

PÂSTEL 31 - RECOURS DISPONIBLES

Mise à jour le 29/01/2024

CH Marchant EMIPSA

➔ [Psychiatrie](#)

CH Muret

➔ [Gériatrie](#)

Clinique des Minimes

➔ [Gériatrie](#)

Clinique des Pyrénées

➔ [Gériatrie](#)

Clinique du Château de Vernhes

➔ [Endocrinologie – Diabétologie](#)

➔ [Gériatrie](#)

➔ [Obésité morbide](#)

DAC 31

➔ [Soins palliatifs](#)

Domaine de la Cadène

➔ [Gériatrie](#)

➔ [Soins palliatifs](#)

➔ [Troubles du comportement](#)

INICEA - Clinique de Blagnac

➔ [Gériatrie / Médecine Polyvalente](#)

Recours régional :

➔ [CHU Toulouse – Gérontopôle](#)

Cardiologie

Clinique du positionnement

Dermatologie

Discussions éthiques

Médecine interne

Médecine physique

Neurologie

Odontologie

Oncologie

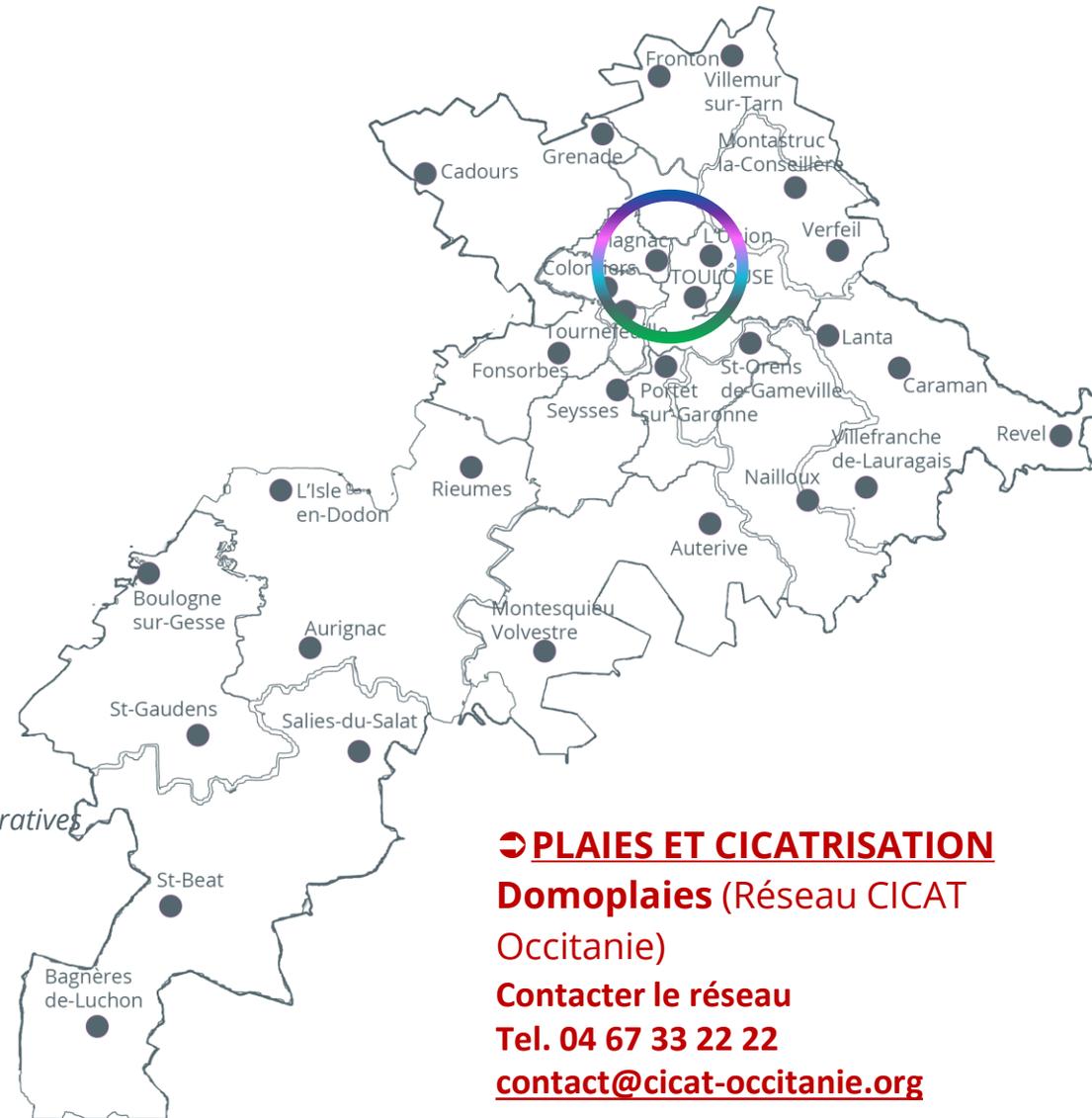
Polymédication et lutte contre la iatrogénie

