

PÂSTEL 11 - RECURS DISPONIBLES

Cardiologie

➔ [CH Limoux](#)

Chir orthopédique

➔ [CH Carcassonne](#)

Dermatologie

➔ [CH Carcassonne](#)

Gériatrie

➔ [Polyclinique Montréal](#)

➔ [CH Narbonne](#)

Gériatrie psychogériatrie

➔ [CH Castelnaudary](#)

➔ [ASM](#)

Gérontopsychiatrie

➔ [CH Narbonne](#)

Iatrogénie médicamenteuse

➔ [CH Narbonne](#)

➔ [ASM](#)

Médecine physique et réadaptation

➔ [CH Port La Nouvelle](#)

Neurologie

➔ [CH Port La Nouvelle](#)

Nutrition

➔ [CH Narbonne](#)

Ophtalmologie

➔ [Polyclinique Montréal](#)

ORL

➔ [Polyclinique Le Languedoc](#)

Soins palliatifs

➔ [CH Castelnaudary](#)

➔ [Polyclinique Montréal](#)

➔ [Polyclinique Le Languedoc](#)

Urologie

➔ [Polyclinique Montréal](#)

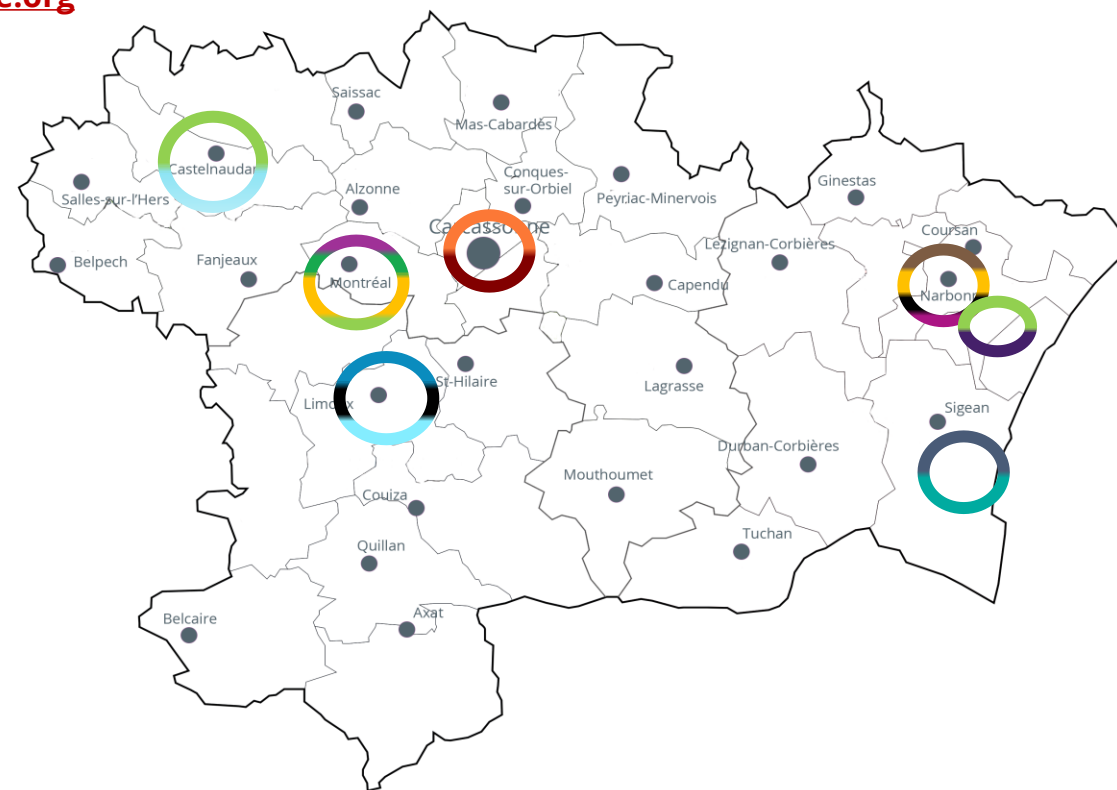
➔ PLAIES ET CICATRISATION

Domoplaies (Réseau CICAT Occitanie)

