



L'année 2021

Rapport d'activités

Connecter pour mieux soigner

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, en étant un référent local et le relais privilégié du régional et du national sur la e-santé.

Le site internet esante-occitanie.fr est la vitrine du Groupement et de ses activités.

Ce rapport d'activité 2021 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2021 et les grandes perspectives 2022.

Pour la première fois, nous vous proposons ce rapport d'activités sous la forme d'un site internet, pour faciliter l'accès et la lecture.

**Télécharger dans son intégralité le rapport
d'activité 2021 en version pdf**



Un nouveau format de rapport d'activités

- + de concision : le temps de lecture du rapport est d'environ 40 minutes pour s'informer sur les principales nouveautés
- + de flexibilité : des contenus complémentaires vous sont proposés pour approfondir les sujets qui vous intéressent plus particulièrement
- + d'accessibilité : ce site internet a été conçu pour être accessible à tout citoyen, qu'il soit ou non en situation de handicap, selon le référentiel RGAA

Edito du Conseil d'Administration



Jérôme Euvrard

Président

Dr Jean-Christophe Calmes

Vice-Président



« Le Conseil D'Administration tient tout d'abord à saluer le travail des personnels du Groupement, pour cette année écoulée. Vous constaterez dans ce rapport d'activités l'étendue des travaux menés par le Groupement e-santé Occitanie, avec des avancées que chacun peut évaluer sur le terrain. Le projet majeur de convergence des plateformes de télémédecine se traduit ainsi par une nette amélioration pour les professionnels qui pratiquent la téléradiologie dans nos établissements de santé ou en libéral. L'année 2021 a également été celle du lancement opérationnel du volet Numérique du Ségur de la Santé : notre Région est l'une des trois à intégrer un département pilote (la Haute Garonne) pour l'Espace Numérique de Santé !

*Alors que la clôture du CPOM 2018-2022 s'approche, il nous semblait important d'appuyer sur ce bilan quelques-uns des grands enjeux e-Santé de notre Région, pour **l'année 2022** :*

- *l'amélioration de la coordination en favorisant le partage et l'échange d'information entre les acteurs des champs de la Ville, du sanitaire, du médico-social et social qui interviennent dans le parcours du patient. Cet axe s'appuiera sur la plateforme régionale e-parcours, son déploiement dans les territoires et l'accompagnement spécifique d'acteurs de la coordination ;*
- *L'appui du numérique aux parcours prioritaires définis dans le Projet Régional de Santé, notamment vieillissement et handicap. Les services et l'accompagnement proposés par le GRADeS pour ces parcours figurent dans les offres Télémédecine&Imagerie, Orientation, Coordination ainsi que dans les activités d'animation territoriale ;*
- *Le positionnement de l'animation territoriale, dans une nouvelle dimension et dynamique de mise en relation et de décloisonnement des partenaires d'un territoire et leur collaboration, sur les organisations et les usages autour du numérique en santé.*
- *La production d'indicateurs d'usages et de pilotage mis à disposition des professionnels pour piloter leurs projets de coordination, avec le projet Tabl'O, un tableau de bord décisionnel transverse et des tableaux de bord opérationnels pour les services ;*
- *Pour terminer, l'année 2022 devra être celle d'une démarche d'intégration du système d'information régional avec les systèmes d'information des acteurs de santé quel que soit leur mode d'exercice.*

*Pour terminer, 2022 sera également une année majeure pour ce qui concerne l'impulsion, dans l'ensemble de la Région, des différents volets numériques du **Ségur de la Santé**. Ces projets intégreront les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux, la Ville, le Sanitaire, les DAC et l'ensemble des acteurs de Santé »*

Edito du Directeur



Jean-Christophe Zerbini

Directeur

Maturité, continuité, développement et accélération

Après 2020, restée comme l'année du boom des usages du numérique en santé, de nouvelles pratiques ont gagné en maturité. Nous observons une consolidation sur les usages les plus pertinents pour les professionnels de santé, dans leur quotidien. Par exemple, la téléconsultation s'est confirmée sur les rendez-vous préopératoires en anesthésie. Nous nous assurons que le professionnel dispose d'un accès simple à l'outil, intégré dans son environnement numérique, nous l'accompagnons dans la prise en main et nous faisons le lien entre les utilisateurs et les éditeurs pour faire évoluer les outils régionaux.

La continuité de ce que nous avons initié les années précédentes se confirme également, nous avons développé les offres Coordination, Télé médecine&Imagerie et Orientation en tenant notre engagement annuel, dans ses objectifs et dans les délais.

L'intérêt de l'approche « Offre » adoptée depuis deux ans est illustrée par le nouveau service Parcours TND, qui met à disposition des professionnels de santé, du médico-social et du social des outils pour faciliter la prise en charge des enfants de moins de 7 ans suspectés de Troubles du Neuro-Développement (TND). Les équipes peuvent déployer plusieurs outils de façon coordonnée, comme ViaTrajectoire et SPICO, pour répondre aux besoins et aux organisations des professionnels. Les témoignages terrain illustrant la valeur ajoutée de SPICO Discussions, la messagerie instantanée sécurisée de santé, attestent aussi de notre positionnement « service client ».

Notre catalogue de services s'est enrichi de deux nouvelles offres, d'une part Urgences et Soins non programmés et d'autre part ESMS numérique. Nous avons également initié la plateforme d'intermédiation dans notre région.

Dans ce contexte d'équilibre entre nos engagements pluriannuels et les priorités de la crise sanitaire, nous avons également pris en compte l'impact de la déclinaison du Ségur Numérique de la Santé dans notre région. Il n'y a pas de modification stratégique puisque ce programme majeur vient confirmer les fondamentaux des actions que nous portons. Pour autant les ambitions sont bien plus importantes !

Nous avons donc augmenté nos objectifs opérationnels à la hauteur des moyens qui nous ont été fléchés, développé nos effectifs pour sensibiliser et accompagner les professionnels et renforcé notre expertise en recrutant des compétences pointues.

D'année en année, si différentes soient-elles, nos points forts se révèlent. Notre structure, aussi solide que flexible, fait preuve d'une

capacité d'adaptation cruciale dans un environnement bouillonnant et le rôle GRADeS dans l'écosystème régional et national fait ses preuves.



Nous connaissez-vous ?

Lien vers la vidéo :
https://youtu.be/wj-Oz_j_1Ko



Solutions numériques de santé

Le Groupement met à disposition et accompagne les professionnels dans l'utilisation de solutions numériques de santé utiles pour leurs pratiques métiers.



Expertise et conseil aux professionnels

Le Groupement apporte son expertise et son conseil aux acteurs des secteurs sanitaire, médico-social et social pour leurs projets e-santé.



Travaux régionaux et nationaux

Le Groupement contribue aux travaux régionaux et nationaux d'urbanisation, d'interopérabilité et de sécurité des Systèmes d'Information de santé.

Combien de visites mensuelles enregistrent les espaces d'information mis à disposition des utilisateurs de nos services pour y trouver rapidement l'information dont ils ont besoin ?



La fréquentation des espaces utilisateurs (TéléO, SPICO, Médimail, ViaTrajectoire, ESMS Numérique, identitovigilance, ...) est en hausse de 242% en un an. En 2021, ces pages du site ont enregistré en moyenne 6 850 visites par mois.

Combien de professionnels ont participé à un des webinaires organisés par le Groupement en 2021 ?

Développée en 2020 dans le contexte d'épidémie COVID 19, l'utilisation des webinaires pour former les professionnels à l'utilisation des outils portés par le Groupement s'est confirmée en 2021. Nous avons réalisé plus de 100 sessions de webinaires, notamment sur Téléo mais aussi sur SPICO et ViaTrajectoire et il y a eu au total plus de 3000 professionnels participants.

Combien d'abonnés suivent notre activité sur le réseau social professionnel Linked-In ?

Nous avons franchi le cap des 5000 abonnés le 27 octobre 2021 ! Nous publions sur ce réseau les annonces de postes à pourvoir mais aussi des informations sur nos différentes activités et nos interventions dans les établissements de la région. Abonnez-vous pour rester connectés !

Quelles sont les actions solidaires du Groupement ?

Un espace d'échanges sur des initiatives internes permet aux agents du Groupement de mobiliser leurs collègues pour soutenir une opération de sensibilisation sur un enjeu de santé, comme Octobre rose ou Missing Type, ou une opération de collecte, comme en 2021 des dons de biens de première nécessité pour une association. En 2021, un partenariat a débuté avec en partenariat avec l'association NQT "Nos quartiers ont du talent", engagée pour l'égalité des chances. En trois mois, les agents du Groupement parrains et marraines de jeunes en recherche de stage ou d'emplois ont aidé 5 d'entre eux à décrocher un contrat ! Et pour d'autres l'accompagnement se poursuit. L'initiative a rencontré un succès au sein des équipes, seul ou en binôme, des agents volontaires accompagnent vers l'emploi les jeunes diplômés Bac+3 et plus, âgés de moins de 30 ans, issus de quartiers prioritaires ou de milieux sociaux modestes.

Les valeurs du Groupement

Écoute

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, la diversité des modes de fonctionnement et des spécificités des territoires.

Réactivité

Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages.



Simplicité

Être vigilant sur la facilité d'usage et de mise en oeuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évalué à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ?



Temps forts Évènements 2021

8 Juillet

After-work Mon espace santé à Toulouse : le premier rendez-vous d'information et de convivialité a été un tel succès qu'il a fallu fermer les inscriptions rapidement, avec environ 80 participants (professionnels de santé, DSI, représentants de patients,...)

24 septembre

Partenaire de l'Université de la e-santé, nous proposons des approches décalées pour sensibiliser les acteurs de santé, par exemple un atelier « confit de canard et doctrine technique du numérique en santé, quelle recette devez-vous maîtriser ? »

28 septembre

Journée e-santé La Mêlée Numérique : partenaire de cette journée, nous avons contribué à l'information et la mobilisation des acteurs régionaux sur les enjeux de "Ma Santé 2022" et le nouveau service Mon espace santé

30 septembre

After-work Mon espace santé à Montpellier : ce nouveau format d'échanges est apprécié par les professionnels et les citoyens comme par les équipes du Groupement, la présentation est suivie d'un temps de convivialité qui permet de prolonger les discussions.