Psychiatrie du sujet âgé

Soins palliatifs

Troubles du comportement et pathologies dégénératives

Urologie



➔ [PLAIES ET CICATRISATION](#)

Domoplaies (Réseau CICAT Occitanie)

Contacter le réseau

Tel. 04 67 33 22 22

contact@cicat-occitanie.org

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



Dispositif régional d'expertise et d'appui à la coordination de la prise en charge de plaies complexes (association loi 1901).

Des experts territoriaux sur tous les départements d'Occitanie (+ de 40 professionnels de santé)

La liste actualisée des experts de Cicat-Occitanie est disponible sur le site internet du Dispositif Régional, rubrique « A Propos » : <http://www.cicat-occitanie.org>



Financement expérimental de l'accompagnement à la téléconsultation

Un forfait de 15€ par patient est reversé à l'EHPAD pour tout accompagnement afin de dédommager le temps d'accompagnement de l'infirmier durant la téléconsultation.

Modalités de prise de RDV

Contactez le réseau

Tel. 09 70 40 20 60

contact@cicat-occitanie.org

cicat.occitanie@org.oc.mssante.fr

Types d'actes

Téléconsultations

privilégiées

Téléexpertises **selon les cas**

(a)synchrones

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

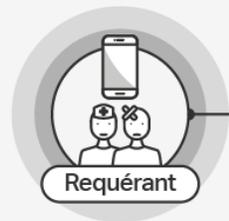
Réponse immédiate

Téléconsultation possible sous 48H

Éléments supplémentaires à transmettre

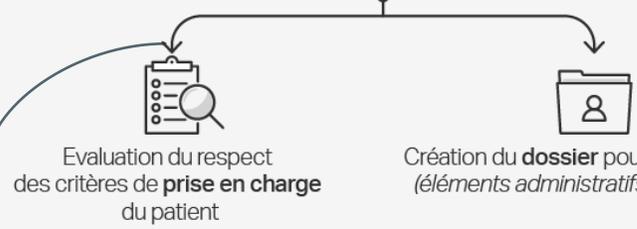
- Consentement du patient
- Accord du médecin traitant
- Signature de la convention + du bulletin d'adhésion à l'expérimentation article 51 LFSS
- Les éléments cliniques en votre possession : Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)

Dispositif Régional Cicat-Occitanie



09 70 40 20 60

Centre d'appel



DOMOPLAIES
Service régional de prise en charge des plaies en Occitanie

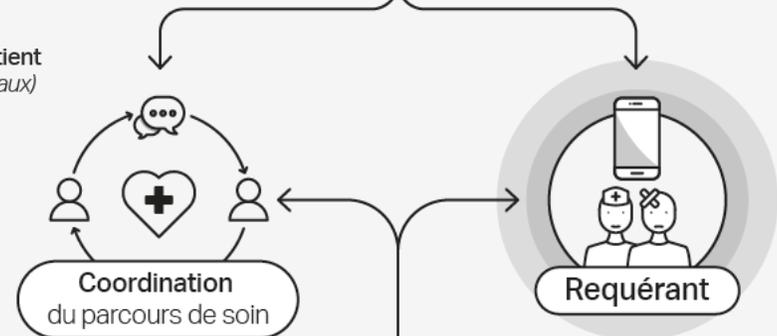
Les identifiants de connexion sont créés par l'équipe du Centre d'appel au moment de la demande.
+ une IDE de télémédecine vous accompagne techniquement.

Coordination, en fonction du besoin
Téléconsultation



Après téléconsultation

Envoi d'une **proposition** de plan de soin dans les **24-48h**



- Professionnels médicaux: Chirurgien, angiologue, médecin traitant...
- Réseaux: PTA, DAC, Réseaux régionaux
- Etablissements: Hôpitaux, EHPAD, SSR, HAD...
- Professionnels paramédicaux: Infirmier, ergothérapeute kiné, podologue...

