



# Préconisations techniques à l'usage de la télémédecine

## Table des matières

1. Ouverture du réseau.....	3
2. Poste de travail .....	4
Configuration bureau.....	4
Configuration mobilité.....	4
Configuration salle .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
3. Navigateurs web.....	4
4. Réseau.....	4
5. Création d'un raccourci.....	5
6. Identifiants de connexion.....	5
Check-list à valider et à renvoyer.....	6

A large, faint version of the Téléo e-santé Occitanie logo is visible in the background, centered on the page.

**Contact Télémédecine :**  
[telemedecine@esante-occitanie.fr](mailto:telemedecine@esante-occitanie.fr)

## 1. Ouverture du réseau

Avant de pouvoir vérifier les spécifications techniques pour l'usage de la télémédecine, rapprochez-vous de votre service informatique pour qu'il puisse vérifier les ouvertures réseau de la plateforme Téléo.

Accès à l'interface Web de l'ENRS	*.esante-occitanie.fr		TCP	80 / 443
WebRTC Videoconference	*.parsys.com	167.71.69.83 188.166.203.221 188.166.200.210 188.166.140.189 138.68.121.109	TCP	443
		167.71.69.83 188.166.203.221 188.166.200.210 188.166.140.189 138.68.121.109	UDP	348
		167.71.69.83 188.166.203.221 188.166.200.210 188.166.140.189 138.68.121.109	UDP	49152 à 65535
Planning	*.keldoc.com	37.187.196.129 178.33.193.86	TCP	443
Accès plateforme nationale	*.acetiam.eu *.nd.care	Plage à ouvrir : De *.acetiam.eu (145.239.221.128) à *.acetiam.eu (145.239.221.159)	TCP	443
		Plage à ouvrir : de *.acetiam.eu et *.nd.care sur (178.32.81.192) à *.acetiam.eu et *.nd.care sur (178.32.81.223)	TCP	443
		Plage à ouvrir : de *.acetiam.eu et *.nd.care sur (51.178.198.128) à *.acetiam.eu *.nd.care (51.178.198.191)	TCP	443

## 2. Poste de travail

### *Configuration bureau*

Mise à disposition d'un ordinateur avec au minimum Windows 10 ou Mac OS Catalina+.

Recommandation d'utiliser un deuxième écran pour visualiser d'un côté l'interlocuteur et de l'autre le dossier du patient lors de l'échange.

### *Configuration mobilité*

Mise à disposition d'une tablette ou smartphone Android 8+ ou iOS 14+.

## 3. Navigateurs web

Les navigateurs compatibles sont les suivants :

- Depuis un ordinateur :
  - Firefox 71 +
  - Firefox ESR 68.3 +
  - Chrome 80+
  - EDGE Chromium 80+
  - Safari iOS 14
  
- Depuis un smartphone :
  - Chrome 80+
  - Safari iOS 14

## 4. Réseau

Afin de conserver une bonne qualité lors du transport de la vidéoconférence nous préconisons :

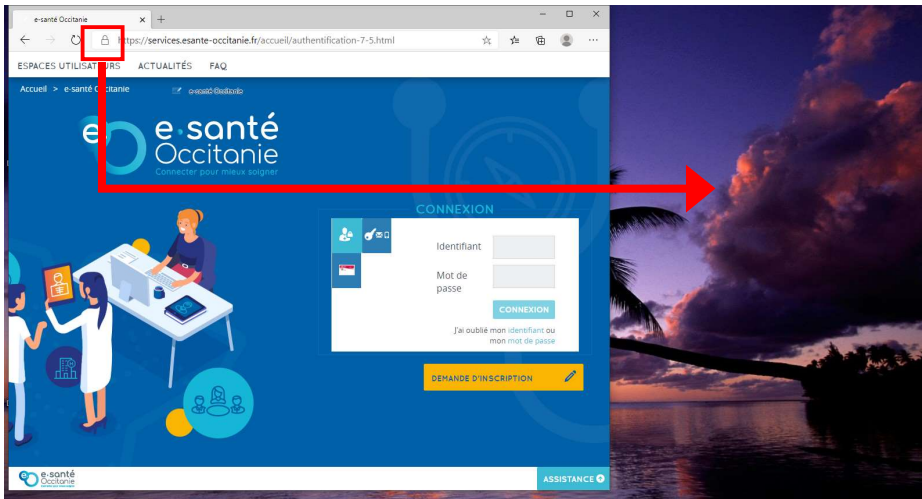
- La bande passante conseillée pour la visioconférence :
  - Vidéo et audio : 150 kbps
  - 720p@30fps : 1 Mbps
  - Full HD : 1,5 Mbps
- Bande passante conseillée (pour imagerie médical DICOM) :
- Mobile Viewer permet d'afficher une version dégradée (compression JPEG) pour un affichage plus rapide si le débit descendant entre le Nexus et le poste client est trop faible (< 2 Mbps). Utiliser le bouton « DICOM » pour bénéficier de l'affichage en qualité initiale (débit de 10 Mbps + requis)
- Le temps de latence doit être inférieur à 200 ms ou inférieur