14 octobre

Visite de la Délégation au Numérique en Santé (DNS) dans nos locaux à Toulouse, échanges sur les différents stands thématiques (Services socles et Offres SI, Politique régionale dont Ségur, Offres métiers santé & médico-social)

Septembre - Octobre - Novembre

Partenaire de « Digital is future, saison 3 : la filière santé », nous sommes intervenus à plusieurs étapes de ce parcours, jusqu'à la conf finale « le numérique comme accélérateur de santé et d'accès aux soins »

8,9,10 novembre

L'Agence du Numérique en Santé (ANS) et les 17 Groupements Régionaux d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) étaient présents sur le village e-santé à SANTEXPO.

24 novembre

Journée de concertation régionale Ségur numérique : les équipes ont animé plusieurs ateliers thématiques lors des journées préparatoires et de la concertation régionale pour construire la feuille autour de la feuille de route Ségur pour l'Occitanie.

Décembre

Le cap des 100 agents au Groupement est franchi ! Plus nombreux mais en restant aussi proches, nous conservons des rendez-vous collectifs pour partager les informations essentielles sur les activités et les équipes et des temps forts comme le séminaire du Groupement.

Ressources complémentaires



La gouvernance

Accéder à ce contenu





Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu



L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu





L'année 2021

Rapport d'activités

Nouvelle offre Ségur

Le Ségur du numérique en région Occitanie

Le volet numérique du Ségur s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé. Le programme du Ségur du numérique en santé s'étend sur 3 ans à partir de 2022.

En région Occitanie, les objectifs ont été établis en déclinaison de cette feuille de route nationale et du projet régional de santé (PRS), défini en 2018 pour 4 ans, qui mettait l'accent sur la coordination des professionnels de santé, et notamment :

- Favoriser le partage et l'échange d'informations
- Stimuler et soutenir les usages et l'innovation du numérique en santé avec les acteurs de l'écosystème régional, en lien avec les priorités de santé publique de la région (parcours prioritaires ou problématiques territoriales identifiées par le PRS).

Découvrir l'offre Ségur sur notre
site internet



- Sensibiliser et acculturer les acteurs à l'échange et au partage des informations de santé
- Accélérer l'équipement des professionnels et des structures
- Accompagner les acteurs dans les territoires pour développer les usages
- Contribuer à l'effort de renforcement de la cybersécurité.



Les actions du GRADeS

La feuille de route du GRADeS

En concertation avec l'ARS Occitanie, la DCGDR (Direction de la coordination de la gestion du risque) et les CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie) départementales, le Groupement est le relais en Occitanie pour sensibiliser sur les enjeux du Ségur Numérique et mobiliser les acteurs de la région. Ces actions de sensibilisation sont effectuées au niveau départemental et régional pour diffuser à un maximum d'interlocuteurs les informations sur le Ségur du numérique en Santé.

De plus, nos équipes ont pour mission spécifique de déployer et de promouvoir dans les établissements sanitaires et les structures médico-sociales les 5 services et référentiels socles sur lesquels reposent les ambitions de ce programme.

Les 5 services et référentiels socles

- DMP (Dossier Médical Partagé)
- INS (Identité Nationale de Santé)
- MSS (messagerie sécurisée de santé)
- PSC (Pro Santé Connect)
- Cybersécurité

Une coordination des équipes experts et animation territoriale

L'accompagnement des professionnels des établissements est assuré en première ligne par l'équipe territoriale, qui va à la fois sensibiliser les acteurs sur les attendus du Ségur du numérique et les accompagner dans leurs usages.

Cette équipe territoriale, présente sur le terrain et proche des acteurs de la santé, est soutenue par les équipes expertes pour chaque service ou référentiel socle. Ces équipes expertes veillent au maintien des usages un fois ceux-ci déployés, elle complète les actions de l'animation territoriale sur les aspects techniques ou des besoins plus ciblés.

Une cartographie des usages des établissements a été initiée pour prioriser les actions selon les besoins des professionnels de santé, et suivre le développement des usages en Occitanie.



Le planning prévisionnel

Janvier 2022

Finalisation de la feuille de route régionale et mise en concertation

1ère quinzaine de janvier 2022

Pilote sur 3 établissements de santé pour coordonner nos actions au sein du GRADeS

1ère quinzaine de janvier 2022

Priorisation des établissements de santé à accompagner et prise de contact

Fin janvier 2022

Réunion de lancement des ES sélectionnés dans la phase 1 de SUN-ES

25 janvier

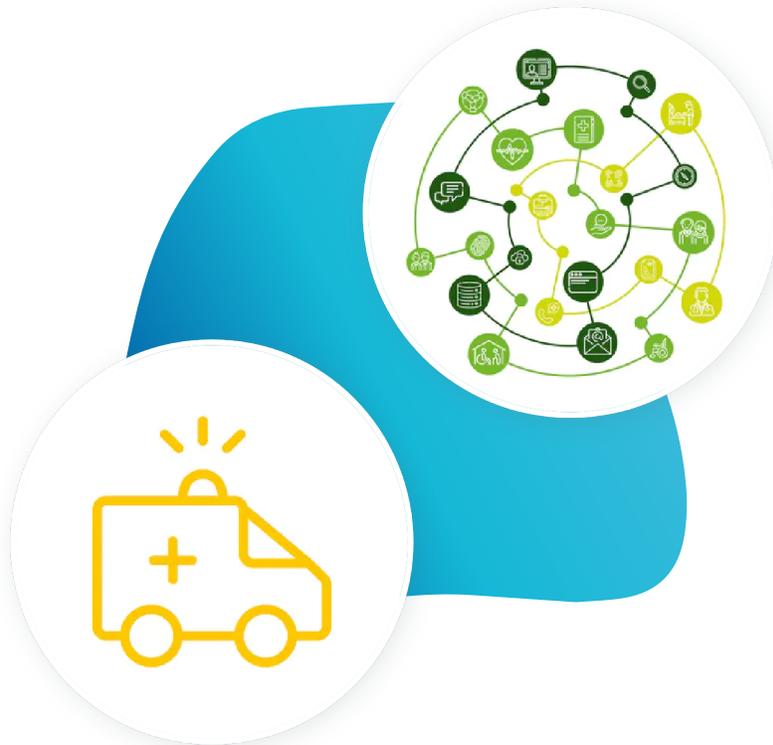
Lancement de la généralisation Mon Espace Santé en Occitanie

1er semestre

Réunions de lancement départementales (ARS – CPAM - GRADeS), sensibilisation et action de communication, accompagnement de proximité auprès des acteurs de santé (déploiement et sensibilisation de proximité), accompagnement aux usages (déploiement, formation, assimilation, pérennisation)

2ème semestre 2022

Sensibilisation et action de communication, RETEX, accompagnement de proximité auprès des acteurs de santé (déploiement et sensibilisation de proximité), accompagnement aux usages (déploiement, formation, assimilation, pérennisation)



L'année 2021

Rapport d'activités

Nouvelles offres filières

Le Groupement développe de nouvelles offres et renforce le conseil apporté aux professionnels de certaines filières de soins et de prise en charge médico-sociale. Cette nouvelle approche par filière, en cours de construction, vise à positionner un référent expert, au sein du Groupement, pour qualifier le besoin, orienter vers les services existants (nationaux et régionaux) et accompagner ces professionnels en s'appuyant sur sa connaissance et son expérience des pratiques et des enjeux de cette communauté d'usages. Le Groupement peut également, selon les filières, jouer un rôle de coordination et d'animation de la co-construction et du partage d'expérience.

En 2021, le GRAdeS a notamment assuré un soutien aux ESMS qui souhaitent s'engager sur le volet réponse à l'appel à projets dans le cadre du programme ESMS numérique, comme sur l'ensemble de leurs demandes de services numériques. Ce travail a abouti au développement d'une forte dynamique territoriale qui concourt à l'acculturation des professionnels du domaine et les encourage au déploiement ou à la mise en conformité de leur Dossier Usager Informatisé (DUI) interopérable avec les services socles en conformité avec la doctrine technique.

De plus, une nouvelle offre adaptée aux spécificités des métiers de l'urgence complète aujourd'hui les actions que nous menons pour garantir la disponibilité, l'évolution et le bon fonctionnement d'outils associés à l'offre portée par l'ORU Occitanie (Observatoire Régional des Urgences).

Cette offre Groupement porte notamment sur l'accompagnement de la création du Service d'Accès aux Soins 31, une structure pilote qui associe les médecins hospitaliers et libéraux afin de répondre par téléphone, à toute heure, aux demandes de soins non programmés des patients, et l'appui aux SAMU dans le cadre du programme national SI-Samu pour faciliter le traitement des appels.



Programme ESMS Numérique

L'objectif du programme national ESMS numérique est de favoriser la qualité et à la continuité de l'accompagnement, l'inclusion, la fluidité des parcours des personnes âgées, handicapées et leurs proches aidants et leur participation à la définition de leur projet personnalisé. Le premier pilier de ce programme pour les ESMS (Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux) porte sur une solution de dossier usager informatisé (DUI).

Le GRADeS est le relais opérationnel de l'ARS sur ce programme en région. Près de 500 ESMS occitans ont pu bénéficier des financements de la phase d'amorçage du programme ESMS Numérique principalement dans les secteurs du handicap et du grand âge pour engager ou poursuivre leur virage numérique.

En 2022, de nouveaux groupes de travail et d'entraide seront proposés aux établissements et le club des DSI/RSI poursuivra ses échanges sur les sujets d'actualité avec un rapprochement avec le collège des DSIO (Directions des Systèmes d'Information et Organisation) du sanitaire si possible. De plus, alors que le programme ESMS numérique s'engage dans sa phase de généralisation et rejoint la démarche globale du Ségur du numérique, les ESMS seront accompagnés pour le déploiement de l'INS, la cybersécurité, l'alimentation du DMP et des référentiels ROR et RPPS+.



