

PÂSTEL 30 – RECOURS DISPONIBLES

Gérontopsychiatrie

- ➔ [Clinique du Pont du Gard](#)
- ➔ [Clinique La Camargue Mont Duplan](#)

➔ Orthopédie

Maison convalescence
domaine du CROS

➔ Psychogériatrie

CH Uzès

➔ Gériatrie

Nouvelle clinique Bonnefon

➔ Diabétologie/Endocrinologie

CH Alès

➔ Infectiologie

CH Alès

➔ Médecine interne

CH Pont-Saint-Espirit

➔ Thérapeutique homéopathique

CH Uzès

➔ Hyperbare

Nouvelle clinique Bonnefon

Soins Palliatifs-douleur

- ➔ [HAD 3G Santé](#)
- ➔ [CH Uzès](#)
- ➔ [CH Pont-Saint-Espirit](#)

Cardiologie

- ➔ [Nouvelle clinique Bonnefon](#)
- [Clinique du Pont du Gard](#)
- ➔ [Maison convalescence domaine du CROS](#)

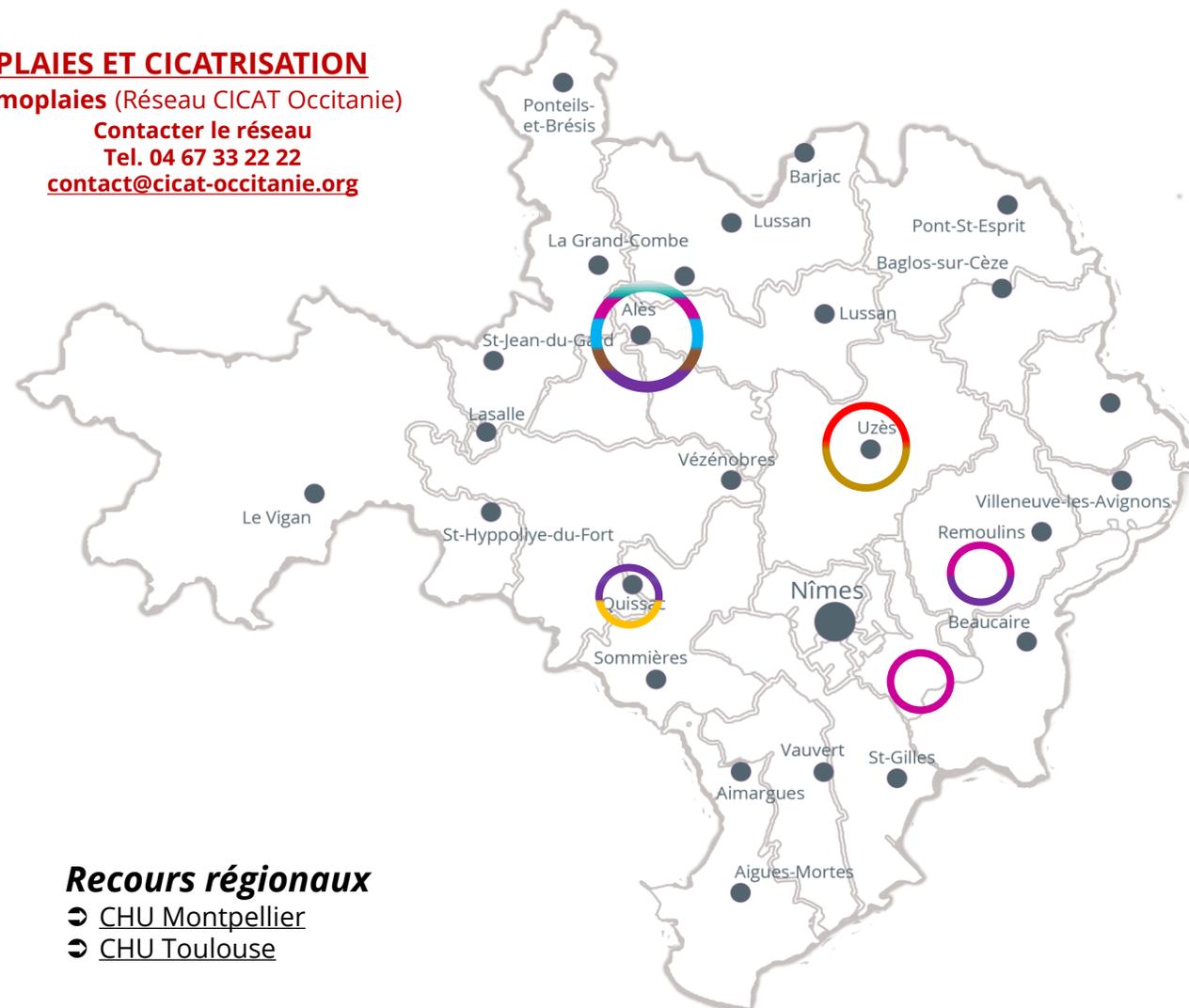
➔ PLAIES ET CICATRISATION

Domoplaies (Réseau CICAT Occitanie)