CHU Toulouse : Gérontopôle

Situé au CHU de Toulouse (pôles gériatrie et psychiatrie)
Structure de référence des prises en charge complexes de gériatrie et de
psychiatrie de la personne âgée



Soin - Enseignement - Recherche et Dynamisation

Intervient dans l'ensemble de la région Occitanie

La télémédecine fait partie intégrante de ses moyens d'action



CHU Toulouse : Gérontopôle



Equipe de coordination :

Mme Nathalie Verlhac, Mme Caroline Eychenne, Dr Pierre Rumeau, Pr Maria Soto

Ensemble des spécialités couvertes :

Cardiologie, clinique du positionnement, Dermatologie, Discussions éthiques, Médecine interne, Médecine physique, Neurologie, Odontologie, Oncologie Polymédication et lutte contre la iatrogénie, Psychiatrie du sujet âgé, Soins palliatifs, Troubles du comportement et pathologies dégénératives, Urologie

Modalités de prise de contact

Prise de contact via MSS

gerontopole.telemedecine@chu-toulouse.mssante.fr

En cas d'urgence relative seulement :

contacter directement un de vos correspondants médicaux du Gérontopôle

En cas d'urgence faites le 112

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus
et non connus

Délai moyen de réponse

Proposition de RDV dans les 4 jours,
2 jours ouvrables **pour les situations
de semi-urgence**

Envoi du compte-rendu par
messagerie sécurisée sous 4 jours ou
par voie postale sous 8 jours

Éléments à transmettre

- Motif de la demande
- Adresse MSS du contact EHPAD
- Disponibilité
- Carte d'identité recto-verso
- Attestation CPAM et mutuelle **si non connu**,
- DLU + tout élément pertinent au diagnostic et au traitement (ex : NPI si troubles du comportement, photo d'installation au fauteuil, petit film de tremblement, etc)

GERONTOPOLE : Primo-consultation / demande d'expertise



Toulouse
GÉRONTOPOLE



L'EHPAD **contacte le secrétariat** par **MSS** pour une demande de prise en charge avec l'ensemble des éléments et documents nécessaires (admin et médicaux)

1



2

Le secrétariat transmet la demande au médecin :
SOIT



2^{ème} cas d'usage



Le médecin demande un RDV -> le secrétariat envoie un lien de téléconsultation par **Téléo TLCD**