Contacter le réseau

Tel. 04 67 33 22 22

contact@cicat-occitanie.org



Recours régionaux

➔ [CHU Montpellier](#)

➔ [CHU Toulouse](#)

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



Dispositif régional d'expertise et d'appui à la coordination de la prise en charge de plaies complexes (association loi 1901).

Des experts territoriaux sur tous les départements d'Occitanie (+ de 40 professionnels de santé)

La liste actualisée des experts de Cicat-Occitanie est disponible sur le site internet du Dispositif Régional, rubrique « A Propos » : <http://www.cicat-occitanie.org>



Financement expérimental de l'accompagnement à la téléconsultation

Un forfait de 15€ par patient est reversé à l'EHPAD pour tout accompagnement afin de dédommager le temps d'accompagnement de l'infirmier durant la téléconsultation.

Modalités de prise de RDV

Contactez le réseau

Tel. 04 67 33 22 22

contact@cicat-occitanie.org

cicat.occitanie@org.oc.mssante.fr

Types d'actes

Téléconsultations

privilégiées

Téléexpertises **selon les cas**

(a)synchrones

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

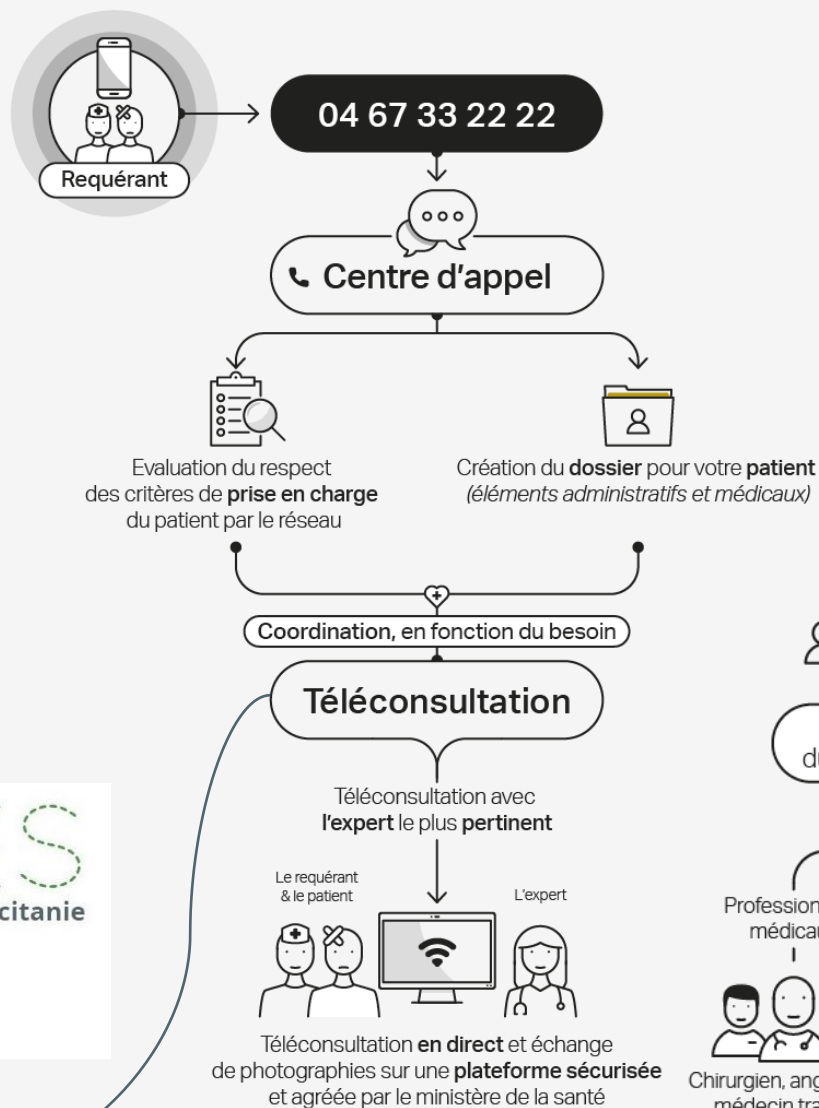
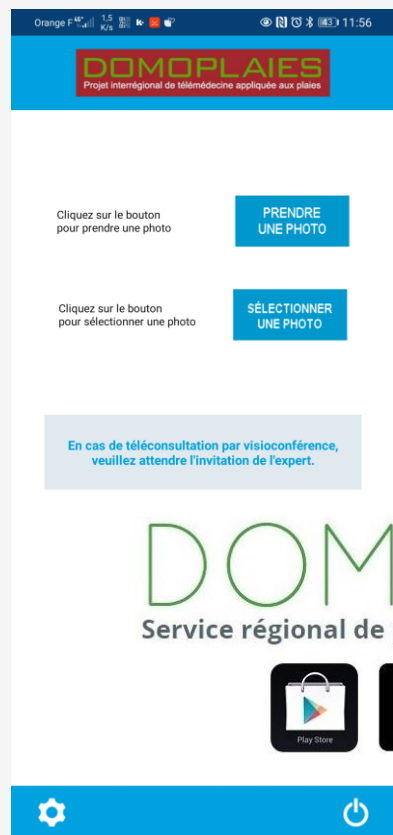
Réponse immédiate