Consulter le programme



Janvier 2021

Constitution du club des DRSI du secteur médico-social

Février-mai 2021

Groupe de travail : « mutualiser ses compétences SI »

Octobre 2021

Démarrage d'un groupe de travail « pas à pas, candidater à l'appel à projets ESMS numérique »

Février 2022

Nouvelle instruction de la CNSA définissant les exigences et fonctionnements du prochain appel à projets / démarrage de la phase de généralisation du programme ESMS Numérique

Premier trimestre 2022

Lancement de deux nouveaux groupes de travail sur les thèmes de l'acculturation au numérique des professionnels et du public accueilli et de la transition numérique au niveau managérial

ESMS numérique, s'engager dans le virage numérique

80

personnes engagées
dans les communautés
de pratique

1

espace utilisateur dédié
au programme

1

solution de mise en
relation des ESMS

Le Club des DRSI

Le club des DRSI du secteur médico-social rassemble des responsables et directeurs de système d'information du médico-social. Il se réunit tous les deux mois autour d'une thématique d'intérêt défini par le groupe. Les intervenants sont des membres du groupe ou des experts externes. Ce club est un lieu de partage d'expériences. A ce jour, il compte une cinquantaine de personnes et les sujets suivants ont été traités : RGPD, identitovigilance, cybersécurité et déploiement du DUI. Interrogés sur leurs attentes pour 2022, les membres du groupe ont souhaité poursuivre l'expérience dans le même sens soulignant la qualité des échanges et des intervenants dans le domaine, un contenu sur mesure et qui s'adapte à l'actualité, le développement d'un réseau de pairs.

Le club va poursuivre des rencontres régulières en 2022, en privilégiant autant que possible le présentiel. Deux directrices de système d'information ont accepté de coanimer le groupe avec le GRADeS. Un lien avec le collège des DSIO du sanitaire est envisagé.

Découvrir les rencontres
thématiques





Le programme ESMS numérique en Occitanie-ARS

Accéder à ce contenu



Temps 2 de la phase d'amorçage du programme ESMS Numérique, c'est parti !

Accéder à ce contenu



club des dsi / rsi
groupe
club des drsi
cercle des drsi groupe des drsi
groupe des dsi / rsi collège des dsi / rsi
collège des drsi

Lancement du Club des DRSI du médico-social

Accéder à ce contenu



Offre Urgences et soins non programmés

Depuis 2013, les pouvoirs publics ont décidé, au niveau national, de proposer des outils afin de sécuriser le système d'information des SAMU-Centre 15 et d'améliorer la prise en charge des patients. Le programme de modernisation comprend à la fois un logiciel de régulation médicale, une téléphonie avancée, des outils de cartographies et de gestion des flux multicanaux.

Utilisateurs cibles



Établissement
sanitaire



Urgences



Médecins



Professionnels
de santé de
ville

Outils associés



SI Samu

Le SI Urgences faisant preuve d'une dette technique importante, un projet de refonte a été engagé sur 2021 afin de garantir la pérennité et la scalabilité du SI Urgences. Le projet a donné lieu sur 2021 à la mise à niveau du socle technologique, et la refonte de l'application de Transports Urgents Coordonnés par le SAMU (TUCS).

Service d'accès aux soins

Un service de *Santé.fr*

Service d'accès aux soins (SAS)

Le service d'accès aux soins est un nouveau service d'orientation de la population dans leur parcours de soins. Il doit permettre d'accéder à distance à un professionnel de santé pouvant fournir un conseil médical, proposer une téléconsultation, orienter selon la situation vers une consultation non programmée en ville, vers un service d'urgence ou déclencher l'intervention d'un SMUR, par exemple.

Dates clés du projet

Mai 2021

Accompagnement de la création du Service d'Accès aux Soins 31, une structure pilote qui associe les médecins hospitaliers et libéraux afin de répondre par téléphone, à toute heure, aux demandes de soins non programmés des patients.

Septembre 2021

Lancement du déploiement au SAMU 12 du bandeau de communication issu du programme national SI-SAMU pour faciliter le traitement des appels.

1er trimestre 2022

Étude de la création de nouveaux SAS dans les départements sélectionnés par l'ARS

2022

Projet en vue de l'intégration de nouveaux professionnels (IDE) et des filières de prise en charge spécifiques (personnes âgées, psychiatrie) dans le SAS 31

Décembre 2022

La téléphonie SI-Samu 12 sera opérationnelle



Évolution des produits portés par ORU



SI Urgences

Le SI Urgences faisant preuve d'une dette technique importante, un projet de refonte a été engagé sur 2021 afin de garantir la pérennité et la scalabilité du SI Urgences. Le projet a donné lieu sur 2021 à la mise à niveau du socle technologique, et la refonte de l'application de Transports Urgents Coordonnés par le SAMU (TUCS).



Plateforme pré-hospitalière

Le projet de plateforme pré-hospitalière a impacté le projet de refonte du TUCS car il a permis d'intégrer à la refonte du module la capacité de proposer en mode SaaS le service du TUCS à des établissements d'autres régions que l'Occitanie.



Bourse Aux lits

L'instruction de la DGOS du 14 décembre 2021 (pacte de refondation des urgences mesures 12 & 5) a fait naître un projet de restructuration du bed management pour les soins non programmés notamment. A ce titre, l'ORU lance sur 2022 une expérimentation dont le GRADeS a cadré a cadré l'outillage par la mise en œuvre technique d'un nouveau module de ViaTrajectoire (Soins non programmés). Sa mise en production est prévue à l'été 2022.



L'année 2021

Rapport d'activités

L'offre de Télémedecine & Imagerie

L'usage de la solution de télémedecine Téléo s'est pleinement diffusé sur l'ensemble de la région, autour de services critiques comme les demandes d'avis d'urgence ou la prise en charge des AVC aigus, mais également autour d'activités de télémedecine programmées comme la téléconsultation en EHPAD.

Le service PÂSTEL (Personnes Âgées Services Télémedecine) a été déployé sur trois nouveaux départements en 2021, permettant à environ 250 nouveaux EHPAD d'accéder à la télémedecine pour bénéficier d'avis médicaux spécialisés rendus à distance par

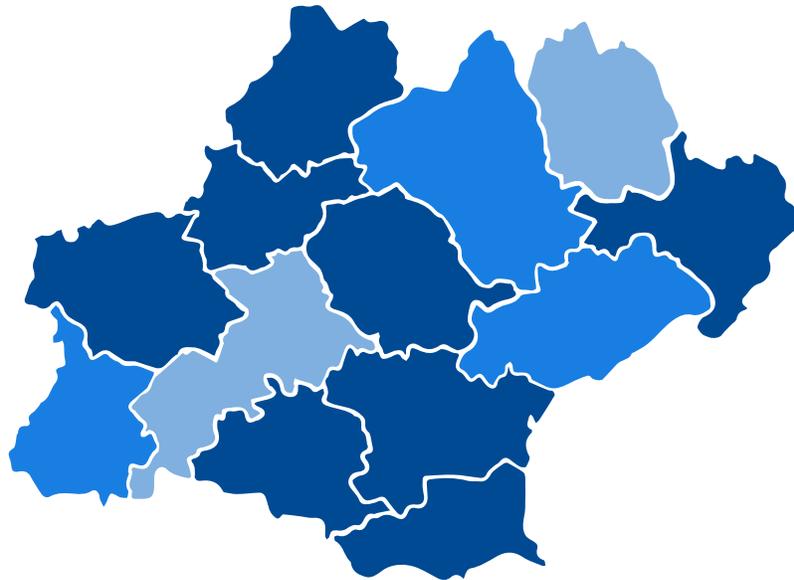
téléconsultation ou téléexpertise. En 2022 tous les territoires de la région seront finalisés.

Un nouveau service pour les Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles ou Pluridisciplinaires a été porté en 2021 et des travaux sur la stratégie régionale pour le développement de la téléexpertise ainsi que la télémédecine dans le champ du handicap feront l'objet d'arbitrages régionaux en 2022.

Découvrir l'intégralité de l'offre



Evolution de l'accès au service Pâstel



Evolution de l'accès au service Pâstel

-  Territoires à déployer en 2022
-  Territoires déployés en 2021
-  Territoires opérationnels

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



Usages et Evolutions Téléo

Plus de 1000 téléconsultations/mois et des usages en croissance sur l'urgence.

38 666

télédossiers échangés
en 2021 sur Téléo

13 000

téléconsultations
directes réalisées sur
Téléo

700

participants aux
webinaires de formation

Découvrir les usages



TéléO

Les premiers interfaçages de TéléO avec des outils métiers ont été réalisés, dans le but de faciliter la prise de rendez-vous de téléconsultation directement depuis l'agenda habituel du professionnel requis, évitant ainsi la double saisie sur TéléO. Sont concernés par cet interfaçage, les CHU de Nîmes et Montpellier.



RCP

Réunions de Concertation
Pluriprofessionnelles

Nouveau service RCP

RCP : Ce nouveau service permet d'utiliser les outils du GRADeS pour réaliser des RCP (Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles ou Pluridisciplinaires). Si elle est pluridisciplinaire, la RCP regroupe des médecins de différentes disciplines autour d'un échange pour prendre une décision accordant au patient la meilleure prise en charge. Si elle est pluriprofessionnelle, la RCP est un temps d'échange entre professionnels d'une équipe de soins tant sur des cas patients complexes, que sur l'amélioration des prises en charge.

Utilisateurs cibles



Médecins
d'Établissement
sanitaire



Imagerie
médicale



Auxiliaires
médicaux

Outils associés



Téléo

Téléo est utilisé pour outiller les Réunions de Concertation Pluridisciplinaires à visée diagnostique ou thérapeutique organisées au niveau des établissements sanitaires nécessitant un échange de données de type imagerie médicale ou vidéo.



SPICO

SPICO est proposé pour outiller les Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles organisées au niveau des équipes de soin primaires et des structures ou dispositifs de coordination de parcours relatives à la coordination du parcours de soins.