Téléo
e-santé Occitanie



1^{er} cas d'usage

Le médecin répond sur dossier -> **TE asynchrone** via **MSS**



L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**

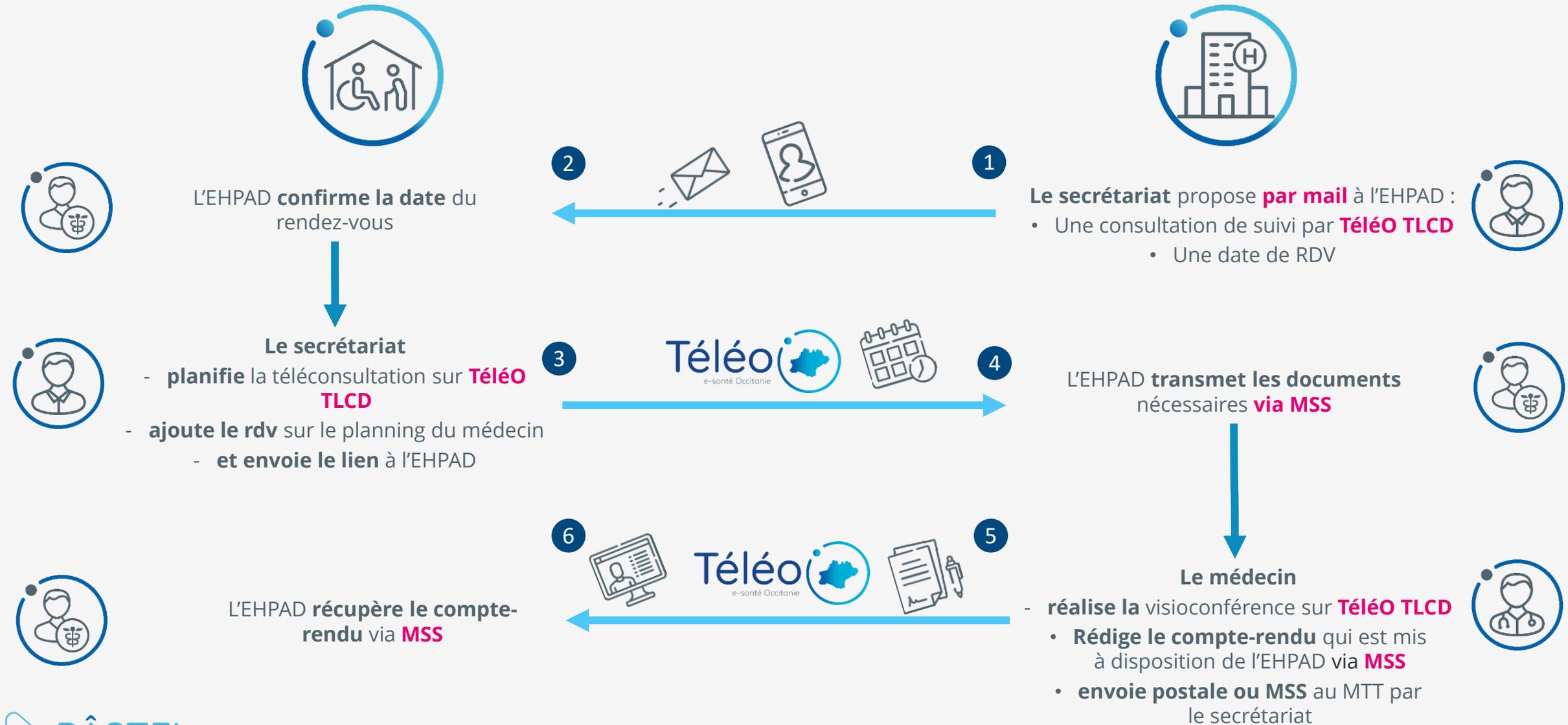


Le médecin

- réalise la visioconférence sur **Téléo TLCD**
- rédige le **compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
- envoie **postale ou MSS** au MTT par le secrétariat



GERONTOPOLE : Téléconsultation de suivi



CH Gérard Marchant – EMIPSA

Equipe Mobile Intersectorielle de Psychiatrie de Sujet Âgé pour les EHPADs



Dr PREAULT

Missions:

- Diagnostic et traitement précoces de la pathologie psychiatrique,
- Lutte contre la iatrogénie,
- Réduction du recours aux hospitalisations non programmées,
- Soutien des équipes et des aidants naturels

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

- Appel auprès de l'équipe au **05.61.43.45.56** ou par mail à **emipsa@ch-marchant.fr** pour prise de RDV
- Envoi des documents via **messagerie sécurisée de santé** à **emipsa@ch-marchant.mssante.fr** (ou par Medimail à **emipsa@ch-marchant.fr**)
- **Envoi d'un lien de téléconsultation Téléo TLCD** sur le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise
Avis sollicité par MT ou Med Co pour des « situations complexes » pathologies mixtes avec désorganisations comportementales

Patients concernés

Patients connus
(ayant déjà eu une première rencontre en présentiel)

Délai de réponse

- Envoi d'un lien de **visio la semaine suivante**
- Envoi du **CR via Medimail** ou **via Téléo** dans la semaine

Éléments supplémentaires à transmettre

- CR d'hospitalisations antérieures ou d'avis spécialisés récents
- Examens d'imagerie
- Antécédents – traitements
- Carte vitale, carte mutuelle et CNI
- Biologies récentes
- Dernières transmissions
- Consentement du patient à la télémédecine
- MMSE

CH Muret - GERIATRIE



Dr ECHEBERZ

Créneaux : Lundi et jeudi après-midi

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact secrétariat : telemedecine@ch-muret.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

2 jours pour traiter la demande,
proposition de RDV la semaine
suivante

Envoi du compte-rendu sous 4
jours par Téléo et par courrier

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



CH MURET - GERIATRIE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Carte d'identité et carte vitale si patient non connu
- DLU : traitement, antécédents, dernières biologies, constantes,

- Dernières transmissions,
- Courriers antérieurs des spécialistes

Clinique des Minimes - GERIATRIE



Dr GOINEAU
Dr BAUCHET

Dr Goineau : Mardi matin tous les 15 jours
Dr Bauchet : A la demande

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo
La secrétaire vous appelle et vous envoie un **lien de téléconsultation Doctolib**

=> **Indiquer le mail et le téléphone de l'EHPAD** lors de la demande

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

1 à 2 semaines selon disponibilités
Envoi du compte-rendu sous 3 à 7
jours par Téléo pour les EHPAD et
par messagerie sécurisée pour les
médecins traitants