Téléconsultation possible sous 48H

Éléments supplémentaires à transmettre

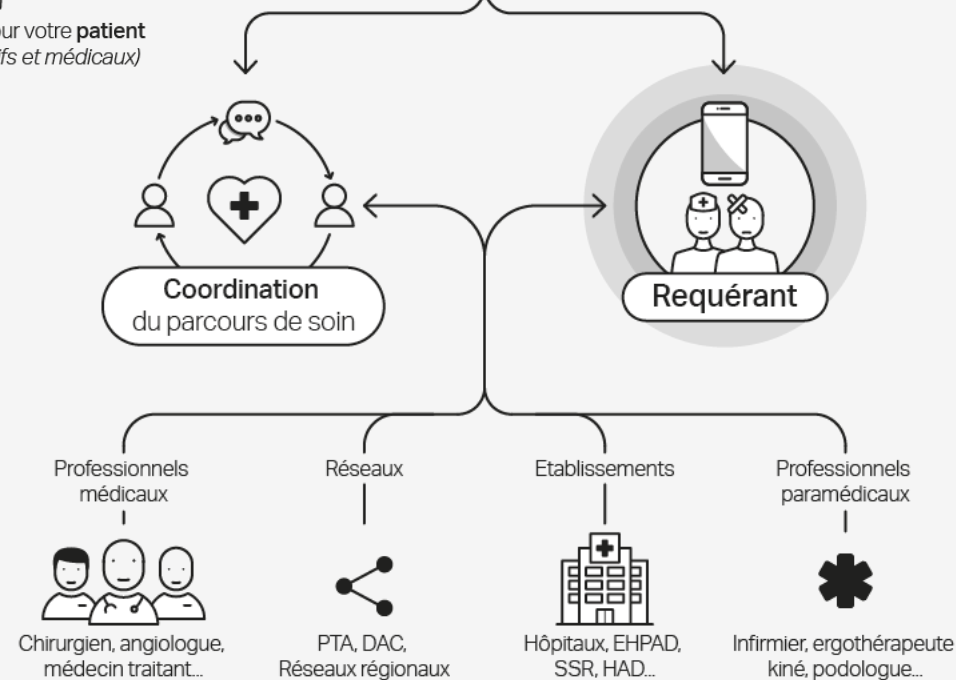
- Consentement du patient
- Accord du médecin traitant
- Signature de la convention + du bulletin d'adhésion à l'expérimentation article 51 LFSS
- Les éléments cliniques en votre possession : Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