Contactez le réseau

Tel. 04 67 33 22 22

contact@cicat-occitanie.org



Recours régionaux

- ➔ [CHU Montpellier](#)
- ➔ [CHU Toulouse](#)

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



Dispositif régional d'expertise et d'appui à la coordination de la prise en charge de plaies complexes (association loi 1901).

Des experts territoriaux sur tous les départements d'Occitanie (+ de 40 professionnels de santé)

La liste actualisée des experts de Cicat-Occitanie est disponible sur le site internet du Dispositif Régional, rubrique « A Propos » : <http://www.cicat-occitanie.org>



Financement expérimental de l'accompagnement à la téléconsultation

Un forfait de 15€ par patient est reversé à l'EHPAD pour tout accompagnement afin de dédommager le temps d'accompagnement de l'infirmier durant la téléconsultation.

Modalités de prise de RDV

Contactez le réseau

Tel. 04 67 33 22 22

contact@cicat-occitanie.org

cicat.occitanie@org.oc.mssante.fr

Types d'actes

Téléconsultations

privilégiées

Téléexpertises **selon les cas**

(a)synchrones

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

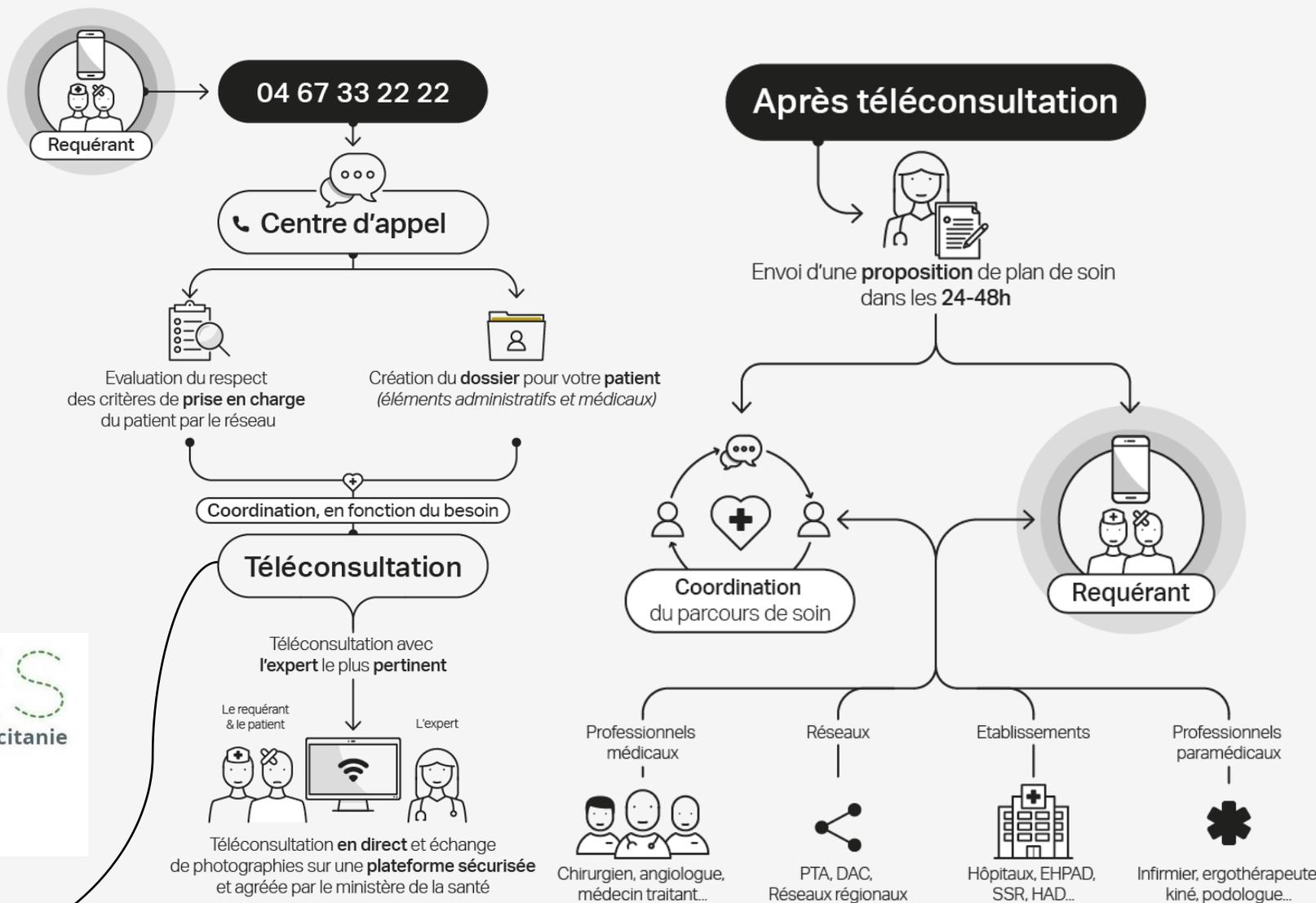
Réponse immédiate

Téléconsultation possible sous 48H

Éléments supplémentaires à transmettre

- Consentement du patient
- Accord du médecin traitant
- Signature de la convention + du bulletin d'adhésion à l'expérimentation article 51 LFSS
- Les éléments cliniques en votre possession : Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



Clinique du Pont du Gard



Gérontopsychiatrie

Psychiatrie générale, stress post-traumatique

- 1) Dr Mehdi GHOZZI
- 2) Dr Elsa RAKOTOARISON

- 1) Le 1er jeudi de chaque mois de 14h à 17h30
- 2) Les mercredi de 14h à 17h30

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par téléphone ou par email

secmed.pontdugard@orpea.net

Tel : 04 66 37 66 55

Types d'actes

Téléconsultation-
Téléexpertise
synchrone/ asynchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

7jours
(délai minimum entre envoi de la demande et la visioconférence)

Éléments supplémentaires à transmettre

Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)

Maison convalescence domaine du CROS



Orthopédie / Cardiologie / Suites opératoires de chirurgie viscérale / suivi endocrinien

Orthopédie (fractures/luxations) ; suivi cardiaque (troubles du rythme, hypo/hypertension, adaptation thérapeutique) et suivi diabétique

Dr Jacquot ASSANY

A la demande

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

17j

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Derniers bilans biologiques