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés

CLINIQUE DES MINIMES TOULOUSE -
GERIATRIE



Éléments à transmettre sur l'espace de télémédecine

- Téléphone et mail de l'établissement,
- Traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie,
- DLU complet,
- MMSE - NPI-ES - GIR et ADL,

- Résultats récents d'évaluations gériatriques,
- Antécédents,
- Dernier bilan biologique,
- Evolution du poids des 6 derniers mois,
- Alimentation : cotation 3 derniers jours

Clinique des Pyrénées – GERIATRIE



Dr BABINET
Dr GENIBEL

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo
Ecrire **uniquement à la communauté**
Contact : 05 61 15 33 99 (9h-17h du L au V) ou
sec.medical@clipyr.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement
Pour la Téléexpertise :
patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

2 jours pour traiter la demande,
proposition de RDV la semaine
suivante
Envoi du compte-rendu sous 3
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



CL DES PYRENEES
COLOMIERS - GERIATRIE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Traitements,
- Histoire de la maladie,
- Avis spécialisés récents,

- Résultats récents d'examens biologiques et d'imagerie,
- Mail du médecin de l'Ehpad et du médecin traitant pour envoi du compte-rendu

Clinique du Château de Vernhes – ENDOCRINOLOGIE - DIABETOLOGIE



Dr DORIOT

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact secrétariat : 05.61.37.29.20,
05.61.37.29.33 ou 05.61.37.37.00 ou

secretariat.medical@cliniquevernhes.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement

Pour la Téléexpertise :
patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

3 jours pour traiter la demande,
proposition de RDV la semaine
suivante

Envoi du compte-rendu sous 3
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



CL CHATEAU VERNHES BONDIGOUX -
ENDOCRINOLOGIE DIABETOLOGIE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Traitement,
- Histoire de la maladie,
- Constantes récentes (TA, pouls, saturation, poids, taille),

- Avis spécialisés récents,
- Résultats récents d'examens biologiques et d'imagerie,
- Mail du médecin de l'EHPAD et du médecin traitant pour envoi du compte-rendu

Clinique du Château de Vernhes – GERIATRIE



Dr COMET

Créneaux : A la demande

Prise en charge des troubles alimentaires ainsi que toutes autres problématiques gériatriques

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact secrétariat : 05.61.37.29.20,
05.61.37.29.33 ou 05.61.37.37.00 ou

secretariat.medical@cliniquevernhes.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :

patients connus
uniquement

Pour la Téléexpertise :

patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

3 jours (jours ouvrés) pour traiter
la demande, proposition de RDV
la semaine qui suit

Envoi du compte-rendu sous 3
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



CL CHATEAU VERNHES BONDIGOUX -
GERIATRIE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Traitement,
- Histoire de la maladie,
- Constantes récentes (TA, pouls, saturation, poids, taille),

- Avis spécialisés récents,
- Résultats récents d'examens biologiques et d'imagerie,
- Mail du médecin de l'Ehpad et du médecin traitant pour envoi du compte-rendu

Clinique du Château de Vernhes – OBESITE MORBIDE



Dr LAI KUEN
Dr COMET

Créneaux : A la demande

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact secrétariat : 05.61.37.29.20,
05.61.37.29.33 ou 05.61.37.37.00

secretariat.medical@cliniquevernhes.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :

patients connus
uniquement

Pour la Téléexpertise :

patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

3 jours (jours ouvrés) pour traiter
la demande, proposition de RDV
la semaine qui suit

Envoi du compte-rendu sous 3
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés

CL CHATEAU VERNHES BONDIGOUX - OBESITE
MORBIDE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Traitement,
- Histoire de la maladie,
- Constantes récentes (TA, pouls, saturation, poids, taille),

- Avis spécialisés récents,
- Résultats récents d'examens biologiques et d'imagerie,
- Mail du médecin de l'Ehpad et du médecin traitant pour envoi du compte-rendu

DAC 31 - Soins palliatifs



Dr POTIER-BOURG
Dr BOURGOUIN

Créneaux : Les 1^{ers} mardis du mois (après-midi)
Jusqu'à 3 rendez-vous entre 14h et 17h

- *Traitement des symptômes d'inconfort dans le cadre d'une prise en charge palliative,*
- *Questionnements éthiques,*
- *Prise en charge globale en soins palliatifs*

Modalités de prise de RDV

Par téléphone auprès de l'infirmière de l'équipe au **05 62 26 04 04**

Réception d'un lien de télémedecine sur le mail de l'EHPAD

Préalables : Accord du médecin traitant et/ou du médecin co et consentement du patient ou de sa famille

Types d'actes

Téléexpertise
uniquement

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

2 jours (jours ouvrés) pour proposer un rdv
Envoi du compte-rendu sous 8 jours sur l'espace de téléconsultation TéléO

Éléments à transmettre sur l'espace de télémedecine

- Derniers comptes-rendus et courriers médicaux,
- Traitement médical,

- Identité et coordonnées du médecin traitant (Médimail ou adresse le cas échéant)

Ne pas envoyer tout le DLU !