Après téléconsultation

Envoi d'une **proposition** de plan de soin dans les **24-48h**





Cardiogériatrie - soins palliatifs- néphrogériatrie-
douleurs-troubles du comportement- médecine
polyvalente

Dr Abdelouahab DJOUDAD
Dr Mounir MEZGHANI

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel/mail
pour RDV Visioconférence
gaelle.belondrade@elsan.care
Tél. 04 11 20 02 03
(Mme Gaelle BELONDRADE)
Communiquer coordonnées personne
contact

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone
Téléconsultation

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat
(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 8 jours)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Biologie : NFS, plaquettes, VS, Ionogramme, créatinémie, TP/TCA, Fibrine, CRP/TSH
- Dernier ECG

Polyclinique Montréal - OPHTALMOLOGIE



Dr Amélie DERYCKEE
Dr Géry LAVERDURE
Dr Aymeric SCHEFFER

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail
pour RDV Visioconférence
secretariat@ophtalmo-montreal.fr

Types d'actes

Téléexpertise
(synchrone et asynchrone)
Téléconsultation
(selon le degré d'urgence)

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat

Éléments supplémentaires à transmettre

- « Ne pas solliciter d'avis pour un patient déjà suivi par un ophtalmologue »
- Motif de consultation
 - Traitement en cours
 - Situation clinique
 - Anamnèse de la situation

Centre Hospitalier Castelnaudary

– GERIATRIE / PSYCHOGERIATRIE



Dr Philippe SOL

Lundi 14h30 à 16h30
Jeudi 14h30 à 16h30

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel
pour RDV Visioconférence

Tél. 04 68 94 37 62
(Mme Amandine Mazard)

Types d'actes

Téléexpertises
synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat
(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 48h)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Derniers bilans (biologie ou examens complémentaires)
- Contexte familial et habitudes de vie
- Directives anticipées ? Personne de confiance ?

Centre Hospitalier de Narbonne

– GERIATRIE / PSYCHOGERIATRIE



Troubles du comportement liés à une démence diagnostiquée (pas de bilan mnésique, pas de troubles psychiatriques), fragilité du sujet âgé

- 1) Dr Nicolas BOUDET
- 2) Dr Fadil GHOMARI

1) Mercredi 11h-12h00

2) Mercredi 14h-16h00

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail pour RDV Visioconférence
pechdalcy@ch-narbonne.fr
(Mme Vidal ou Mme Bliard)
Communiquer coordonnées personne contact

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

12 à 24H

(délai minimum entre envoi de la demande et la visioconférence = 72h)

Éléments supplémentaires à transmettre

Toutes demandes

- Groupe GIR
- Grille NPI-ES
- Éléments de biologie ou examens complémentaires

Gérontopsychiatrie

- Contexte familial/habitude de vie
- Directives anticipées ?
- Personne de confiance

Fragilité

Fiche de renseignements

Centre Hospitalier de Narbonne

- IATROGENIE MEDICAMENTEUSE



Dr Nicolas BOUDET

1) Mercredi 11h-12h00

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail
pour RDV Visioconférence
pechdalcy@ch-narbonne.fr
(Mme Vidal ou Mme Bliard)

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone –
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

12 à 24H

(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 72h)

Éléments supplémentaire s à transmettre

Toutes demandes

- Groupe GIR
- Grille NPI-ES
- Éléments de biologie ou examens complémentaires

Iatrogénie médicamenteuse

- Bilan biologique (ionogramme, fonction rénale, bilan hépatique, albumine, CRP)
- Automédication ?

