PÂSTEL 12 - RECOURS DISPONIBLES

Mise à jour le 13/06/2023

CH Emilie Borel – Saint Affrique *(bientôt disponible)*
- Gériatrie
- Neurologie
- Soins palliatifs

CH Millau *(bientôt disponible)*
- Gériatrie
- Psychiatrie

CH de Rodez *(bientôt disponible)*
- Gériatrie
- Troubles du comportement

CH Sainte Marie *(bientôt disponible)*
- Gérontopsychiatrie

CH Villefranche de Rouergue
- Gériatrie
- Nutrition
- Pneumologie

Recours régionaux
- CHU Montpellier
- CHU Toulouse

- **PLAIES ET CICATRISATION**

Domoplaies (Réseau CICAT Occitanie)
Contacter le réseau
Tel. 04 67 33 22 22
contact@cicat-occitanie.org

Dispositif Régional Cicat-Occitanie

Dispositif régional d'expertise et d'appui à la coordination de la prise en charge de plaies complexes (association loi 1901).

Des experts territoriaux sur tous les départements d'Occitanie (+ de 40 professionnels de santé)

La liste actualisée des experts de Cicat-Occitanie est disponible sur le site internet du Dispositif Régional, rubrique « A Propos » : http://www.cicat-occitanie.org

Financement expérimental de l'accompagnement à la téléconsultation

Un forfait de 15€ par patient est reversé à l'EHPAD pour tout accompagnement afin de dédommager le temps d'accompagnement de l'infirmier durant la.les téléconsultation.s

Modalités de prise de RDV

Contacter le réseau
Tel. 04 67 33 22 22
contact@cicat-occitanie.org
cicat.occitanie@org.oc.mssante.fr

Types d'actes

Téléconsultations **privilégiées**
Téléexpertises **selon les cas**
(a)synchrones

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

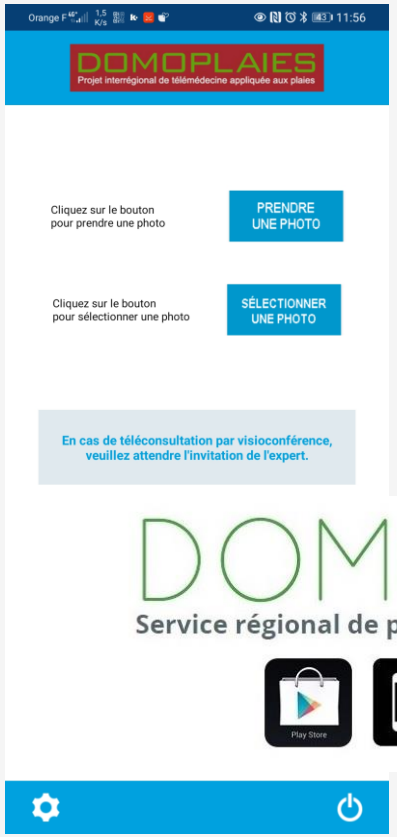
Réponse immédiate
Téléconsultation possible sous 48H

Eléments supplémentaires à transmettre

- **Consentement du patient**
- **Accord du médecin traitant**
- **Signature de la convention + du bulletin d'adhésion à l'expérimentation article 51 LFSS**
- **Les éléments cliniques en votre possession : Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)**

