

Au sommaire

- ▶ Edito : Une étape importante pour la coordination des parcours en région
- ▶ A la une : la messagerie instantanée sécurisée arrive en Occitanie
- ▶ Clips et tutos vidéos sur Youtube e-santé Occitanie
- ▶ Brochure, tutos, toutes les ressources des espaces utilisateurs
- ▶ Brèves_actualité des services
- ▶ Postes à pourvoir

Une étape importante pour la coordination des parcours en région

Tout s'est bien déroulé. Pas de salle de contrôle ni de décompte des secondes pour le lancement de SPICO Discussions, début novembre, mais une certaine tension, celle qui gagne une équipe alors que se concrétise un événement préparé depuis longtemps...

Ca y est, les professionnels de santé et du social d'Occitanie ont un canal sécurisé pour leurs échanges instantanés, une sorte de whatsapp® sur-mesure, fait pour eux, avec eux. Tous peuvent utiliser un outil commun, qu'ils exercent dans le secteur sanitaire, médico-social ou social, il suffit de télécharger la messagerie instantanée sécurisée, SPICO Discussions, sur les play stores d'Apple et d'Android.

La première étape est réussie, bravo à l'équipe projet de Mathilde Sabourin ! Et à tous les professionnels qui ont participé : équipes du Groupement, de l'éditeur (Sword) mais aussi les nombreux acteurs du parcours dans notre région, qui ont collaboré avec nous depuis le recueil des besoins jusqu'aux tests finaux. Nous allons poursuivre ainsi pour enrichir l'offre de service SNACs (Services Numériques d'Appui à la Coordination) dans notre région.

SPICO Discussions est le premier composant de SPICO (Système de Partage d'Informations et de Coordination en Occitanie). Le deuxième composant, l'outil de coordination SPICO Dossiers, sera mis en service à partir du second trimestre de 2021. Et de nouvelles fonctionnalités de SPICO Discussions sont déjà prévues et seront mises en service dans les prochains mois.

Mené dans le cadre du programme national e-parcours, ce projet partait de l'hypothèse de complémentarité entre un cadre, fixé au niveau national, et une déclinaison régionale, définie en fonction des attentes, pratiques et organisations des acteurs de la région. Ce premier résultat est prometteur.

Jean-Christophe Zerbini

La messagerie instantanée sécurisée arrive en Occitanie !



Services régionaux e-santé

Services de coordination_parcours

Le Groupement e-santé Occitanie met à disposition SPICO Discussions, une messagerie instantanée sécurisée. Très attendu par les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social, ce nouvel outil numérique de santé en Occitanie simplifie les échanges d'informations et la coordination des prises en charge.

SPICO Discussions est financé par l'ARS et son utilisation est gratuite pour tous les professionnels du sanitaire, du médico-social et du social en région.

▶ En savoir plus



Services régionaux e-santé

Nos vidéos en ligne : clips et tutos



La chaîne Youtube e-santé Occitanie vous permet d'accéder à de nombreuses vidéos :

- des clips de présentation d'un nouvel outil, comme la messagerie instantanée sécurisée
- des tutoriels pour l'utilisation des outils régionaux e-santé (démonstration globale ou tutos précis tels que "comment créer mon compte", organisés par playlist (SPICO, Télé, ROR, ViaTrajectoire, Pâstel)

Services régionaux e-santé

Webinar, brochures, fiches pratiques: consultez les espaces utilisateurs !

Les espaces utilisateurs mettent de nombreuses ressources à votre disposition :

- des webinars pour se former
- prochains rendez-vous pour SPICO



discussions lundi 16 novembre à 18h ou mardi 17 novembre à 13h
_prochains rendez-vous pour TéléO module générale : vendredi 20 novembre à 14h ou lundi 23 novembre à 10h
_replay du webinar ViaTrajectoire module handicap, ...
- des fiches réflexes ou pas-à-pas ciblées sur des actions à mener (par exemple "je crée un dossier")
- une foire aux questions
- des documents, des articles, etc.
Vous accédez aux espaces utilisateurs depuis la page d'accueil du site e-santé Occitanie, menu en haut à gauche ("Utilisateurs")



Actualités des services

Services Télémédecine

Les professionnels de santé d'Occitanie, comme sur l'ensemble du pays, utilisent davantage la télémédecine pour la prise en charge et le suivi des patients fragiles, notamment les résidents d'EHPAD. Six départements (11/32/46/66/81/82) bénéficient du programme « Personnes Âgées Service Télémédecine » PÂSTEL. L'équipe en charge du déploiement vient d'ouvrir le service au département du Gard et des actes de médecine à distance ont débuté dans ce cadre dans plusieurs EHPAD.

Services Orientation

Dans un contexte sanitaire difficile, l'équipe ViaTrajectoire s'adapte et poursuit le déploiement du Module Grand Age en organisant un webinar le Mardi 17 Novembre à l'attention des MAIA, CLIC et représentants locaux pour les départements du Gers et de Hautes-Pyrénées. L'objectif est de conserver la dynamique créée depuis le début des formations en poursuivant les échanges et en ouvrant l'accès à l'outil à de nouveaux acteurs, dans l'attente de la reprise des communications officielles auprès des médecins libéraux et du Grand Public.

Le contact est aussi maintenu avec les ESMS pour le Module Handicap. Déjà deux Retours d'Expérience réalisés sur les Hautes-Pyrénées et le Tam et Garonne en Octobre. Ces rencontres, particulièrement appréciées des ESMS et de la MDPH, sont l'occasion de partager ensemble sur les difficultés et les bonnes pratiques mais aussi de faire des suggestions d'évolution de l'outil. Un vrai travail de collaboration entre les différents utilisateurs. Rendez-vous en Lozère le 20 Novembre pour le prochain !

Urbanisation

Le cadre d'urbanisation du Groupement a été mis à jour au troisième trimestre 2020. Il prend maintenant en compte la doctrine technique du numérique en santé publiée en début d'année, et il a permis de réajuster notre stratégie en termes de Système d'Information régional. Le cadre d'urbanisation est également étroitement lié à la démarche Convergence de l'ANS, une publication des différents services régionaux et de leurs niveaux de maturité est prévue en fin d'année.

Postes à pourvoir

Responsable interopérabilité

Le(a) responsable interopérabilité sera en charge d'apporter son expertise à la cohérence du cadre d'urbanisation régional et d'accompagner l'amélioration de la pertinence de l'offre produite du groupement. Voir l'annonce

Coordonnateurs(trices) d'activité Télémédecine

Nous recherchons un(e) professionnel(le) de santé (expérience professionnelle dans un établissement de santé, un établissement médico-social ou un réseau de santé) pour développer et pérenniser les usages des services télémédecine déployés par le groupement dans le secteur médico-social. Deux postes sont à pourvoir sur deux départements parmi l'Ariège, l'Aude, les Pyrénées-Orientales, le Tarn-et-Garonne. Voir l'annonce

Technicien(ne) Helpdesk

Trois techniciens(nes) Helpdesk chargés de la téléassistance des utilisateurs des services numériques rejoignent nos équipes sur Toulouse. Cette nouvelle équipe est en cours de constitution, il est encore temps de postuler ! Voir l'annonce

E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



esante-occitanie.fr