Centre Hospitalier de Narbonne – NUTRITON

Prise en charge de la dénutrition



Dr Fadil GHOMARI

2) Mercredi 14h-16h00

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail
pour RDV Visioconférence
pechdalcy@ch-narbonne.fr
(Mme Vidal ou Mme Bliard)

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

12 à 24H

(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 72h)

Éléments supplémentaires à transmettre

Toutes demandes

- Groupe GIR
- Grille NPI-ES
- Éléments de biologie ou examens complémentaires

Spécifiques à la nutrition :

- Poids (6 derniers mois), taille, poids de forme
- Bilan biologique des trois derniers mois (TSH, Albumine, CRP, ionogramme sanguin, créatine, urée, clairance rénale)
- Fiches d'ingestats sur 3 jours (régimes particuliers/habitudes alimentaires)

Association Audoise Sociale et Médicale (ASM)

- GERIATRIE / PSYCHOGERIATRIE



Troubles du comportement liés à une démence diagnostiquée : Aide à l'identification des troubles du comportement, préconisations et adaptation du traitement, suivi de l'évolution et réévaluation, préconisations de prise en charge non médicamenteuse

Dr Marguerite REY

1^{er} Mardi du mois
15h-16h

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tél pour
RDV Visioconférence

Tél. 04 68 74 64 53

(Mme Laurence Bertrand)

Tél. 04 68 74 64 66

(Mme Claudine Prevost)

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Immédiat ou 2 semaines
si pas de visioconférence
(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 2 semaines)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Demande type de consultation gériatropsychiatries (pièce jointe au télédossier)
- Examens spécifiques (TDM ou IRM cérébral, CR neurologique...)
- Bilan biologique récent
- Vidéos et/ou photos

Association Audoise Sociale et Médicale (ASM)

- GERIATRIE / IATROGENIE MEDICAMENTEUSE



Survenue des symptômes suspects (syncopes, confusion, hyponatrémie, anorexie...), survenue d'effets secondaires prévisibles, échecs de traitement (analyse ordonnances : interactions, optimisation des prescriptions, excès, traitements inappropriés, insuffisance, priorités thérapeutiques, surveillance, réévaluations)

Dr Marguerite REY

1^{er} Mardi du mois
15h-16h

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tél pour
RDV Visioconférence

Tél. 04 68 74 64 53

(Mme Laurence Bertrand)

Tél. 04 68 74 64 66

(Mme Claudine Prevost)

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat ou 2 semaines
si pas de visioconférence
(*délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 2 semaines*)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Contexte clinique
- Traitements en cours
- Bilans biologiques récents

Centre Hospitalier de Narbonne – GERONTOPSYCHIATRIE

Prise en charge des troubles psychiatriques



Dr Thierry ALBANO

Intégré à la consultation
classique au CMP

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel/mail
pour RDV Visioconférence

psychiatrie@ch-narbonne.fr

Tel 04 68 42 66 30

Fax 04 68 42 66 47

(Secrétariat Clinique Sainte-Thérèse)

**Contact téléphonique direct par le médecin
demandeur est souhaité.**

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

En fonction du degré
d'urgence et disponibilité
du médecin

Éléments supplémentaires à transmettre

Toutes demandes

- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations psycho-gériatriques et géro-
psychiatriques

Centre Hospitalier de Limoux - CARDIOLOGIE



Tout type de problèmes cardiologiques
(Idéalement être équipé d'un ECG)

Dr François KHOURY

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tel 04 68 31 01 12

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés

(Non)Connus
*(Pas de situation
nécessitant une
exploration invasive)*

Délai moyen de réponse

Variable selon le contexte
mais assez rapide
(maxi 1-2 semaines)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Tension artérielle
- Dernier ECG
- Bilan biologique

Centre Hospitalier de Castelnaudary – SOINS PALLIATIFS



Symptomatologie d'inconfort liée à une prise en charge palliative, questions éthiques (arrêt traitement, sédation...), rédaction des directives anticipées

