

L'animation territoriale e-santé bien ancrée en Occitanie

Il y a un peu plus d'un an, nous intégrons dans nos équipes 5 animateurs territoriaux et de nouvelles missions pour le Groupement. Le pari s'est avéré doublement gagnant : les animateurs territoriaux parviennent à s'intégrer pleinement dans notre organisation comme dans leurs territoires respectifs, ils enrichissent notre culture d'entreprise par leur connaissance fine des besoins et leur approche globale des usages.

Aujourd'hui, l'équipe compte 13 agents et contribue activement au développement et à la pérennisation des usages des services numériques en Occitanie.

Porte d'entrée de la e-santé pour les professionnels, les animateurs territoriaux mènent des actions de sensibilisation sur la e-santé et la cible régionale à atteindre, orientent vers le ou les services les plus adaptés à un contexte local et accompagnent dans la pérennisation des usages. Ils portent donc l'ensemble des services du Groupement, avec l'appui des équipes Offres expertes des services.

Cette équipe est par ailleurs pleinement intégrée dans les projets structurés d'accompagnement des usages sur les services de coordination (SPICO et Medimail) sur des parcours très variés (post-cancer, suivi des patients chroniques, adolescent en situation complexe, personnes âgées à domicile, parcours personnes en situation de précarité, etc.).

Enfin ils mettent en place de vrais partenariats avec les acteurs institutionnels des territoires tels que les CPAM, les Délégations Départementales des ARS ou les Conseils Départementaux. L'objectif est de créer une vraie synergie sur les territoires pour porter la e-santé.

Cette équipe constitue aujourd'hui un levier majeur dans la stratégie opérationnelle du Groupement, construite autour des usages du numérique en santé par les professionnels de notre région.

Jean-Christophe Zerbini, Directeur du Groupement e-santé Occitanie

Actualités des services

Travaux de remise en service de TéléO

Nos équipes sont totalement mobilisées pour relancer la plateforme régionale de télé-médecine, TéléO, suite à l'incendie dans le datacenter OVH hébergeant nos serveurs. Dès l'interruption du service, dans la nuit de mardi à mercredi 10 mars, l'information a été transmise par un message d'alerte sur le PASS (Point d'Accès aux Services e-Santé Occitanie) et une campagne téléphonique a été menée auprès des principaux établissements de santé utilisateurs de TéléO.

L'activité d'urgence et de transfert d'imagerie médicale a pu être relancée à partir du jeudi. Pour les autres usages, et particulièrement la téléconsultation directe, les travaux sont en cours pour un rétablissement que nous espérons pouvoir confirmer dans les prochains jours.

L'équipe télé-médecine réalise des points de situation quotidiens pour informer les utilisateurs de TéléO.

La ré-internalisation du centre de services



CENTRE DE SERVICES

FORMULAIRE EN LIGNE
assistance.esante-occitanie.fr

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

0 820 250 035 Service 0,09€ / appel
+ prix appel

COURRIEL
assistance@esante-occitanie.fr



Services régionaux e-santé

Centre de Services

Deux ans après l'ouverture d'un centre de services, le Groupement améliore à nouveau l'assistance apportée aux professionnels qui utilisent nos services numériques de santé avec la ré-internalisation du support. Depuis le 15 février 2021, une nouvelle équipe du Groupement a repris le guichet unique de gestion des incidents et de demandes de services sur les outils régionaux portés par e-santé Occitanie. Les objectifs sont d'améliorer la qualité de service aux utilisateurs et d'optimiser les coûts.

Tous les services portés par le Groupement sont maintenant couverts par ce point d'entrée unique. Les utilisateurs disposent de trois moyens d'accès. Hors jours et horaires ouvrés, une astreinte est assurée pour les urgences.

» En savoir plus



Découvrez la nouvelle équipe

Géraldine Dahan

De formation bac-2 en comptabilité, j'ai une solide expérience en informatique hospitalière et médicale de plus de 28 ans, dans des fonctions de formatrice en informatique. Lorsque je me suis approchée des logiciels de santé mon engagement pour la transmission en milieu de la santé est né. J'ai développé mon expertise sur des logiciels de gestion du temps et des roulements pour les IDE, puis du dossier patient et du dossier médical.

Je participe à la construction et à la ré-internalisation du centre de service. Depuis le 15 février, avec toute l'équipe nous mettons tout en œuvre pour accompagner et satisfaire les demandes d'assistance de premier niveau des acteurs de santé de la région Occitanie.

Joris Raffin

De formation bac-2 en Webmaster et métiers de l'internet, j'ai acquis une expérience professionnelle en informatique, création de contenu et formation. J'ai d'abord développé mon appétence pour la relation client, sur deux précédents postes axés sur l'informatique, puis le domaine de la santé m'a attiré pour son essence qui est l'aide à la personne.

Dès mon arrivée, j'ai participé à la mise en œuvre du centre de service, notamment côté technique... Hâte de voir ce que le futur nous réserve.

Lionnel Jacques

Originaire de la Guadeloupe, je suis arrivé en métropole en juin 2020 pour m'installer en région Occitanie. Ma plus grande expérience professionnelle de 8 ans étant "technicien support informatique" au sein d'un groupe d'établissement de santé, j'ai naturellement opté pour continuer dans ce secteur. En effet, la satisfaction de l'utilisateur est très importante pour moi, afin que la prise en charge du patient soit de bonne qualité.

Au sein du Groupement e-santé Occitanie, j'ai retrouvé cette même volonté de satisfaction auprès des différents collaborateurs et cela m'a conforté dans ma mission. Je vais donc m'attacher à ce que le centre de services soit un point d'appui d'excellence pour la région Occitanie.

Actualités e-santé en région

Lancement du Club des DRSI du médico-social



Le Club des DRSI du médico-social, animé par le Groupement e-santé Occitanie, se réunira désormais tous les 2 mois, pour échanger sur les problématiques communes des ESMS et partager les bonnes pratiques. Le Club compte aujourd'hui 40 membres issus d'établissements de toute la région Occitanie. 60 % des participants proviennent de structures accueillant uniquement des personnes handicapées (PH), 15 % de structures accueillant uniquement des personnes âgées (PA) et 20 % de structures accueillant un public mixte.

Lors de la première réunion, les participants ont priorisé les sujets à aborder. Des directeurs ou responsables informatiques souhaitant rejoindre la démarche peuvent se faire connaître auprès de la référente « ESMS numérique » du Groupement e-santé Occitanie.



Services régionaux e-santé

De nouvelles fonctionnalités enrichissent SPICO Discussions

Quelques mois après son lancement, SPICO Discussions propose de nouvelles fonctionnalités pour améliorer encore la qualité des échanges entre professionnels : les appels vidéo, la gestion des conversations (par exemple mettre une discussion en favori ou « à traiter »), l'édition de synthèse des conversations, et la gestion des destinataires. Découvrez ces nouvelles fonctionnalités et une illustration des avantages de SPICO Discussions à travers le parcours de santé de Jean.



E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



esante-occitanie.fr