Dispositif Régional Cicat-Occitanie

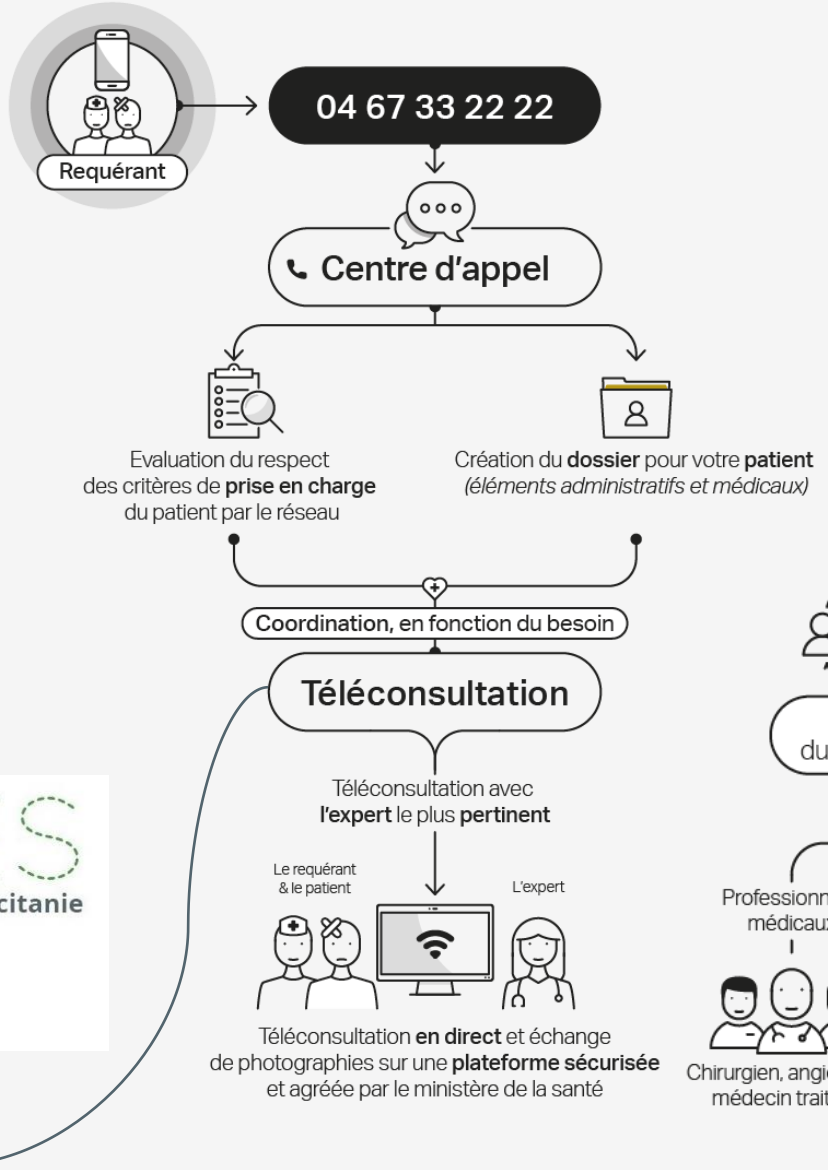
Cicat Occitanie

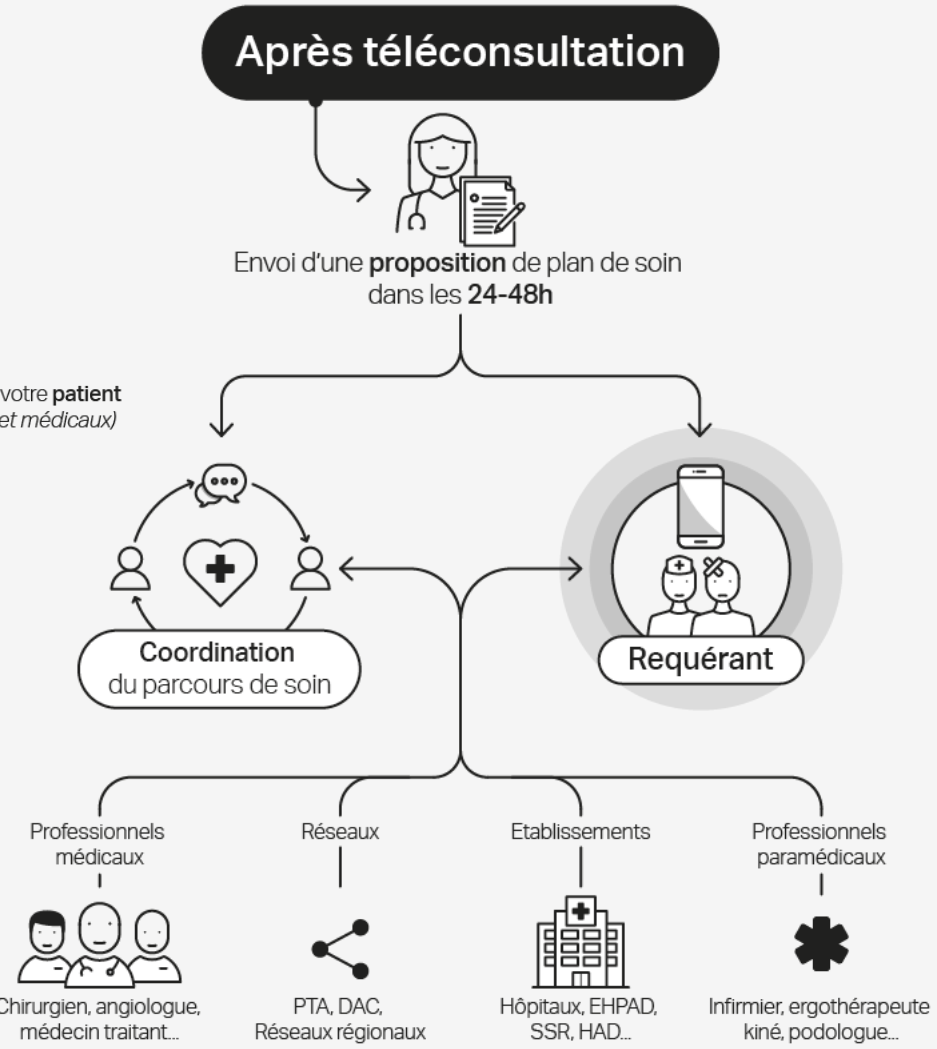


DOMOPLAIES

Service régional de prise en charge des plaies en Occitanie

Available on the App Store





PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH EMILE BOREL, Saint-Affrique – GERIATRIE

Dr EL AOUFI
Dr ZOUANI

Avis gériatrique, adaptation thérapeutique, troubles du comportement

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 49 77 20
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

1 semaine, rdv la semaine qui suit
Recommandations au moment du RDV
Envoi du compte-rendu la semaine qui suit par Médimail

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Pathologie en cours,**
- **Antécédents,**
- **Traitement,**
- **Résultats d'examen ou biologie en lien avec la demande**

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH EMILE BOREL, Saint-Affrique – NEUROLOGIE

Dr DELREUX

Créneaux : A la demande

Adaptation thérapeutique, PAS DE DIAGNOSTIC

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 49 77 20
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

1 semaine, rdv la semaine qui suit
Recommandations au moment du RDV
Envoi du compte-rendu la semaine qui suit par Médimail

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Pathologie en cours,**
- **Antécédents,**
- **Traitement,**
- **Résultats d'examen ou biologie en lien avec la demande**

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH EMILE BOREL, Saint-Affrique – SOINS PALLIATIFS

Dr EL AOUFI

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 49 77 20
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

1 semaine, rdv la semaine qui suit
Recommandations au moment du RDV
Envoi du compte-rendu la semaine qui suit par Médimail

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Pathologie en cours,**
- **Antécédents,**
- **Traitement,**
- **Résultats d'examen ou biologie en lien avec la demande**

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH MILLAU – GERIATRIE

Dr BISMUTH
Dr THOMAS

Créneaux : A la demande

Avis gériatrique, adaptation thérapeutique

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 61 43 23 mardi, mercredi matin ou jeudi
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

1 semaine, rdv la semaine qui suit
Recommandations au moment du RDV
Envoi du compte-rendu la semaine qui suit par courrier et sur TéléO

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Pathologie en cours,**
- **Antécédents,**
- **Traitement,**
- **Résultats d'examen ou biologie en lien avec la demande**

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH MILLAU – PSYCHIATRIE

Dr GONZALES

Créneaux : Vendredi matin 9h-10h

Exemples de motifs de demande : aide à la décision/au diagnostic, évolution d'un traitement, échange préalable avant une hospitalisation

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 59 53 82
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD
Contact mail : jean-dominique.gonzales@ch-millau.fr