- Dernier ECG (pour demande d'expertise en troubles du rythme)
- Derniers examens d'imagerie (photo de radiographie avec compte-rendu) avant et après si intervention chirurgicale
- Compte-rendus récents des gestes chirurgicaux

Clinique La Camargue Mont Duplan



Gérontopsychiatrie

Psychiatrie générale

Dr Medhi BOUDJEMA

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par téléphone

Tel : 04 66 02 92 00

Types d'actes

Téléconsultation-
Téléexpertise
synchrone/ asynchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiate ou 72h en cas
de téléexpertise
asynchrone

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Derniers bilans cognitifs (AMSE, BREF...)

HAD 3 G Santé



Soins palliatifs-douleur

Aide au diagnostic, Ethique, formation aux soins palliatifs

Dr Françoise LIMINANA

Créneaux prédéfinis avec EHPAD conventionnés

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par Tel pour RDV Visioconférence

Tel 04 66 05 10 15

Communiquer coordonnées personne contact

Types d'actes

Téléexpertise (éthique, maintien en EHPAD, éviter situation urgences)

Téléconsultation (suivi)

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

24H

(délai minimum entre envoi de la demande et la visioconférence = 72h)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Traitement en cours, comptes-rendus, DLU
- Contexte familial + existence d'une personne de confiance + directives anticipées

Nouvelle clinique Bonnefon



Cardiologie

Dr Mohamed ESSID, Dr Maurice REMMELINK, Dr Aernout BEEK, Dr Imed ABOU KHOUDIR

Jeudi 12h-13h00

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 66 56 41 86

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone –
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Non précisé

Éléments supplémentaire s à transmettre

- Antécédents médicaux chirurgicaux et facteurs de risque cardio vasculaire
- Constantes hémodynamiques : PA, fréquence cardiaque, saturation en O2
- ECG 12 dérivations
- NFS, kaliémie, natrémie, créatinine et urée sanguine avec clairance, INR (sous AVK) et ou TP, NT Pro NBP, CRP
- Le traitement quotidien du patient

Nouvelle clinique Bonnefon



Gériatrie
Mémoire

Dr Eric SENE, Dr MONNIER

Jeudi 1H30 En début d'après-midi

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 66 56 35 89

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone –
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Non précisé

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés,
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...).