Domaine de la Cadène - GERIATRIE



Dr BREYSSE-BOUCHET
Dr LEBRUN
Dr GRANJON
Dr BOILEVIN
Dr GINET
Dr LAURENT

Créneaux : Du mardi au vendredi

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact : 05 61 13 73 27

telemed@lacadene.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement

Pour la Téléexpertise :
patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

2 jours (jours ouvrés) pour
proposer un rdv*

Envoi du compte-rendu sous 8
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



DOMAINE DE LA CADENE TOULOUSE -
GERIATRIE



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Dernières transmissions,
- Traitements et historique des traitements,
- Histoire de la maladie,

- Evaluations antérieures,
- Imagerie si pertinent,
- Lieu de vie (secteur protégé ou ouvert)

Domaine de la Cadène – SOINS PALLIATIFS



Dr BREYSSE-BOUCHET
Dr BOILEVIN
Dr GINET

Dr BREYSSE-BOUCHET : Mardi 10h-12h
Dr BOILEVIN : Jeudi 11h-12h
Dr GINET : Vendredi 11h-12h

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact : 05 61 13 73 27
telemed@lacadene.fr

Types d'actes

Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés

Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement
Pour la Téléexpertise :
patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

2 jours (jours ouvrés) pour
proposer un rdv*
Envoi du compte-rendu sous 8
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



DOMAINE DE LA CADENE TOULOUSE - SOINS
PALLIATIFS



Éléments supplémentaires à transmettre

- Antécédents,
- Dernières transmissions,
- Traitements et historique des traitements,
- Histoire de la maladie,

- Evaluations antérieures,
- Imagerie si pertinent,
- Lieu de vie (secteur protégé ou ouvert)

Domaine de la Cadène – TROUBLES DU COMPORTEMENT



Dr BREYSSE-BOUCHET
Dr LEBRUN
Dr BOILEVIN
Dr LAURENT

Créneaux : Consultations possibles du mardi au vendredi

Modalités de prise de RDV
Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo
Ecrire **uniquement à la communauté**
Contact : 05 61 13 73 27
telemed@lacadene.fr

Types d'actes
Téléconsultation et
Téléexpertise

Patients concernés
Pour la Téléconsultation :
patients connus uniquement
Pour la Téléexpertise :
patients connus et non connus

Délai moyen de réponse
2 jours (jours ouvrés) pour
proposer un rdv*
Envoi du compte-rendu sous 8
jours par messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31



Communautés



DOMAINE DE LA CADENE TOULOUSE -
TROUBLES DU COMPORTEMENT



**Éléments supplémentaires
à transmettre**

- Antécédents,
- Dernières transmissions,
- Traitements et historique des traitements,
- Histoire de la maladie,

- Evaluations antérieures,
- Imagerie si pertinent,
- Lieu de vie (secteur protégé ou ouvert)

INICEA - Clinique de Blagnac - GERIATRIE / MEDECINE POLYVALENTE



Dr BELAHRECHE
Dr MAZOUZI
Dr KAHLI

Plages horaires: 13h30 - 15h30

Dr BELAHRECHE : jeudi

Dr MAZOUZI : lundi

Dr KAHLI : mercredi

Modalités de prise de RDV

Indiquer vos préférences de RDV sur Téléo

Ecrire **uniquement à la communauté**

Contact : 05 61 37 34 15

virgine.carles@inicea.fr

Types d'actes

Téléconsultation
(prioritaire) et
Téléexpertise (possible)

Patients concernés

Patients connus et non
connus

Délai moyen de réponse

2 jours pour traiter la demande,
proposition de RDV la semaine
qui suit
Envoi du compte-rendu à J+1 par
Téléo + messagerie sécurisée

Établissements

OC - HAUTE-GARONNE 31

Communautés

CL BLAGNAC - GERIATRIE



Éléments supplémentaires
à transmettre

- Antécédents,
- Traitement en cours,
- Histoire récente de la maladie,

- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures,
- Motif de la consultation