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

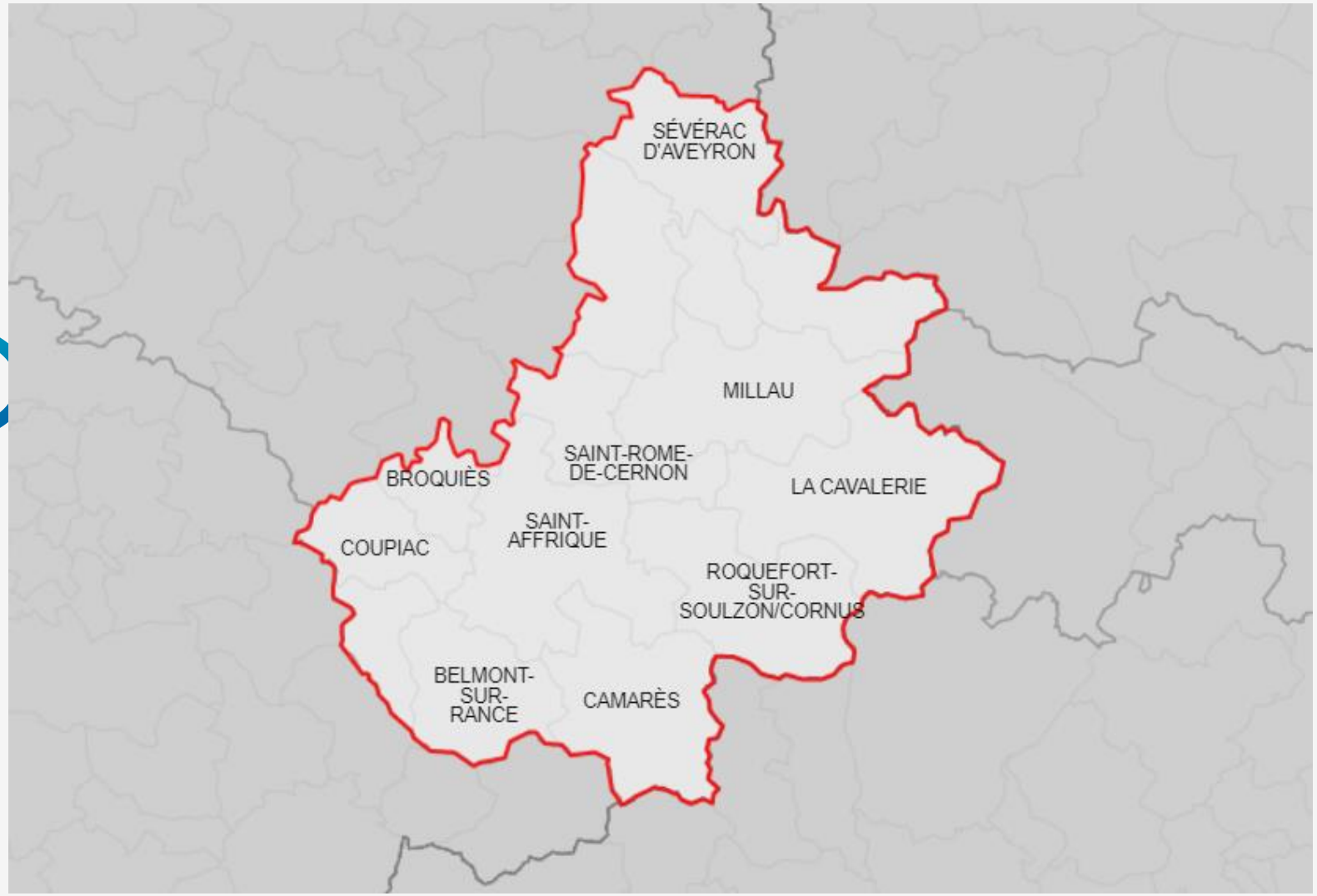
1 mois entre la demande et le RDV minimum
Envoi du compte-rendu sous 1 semaine par courrier et Médimail au médecin traitant

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu par le CH**
- **Antécédents,**
- **Traitement en cours,**
- **Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés,**
- **Résultats d'évaluations gériatriques antérieurs quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)**

PÂSTEL Personnes Âgées Services Télémédecine
e-santé Occitanie Connecter pour mieux soigner
ars Agence Régionale de Santé Occitanie

CH MILLAU – PSYCHIATRIE



Les structures de cette zone:

EHPAD Ste Anne + USLD Ste Anne Millau
EHPAD Ayrolle Millau
EHPAD St Comes Millau
EHPAD Riviere/Tarn
EHPAD Severac Gloriandre
EHPAD Fenaille Severac + UHR
EHPAD Nant (Ste Marie+ Les 2 vallées)
Foyer Dourbie St Jean du Bruel
EHPAD Cheveux d'Ange Millau
EHPAD Les Charmettes Millau
Foyer hébergement (foyer Soleil, Fleurine) Millau
EHPAD Caylus St Affrique
EHPAD La Sorgues St Affrique
EHPAD Camares
EHPAD Belmont
EHPAD Brusques
EHPAD Saint Rome de Tarn
EHPAD Broquies
EHPAD Misericorde St Affrique
EHPAD St Sernin

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH de RODEZ– GERIATRIE

Créneaux : A définir

Modalités de prise de RDV
Appeler le XXX
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes
A définir

Patients concernés
A définir

Délai moyen de réponse
A définir

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine	**A définir**

PÂSTEL

e-santé Occitanie

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH de RODEZ– TROUBLES DU COMPORTEMENT

Créneaux : A définir

Modalités de prise de RDV

Appeler le XXX

Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

A définir

Patients concernés

A définir

Délai moyen de réponse

A définir

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

A définir

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH Sainte Marie – GERONTOPSYCHIATRIE

Dr TIRREAU
Dr DINCULESCU
Mme MARTY (IPA)

Dr TIRREAU : Les lundis, mardis et jeudis de 13h00 à 14h00
Dr DINCULESCU : Les mercredis et vendredis de 13h30 à 14h30
Mme MARTY : Les lundis et vendredis de 13h00 à 14h00

Syndrome anxiodépressif, psychose stabilisée, troubles comportement sur DTA (Démence Type ALZHEIMER)

Modalités de prise de RDV

Appeler le 05 65 67 53 61 ou le 05 65 67 53 36
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus uniquement

Délai moyen de réponse

?????

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Synthèse de la maladie**
- **Traitement**
- **Antécédents**

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH Villefranche de Rouergue – GERIATRIE

Créneaux : A définir

Modalités de prise de RDV

Appeler le XXX

Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

A définir

Patients concernés

A définir

Délai moyen de réponse

A définir

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

A définir

OUVERTURE DE CETTE OFFRE A VENIR

CH Villefranche de Rouergue – NUTRITION

Créneaux : A définir

Modalités de prise de RDV
Appeler le XXX
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes
A définir

Patients concernés
A définir

Délai moyen de réponse
A définir

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine	**A définir**

CH Villefranche de Rouergue – PNEUMOLOGIE

CENTRE HOSPITALIER
CH
VILLEFRANCHE DE ROUERGUE

Dr COMBE-CAYLA

Zone de recours

Voir diapo suivante

Créneaux : En fonction des disponibilités du médecin

Modalités de prise de RDV

Par téléphone au **05 65 65 31 40**
en précisant la problématique rencontrée et vos disponibilités
Réception d'un lien vers l'espace de télémédecine sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement
Pour la Téléexpertise :
patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