Dates clés du projet

Mai 2021

Formalisation de l'offre RCP du groupement

Septembre 2021

En lien avec des professionnels de la coordination : mise en œuvre d'un formulaire dédié aux RCP au niveau de l'outil SPICO Dossier (à venir 2022 : Communication « les RCP dans SPICO »)

Octobre 2021

En lien avec le réseau Onco-Occitanie : Communication auprès des centres 3C sur l'utilisation de TéléO dans le cadre de la préparation des RCP d'oncologie



Les perspectives 2022 sur la télésanté

L'aboutissement des travaux menés en 2021 cadreront la stratégie régionale pour le développement de la téléexpertise. Au-delà de la mise à disposition d'outils disposant de fonctionnalités qui permettent de réaliser des actes de téléexpertise (TéléO, mais aussi la messagerie sécurisée par exemple), l'équipe télémédecine souhaite proposer un accompagnement à tout professionnel qui souhaite développer une activité de téléexpertise (organisation d'activité, réglementation, circuit de facturation, prérequis techniques...).

Un annuaire sera également mis en place pour présenter l'offre régionale et orienter les professionnels requérants vers un médecin requis pouvant répondre à leur demande par téléexpertise.

Les expérimentations menées sur des projets de télémédecine dans le champ du handicap ont été finalisées : le bilan des projets sera présenté à l'ARS début 2022 et concerne deux types de recours spécialisés : la Médecine Physique et Réadaptation (MPR) et l'Epilepsie.

Espaces utilisateurs et FAQ



Espace utilisateurs

Accéder à ce contenu





PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémedecine

Espace utilisateurs

Accéder à ce contenu



Téléo 
e-santé Occitanie

Foire aux questions

Accéder à ce contenu





L'année 2021

Rapport d'activités

L'offre Coordination

Le développement des services de coordination pour sécuriser les échanges d'informations et coordonner les prises en charge d'une personne (patient et usager) a franchi un nouveau cap en 2021 avec la mise à disposition des professionnels de la deuxième brique de SPICO (Système de Partage d'informations et de Coordination en Occitanie), SPICO Dossiers. Il s'agit d'un outil de coordination pour fluidifier les parcours complexes grâce à un dossier patient / usager partagé. Les déploiements auprès des structures de coordination (MAIA, réseaux territoriaux de santé et PTA), des CPTS, des plateformes TND, de projets d'article 51 ect ... ont démarré et donnent lieu aux premiers usages.

Pour poursuivre la démarche de co-construction de nos services, le club utilisateurs SPICO Discussions, la messagerie instantanée sécurisée, rassemble une vingtaine de professionnels sur la région et a pour objectif de faire émerger les besoins et les enjeux à venir pour la coordination. Un autre club utilisateur est animé pour l'outil Medimail depuis juin 2021. En septembre, une semaine Medimail a été organisée pour faire connaître de nouvelles fonctionnalités, partager les retours d'expérience avec des témoignages terrain et lancer la nouvelle boîte de réception "patient" pour le pilote de Mon Espace Santé en Haute-Garonne. Avec l'arrivée de Mon Espace Santé, les utilisateurs auront maintenant la possibilité d'échanger de manière sécurisée avec les patients et les usagers.

Le déploiement de Medimail en Occitanie s'est également fortement développé dans les établissements médico-sociaux et sociaux, en amont de la généralisation nationale de la MSSanté au médico-social et social en 2022. Notre région est pilote depuis 2019 sur ces usages.

Les acteurs du sanitaire, du médico-social et du social sont accompagnés en proximité par l'équipe d'animation territorial, en fonction de leurs besoins de coordination, sur la prise en main et les usages de SPICO Discussions et / ou SPICO Dossiers et/ou la solution régionale de Messagerie Sécurisée de Santé, Medimail.

Découvrir l'intégralité de l'offre





SPICO (Système de Partage d'informations et de Coordination en Occitanie) simplifie et sécurise les échanges d'informations, et facilite la coordination des prises en charge. SPICO comporte deux composants interconnectés:

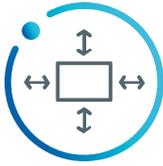
- SPICO Discussions, une messagerie instantanée sécurisée permettant aux professionnels du parcours de santé d'échanger en mobilité et en toute sécurité,
- SPICO Dossiers, un outil de coordination qui permet de créer, d'alimenter et de partager un dossier patient ou usager afin de fluidifier la coordination de sa prise en charge.



Nouveau service : SPICO Dossiers

SPICO Dossiers facilite la coordination et le partage d'informations entre les professionnels des parcours de santé. Il permet notamment de créer, d'alimenter et de partager un dossier pour les patients ou usagers en situation de parcours complexe. Ce dossier rassemble les informations nécessaires à la prise en charge et à la coordination. De plus, SPICO Dossiers met à disposition des professionnels agendas partagés et un tableau de bord de gestion des tâches et alertes.

Utilisateurs cibles



Structures de coordination



Infirmiers



Masseurs-kinésithérapeutes



Psychomotriciens



Orthophonistes



Diététiciens



Aides-soignants



Établissement sanitaire



ESMS



Professionnels de santé de ville



Services administratifs



Services à domicile



Ergothérapeutes



Orthoptistes

Outils associés



SPICO Dossiers

SPICO Dossiers regroupe les éléments de coordination (ligne de vie, cercle de soins, cahier de liaison dématérialisé, ...), les agendas partagés et la gestion des tâches (tableau de bord pour l'utilisateur).



SPICO Discussions

SPICO Dossiers est interconnecté avec SPICO Discussions, ce qui permet d'accéder aux dossiers et aux discussions dans un même environnement sécurisé.

Dates clés du projet

25 mars 2021

Mise en service de SPICO Dossiers

Avril 2021

Déploiement des MAIA sur les départements de l'Occitanie Ouest (reprise de données et formations)

Avril 2021

Déploiement Occitadys (projet Article 51)

Mai / Juin 2021

Démarrage de l'accompagnement des CPTS

Septembre 2021

Déploiement des premiers réseaux territoriaux de santé

Septembre 2021

Mise à disposition d'une partie des fonctionnalités en mobilité

Octobre 2021

Evolutions pour renforcer l'identitovigilance

Décembre 2021

Premier groupe de travail avec les CPTS



Evolutions des produits



SPICO Discussions

Descriptif des changements :

- Visibilité du statut des utilisateurs dans l'annuaire (en ligne, actif, inactif)
- Invitation à un confrère pour échanger sur SPICO Discussions, qui permet aux utilisateurs d'envoyer une invitation aux professionnels avec lesquels ils souhaitent échanger sur la messagerie instantanée sécurisée
- Appel vidéo, qui permet aux professionnels d'échanger en visioconférence
- Synthèse de la conversation, qui permet aux professionnels d'extraire tout ou partie des messages et documents d'une conversation au format pdf
- Conversations favorites et à traiter
- Identification des messages urgents ou les demandes
- Gestion de l'agenda : destinataires favoris et récemment utilisés



Medimail

Descriptif des changements :

- Mise en place du SSO PASS-Medimail : Possibilité de se connecter sur son compte Medimail directement à partir de son compte sur le portail d'accès services du GRADeS e-santé Occitanie
- Possibilité de rattacher un compte nominatif individuel à un compte partagé de service: cette fonctionnalité permet d'accéder à la boîte de réception partagée en se connectant au compte nominatif
- La messagerie sécurisée de Mon Espace Santé est accessible sur la Haute-Garonne depuis septembre 2021 puis sera généralisée à partir de 2022. Une nouvelle boîte de réception a été créée sur Medimail afin de faire la distinction entre les courriers professionnels et les courriers échangés avec les patients. Pour le moment, ce module n'est actif qu'en Haute-Garonne dans le cadre du pilote de Mon Espace Santé. Il sera déployé au fur et à mesure dans les autres départements, selon le déploiement de Mon espace santé.



Service socle de la feuille de route du numérique en santé et prioritaire du Ségur, MSSanté permet d'accélérer le déploiement et l'utilisation de services numériques communs et certifiés sur tout le territoire français.

En 2021, MSSanté a adopté une nouvelle identité (logo et signature) pour renforcer son positionnement de système de messageries sécurisées pour les professionnels de santé. Le solution régionale Medimail vous permet d'accéder à l'espace de confiance MSSanté.



Chiffres clés

240 000

messages envoyés par mois

2,9 M

messages envoyés en 2021



24 000

comptes Medimail actifs

2 690 utilisateurs connectés sur SPICO

204

projets
d'accompagnement aux
usages

5 640

conversations sur SPICO
Discussions

10 800

dossiers sur SPICO
Dossiers

Découvrir les usages de l'offre
coordination







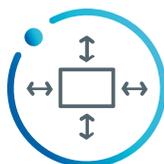
Parcours des troubles du neuro-développement (TND)

Ce service met à disposition des professionnels de santé, du médico-social et du social des outils numériques sécurisés pour faciliter la prise en charge des enfants de moins de 7 ans suspectés de Troubles du Neuro-Développement (TND).

Utilisateurs cibles



Médecins
(scolaires, PMI,
traitants,
pédiatres
libéraux et
hospitaliers,...)



**Professionnels
de la
Plateforme de
Coordination
et
d'Orientation
(PCO)**

Les outils du parcours TND



ViaTrajectoire

L'outil d'Orientation assure l'adressage des patients repérés par les médecins adresseurs (traitants, de PMI, scolaires, pédiatres libéraux et hospitaliers...) vers la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) départementale, en dématérialisant le livret de repérage national actuellement en vigueur. Il est possible d'initier une demande directement depuis le DPI hôpital. Des travaux d'interopérabilité avec SPICO Dossiers sont en cours.



SPICO Dossiers

L'outil de Coordination assure la coordination des parcours TND grâce à la création et le partage sécurisé de dossiers patients générés par la PCO. Ils sont partagés entre les professionnels qui prennent en charge l'enfant (partage de bilans, de documents, cahier de liaison dématérialisé, prise de RDV...).

Dates clés du projet

Depuis septembre 2021

10 PCO ont été formées et les formations des médecins de première ligne ont été assurées toutes les semaines en webinaire.

18 au 24 octobre 2021

« semaine du TND » organisée conjointement par l'ARS Occitanie et le Groupement : diffusion d'un kit communication adressé par courrier aux médecins de 1^{ère} ligne, webinaires

2022

Les 4 dernières PCO seront équipées de VT et SPICO dès leur ouverture. Les actions de formation des médecins adresseurs et de communication se poursuivront sur tous les territoires déjà déployés.