## 5. Création d'un raccourci

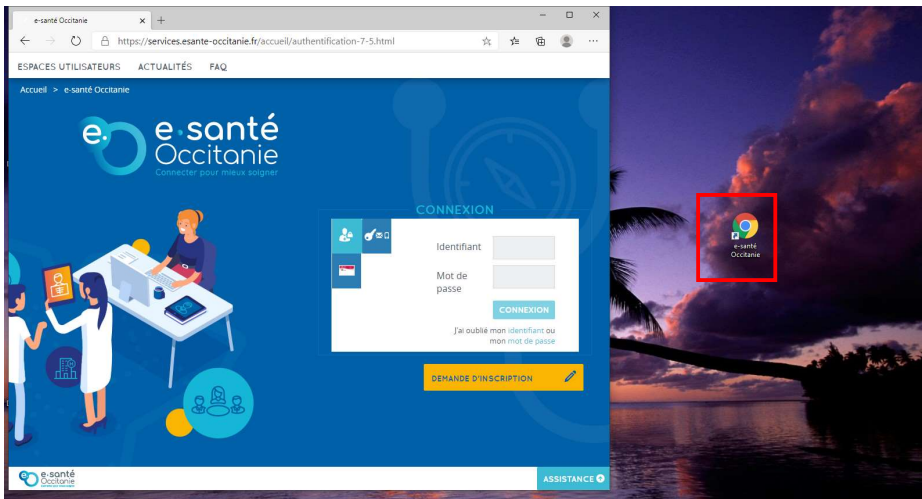
Pour créer un raccourci sur votre poste, rendez-vous sur la page d'authentification sur <https://services.esante-occitanie.fr> ou <https://teleo.esante-occitanie.fr>.

Réduisez la taille de la fenêtre afin de visualiser le bureau de votre poste.

Visualiser le logo « cadenas » situé à côté de l'adresse du site. Sélectionnez-le avec la souris et déplacez-le sur votre bureau sans relâcher le clic.



Une fois que votre souris se situe sur le bureau, relâchez le clic et le raccourci sera affiché sur votre bureau.



## 6. Identifiants de connexion

Pour vous identifier, rendez-vous sur la page <https://services.esante-occitanie.fr>. Vous recevrez vos identifiant et mot de passe par mail du GIP Occitanie.

## Check-list à valider et à renvoyer

### Tester votre matériel :

<https://visio-pfn.prod.parsys.com/auto-test/>

Check-list à valider pour permettre la mise en place de la solution télémédecine Téléo dans votre structure :

- Configuration de l'ouverture du réseau
- Configuration bureau, mise à disposition d'un poste compatible
- Configuration mobile, mise à disposition d'une tablette compatible
- Navigateur compatible installé
- Configuration réseau (bande passante pour visioconférence, temps de latence, etc.)
- Création d'un raccourci

### Remarques :

.....

.....

.....

.....

.....

Représentant	Cachet / Signature
<p><b>Etablissement</b></p> <p><i>Nom :</i></p> <p><i>Fonction :</i></p>	<p><i>Date :</i> __ / __ / ____</p> 