

#### AU sommaire

- ▶ Edito : L'Occitanie à l'honneur
- ▶ La Haute-Garonne pilote pour le lancement de "mon espace santé"
- ▶ Retour sur le Forum Santé Innovation Montpellier
- ▶ La MSS pour transmettre des résultats de biologie médicale en données structurées
- ▶ Témoignage de terrain Pour se faire un avis, il faut l'essayer. Et puis, l'essayer c'est l'adopter !
- ▶ Témoignage de terrain La priorité : sécuriser les échanges de données personnelles de santé
- ▶ Actualités des services : Répertoire Opérationnel des Ressources et webinaires ViaTrajectoire
- ▶ Portraits des nouveaux agents du groupement

### L'Occitanie à l'honneur

A partir de janvier 2022, 69 millions d'assurés auront accès à l'ensemble des services de Mon Espace Santé. Quelques mois auparavant, dès juillet 2021, les usagers de la Haute-Garonne auront pu tester une version partielle des services, pour amorcer les usages et faire évoluer le service grâce à leur retour d'expérience.

Le choix des 3 départements pilotes, dont la Haute-Garonne, a été effectué en fonction de plusieurs critères, dont celui de la diversité des populations, de l'implantation et de la maturité des usages sur le DMP et les messageries sécurisées. La dynamique régionale a également bien été identifiée, nous pouvons compter en Occitanie sur l'engagement de tous les acteurs et sur leur synergie, ils se concertent régulièrement et travaillent ensemble au développement de la e-santé.

C'est donc un honneur et une fierté pour toute notre région.

Notre Groupement va capitaliser sur ses atouts de proximité pour mobiliser les acteurs de santé sur cet ambitieux projet, préfigurateur du quotidien pour tous les citoyens, très motivant pour notre région.

Jean-Christophe Zerbin, Directeur e-santé Occitanie

### La Haute-Garonne pilote pour le lancement de "mon espace santé" !



#### Actualités e-santé

#### Objectif : donner la main à l'utilisateur pour gérer ses données de santé

L'espace numérique de santé -Mon espace santé\_ sera ouvert aux usagers de Haute-Garonne dès juillet 2021, avec une version partielle des services avant un déploiement national à partir de janvier 2022. Chaque citoyen disposera de son espace numérique individuel pour y stocker ses informations médicales et les partager avec les professionnels de santé qui le soignent. La délégation ministérielle au numérique en santé s'est lancée dans un grand Tour de France de webinaires pour présenter Mon espace santé et mobiliser la communauté santé et e-santé.

▶ Lire l'article

#### Actualités e-santé en région

#### Forum Santé Innovation à Montpellier



Lors du forum Santé Innovation, le mardi 18 mai à Montpellier, s'est tenue une table-ronde consacrée à "la crise sanitaire et sociale : sources de nouvelles opportunités en matière d'innovation". Les intervenants, dont Jean-Christophe Zerbin, ont relevé combien cette accélération s'était appuyée sur des forces déjà en place, un écosystème régional alliant recherche, production et déploiement. La complémentarité entre les acteurs a également été relevée, avec une bonne articulation entre un investissement des acteurs publics, en amont, et l'agilité des start-up quand les premiers usages sont amorcés et qu'un marché s'est ouvert.

La rediffusion de l'événement est accessible en ligne.



#### Services régionaux e-santé

#### La MSS pour transmettre des résultats de biologie médicale en données structurées



Le développement de la transmission dématérialisée de données de biologie médicale répond à un réel besoin des professionnels du sanitaire. Les résultats d'examen médicaux doivent être facilement exploitables, c'est-à-dire lisibles et accessibles, pour contribuer au mieux à la qualité des diagnostics.

Partée par l'URPS Biologistes, avec l'appui du Groupement e-santé Occitanie, une expérimentation régionale vise à développer la transmission dématérialisée du compte-rendu d'examen de biologie\* via Medimail, la solution régionale messagerie sécurisée intégrée à

l'espace de confiance MSSanté. A terme, les données de ces transmissions sont structurées et s'intègrent directement dans les logiciels métiers des professionnels de santé.



#### Témoignages de terrain

### Pour se faire un avis, il faut l'essayer. Et puis, l'essayer c'est l'adopter !

Entretien avec Gaëlle Bacou, coordinatrice de la CPTS de Lunel, qui attend beaucoup de la e-santé pour faciliter une communication et une coordination territoriale pluriprofessionnelles. Extrait : "Nous gagnons du temps. Par exemple, l'échange numérique est instantané, d'informations et d'ordonnances, entre les médecins traitants et les infirmiers représente un véritable enjeu en termes de gain de temps pour tous, et de sécurisation de nos pratiques. Chacun reçoit les informations et les consulte à sa convenance, le médecin n'est plus dérangé pendant ses consultations par des appels téléphoniques. Lorsqu'un professionnel recherche une information, il la retrouve facilement puisque les échanges sont tracés et peuvent être classés et priorisés."