Nouvelle clinique Bonnefon



Hyperbare

Orientation, traitements préventifs et sevratifs en oxygénothérapie hyperbare

Dr Eric SENE

Jeudi 1H30 En début d'après-midi

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 66 56 41 86

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Non précisé

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés.

Centre hospitalier Uzès



Soins palliatifs et douleur

Douleurs chroniques, liées aux soins, cancer fin de vie (suivi et adaptation thérapeutique)

Dr Olivier CHAIX

Mercredi Après-midi
à partir de 14H

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 66 63 71 09

Types d'actes

(Téléconsultation
(1ères fois)

Téléexpertise asynchrone
(pour les réévaluation)

Pas d'urgence

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Non précisé

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la sollicitation et Antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés et prise en charge déjà mise en place
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, Poids)
- Éléments biologiques et des éventuelles imageries

Centre hospitalier Uzès



Psychogériatrie

Troubles du comportement,
maladie Alzheimer ou maladies apparentées

Dr Valérie DIMANCHIN,
Dr. Alain BROUSSE

1H par semaine

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 66 63 71 09.

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone –
Téléconsultation
Pas d'urgence

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

48H

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la demande, antécédents, groupe GIR, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés et prise en charge déjà mise en place
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, NPIES)
- Éléments biologiques et examens complémentaires pouvant être utiles pour cerner le contexte clinique

Centre hospitalier Uzès



Thérapeutique homéopathique

Indications à l'homéopathie

Dr Thierry CORNILLE

Mardi 10H30-12H

Modalités de prise de RDV

Demande de RDV si nécessaire
par email
t.cornille@chuzes.fr

Types d'actes

Téléexpertise
asynchrone
(synchrone si besoin)
Pas d'urgence

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

1 à 2 jours
(délai minimum d'envoi
avant un échange en
visioconférence : 7 jours)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Nécessité d'un descriptif complet de tous les signes et de toutes modalités d'aggravation et d'amélioration de ceux-ci, ainsi que du mode de vie et mode réactionnel du malade au sens homéopathique

Centre hospitalier Pont-Saint-Esprit



Médecine interne (immunologie)

Aide à la décision, diagnostic, suivi de traitement, décision hospitalisation

Pr Jean-Louis PASQUALI

Lundi/Mercredi
14H-15H

Modalités de prise de RDV

Demande de RDV par Tel
au secrétariat

Tel **04.66.33.40.31 / 04.66.33.42.73**

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Immédiate

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la demande
- D'autres éléments pourront être transmis ou présentés lors de l'échange de visioconférence

Centre hospitalier Pont-Saint-Esprit



Soins palliatifs et douleur

Ethique, aide à la décision, prise en charge thérapeutique, proposition de projet de prise en charge du patient et soutien des familles.

Dr Philippe MASSON

Lundi 15H-16H
Mardi 14H-15H

Modalités de prise de RDV

Demande de RDV par mail/Tel
au secrétariat (sur plages définies)
secretariatmedical@hopitalpse.fr
N° 04.66.33.40.31 /04.66.33.42.73

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone
Pas d'urgence

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus
**avec équipe requérante
pluridisciplinaire**

Immédiate

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la demande
- Important : besoin de l'équipe de soin / Favoriser les échanges pluridisciplinaires
- D'autres éléments pourront être transmis ou présentés lors de l'échange de visioconférence

Centre hospitalier Alès



Diabétologie/endocrinologie

Adaptation des traitements, suivi du diabète, troubles thyroïdiens, anomalies de l'hypophyse et des surrénales, perturbations de la calcémie, dénutrition

Dr Ingrid JULIER, *Dr. Aloui Fadhela (Pied diabétique via Cicat Occitanie)*

A la demande

Modalités de prise de RDV

Demande de RDV par mail
Dr.julier@ch-ales.fr

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone –
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

48-72H
(délai minimum d'envoi avant
un échange en
visioconférence : 48-72H)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours (posologie précise)
- Tableau clinique
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Poids, Taille, Âge
- Derniers examens complémentaires réalisés (imagerie, biologique)
- Derniers résultats sur fonction cardiaque et rénale
- Dans le cas de diabète : Glycémies capillaires, dernière Hémoglobine G glyquée, doses d'insuline inoculées.

CHU de Montpellier – GERONTOLOGIE



Dr Albrand, Dr Blain, Pr Blain, Dr Boillot, Dr Bonelli, Dr Boubakri, Dr Celton, Dr Dalberto, Dr De Rosario, Dr Desplan, Dr Ferreira, Dr Godard, Pr Jeandel, Dr Leglise, Dr Miot, Dr Pierre, Dr Pons, Dr Robiaud, Dr Terminet, Dr Thomas

Créneaux : Selon la disponibilité des praticiens

Spécialités : Avis algologie, Avis médicamenteux, Avis positionnement et hypertonie déformante acquise, Cardio-gériatrie, Chutes, Décisions éthiques, Dénutrition, Diabète, Onco-gériatrie, Troubles psycho-comportementaux compliquant les TNC, Adultes en situation de handicap vieillissant...

