueil du consentement du patient pour cette orientation

1 Indiquer si le patient est bénéficiaire d'une AME (si c'est le cas il ne sera pas éligible à PRADO)

Revenir sur le choix de l'orientation

Rédiger une demande PRADO Chirurgie

Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures

Le cas particulier des demandes Prado Personnes âgées :

L'orientation PRADO Personnes âgées concerne uniquement les patients âgés de 75 ans et plus.

- CAS 1 : cas d'un patient hospitalisé dans une unité de soins déclarée dans ViaTrajectoire comme conventionnée « PRADO Personnes âgées » et qui répond à ce critère d'âge, la grille d'éligibilité et le formulaire PRADO PA seront automatiquement proposés par ViaTrajectoire si la prescription initiale n'est compatible avec aucun autre volet PRADO.
- CAS 2 : Dans le cas où la prescription initiale est compatible avec le volet PRADO Chirurgie, Insuffisance cardiaque, BPCO ou AVC, alors le prescripteur se verra proposer en priorité le volet concerné. L'orientation PRADO Personnes âgées apparaîtra uniquement dans le cas où le prescripteur choisit d'orienter son patient vers un autre type de structure.

Dans ce second cas :

- Première proposition : PRADO « autre » que le PRADO personnes âgées

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

PRADO, le service de retour à domicile après chirurgie

Vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Chirurgie :

Le patient est-il bénéficiaire d'une Aide Médicale d'Etat (AME) ? Oui Non

État médical

- Absence de douleur au repos > 5 (EVA) avec ou sans traitement
- Absence de symptômes cliniques nécessitant surveillance et soins continus
- Absence d'anémie sévère
- Absence de pathologie thrombo-embolique avec risque évolutif
- Absence de comorbidité préexistante nécessitant une surveillance hospitalière (ex ASA ≤ 3)
- Absence de rééducation ou de réadaptation spécifique réalisable uniquement en établissement de santé

Critères d'autonomie et contexte social

- Capacité à comprendre son traitement, attestée par la reformulation des explications données, capacité à comprendre les consignes (absence de trouble du comportement) et à prendre en compte les situations à risque (mouvements interdits)
- Présence d'un entourage humain proche et accessible (membre de la famille, ami ou prestation d'aide à domicile pouvant être mis en place) pouvant prendre en charge les actes de la vie quotidienne, son état post opératoire ne lui permet pas de retourner à domicile
- Capacité à se déplacer au domicile avec ou sans aide
- Précarité, isolement...

Le patient a été informé et consent à cette demande

Revenir sur le choix de l'orientation **Rédiger une demande PRADO Chirurgie** **Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures**

Cliquer sur « rédiger une demande d'admission vers d'autres structures »

- Une pop up s'affiche vous indiquant que pour bénéficier du PRADO personnes âgées vous devez vérifier les critères d'éligibilité

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

Attention, votre patient étant âgé de plus de 75 ans, veuillez vérifier son éligibilité à une orientation vers le service de retour à domicile Prado personnes âgées.

Vérifier l'éligibilité

- Le Prado personnes âgées est alors proposé

PASSAGE EN ORIENTATION PRADO

PRADO, le service de retour à domicile pour personnes âgées
Votre unité ayant une convention avec un organisme de l'Assurance Maladie (171 - La Rochelle), vous pouvez orienter le patient vers ce service si un retour à domicile accompagné par les professionnels de santé libéraux vous semble pertinent.

Éléments à prendre en compte dans la décision d'orientation du patient vers le service PRADO Personnes Agées :

Dès 2 critères identifiés, l'état du patient peut nécessiter une organisation coordonnée des soins

- Cancer métastasé et/ou situation de soins palliatifs
- Antécédent(s) d'hospitalisation(s) non programmée(s) dans les 6 derniers mois
- Présence d'un syndrome gériatrique, c'est-à-dire au moins un des 6 facteurs suivants : - dénutrition - dépression - chute (au moins 2 chutes dans l'année ou une chute grave) - escarre - troubles cognitifs (éventuellement appréciée par Mini Mental State Examination-MMSE) - confusion
- Poly-médication ≥ 10 médicaments/jour ou ≥ 5 médicaments dont 1 à marge thérapeutique étroite : anticoagulants, psychotropes, diurétiques, insuline, sulfamides hypoglycémifiants ou digoxine
- Diminution récente de la capacité à gérer seul les activités quotidiennes (Hygiène corporelle, habillement, aller aux toilettes, locomotion, continence, repas) ou des activités instrumentales de la vie quotidienne (courses, repas, ménage, utilisation du téléphone, gestion des finances ou médicaments, utilisation des moyens de transports)
- Situation sociale défavorable : Précarité, isolement, veuvage récent, instabilité de l'état de santé du conjoint...
- Incapacité à comprendre son traitement, attestée par l'absence de connaissances
- Incontinence urinaire et/ou fécale, altération et/ou de vision, besoin d'aide pour marcher

Le patient a été informé et consent à l'orientation

Ouverture de l'orientation PRADO personnes âgées

Revenir sur le choix de l'orientation | Rédiger une demande PRADO Personnes Agées | Rédiger une demande d'admission vers d'autres types de structures

5) Finaliser le dossier

Résumé du dossier

N° dossier : 2036161
Unité : CHMS SITE CHAMBERY NH — Cardiologie A6 - CH Chambéry
Identité : M. MAUVE Guy (55 ans)
Adresse :
Statut : Demande d'admission en cours de rédaction
Orientation : Lieu de vie - Domicile coordination soins primaires (ex: Prado)

Contenu du dossier

ORIENTATION : 08/09/2021

PRADO CHIRURGIE : 08/09/2021

SERVICE DEMANDEUR : 08/09/2021

PIECES JOINTES (0)

Suivi du dossier

ENVOIS ET REPONSES
HISTORIQUE DES ACTIONS

Bloc Notes (Réservé à l'équipe de soins)

Actions sur le dossier

Imprimer le dossier
Créer dossier GA
Demande anticipée

1 Le volet PRADO apparaît à droite en plus du volet Orientation, je complète la fiche puis je valide

2 Après avoir complété l'intégralité du dossier, je confirme l'envoi auprès de la CPAM

CONFIRMATION

Vous avez entièrement validé le dossier Prado. Souhaitez-vous envoyer directement votre demande à la CPAM ?

Envoyer la demande | Ne pas envoyer

Bon à savoir :

- ✓ La CPAM reçoit la demande sur son Tableau de bord et va pouvoir se prononcer sur :
 - L'éligibilité du patient
 - L'adhésion finale au service PRADO
 - La non-adhésion
- ✓ Une fois l'adhésion finale prononcée par la CPAM vous devez **confirmer le retour à domicile** du patient

Les différents statuts de la demande

Statut	Situation	Action
 Demande reçue	Une nouvelle demande PRADO venant d'un service hospitalier a été envoyée	Ouvrir la demande pour la consulter et y répondre : refus, éligible administrativement ou adhésion finale
 Refus	Le patient ne répond pas aux critères d'éligibilité PRADO	Répondre à la demande par une non-adhésion, motiver la réponse
 Éligible administrativement	Le patient répond aux critères d'éligibilité PRADO, le CAM doit encore prendre contact avec le patient	Répondre à la demande par « éligible administrativement »
 Adhésion finale au service PRADO	Le CAM a pris contact avec le patient et son consentement a été recueilli	Confirmer l'adhésion au service PRADO auprès de l'unité prescriptrice
 Finalisée	L'unité prescriptrice atteste du retour à domicile du patient	La demande bascule vers le tableau « admissions »