Déploiement du module Parcours TND

-  **Utilisateurs formés, usages à développer**
-  **Formations en cours de programmation**

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



Ressources complémentaires



**En savoir plus sur le module
Parcours TND**

Accéder à ce contenu





**Témoignage du Dr. Maffre,
médecin pédopsychiatre et
responsable de PCO**

Accéder à ce contenu



**Espace utilisateur
ViaTrajectoire TND**

Accéder à ce contenu





Espace utilisateur SPICO

Accéder à ce contenu



Foire aux questions SPICO

Accéder à ce contenu





Espace utilisateur Medimail

Accéder à ce contenu



Foire aux questions Medimail

Accéder à ce contenu





SPICO Discussions : un an après son lancement, quels en sont les usages?

Accéder à ce contenu



Des premiers pas à la généralisation des usages

Accéder à ce contenu





**SPICO Dossiers complète la
messagerie instantanée
sécurisée.**

Accéder à ce contenu





L'année 2021

Rapport d'activités

L'offre Orientation

Le déploiement du module Grand-Âge de ViaTrajectoire a été initié sur 8 nouveaux départements en 2021. Les formations se termineront sur 4 départements sur le 1er trimestre 2022.

Le module TND de ViaTrajectoire a été déployé de manière conjointe avec l'outil de coordination SPICO sur les 9 Plateformes d'Orientation et de Coordination ouvertes dans la région. Le déploiement se poursuivra en 2022 sur 4 PCO au fur et à mesure de leur ouverture.

En 2021, l'orientation vers le PRADO (Programme de Retour Domicile Anticipé piloté par l'Assurance Maladie) a été généralisée dans le module Sanitaire de ViaTrajectoire.

Le ROR s'est particulièrement enrichi de l'offre médico-sociale PA en 2021, le peuplement de l'offre Handicap a démarré et se poursuivra toute l'année 2022. Une grande campagne de mise à jour des données sanitaire a été lancée à l'été 2021 et se poursuit jusqu'à fin mars 2022.

Chiffres clés

14 042 utilisateurs de ViaTrajectoire

8901

module sanitaire

3208

module Grand-Âge

1933

module Handicap

Consulter les usages
ViaTrajectoire





+ 2000 professionnels formés

Deux formats sont proposés : le MOOC pour s'autoformer et les webinaires pour échanger en direct avec les membres de l'équipe. Le cours en ligne vous permet de vous former ou d'améliorer vos connaissances à votre rythme, selon vos disponibilités. De plus, des webinaires sont régulièrement proposés (55 en 2021).

Accéder à l'espace formation
Viatrajectoire



Évolutions du produit ViaTrajectoire



Tous modules

La refonte des habilitations a permis d'affiner l'attribution de droits et de privilèges aux utilisateurs (mise en conformité RGPD). ViaTrajectoire est référencé sur le portail Pro Santé Connect, ce qui permet aux utilisateurs d'utiliser leur e-CPS et d'accéder à d'autres services sans ré-authentification.

Module Handicap

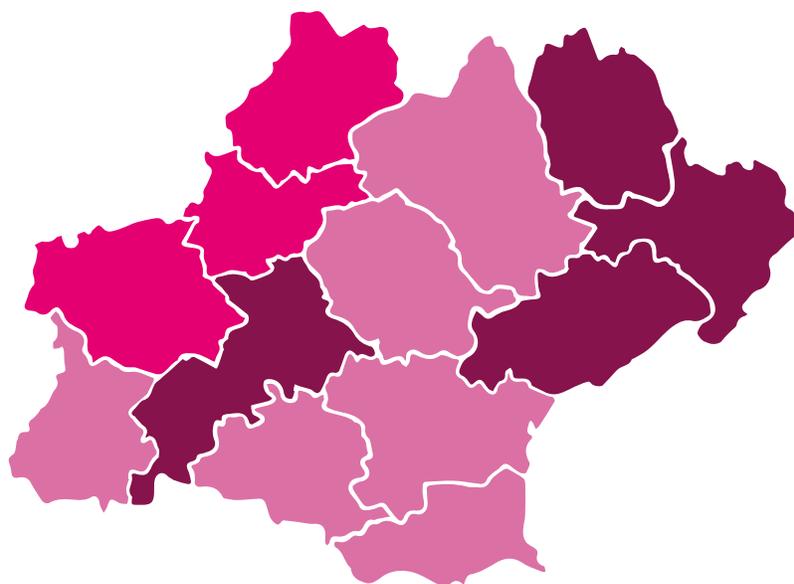
Des fonctionnalités permettant de tracer l'accueil séquentiel et temporaire ont été intégrées à la demande la CNSA. Une interopérabilité entre le DUI et ViaTrajectoire est en cours d'étude. De plus, la recherche de notification est simplifiée (amélioration ergonomique avec un menu dédié) et la gestion des renouvellements de décision d'orientation a été simplifiée : il est désormais possible de rechercher les renouvellements de toute une liste d'usagers entrés et/ou en attente en un clic.

Module Grand Âge

Des fonctionnalités permettant de tracer les demandes d'Hébergement Temporaire d'Urgence ont été intégrées.



Généralisation de ViaTrajectoire Grand-Âge



Généralisation de ViaTrajectoire Grand-Âge

Évolution du déploiement

-  Usages réguliers
-  Usages à développer
-  En cours de formation

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

+73 %

d'augmentation sur la création
de dossiers VIATRAJECTOIRE
GRAND ÂGE

6200

dossiers reçus par les ESMS
d'Occitanie

650

médecins ont adressé au
moins 1 patient

550

particuliers par mois
utilisent Viatrajectoire.fr

1250

professionnels de santé
formés en 2021



Accompagnement et communication

La crise sanitaire a considérablement impacté la disponibilité des utilisateurs et certaines actions de communication d'envergure auprès du grand public n'ont pu être réalisées en 2021.

Un kit communication composé de flyers et d'affiches a été mis à disposition des médecins libéraux, des EHPAD, des structures d'accueil et d'accompagnement des usagers pour promouvoir et informer le Grand Public.

En 2022, l'enjeu sera de développer les usages auprès des établissements receveurs, des médecins de ville et des usagers à travers des actions d'accompagnement et de communication ciblées.

Découvrir le kit de communication





Cette vidéo d'animation est destinée à l'information du grand public pour la recherche d'un établissement d'accueil ou d'hébergement pour personne âgée.



Article La Dépeche Lot

Accéder à ce contenu



Article Conseil Départemental du Lot

Accéder à ce contenu





Article ACTU Lot

Accéder à ce contenu





Nouveau service : Prado (Programme de Retour Domicile Anticipé)

Le service de retour à domicile des patients hospitalisés Prado a été initié par l'Assurance Maladie en 2010, pour anticiper les besoins du patient liés à son retour à domicile et fluidifier le parcours hôpital-ville. En partenariat avec la DCGDR et l'ensemble des CPAM de la région Occitanie, toutes les CPAM ont été formées à la gestion des demandes PRADO dans ViaTrajectoire. Il est possible de réaliser une demande PRADO dans ViaTrajectoire Sanitaire pour les programmes BPCO, orthopédie, cardiologie, et depuis décembre pour les volets AVC et personnes âgées. Au 1er janvier 2022, 960 demandes ont été transmises aux Conseillers Assurance Maladie.

Utilisateurs cibles



Établissement
sanitaire



Conseillers
Assurance
Maladie

Outils associés

ViaTrajectoire

Une nouvelle fonctionnalité du module sanitaire permet aux prescripteurs d'orienter vers le conseiller d'Assurance Maladie un patient éligible au Programme PRADO, en fournissant sur le formulaire les informations nécessaires à la prise en charge.

Dates clés du projet

Avril 2021

Lancement du projet

Juin 2021

Démarrage des formations des CPAM de 8 départements et des établissements prescripteurs.

Décembre 2021

Extension de PRADO aux programmes AVC et Personnes Agées.

2022

Déploiement dans les CPAM des départements du Lot, Lozère, Gard, Haute-Garonne, Ariège et dans les 42 établissements prescripteurs non formés sur la région.



Le développement de la relation client

Le développement de la relation client représente un axe important des travaux menés en 2021, qui vont se poursuivre en 2022. Tous les agents du Groupement sont engagés dans cette démarche, qu'ils agissent pour des clients internes, comme les équipes des moyens opérationnels, ou externes, comme les équipes offres ou exploitation.

La relation client s'appuie notamment sur un accompagnement de proximité qui repose sur deux piliers : l'animation territoriale et le centre de services.

L'animation territoriale



La présence de l'animation territoriale a été considérablement renforcée avec le recrutement de 10 animatrices et animateurs territoriaux supplémentaires en 2021, dont une partie axée sur Mon Espace Santé, en vue de la généralisation de ce service en 2022. Au total fin 2021, l'équipe représente 18 agents.