Dr Jérôme ROHART
Mme CANDILLE (IDE référente)
Paule R

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence
Tél. 04 68 94 57 20
(Mme Marie-Laure Denoyelle)
Communiquer coordonnées personne
contact

Types d'actes

Téléexpertises
synchrone
Privilégiée

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat-48h maximum
(délai minimum entre envoi de la
demande et la visioconférence =
48h)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids...)
- Derniers bilans (biologie ou examens complémentaires)
- Contexte familial et habitudes de vie
- Directives anticipées ? Personne de confiance ?

Polyclinique Montréal- GCS Ouest Audois



« Pallia10 Géroto » Soins palliatifs
patient en accompagnement de fin de vie, patient souffrant ...

Dr Henri-Pierre CORNU, Dr Marine MAUVIEL
Mme Aigueline Boyer (IDEC)

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail
pour RDV Visioconférence
roads@wanadoo.fr

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Immédiat
(délai minimum entre envoi de la
demande et la visioconférence = 3
jours sauf urgences)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Evaluation de la douleur
- Evaluation des symptômes gênants

Polyclinique Le Languedoc - ORL



Dr Denis BONNAFOUS
Oncodermatologie face et cou,
Déficit auditif, infections de l'oreille (outils connectés
nécessaires: audiomètre/otoscope numérique automatisé),
trouble de l'équilibre (vidéo)

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par
téléphone pour RDV
Visioconférence

Tel 04 68 65 33 12

*(Transmettre coordonnées d'un référent
médical sur l'EHPAD ou MSP/CDS)*

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

24h

Délai minimum entre envoi de
la demande et la visio 1
semaine

Éléments supplémentaires à transmettre

- Traitements en cours
- Histoire de la maladie
- Motif de la demande
- Fiche de demande spécifique

Polyclinique Le Languedoc – SOINS PALLIATIFS



Symptômes complexes, douleur, prise en charge psychologique et sociale, conseil éthique, aide au maintien en EHPAD ou à domicile (éviter les hospitalisations)

Dr Claire FOURCADE, Dr Magali TABARDEL,
Dr Agnès De La VILLE de MONTBAZON, Dr Pauline BESSODES

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel/mail
pour RDV Visioconférence

Tel 04 68 32 88 88

soutien@polyclinique-lelanguedoc.fr

(Transmettre coordonnées d'un référent
médical sur l'EHPAD ou MSP/CDS)

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Immédiat

(délai minimum entre envoi de la
demande et la visioconférence = 48h)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Groupe GIR actuel du patient
- Fiche de première de demande

Polyclinique Montréal - UROLOGIE



Troubles mictionnels, infection urinaire, oncologie, hématurie, problème de sonde, ulcération cutanée de la verge

Dr Frédéric VAVDIN, Dr Stéphane VIALE,
Dr François DAGUES, Dr Julien BERTRAND

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par mail
pour RDV Visioconférence
mre.secr.uro@elsan.care

Types d'actes

Téléexpertise
synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat
(délai minimum entre envoi de
la demande et la
visioconférence = 8 jours)

Éléments supplémentaires à transmettre

- ECU et Antibiogramme
- Dernier Bilan biologique : NFS, Plaquettes, Ionogramme sanguin, Urée, Créatinémie

Centre Hospitalier de Carcassonne



Chirurgie orthopédique

Suivi post-opératoire (contrôle radio-clinique)

Dr Eric GAUDY, Dr Quentin DUMOULIN,
Dr Julien CAILLEZ, Dr Jean-Philippe IBORRA

**2 créneaux de 15 mn en début de
vacation de consultation
soit 8 fois par semaine**

Modalités de prise de RDV

RDV Visioconférence fixé par le
chirurgien à la sortie de
l'hospitalisation

Contact secrétariat : Tel 04 68 24 22 03

Types d'actes

Téléconsultation

Patients concernés

Connus

Délai moyen de réponse

Immédiat

Éléments supplémentaires à transmettre

- Une radiographie récente (ou autre examen para clinique éventuel) notifiée dans la lettre de sortie d'hospitalisation
- L'envoi de la radiographie devra se faire par le biais de la plateforme (24h avant la date de téléconsultation fixée par le chirurgien ou le jour même durant l'échange).