Modalités de prise de RDV

Par messagerie sécurisée à l'adresse : telegeriatrie@chu-montpellier.mssante.fr

ou par **TéléO** (écrire uniquement à la communauté)

Réception d'un **lien visio** sur votre mail (à préciser dans votre demande)

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Résidents des Ehpad ou établissements sanitaires engagés dans le programme, connus ou non

Délai moyen de réponse

48H en jour ouvrable
Envoi du compte-rendu sur l'espace de téléconsultation + envoi du courrier au médecin traitant + orientation vers la filière gériatrique si besoin

Établissements

OC - CHU MONTPELLIER



Communautés



GERONTOLOGIE



Éléments à transmettre dans votre demande

- Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,
- Courrier du médecin traitant,
- Motif, antécédents,
- Traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés (question précise sur votre besoin),
- Examens paracliniques : bilans sanguins, selon la problématique rencontrée,
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids/taille...)

CHU Toulouse : Gérontopôle

Situé au CHU de Toulouse (pôles gériatrie et psychiatrie)
Structure de référence des prises en charge complexes de gériatrie et de psychiatrie de la personne âgée



Soin - Enseignement - Recherche et Dynamisation

Intervient dans l'ensemble de la région Occitanie

La télémédecine fait partie intégrante de ses moyens d'action



CHU Toulouse : Gérontopôle



Equipe de coordination :

Mme Nathalie Verlhac, Mme Caroline Eychenne, Dr Pierre Rumeau, Pr Maria Soto

Ensemble des spécialités couvertes :

Cardiologie, clinique du positionnement, Dermatologie, Discussions éthiques, Médecine interne, Médecine physique, Neurologie, Odontologie, Oncologie Polymédication et lutte contre la iatrogénie, Psychiatrie du sujet âgé, Soins palliatifs, Troubles du comportement et pathologies dégénératives, Urologie

Modalités de prise de RDV

Prise de RDV par mail en précisant un n° tel gerontopole.telemedecine@chu-toulouse.fr
RDV confirmé par secrétariat

En cas d'urgence relative seulement :

contacter directement un de vos correspondants médicaux du Gérontopôle

En cas d'urgence faites le 112

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

Proposition de RDV dans les 10 jours, 2 jours ouvrables **pour les situations de semi-urgence**

Envoi du compte-rendu sous 4 jours sur TéléO et par voie postale ou messagerie sécurisée

Éléments supplémentaires à transmettre

- DLU + tout élément pertinent au diagnostic et au traitement (ex : NPI si troubles du comportement, photo d'installation au fauteuil, petit film de tremblement, etc)

GERONTOPOLE : Primo-consultation / demande d'expertise



L'EHPAD **contacte le secrétariat** par mail pour une demande de prise en charge

1



2

Le secrétariat répond par mail et indique :

- Le médecin prenant en charge la demande
- La date de RDV visio
- Les documents à joindre



L'EHPAD envoie **la demande d'avis** sur TéléO générique avec en **correspondant le médecin, Madame Verlhac et Madame Eychenne**

3



4

Le médecin consulte le dossier puis assure l'acte de télémedecine sur TéléO générique



L'EHPAD récupère **le compte-rendu** sur TéléO et le stocke sur son DUI

6



5

Le compte-rendu est envoyé sur TéléO à l'EHPAD + **envoi postal ou Médimail**



GERONTOPOLE : Téléconsultation de suivi



L'EHPAD **confirme la date** du rendez-vous

2



1

Le **secrétariat** propose par mail ou téléphone à l'EHPAD :

- Une consultation de suivi en télémedecine
- Une date de RDV



L'EHPAD **ajoute les documents** nécessaires sur l'espace patient de la téléconsultation de TéléO TLCD

4



3

Le **secrétariat** planifie la téléconsultation sur TéléO TLCD :

- **Ajout du rdv** sur le planning du médecin
- **Envoi d'un lien** à l'EHPAD



L'EHPAD **récupère le compte-rendu** dans l'espace partagé de TéléO TLCD

6



5

Le **médecin** réalise le rdv en visioconférence sur TéléO TLCD et **rédige le compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD dans l'espace partagé de TéléO TLCD + **envoi postal ou Médimail par le secrétariat**