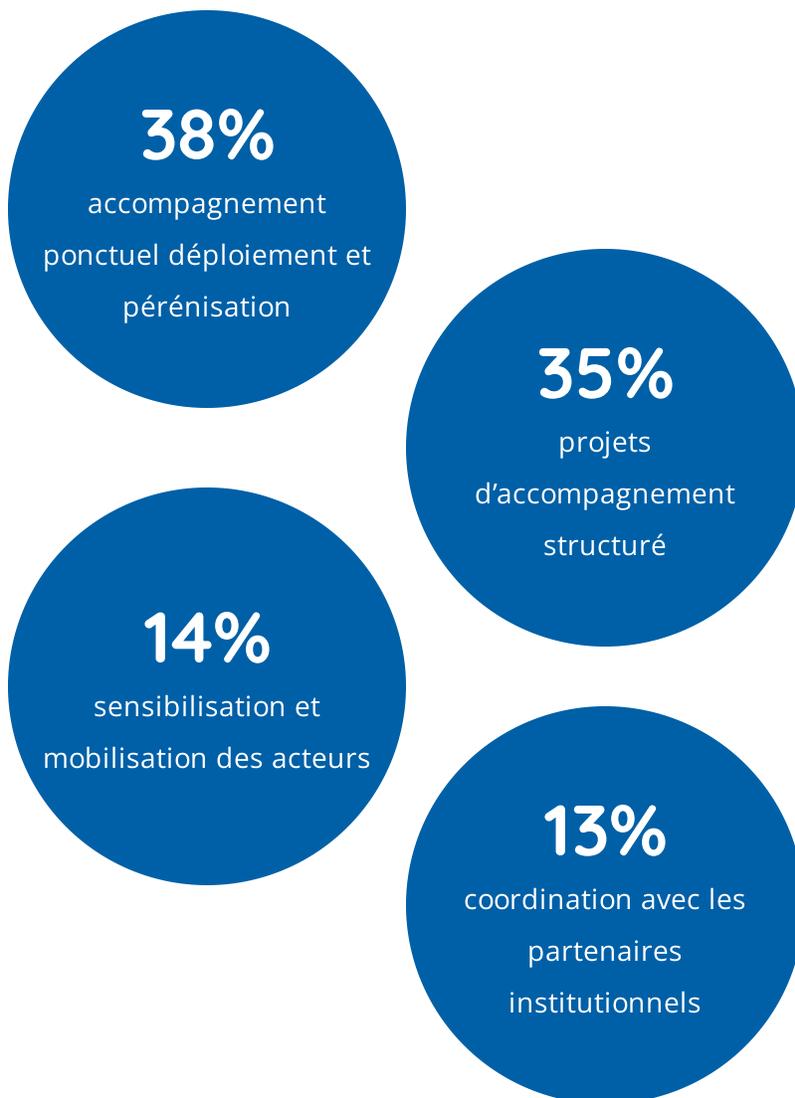
De plus, l'équipe a structuré son offre de service, avec notamment l'accompagnement des usages autour de parcours patients.

Pour identifier et contacter facilement les animateurs territoriaux de votre territoire, la carte et les coordonnées des interlocuteurs sont disponibles et mis à jour sur notre site esanté-occitanie.fr.

Découvrir l'animation territoriale



Les activités en 2021 portent à 73% sur un accompagnement des usages



649

structures du sanitaire, médico-social et social accompagnées

28%

Équipes
pluriprofessionnelles (MSP /
CPTS / ESP)

22%

sont des établissements de
santé

16%

des structures de
coordination

13%

accueil et orientation des
personnes âgées



Services
d'Accueil et
orientation
des usagers



Cabinets
libéraux



GHT /
Groupements
privés ou
associatifs



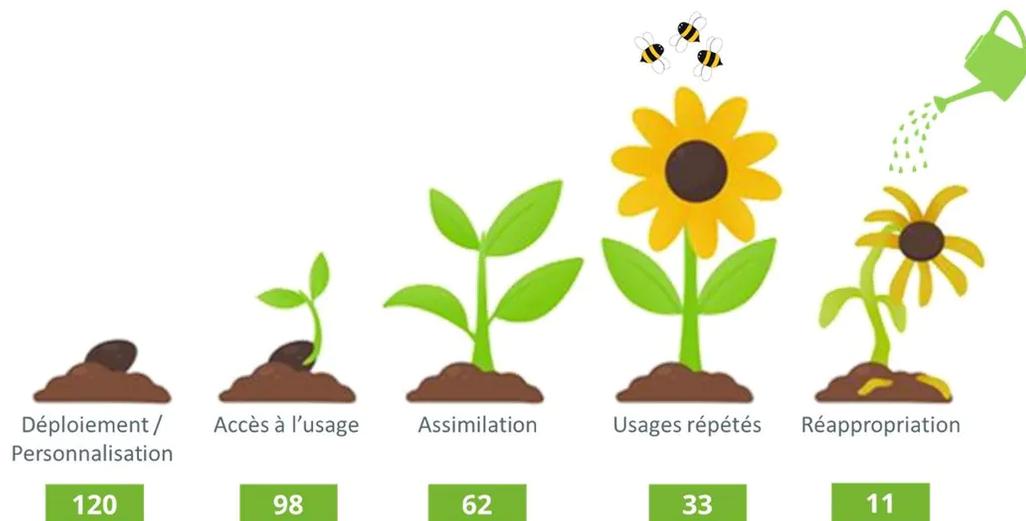
Précarité et
exclusion



Autres
professionnels



Partenaires
territoriaux
(DD, ARS,
CPAM...)



L'accompagnement des usages autour de parcours patients

Afin de fluidifier la prise en charge des patients / usagers, nous offrons un accompagnement de proximité aux professionnels qui travaillent sur des parcours ciblés. Les professionnels sont accompagnés à chaque étape du changement : de la définition des besoins et d'une organisation intégrant le numérique, à l'adoption de l'outil numérique dans le quotidien des professionnels de santé.

324 parcours d'usage ont été accompagnés en 2021 :

- 33 de ces parcours d'usage ont abouti à une appropriation des services numériques pour faciliter et fluidifier les prises en charge sur des problématiques spécifiques
- Pour 160 de ces parcours, les professionnels ont commencé à utiliser les outils ou sont en train de les assimiler dans leur quotidien

Au travers de cette approche, les animateurs territoriaux ont accompagné des professionnels sur des parcours de prise en charge très diversifiés selon les besoins détectés sur les territoires.

Exemple de parcours accompagnés :

- Prise en charge de patients Autisme
- Prise en charge des femmes enceintes en situation précaires et programme d'hébergement à l'issue de l'accouchement
- Mise en place d'une coordination locale pour maintenir et dynamiser l'offre de soins en milieu rural
- Réponse à la désertification médicale
- Prise en charge des retours à domicile des patients Post-covid
- Prise en charge des patients atteints de la Maladie de Huntington
- Coordination entre professionnels intervenant en Centre de vaccination
- Suivi des patients dialysés dans les unités départementales de dialyse
- ...



Focus Mon espace santé

L'équipe d'Animation territoriale a porté le pilote Mon Espace Santé en Haute-Garonne en coordination avec la DNS, l'ANS, l'ARS Occitanie et la CPAM 31.

Dans le cadre du pilote, 18 établissements ont été accompagnés par un appui technique, un accompagnement aux usages (DMP et MSSanté citoyenne) et sur la promotion de Mon Espace Santé auprès de leur patientèle.

À travers un suivi régulier, l'ensemble des établissements pilotes a réussi à alimenter le DMP afin de mettre à disposition des patients les documents structurants de leur prise en charge. Ils ont également tous testé la Messagerie Sécurisée citoyenne et 2/3 l'utilisent en routine.

Dans le cadre de la généralisation de Mon Espace Santé à l'ensemble de la région en 2022, l'équipe d'Animation territoriale est renforcée par 8 nouveaux collaborateurs. Ils ont des missions de sensibilisation des établissements et d'accompagnement des usages de Mon Espace Santé.

[Accéder à mon espace santé](#)





Retour d'expérience de Réseau de soins palliatifs SPHERES et Union PTA 34

Accéder à ce contenu



SPICO Discussions au service d'une plateforme santé précarité

Accéder à ce contenu



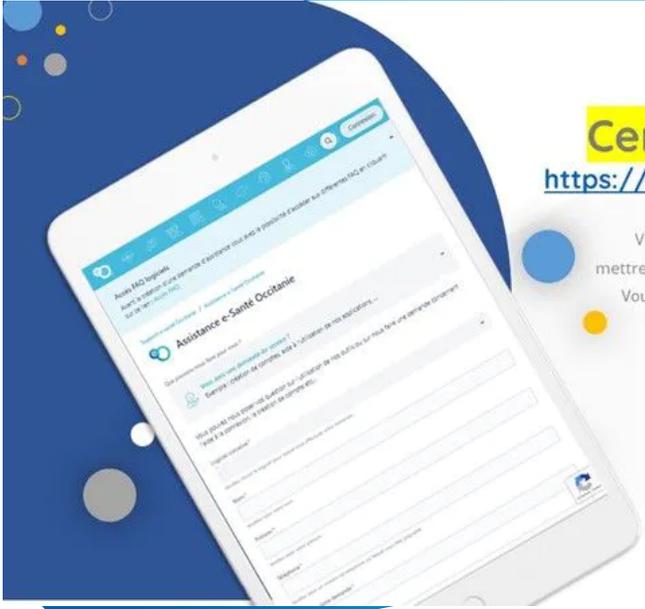


Retour d'expérience de réseau Manger Bouger 11 de l'Aude

Accéder à ce contenu



Le centre de services



e-santé Occitanie
L'expertise pour mieux agir

Centre de services

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

Via ce **nouveau portail** vous pourrez créer, visualiser, mettre à jour, partager toutes **vos demandes d'assistance**. Vous recevez une **réponse plus rapide** et plus adaptée.

> **Accéder au portail** <

5 techniciens 1000 tickets/mois

Pour améliorer la qualité de service aux utilisateurs et optimiser les coûts, le guichet unique de gestion des incidents et de demandes de services sur les outils régionaux portés par e-santé Occitanie a été réinternalisé en février 2021.

La nouvelle équipe du centre de services travaille en étroite collaboration avec les autres équipes, ce qui favorise la transmission d'informations et la montée en compétences.

Accéder au centre de services





Portail d'assistance client

Via ce nouveau portail vous pourrez créer, visualiser, mettre à jour, partager toutes vos demandes d'assistance. Vous recevez une réponse plus rapide et plus adaptée puisque les techniciens ont obtenu via le portail une demande structurée et complète. Tout le monde gagne du temps et de l'efficacité ! Ce service est gratuit pour l'utilisateur.