#### Témoignages de terrain

### La priorité : sécuriser les échanges de données personnelles de santé



Fatima Boughat dirige le Réseau de soins palliatifs SPHERES au Union PTA 34, ces deux structures ont recours aux services numériques de santé. Un retour d'expérience qui témoigne des difficultés comme de la motivation !

Extrait : "Il est primordial de sécuriser au maximum les données de santé. Pour cela, les outils numériques de santé apportent une garantie. Ensuite, je vois de nombreux avantages à s'appuyer sur une structure régionale pour parler le même langage numérique, choisir ensemble des outils communs, faire remonter les problèmes liés aux usages partagés et s'assurer d'une passerelle sécurisée pour les échanges de données."



## Actualités des services régionaux

#### Référentiel Opérationnel des Ressources

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR), référentiel national de l'offre de santé, va s'enrichir de l'offre de dialyse sur la région Occitanie. Ce nouveau périmètre de peuplement débutera à compter de juin 2021, auprès des 74 établissements concernés.

Une grande campagne d'actualisation de l'offre sanitaire sera également débutée auprès de plus de 700 structures en région, pour exposer et partager les données les plus opérationnelles. Les directions d'établissements concernés par ces périmètres de peuplement et d'actualisation seront contactées à compter de juin 2021.

Le peuplement du ROR médico-social se poursuit : les professionnels des SSIAD, SAAD, EHFA, EHPAD, Accueil de jour, résidence autonomie et USLD finalisent l'enrichissement de l'offre « personnes âgées » et les établissements et services médico-sociaux du secteur Handicap débuteront leur saisie à partir du 21 mai prochain et jusqu'au printemps 2022. »

#### Offre de formation à distance

Avec plus de 170 sessions réalisées en 1 an, les webinaires du Groupement rencontrent un franc succès. Les derniers en date, organisés par l'équipe Orientation, ont permis à plus de 550 participants d'accéder à une formation au module ViaTrajectoire suivi des Orientations des personnes en situation de handicap. Les participants, à distance, découvrent ou approfondissent leurs connaissances des fonctionnalités de ViaTrajectoire, tout en bénéficiant en direct de la réponse à leurs questions. C'est également l'opportunité de disposer à l'issue de la session d'une rediffusion envoyée sur leur boîte mail et mise à disposition sur l'espace utilisateur ViaTrajectoire, ou groupement.

Des chiffres clés :

- 179 session de webinaires depuis mars\_2020
- Environ 2500 personnes ont participé depuis mars\_2020 à au moins une session de webinaire e-santé

## Portraits des nouveaux agents du Groupement

#### Lucia Baqué, chargée de mission déploiement ViaTrajectoire – SPICO

Diplômée d'une licence en chimie et d'un master en Marketing & Communication, cette double compétence m'a permis de travailler au sein des Laboratoires Pierre Fabre comme Chef de produits international en marketing développement (en France) et en marketing opérationnel (VIE Grèce). J'ai acquis de solides compétences en gestion de projet et une bonne communication (présentations, animations de séminaires & webinaires, formations innovantes...). Souhaitant découvrir le digital, j'ai effectué une mission comme Digital Content Editor dans le tourisme, à Barcelone. Travailler au sein de diverses équipes de manière transversale, en France et à l'étranger, me permet d'être rapidement adaptable et polyvalente.

J'ai découvert e-santé Occitanie en alliant mon désir de revenir dans le domaine de la santé, qui fait sens pour moi, et celui d'apporter des solutions digitales. L'innovation, le dynamisme, la bienveillance et l'aspect facilitateur sont des points qui m'ont motivée à rejoindre le groupement.

Avant intégré l'équipe Orientation comme chargée de mission, je déploierai ViaTrajectoire et SPICO auprès des professionnels impliqués dans la prise en charge des enfants suspects de troubles du neurodéveloppement (TND). J'accompagnerai les utilisateurs dans la prise en main de ces outils pour les rendre autonomes et suivrai leurs usages sur

Se connecter

**Noémie Gallorini, chargée de mission MSS**

En 2020, j'ai obtenu mon diplôme d'ingénieure en génie biomédical. Durant mes études, j'ai pu étudier le système de santé en France, le marché et le fonctionnement des dispositifs médicaux et des logiciels dans l'environnement hospitalier. J'ai tout de suite eu de l'appétence pour l'e-santé.

Ma première expérience professionnelle s'est déroulée dans une entreprise éditrice de logiciels pour les laboratoires d'analyses médicales. Ma mission consistait à exécuter des tests utilisateurs sur le logiciel et à gérer des projets d'amélioration interne. Cela m'a aidé à développer mes connaissances en informatique et des compétences telles que l'organisation, la rigueur et l'esprit d'équipe. Cette mission m'a confortée dans mon souhait d'évoluer dans le secteur de l'e-santé.

Au sein du groupement, je gère le déploiement de Medimail, la MSSanté régionale. Je suis très heureuse de participer à ce projet qui va améliorer le quotidien des acteurs de la santé en Occitanie et la protection des données des patients.

Se connecter

## E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts  
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



[esante-occitanie.fr](http://esante-occitanie.fr)