Centre Hospitalier de Carcassonne



Dermatologie

Hors plaies

Dr Florence AMELOT

A la demande

Modalités de prise de RDV

Par le biais de la plateforme

Types d'actes

Téléexpertise
asynchrone

Patients concernés

(non)Connus

Délai moyen de réponse

1 à 3 semaines

Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents médicaux, chirurgicaux (+ dermatologiques s'il y en a)
- Photo de très bonne qualité (s'il s'agit d'une lésion pigmentée photo de dermoscopie *)

** Achat groupé, utilisation mutualisée ?*

Polyclinique Le Languedoc



ORL

Déficit auditif, infections de l'oreille (outils connectés* nécessaires : audiomètre, autoscope numérique automatisé idéalement), troubles de l'équilibre (vidéo)

**Voir si regroupement possible d'EHPAD ou de structures pour achat commun de matériel (Possibilité de formation au matériel sur site)*

Dr Denis BONNAFOUS

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour RDV Visioconférence

Tel 04 68 65 33 12

(Transmettre coordonnées d'un référent médical sur l'EHPAD ou MSP/CDS)

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone -
Téléconsultation

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

24h

(délai minimum entre envoi de la demande et la visioconférence = 1 semaine)

Éléments supplémentaires à transmettre

- Histoire de la maladie
- Fiche de première de demande

Centre Hospitalier Port La Nouvelle



Médecine physique et réadaptation

suivis, aide à l'orientation (sont exclues les situations qui nécessitent une exploration fonctionnelle)

Dr Isabelle FOURMOND

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence

Tel 04 68 40 42 62

*(Transmettre coordonnées d'un référent
médical sur l'EHPAD ou MSP/CDS)*

Types d'actes

Téléexpertise
asynchrone (synchrone
selon situation)

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Immédiate ou 15j si pas
d'échange en
visioconférence
*(délai minimum entre envoi de la
demande et la visioconférence =
15 jours)*

Éléments supplémentaires à transmettre

- Histoire de la maladie
- Groupe GIR
- Tout élément qui permettra d'appréhender la situation (des éléments supplémentaires peuvent être demandés)

Centre Hospitalier Port La Nouvelle



Neurologie
SEP et AVC

Dr Hafida TOUZANI

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat par tel pour
RDV Visioconférence

Tel 04 68 40 42 62

*(Transmettre coordonnées d'un référent
médical sur l'EHPAD ou MSP/CDS)*

Types d'actes

Téléexpertise
asynchrone (synchrone
selon situation)

Patients concernés Délai moyen de réponse

(Non)Connus

Immédiate ou 15j si pas
d'échange en
visioconférence
*(délai minimum entre envoi de la
demande et la visioconférence =
15 jours)*

Éléments supplémentaires à transmettre

- Histoire de la maladie
- Groupe GIR
- Tout élément qui permettra d'appréhender la situation (des éléments supplémentaires peuvent être demandés)

CHU de Montpellier – GERONTOLOGIE



Dr Albrand, Dr Blain, Pr Blain, Dr Boillot, Dr Bonelli, Dr Boubakri, Dr Celton, Dr Dalberto, Dr De Rosario, Dr Desplan, Dr Ferreira, Dr Godard, Pr Jeandel, Dr Leglise, Dr Miot, Dr Pierre, Dr Pons, Dr Robiaud, Dr Terminet, Dr Thomas

Créneaux : Selon la disponibilité des praticiens

Spécialités : Avis algologie, Avis médicamenteux, Avis positionnement et hypertonie déformante acquise, Cardio-gériatrie, Chutes, Décisions éthiques, Dénutrition, Diabète, Onco-gériatrie, Troubles psycho-comportementaux compliquant les TNC, Adultes en situation de handicap vieillissant...