Accéder au portail d'assistance



1200

demandes d'assistance
résolues/mois

72%

demandes de services dont
36% Créations de comptes



28%

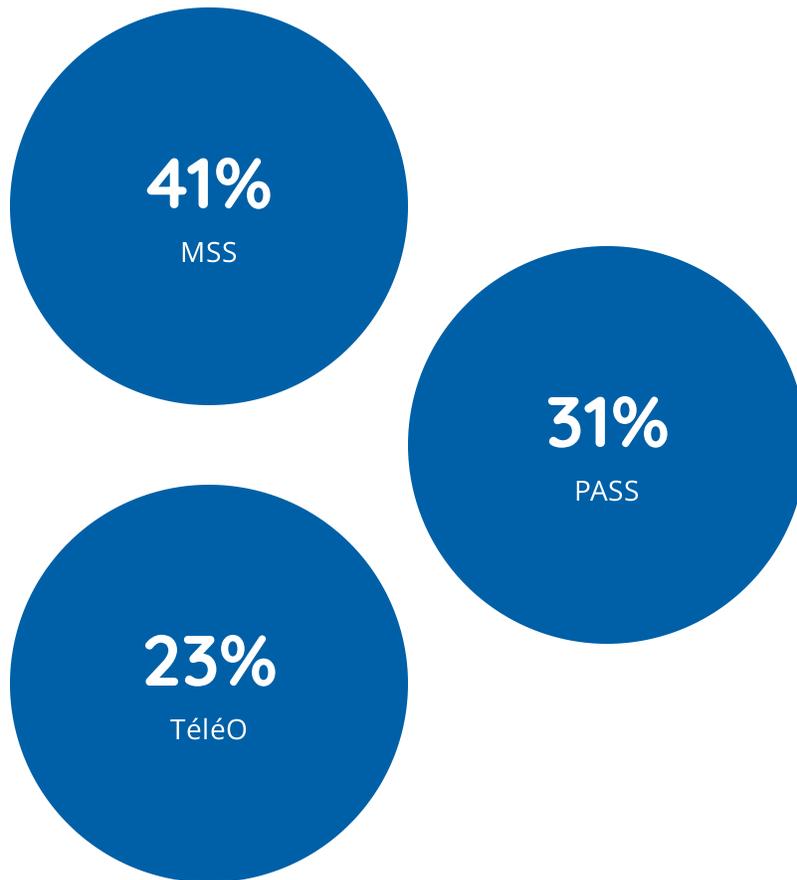
Incidents

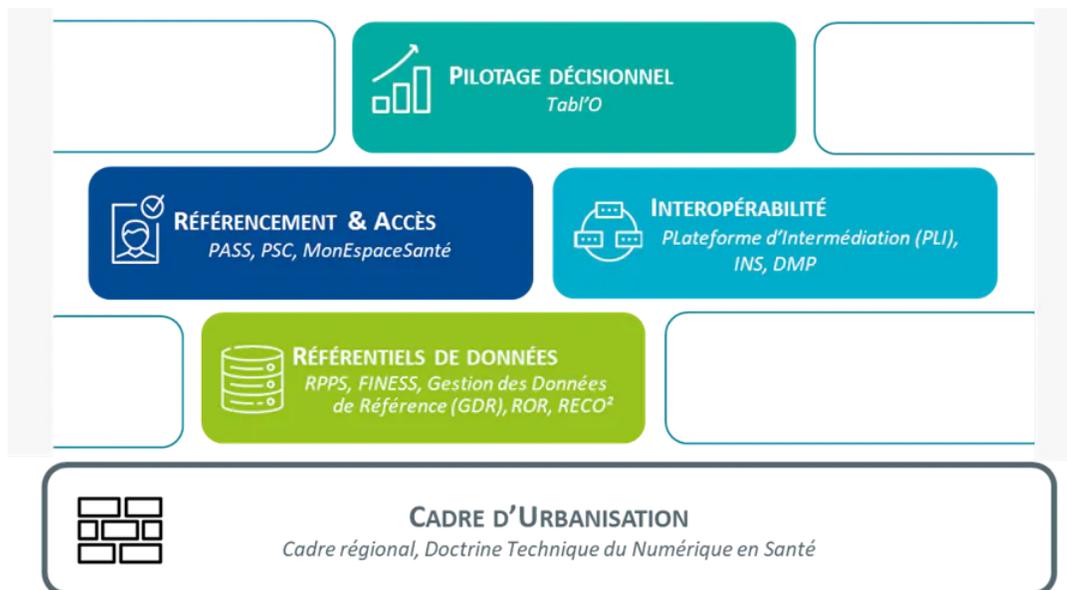


127

astreintes Téléo la nuit, le
week-end et les jours fériés

Répartition des incidents





Urbanisation et services transverses

Nous contribuons aux travaux régionaux et nationaux d'urbanisation, d'interopérabilité et de sécurité des Systèmes d'Information de santé.

Plusieurs services transverses régionaux ont été mis en production ou développés en 2021. Ces services transverses permettent de mutualiser certains traitements communs en étant mis à disposition de services métiers eux-mêmes proposés aux acteurs de santé.

La mission d'accompagnement du Réseau de Périnatalité Occitanie et la transformation de son Système d'Information régional a été réalisée.

Découvrir les missions



Référentiels de données

Un annuaire régional des données de référence Personnes Physiques, Personnes Morales et Offre de Santé sanitaire & médico-sociale sera mis en service au premier trimestre 2022. Ce référentiel de données sera synchronisé avec les référentiels nationaux de référence que sont ADELI, RPPS, FINESS, SIRENE, ... et permettra de simplifier la lisibilité de l'accès aux données de référence nationales et régionales complémentaires.

Dans la deuxième partie de l'année 2022 cet annuaire régional sera accessible à des Systèmes d'Information régionaux pour leur permettre de bénéficier des données mises à jour par les professionnels et structures de santé.

Le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS) porté l'ANS va s'étendre en 2022 pour permettre l'enregistrement des professionnels de santé médico-sociaux. Ce support facilitera l'accès à la Messagerie Sécurisée de Santé et de l'authentification par [e-CPS](#) (authentification en mobilité).

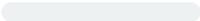
Comment mettre à jour vos données dans le RPPS ?

- Je consulte mes données en accès libre à partir d'<http://annuaire.sante.fr>
- Si je constate que mes informations de rattachement, de contact, ... ne sont pas à jour
 - Si je fais partie d'une profession à ordre à > Je mets à jour mes données via le portail mis à disposition par mon ordre : Si je suis médecin sur [le portail du CNOM](#), si je suis infirmier sur [le portail de l'ONI](#), ...

- Si je fais partie d'une profession réglementée à > J'envoie à l'ARS Occitanie la demande de mise à jour de mes données



Interopérabilité



Une plate-forme d'interopérabilité régionale a été mise en service en 2021. Elle a pour objectif de mutualiser et simplifier l'accès aux services régionaux portés par e-santé Occitanie. En 2021, les remontées des Lits Chauds pour environ 60 établissements ont été migrés sur cette nouvelle solution, ainsi que la remontée des Résumés de Passage aux Urgences pour la moitié de ces établissements.

Des services permettant notamment la gestion de rendez-vous partagés et la création automatique de dossiers patients d'un système à l'autre, seront proposés en 2022. Dans un souci de standardisation et dans la mesure du possible, les nouveaux services sur cette plate-forme seront proposés conformément aux spécifications fonctionnelles et techniques du [Cadre d'Interopérabilité des SI en Santé](#).

Les produits métiers régionaux se mettent en ordre de marche pour intégrer dès 2022 le support de l'INS et du DMP et le mettre à disposition des différents utilisateurs.

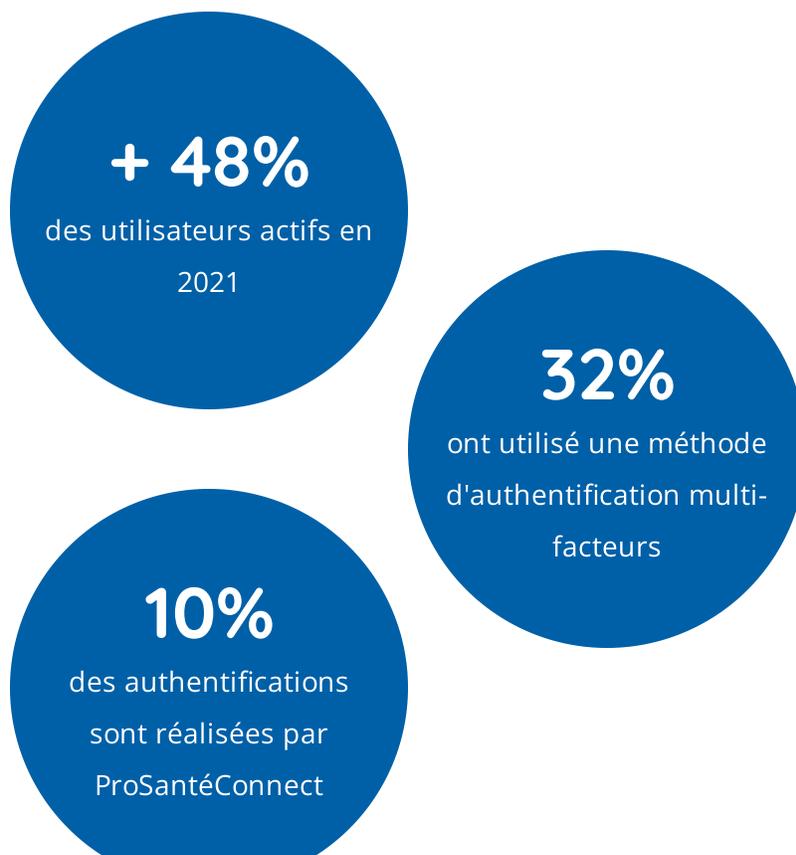


Référencement et Accès

Le Point Accès Services e-Santé Occitanie (accessible en s'authentifiant depuis <https://esante-occitanie.fr>) intègre le support CPS et [e-CPS](#) (authentification en mobilité) via ProSantéConnect depuis mars 2021.

