

#### Au sommaire

- ▶ Editorial
- ▶ Premiers usages de la messagerie sécurisée instantanée
- ▶ Brèves\_actualité des services
- ▶ Brèves\_actualité e-santé en Occitanie
- ▶ Postes à pourvoir

### 2020, année de la e-santé

2020 restera l'année de la COVID-19 et du confinement, mais pas seulement. 2020 pourra aussi être marquée comme l'année de la e-santé. Une santé numérique qui se déploie sur tous les territoires, dans les hôpitaux et les cabinets médicaux comme à domicile. La téléconsultation a été pratiquée à large échelle et très largement adoptée. L'expérience, issue de la nécessité, a balayé les réticences. Tout n'est pas parfait mais l'utilité d'ouvrir à d'autres pratiques que la consultation en présentiel a été prouvée. Les pratiques se maintiennent à un niveau élevé, avec plusieurs outils à disposition des professionnels dont TéléO, notre nouvelle plate-forme de télé-médecine, pour les établissements d'Occitanie.

La santé numérique s'est également avérée cruciale pour la coordination des professionnels dans les secteurs sanitaire et médico-social. La prise en charge des cas suspects et confirmés de Covid-19 a bénéficié de services numériques mis en œuvre en urgence, selon les spécifications des professionnels dans les territoires, comme ce fut le cas avec COVHO dans notre région. Fin\_2020 le lancement de SPICO (Système de Partage d'Informations et de Coordination en Occitanie) nous permet de franchir un nouveau cap, pour tous les professionnels participant à la prise en charge sanitaire et sociale d'une personne dans notre région. La mise en œuvre de la messagerie sécurisée instantanée, SPICO Discussions, sera complétée en 2021 par l'outil de coordination SPICO Dossiers.

En\_2020, les fondations et le cadre général de la e-santé ont rapidement progressé. Au niveau national, le courage politique de poser des priorités et des règles a été de pair avec l'investissement financier conséquent et les régions contribuent activement à l'avancée de chantiers structurants, notamment les 4 piliers du Ségur : la e-CPS, l'INS (Identifiant National de Santé), la MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) et le DMP (Dossier Médical Partagé).

2020 aura aussi été l'année de la structuration de la collaboration régionale et nationale, avec la structuration des GRADeS (Groupements Régionaux de Développement de la e-Santé) en collège et l'entrée dans la gouvernance de l'ANS (Agence Nationale du Numérique en Santé). Les régions participent à la feuille de route nationale, proposent des pilotes et créent une synergie, tout en poursuivant les travaux inclus dans la feuille de route régionale. Le bilan de cette année qui s'achève comprend encore la prise de conscience de l'urgence de développer le numérique pour le médico-social. La priorité était déjà fixée mais il s'agit d'accélérer. Le chantier ESMS Numérique sera sans aucun doute l'un des défis majeurs pour 2021.

Je vous souhaite de très bonnes fêtes,

Jean-Christophe Zerbini, Directeur e-santé Occitanie

### Lancement de SPICO Discussions



#### Services régionaux e-santé

#### Premiers usages de la messagerie sécurisée instantanée

Des professionnels de santé, du médico-social et du social commencent à utiliser SPICO Discussions et à intégrer cet outil dans leurs modes de fonctionnement. Par exemple, dans les Hautes-Pyrénées, le centre de prévention COVID de Tarbes a organisé le 3 décembre pour toutes leurs équipes (médecins, infirmiers, laboratoires) une présentation de l'outil national SIDEP (CPAM) pour la remontée des données épidémiques mais aussi de SPICO Discussions pour la coordination. « Lorsqu'un patient se présente, le professionnel de santé procède à un test et communique instantanément les informations relatives à cette action au médecin traitant et au médecin du centre. » explique Carole Gavigniaux, directrice du Centre. « SPICO Discussions apporte plusieurs avantages par rapport à la messagerie instantanée grand public qui était utilisée auparavant. La sécurité, bien sûr, est fondamentale, SPICO Discussions nous assure une sécurité de partage d'informations sanitaires et sociales concernant les patients. Les conversations centrées patients sont aussi très utiles, nous pouvons retrouver facilement les informations par ce biais. C'est un « booster » de coordination territoriale, très facile d'utilisation. »

▶ Lire l'article

### Actualités des services

#### Nouvelle version de Medimail

La nouvelle version de Medimail, avec une interface modernisée, est désormais disponible depuis le 2 décembre. Le passage nécessaire à une authentification forte, qui correspond à une obligation réglementaire peut mettre en difficulté des utilisateurs lors de la connexion avec code temporaire par mail (OTP). Une alternative est possible : se connecter par carte de la famille CPS, ce qui garantit aussi une authentification forte mais évite le code temporaire.

Les secrétariats médicaux qui gèrent les boîtes mails de plusieurs professionnels de santé sont également invités à utiliser la fonctionnalité « délégation de compte » de Medimail. Cela leur permet de recevoir la correspondance des comptes Medimail des médecins centralisée dans un seul et même compte pour le cabinet par exemple.

L'animation territoriale comme l'équipe MSS peuvent accompagner les utilisateurs et remonter les dysfonctionnements signalés à l'éditeur de Medmail, le Miph, qui travaille activement à résoudre ces problèmes.

#### Un kit de mise en œuvre de Medmail en établissement

Notre accompagnement à la mise en œuvre de Medmail est à présent dématérialisé et disponible sur l'espace utilisateurs du Groupement e-santé Occitanie. Vous y trouverez notamment un kit de mise en œuvre en établissement. Il se compose de 7 étapes :

- 1/ Comprendre la solution MEDIMAIL
- 2/ Initier la démarche – raccordement MEDIMAIL
- 3/ Eligibilité technique
- 4/ Chargement utilisateurs
- 5/ Démarches juridiques
- 6/ Kit communication
- 7/ Lancer les usages

#### Retour d'expérience sur le module Handicap de ViaTrajectoire en Lozère

Le Retour d'expérience sur l'utilisation du module Handicap de ViaTrajectoire en Lozère a bien eu lieu le vendredi 20 novembre. La MDA de Lozère, la DD46 et les ESMS ont répondu présents à cette rencontre entièrement en visioconférence. L'occasion d'échanger avec les établissements et structures médico-sociales sur leurs besoins et leurs pratiques, et de présenter les évolutions à venir.

## Actualité e-santé en Occitanie

#### Le numérique et l'éducation thérapeutique

Un questionnaire est réalisé dans le cadre d'une étude portée par le groupement e-santé Occitanie à la demande de l'ARS Occitanie et avec la participation de Francos Assos Santé Occitanie. Il vise à éclairer la stratégie régionale d'outillage numérique des professionnels de santé, porteurs de programmes d'éducation thérapeutique.

On entend par éducation thérapeutique un accompagnement proposé par une équipe éducative, visant à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

#### Cartographie de l'Intelligence Artificielle en Occitanie

Digital 113 lance sa cartographie de l'IA en Occitanie avec déjà plus de 150 entités référencées. Consultez la carte sur le site de Digital 113.

## Postes à pourvoir

#### Technicien(ne) Helpdesk

L'équipe de techniciens(nes) Helpdesk chargés de la téléassistance des utilisateurs des services numériques se constitue, un poste reste à pourvoir ! Voir l'annonce

## E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts  
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



esante-occitanie.fr