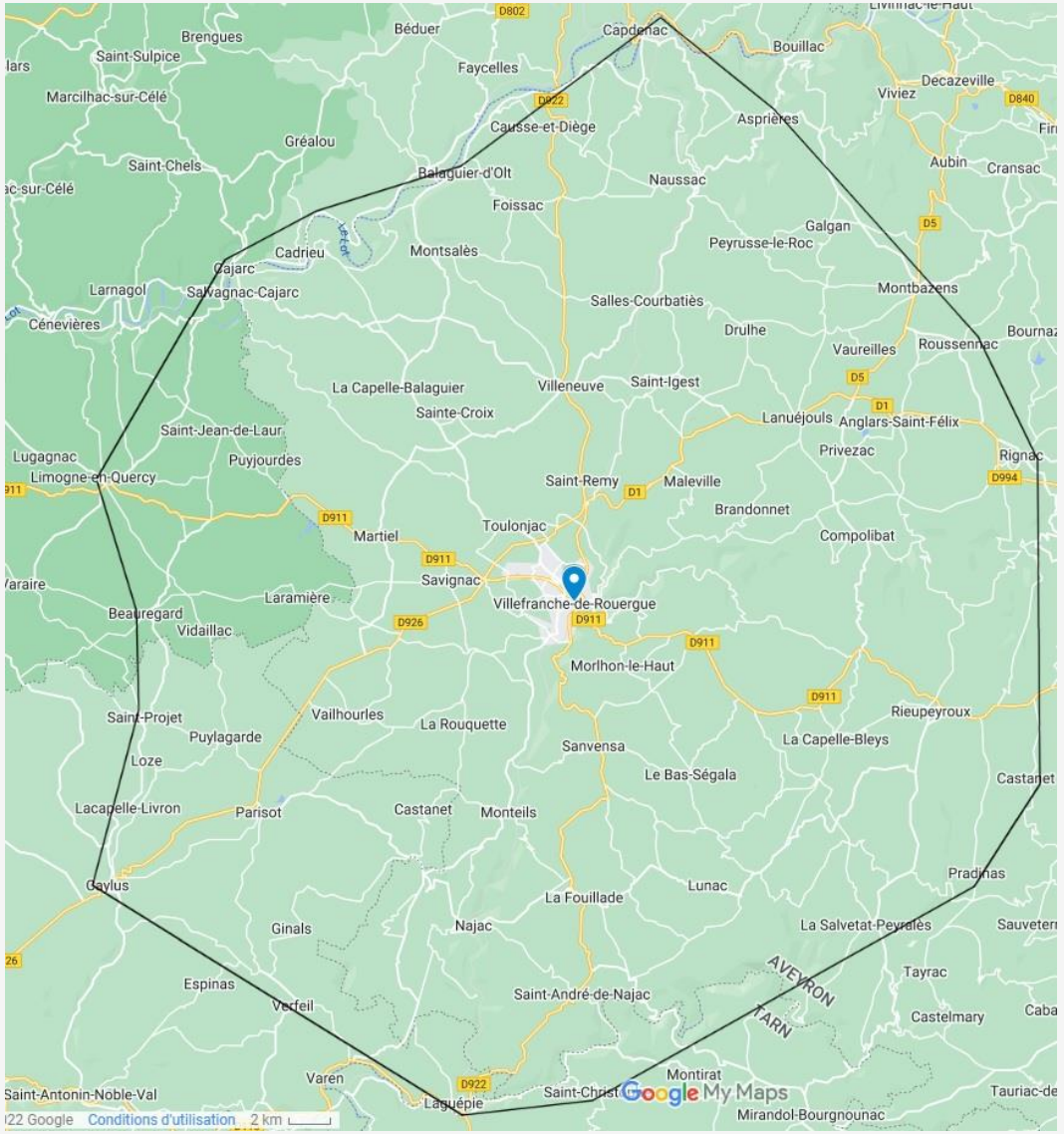
4 jours pour traiter la demande
Date de RDV en fonction du besoin
Envoi du compte-rendu sous 2 jours sur l'espace sécurisé TéléO

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Motif,**
- **Antécédents,**
- **Traitement en cours,**
- **Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés,**
- **Bilans sanguins et d'imageries,**
- **MSS du médecin traitant et du médecin co pour l'envoi du compte-rendu,**
- **Dernier bulletin de situation du résident**

PÂSTEL
e-santé Occitanie
ars Agence Régionale de Santé Occitanie

CH Villefranche de Rouergue – PNEUMOLOGIE – Zone de recours



CHU de Montpellier – GERONTOLOGIE

Dr Albrand, Dr Blain, Pr Blain, Dr Boillot, Dr Bonelli, Dr Boubakri, Dr Celton, Dr Dalberto, Dr De Rosario, Dr Desplan, Dr Ferreira, Dr Godard, Pr Jeandel, Dr Leglise, Dr Miot, Dr Pierre, Dr Pons, Dr Robiaud, Dr Terminet, Dr Thomas

Créneaux : Selon la disponibilité des praticiens

Spécialités : *Avis algologie, Avis médicamenteux, Avis positionnement et hypertonie déformante acquise, Cardio-gériatrie, Chutes, Décisions éthiques, Dénutrition, Diabète, Onco-gériatrie, Troubles psycho-comportementaux compliquant les TNC, Adultes en situation de handicap vieillissant…*