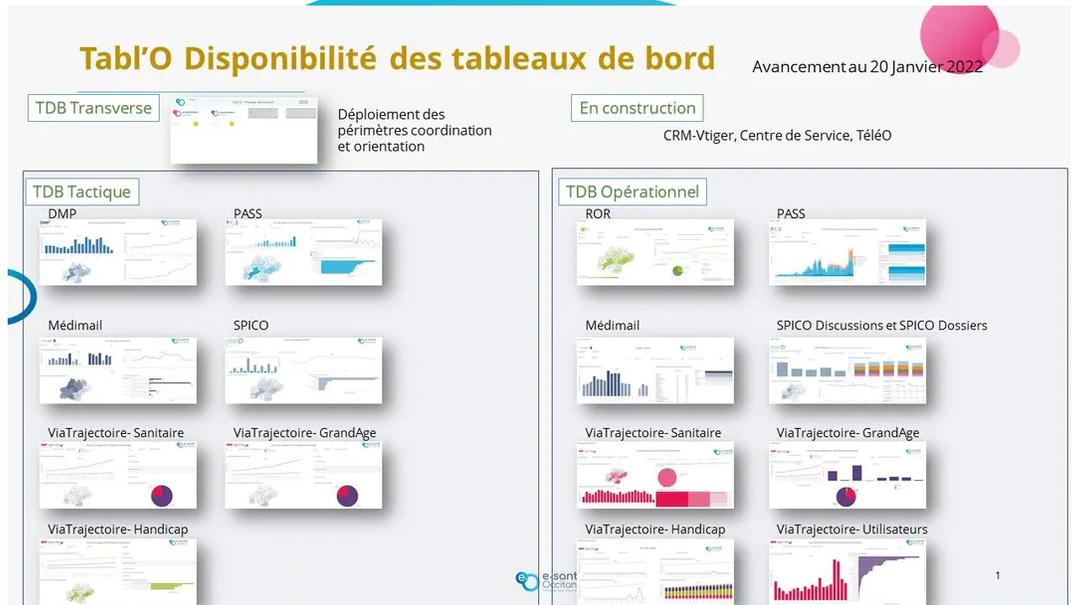
La première partie de l'année 2022 va viser à mettre à jour le service actuel pour nous permettre de basculer en septembre-octobre 2022 sur une nouvelle solution, éditée par plusieurs autres GRADeS. Cette mise à jour permettra notamment de pouvoir proposer sur la fin d'année 2022 et en 2023, d'une authentification basée sur les comptes locaux utilisateurs en structures de santé et de proposer une expérience utilisateur plus intégrée.

Quelques statistiques d'usage du PASS fin 2021





Pilotage décisionnel



La mise en service de tableaux de bord de pilotage décisionnel adossés aux services régionaux e-Santé Occitanie s'est poursuivie en 2021.

L'outil de coordination SPICO fait l'objet d'un double suivi d'usage sur son périmètre Discussions et sur son périmètre Dossiers. Les trois modules de ViaTrajectoire (Sanitaire, Grand Age et Handicap) sont désormais déployés. Ce travail a donné lieu à une organisation interrégionale de traitement des indicateurs d'usage.

Suite aux déploiements des tableaux de bord produit par produit, un tableau de bord transverse plus stratégique se construit. Il permet une vision synthétique de tous les services traités -en pilotage décisionnel- en termes d'usage. L'ajout prochain des données relatives au suivi des actions sur le terrain et au suivi des actions de support permettra d'apprécier les usages de chaque service en fonction des actions spécifiques menées par le Groupement.

La poursuite des travaux sur le sujet du pilotage décisionnel en 2022 aura pour objectif de traiter les indicateurs liés au Ségur de la santé et de transmettre des retours aux structures de santé utilisatrices des services e-Santé Occitanie.



L'année 2021

Rapport d'activités

Évolution de nos organisations et moyens

Un chiffre symbolique illustre l'ampleur des changements pour le GRADeS en 2021. Nous avons franchi le seuil des 100 collaborateurs. Cette forte croissance de nos activités et des personnels s'est accompagnée d'une transformation de notre structure. Un nouveau département a été créé pour l'accompagnement de proximité et l'innovation.

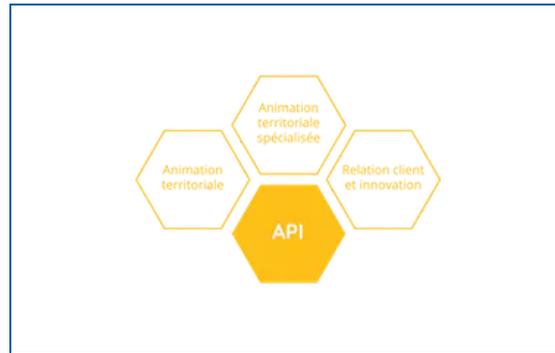
Nous avons innové pour attirer de bons candidats en organisant par exemple un premier job dating ou en renforçant notre présence sur des plates-formes externes de recrutement. Nous avons développé de

nouveaux process et parcours d'intégration pour permettre aux nouveaux arrivants d'appréhender rapidement leur nouvel environnement (briefings, journée d'intégration, MOOC d'acculturation GRADeS , ...).

Des sessions régulières d'information ou de formation interne ouvertes à tous les agents permettent de diffuser une méthodologie projet commune, le respect des procédures et de la déontologie de la commande publique, des actions de sensibilisation sur la cybersécurité ou le RGPD ou encore les notions essentielles juridiques en santé numérique.

Enfin cette croissance étant en partie liée à un pic d'activités dans le cadre du programme Ségur numérique, nous avons opté pour l'optimisation des locaux avec une nouvelle organisation du travail grâce au télétravail et au flexoffice (généralisation en 2022).

Les départements



Accompagnement de proximité et innovation (API)

Un département axé sur le développement auprès des clients finaux des services du Groupement. Le département API porte la relation client à travers l'animation territoriale et l'animation territoriale spécialisée Ségur. Il est en charge de l'approche par filière et du marketing des offres.



Déploiements et Usages (USE)



Des équipes terrain de déploiement et d'accompagnement aux usages.

Le département Usages et Déploiements dispose d'une forte connaissance des usages et est tourné vers les utilisateurs. Il assure la qualification des besoins et le déploiement des solutions d'e-santé auprès des professionnels et acteurs de santé. Il est en charge de l'ancrage des usages et délivre du conseil en e-santé auprès des clients.

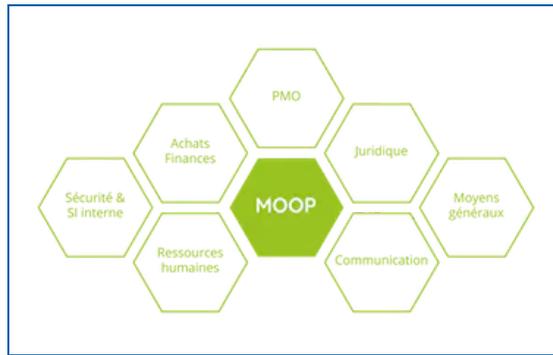


Urbanisation et SI (DUSI)



Des applications, leur exploitation et l'urbanisation régionale et nationale.

Le département Urbanisation et SI transverses est composé d'experts techniques qui assurent une mission de veille, de référencement et qui garantissent des solutions adaptées aux usages des clients du groupement.



Moyens opérationnels (MOOP)



Des experts pour conseiller,
accompagner les équipes
opérationnelles dans
l'accomplissement de leur mission et
veiller au bon fonctionnement du
groupement au quotidien.



Finances

Les dépenses du groupement pour l'année 2021 se répartissent à peu près à égalité entre les « projets et fonctionnement » et la partie « personnel », ce qui traduit la volonté du groupement de conserver la maîtrise de la connaissance en interne et le souhait d'externaliser uniquement les sujets maîtrisés et pour lesquels nous aurions des pics de charge.

Ces dépenses sont toutes basées sur des supports contractuels, qui ont systématiquement fait l'objet d'une mise en concurrence et d'une stratégie d'achat par projet adaptée. L'accompagnement achat et l'acculturation progressive des agents conduit également à une optimisation du pilotage de nos fournisseurs et de nos dépenses lors de l'exécution des projets.

10 millions

Dépenses totales 2021

46%

projets et fonctionnement

54%

personnels

25

marchés signés en 2021

65

contrats en cours
d'exécution fin 2021



Ressources humaines



Les profils des agents du groupements sont variés pour répondre au mieux à nos nombreux interlocuteurs. Lors de nos recrutements, nous nous attachons à retenir les profils présentant un niveau de compétence élevé et un savoir-être en parfaite adéquation avec notre mission de service public.

En 2021, nous avons recrutés de nouveaux profils métiers (infirmier, psychologue ...) ainsi que des profils plus techniques pour renforcer notre expertise des besoins et nous avons encore développé nos équipes terrain (Chargés de mission animateurs territoriaux) pour aller au plus près des utilisateurs de nos services.

Effectif au 31/12/2021 : 103 agents



Découvrez le Groupement e-santé Occitanie

Lien vers la vidéo :

<https://youtu.be/W07CrBXTTE0>

Découvrez le Groupement e-santé Occitanie, à travers les avis de nos clients et de nos collaborateurs. Nos actions ont du sens et un impact social, la qualité de notre démarche service clients et agile est reconnue, l'environnement de travail (cadre, organisation, autonomie, ambiance) se traduit en images comme en mots par ceux qui le vivent au quotidien.



La présence de notre GRADeS dans Welcome to the Jungle France vise à gagner en visibilité auprès d'un public dont le profil correspond à des postes sur lesquels le recrutement est en tension : compétences techniques, culture numérique, expérience de quelques années.

Parce que ce n'est plus seulement un poste mais le sens de la mission générale et tout un environnement de travail qui motivent les candidats, nous y diffusons les annonces de postes à pourvoir mais aussi une présentation du Groupement, de ses activités et de sa culture d'entreprise, ou encore des vidéos de membres de l'équipe et des photos.

Accéder à notre interface 

Ressources complémentaires



Vos interlocuteurs

Accéder à ce contenu





10' POUR NOUS CONVAINCRE,
CONNECTEZ-VOUS
D'OÙ VOUS ÊTES !

26 JUILLET

#inJob26

Retour sur le Job Dating #inJob26

Accéder à ce contenu



Les métiers au Groupement

Accéder à ce contenu





**UN-E DE NOS FUTURS-ES COLLÈGUES EST EN CE
MOMENT-MÊME EN TRAIN DE LIRE CE MESSAGE...
SERAIT-CE VOUS ?**

Rejoignez nos équipes

Accéder à ce contenu



**Découvrez nos nouveaux
collaborateurs**

Accéder à ce contenu

