

## Accéder à la page de connexion Medimail

1

### Je me connecte grâce à ma carte CPx ou E-CPx (CPS/CPE/CPA)

Sur la page de connexion de Medimail, je clique sur le bouton « s'identifier avec ProSanté Connect »

J'accède au portail d'authentification ProSantéConnect.

Lors de ma première connexion, je connecte mon compte Medimail à ma carte.

Par la suite, je peux me connecter à Medimail avec ma carte insérée dans un lecteur branché à mon poste, ou bien avec ma carte dématérialisée e-CPx.

### En savoir plus sur ProSanté Connect

2

### Je renseigne la combinaison login / mot de passe / OTP

Sur la page de connexion de Medimail, je saisis :

L'adresse mail : c'est l'adresse e-mail avec laquelle je me suis inscrit à Medimail.

Le mot de passe permanent : c'est celui que j'ai renseigné au moment de mon inscription.

L'OTP vous est alors envoyé par mail.

L'OTP (One-Time Password/code à usage unique) : c'est un mot de passe unique, à 6 chiffres, généré de manière systématique et simultanée à chacune de mes connexions. Il est envoyé sur la boîte aux lettres classique (non Medimail) correspondant à mon adresse mail saisie précédemment.

3

## J'ai un compte sur le portail e-santé Occitanie

Je me connecte sur le Portail e-santé Occitanie avec une authentification forte (code à usage unique ou ProSantéConnect)

Sur le kiosque des applications, je clique sur « Messagerie sécurisée de santé ».

La première fois je connecte mon compte Medimail et mon compte PASS grâce à l'adresse mail.

Accéder à la page de connexion du portail e-santé Occitanie

4

## J'utilise Medimail via mon logiciel métier (WEDA, Bioserveur, Netsoins...)

Medimail est interfaçable avec de nombreuses solutions métiers. Afin d'obtenir des renseignements sur l'interconnexion de celles-ci avec Medimail, contactez directement votre éditeur de logiciel.