Modalités de prise de RDV

Par messagerie sécurisée à l'adresse : telegeriatrie@chu-montpellier.mssante.fr

ou par **TéléO** (écrire uniquement à la communauté)

Réception d'un **lien visio** sur votre mail (à préciser dans votre demande)

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Résidents des Ehpad ou
établissements sanitaires
engagés dans le
programme, connus ou non

Délai moyen de réponse

48H en jour ouvrable
Envoi du compte-rendu sur l'espace
de téléconsultation + envoi du
courrier au médecin traitant +
orientation vers la filière
gériatrique si besoin

Établissements

OC - CHU MONTPELLIER



Communautés



GERONTOLOGIE



Éléments à transmettre dans votre demande

- Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,
- Courrier du médecin traitant,
- Motif, antécédents,
- Traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés (question précise sur votre besoin),

- Examens paracliniques : bilans sanguins, selon la problématique rencontrée,
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids/taille...)

CHU Toulouse : Gérontopôle

Situé au CHU de Toulouse (p les gériatrie et psychiatrie)
Structure de référence des prises en charge complexes de gériatrie et de
psychiatrie de la personne âgée



Soin - Enseignement - Recherche et Dynamisation

Intervient dans l'ensemble de la région Occitanie

La télémédecine fait partie intégrante de ses moyens d'action



CHU Toulouse : Gérontopôle

Mis à jour en juin 2023



Equipe de coordination :

Mme Nathalie Verlhac, Mme Caroline Eychenne, Dr Pierre Rumeau, Pr Maria Soto

Ensemble des spécialités couvertes :

Cardiologie, clinique du positionnement, Dermatologie, Discussions  thiques, Médecine interne, Médecine physique, Neurologie, Odontologie, Oncologie Polymédication et lutte contre la iatrogénie, Psychiatrie du sujet  g , Soins palliatifs, Troubles du comportement et pathologies dégénératives, Urologie

Modalités de prise de contact

Prise de contact via MSS

gerontopole.telemedecine@chu-toulouse.fr

En cas d'urgence relative seulement :

contacter directement un de vos correspondants médicaux
du Gérontopôle

En cas d'urgence faites le 112

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

Proposition de RDV dans les 4 jours,
2 jours ouvrables **pour les situations
de semi-urgence**

Envoi du compte-rendu par
messagerie sécurisée sous 4 jours ou
par voie postale sous 8 jours

 l ments à transmettre

- Motif de la demande
- Adresse MSS du contact EHPAD
- Disponibilité
- Carte d'identité recto-verso
- Attestation CPAM et mutuelle **si non connu**,
- DLU + tout élément pertinent au diagnostic et au traitement (ex : NPI si troubles du comportement, photo d'installation au fauteuil, petit film de tremblement, etc)

GERONTOPÔLE : Primo-consultation / demande d'expertise

Mis à jour en juin 2023

Toulouse
GÉRONTOPÔLE



L'EHPAD **contacte le secrétariat** par **MSS** pour une demande de prise en charge avec l'ensemble des éléments et documents nécessaires (admin et médicaux)

1



2

Le secrétariat transmet la demande au médecin :
SOIT



1^{er} cas d'usage

Le médecin répond sur dossier -> **TE asynchrone** via **MSS**



L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**



2^{ème} cas d'usage

Le médecin demande un RDV -> le secrétariat envoie un lien de téléconsultation par **TéléO TLCD**



Le médecin

- réalise la visioconférence sur **TéléO TLCD**
- rédige le **compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
- envoie **postale ou MSS** au MTT par le secrétariat



Mis à jour en juin 2023