Modalités de prise de RDV

Par messagerie sécurisée à l'adresse :
telegeriatrie@chu-montpellier.mssante.fr
ou **par TéléO** (écrire uniquement à la communauté)
Réception d'un **lien visio** sur votre mail (à préciser dans votre demande)

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Résidents des Ehpad ou établissements sanitaires engagés dans le programme, connus ou non

Délai moyen de réponse

48H en jour ouvrable
Envoi du compte-rendu sur l'espace de téléconsultation **+** envoi du courrier au médecin traitant + orientation vers la filière gériatrique si besoin

Eléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Courrier du médecin traitant,**
- **Motif, antécédents,**
- **Traitement en cours,**
- **Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés (question précise sur votre besoin),**
- **Examens paracliniques : bilans sanguins, selon la problématique rencontrée,**
- **Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids/taille…)**

CHU Toulouse : Gérontopôle

Situé au CHU de Toulouse (pôles gériatrie et psychiatrie)
Structure de référence des prises en charge complexes de gériatrie et de psychiatrie de la personne âgée

Soin - Enseignement - Recherche et Dynamisation

Intervient dans l'ensemble de la région Occitanie

La télémédecine fait partie intégrante de ses moyens d'action

PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

CHU Toulouse : Gérontopôle

Equipe de coordination :
Mme Nathalie Verlhac, Mme Caroline Eychenne, Dr Pierre Rumeau, Pr Maria Soto

Ensemble des spécialités couvertes :
Cardiologie, clinique du positionnement, Dermatologie, Discussions éthiques, Médecine interne, Médecine physique, Neurologie, Odontologie, Oncologie Polymédication et lutte contre la iatrogénie, Psychiatrie du sujet âgé, Soins palliatifs, Troubles du comportement et pathologies dégénératives, Urologie

Modalités de prise de contact

Prise de contact via MSS
gerontopole.telemedecine@chu-toulouse.fr

En cas d'urgence relative seulement :
contacter directement un de vos correspondants médicaux du Gérontopôle
En cas d'urgence faites le 112

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

Proposition de RDV dans les 4 jours, 2 jours ouvrables pour les situations de semi-urgence
Envoi du compte-rendu par messagerie sécurisée sous 4 jours ou par voie postale sous 8 jours

Eléments à transmettre

- **Motif de la demande**
- **Adresse MSS du contact EHPAD**
- **Disponibilité**
- **Carte d'identité recto-verso**
- **Attestation CPAM et mutuelle si non connu,**
- **DLU + tout élément pertinent au diagnostic et au traitement (ex : NPI si troubles du comportement, photo d'installation au fauteuil, petit film de tremblement, etc)**

GERONTOPÔLE : Primo-consultation / demande d'expertise

L'EHPAD **contacte le secrétariat** par **MSS** pour une demande de prise en charge avec l'ensemble des éléments et documents nécessaires (admin et médicaux)

1

2

Le secrétariat transmet la demande au médecin :

SOIT

1er cas d'usage

Le médecin répond sur dossier -> **TE asynchone** via **MSS**

2ème cas d'usage

Le médecin demande un RDV **-> le secrétariat envoie un lien de téléconsultation par TéléO TLCD**

Le médecin

- **réalise la** visioconférence sur **TéléO TLCD**
- **rédige le compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
- **envoie postale ou MSS** au MTT par le secrétariat

L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**

PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie

GERONTOPÔLE : Téléconsultation de suivi

Toulouse GÉRONTOPÔLE

1

Le secrétariat propose **par mail** à l'EHPAD :

- Une consultation de suivi par **TéléO TLCD**
- Une date de RDV

2

L'EHPAD **confirme la date** du rendez-vous

3

Le secrétariat

- **planifie** la téléconsultation sur **TéléO TLCD**
- **ajoute le rdv** sur le planning du médecin
- **et envoie le lien** à l'EHPAD

4

L'EHPAD **transmet les documents** nécessaires **via MSS**

5

Le médecin

- **réalise la** visioconférence sur **TéléO TLCD**
- **Rédige le compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
- **envoie postale ou MSS** au MTT par le secrétariat

6

L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**

PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie