

Au sommaire

- Edito : Un triple succès pour le village e-santé
- SPICO Discussions : un an après son lancement, quels en sont les usages ?
- Retours d'expérience de terrain
- La feuille de route régionale du Ségur numérique
- INS : retours d'expériences sur l'identité nationale de santé
- Colloque Cybersécurité 2021
- Actualité des services régionaux : MSSanté, SI-Urgences, ViaTrajectoire, Médico-social & Numérique
- Postes à pourvoir
- Portraits des nouveaux agents du Groupement

Un triple succès pour le village e-santé

Près de 3000 visiteurs sur le village e-santé, 18 ateliers avec 400 participants sur place et 350 à distance, notre présence commune avec tous les Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADEs) et l'Agence du Numérique en Santé (ANS) lors du salon SANTEXPO à Paris début novembre a été un triple succès.

Le stand commun a matérialisé la collaboration entre la délégation du numérique en santé (DNS), l'ANS et les territoires, mobilisés ensemble autour de la stratégie nationale, chacun dans son rôle respectif. Nous avons pu souligner lors de la conférence de presse « l'importance d'un échange qui va dans les deux sens, avec une ANS donnant les grandes orientations et des GRADES qui du fait de leur rôle d'accompagnateur des professionnels sur le dernier kilomètre sont plus à même de remonter la réalité de l'acceptation des outils », comme le cite DSIH.

Un an après la création du Collège des GRADES, l'ambition de porter une vision commune des enjeux, des leviers et des freins auprès de l'ensemble des acteurs nationaux et des institutions de l'e-santé est réalisée. Moins visible mais également important, le dialogue et la mutualisation entre directions des GRADES nous permettent de profiter des dynamiques des autres territoires sur certains sujets, comme la cybersécurité. Le village de la e-santé a aussi été un rendez-vous entre GRADES pour croiser les expertises et les expériences.

Enfin le premier objectif, celui d'informer les visiteurs sur les enjeux, actualités et activités, a été atteint. La forte fréquentation du village, cœur e-santé du salon dédié aux acteurs de la santé, atteste du fort intérêt des professionnels, en lien avec l'actualité du Ségur numérique mais aussi pour des services régionaux portés par les GRADES comme les outils de coordination.

Parallèlement à ce salon national nous restons fortement présents pour informer et répondre directement aux questions des professionnels dans notre région et nous poursuivons en 2022, notamment sur le sujet du Ségur numérique et de Mon espace santé.

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année,
Jean-Christophe Zerbin, Directeur e-santé Occitanie

SPICO Discussions : un an après son lancement, quels en sont les usages ?



Actualités e-santé en région

Plus de 2500 utilisateurs connectés à SPICO Discussions

Plus de 2500 professionnels du sanitaire, du médico-social et du social en Occitanie échangent en instantané et de manière sécurisée des données de santé avec ce nouvel outil régional. La majorité des échanges sont réalisés entre des utilisateurs de professions différentes et contribuent au décloisonnement des prises en charge. "L'outil a rapidement été mobilisé sur le secteur parce qu'il répond à un réel besoin et contribue à un exercice pluriprofessionnel coordonné". Les témoignages recueillis auprès d'utilisateurs sur plusieurs territoires de la région illustrent les usages. Dès cette première année, SPICO Discussions s'est doté de nouvelles fonctionnalités pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs.

► Lire l'article et voir les témoignages en bref dans le carrousel d'images



Retours d'expérience de terrain

SPICO Discussions au service d'une plateforme santé précarité

La plateforme santé précarité de l'Hôpital Joseph Ducuing a utilisé SPICO Discussions dans le cadre de ses interventions auprès de populations en situation de grande précarité. L'équipe de cette structure témoigne des avancées permises par cette messagerie instantanée sécurisée.

Lire l'entretien

Pour se faire un avis, il faut l'essayer. Et puis, l'essayer c'est l'adopter !

Entretien réalisé en mai 2021 avec Gaëlle Bacou, coordinatrice de la CPTS de Lunel, qui attend beaucoup de la e-santé pour faciliter une communication et une coordination territoriale pluriprofessionnelles.

Lire l'entretien

La feuille de route régionale du Ségur numérique



Actualités e-santé en région

Une journée de concertation régionale

Plus de cent professionnels et représentants d'associations de patients ont participé à la journée de concertation autour de la feuille de route régionale du Ségur numérique le 24 novembre à Carcassonne.

4 objectifs régionaux principaux sont énoncés :

- Sensibiliser et acculturer les acteurs à l'échange et au partage des informations de santé.
 - Accroître l'équipement des professionnels et des structures
 - Contribuer à l'effort de renforcement de la cybersécurité
 - Accompagner les acteurs dans les territoires pour développer les usages.
- Cette journée d'intelligence collective a permis d'enrichir la feuille de route en version de travail préparée lors de deux journées Ségur avec l'Agence Régionale de Santé Occitanie (ARS), l'Assurance Maladie et nos équipes du Groupement e-santé Occitanie.

→ Lire l'article



Actualités e-santé

INS : retours d'expériences sur l'identité nationale de santé



L'Identité Nationale de Santé (INS) est au cœur de la feuille de route du numérique en santé. Ce projet socle du Ségur de la santé vise à l'utilisation par l'ensemble des acteurs (sanité et médico-social) d'une même identité - l'INS (composée d'un matricule et de cinq traits d'identité). Une enquête nationale menée par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) rapporte une augmentation des bonnes pratiques et une bonne intégration de la mise en place de l'INS. 86% des répondants utilisent les téléservices INSI en routine au niveau des hospitalisations programmées et environ 70% des sites en production qualifiant plus de la moitié des identités de leur file active (44% parviennent à plus de 70% de leurs identités).



Actualités e-santé

Colloque Cybersécurité 2021

« Nous devons être tous prêts à gérer des crises. Pour gérer des crises, il faut se préparer. » Lors du colloque sur la sécurité des systèmes d'information dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, le 18 novembre au ministère des Solidarités et de la Santé, Olivier Veran a rappelé que la cybersécurité est aujourd'hui promue au plus haut niveau comme un enjeu de gouvernance par l'Etat. Le groupement e-santé Occitanie lancera en 2022 une nouvelle offre à destination des établissements sanitaires et médico-sociaux de la région sur ce sujet de la cybersécurité.



Actualités des services régionaux

Messagerie Sécurisée de Santé

L'outil Medimail évolue : l'accès aux BAL organisationnelles

Les exigences de sécurité de la Messagerie Sécurisée en Santé évoluent et Medimail aussi !

A compter du 1er janvier 2022, le mode de connexion aux comptes organisationnels partagés change. Il ne sera plus possible de se connecter directement au compte organisationnel sur le Webmail. La connexion se fera à partir d'un compte nominatif relié au compte organisationnel. Cette évolution permettra d'identifier les personnes connectées sur le compte partagé.

Four créer un compte nominatif et le rattacher au compte organisationnel, 2 possibilités :

- Vous êtes en structure : adressez-vous à votre administrateur Medimail pour qu'il vous crée un compte nominatif et qu'il le rattache à votre compte organisationnel. Les administrateurs ont été contactés par mail par l'équipe MSS du Groupement e-santé Occitanie.
- Vous n'êtes pas en structure ou vous êtes en pharmacie : complétez le formulaire de l'équipe MSS pour chaque personne utilisant le compte partagé

En savoir plus sur la réglementation :

Pour l'instant, la connexion directe à ces comptes partagés sur le portail Medimail en Webmail est possible avec un identifiant et un mot de passe partagés par toutes les personnes qui se connectent au compte.

Le DSFT exige que l'on puisse identifier les personnes physiques à l'origine de chaque action faite sur le compte organisationnel, notamment l'envoi et la réception de données de santé sensibles.

C'est pour cette raison que le Mipih met en place cette évolution fonctionnelle majeure.

Messagerie Sécurisée de Santé et SI-Urgences

Un incident majeur a impacté une partie des infrastructures du MFiH, entre le 8 et le 10 novembre 2021. Les solutions portées par l'ORU Occitanie et la messagerie sécurisée Medimail ont notamment été hors d'usage lors de cet incident puis le 24 novembre pendant quelques heures. Les équipes du Groupement e-santé Occitanie ont informé les utilisateurs via des mailings ciblés, des alertes sur le Point d'Accès Services e-Santé (PASS), des informateurs dans notre espace utilisateurs Medimail et via le portail du Centre de Services.

Nous recommandons aux utilisateurs des services régionaux l'usage du portail d'assistance e-santé Occitanie, le moyen le plus rapide, simple et efficace dans la prise en charge de vos demandes de service et le signalement des incidents.

ViaTrajectoire

Le déploiement de ViaTrajectoire est dans sa dernière ligne droite : les professionnels des départements 31, 34, 46 et 48 sont les derniers en cours de formation jusqu'au 15 décembre 2021. Dans le Tarn, une conférence de presse a été organisée pour présenter au grand public l'espace usager de VT Grand-Âge.

Médico-social et Numérique

Dans le cadre du collectif MS&Numérique du secteur médico-social de la région Occitanie, un nouveau groupe de travail intitulé « Pas à pas, candidat au programme ESMS numérique » s'est constitué. Ce groupe rassemble des professionnels d'EHPAD, de SSIAD, de SAAD, d'établissements et services divers du secteur du handicap et de la protection de l'enfance ainsi que des prestataires ouvrant pour épauler ces ESMS dans leur démarche. Le but de ce groupe de travail est de décrire et documenter toutes les étapes visant à mener un projet de mise en conformité ou acquisition d'un dossier usager informatisé (DUI) en mobilisant les financements accordés dans le cadre du SECUR de la santé. Le livrable prévu prendra la forme d'un support simple, efficace et direct d'utilisation. La diversité de ce groupe est une réelle richesse pour garantir l'élaboration du support car ce dernier doit être accessible et compris par les 3500 ESMS de notre région qui accompagnent des publics aux besoins variés générant une multiplicité de conditions d'accueil. Si vous êtes intéressés pour rejoindre ce groupe, vous pouvez en faire la demande par mail.

Postes à pourvoir

Chef(fe) de Projet SPICO

Rattaché(e) à la responsable de l'offre coordination, vous assurez le déploiement de SPICO auprès des acteurs de coordination. De formation Bac+3 et plus, vous avez une expérience réussie en gestion de projet dans un contexte d'accompagnement au changement, promotion de systèmes d'information de santé et compréhension des besoins métiers (notamment au niveau interopérabilité métier).

[Voir l'annonce](#)

Chargé(e) de mission SPICO

Rattaché(e) à la responsable de l'offre Coordination, vous assurez le déploiement de SPICO auprès des acteurs de coordination du type CPTS, DAC, articles 51, réseaux régionaux etc. De formation Bac+2 et plus, vous avez une expérience minimale de 3 ans dans des fonctions d'accompagnement au changement et de promotion de systèmes d'information de santé.

[Voir l'annonce](#)

ALTERNANCE : Chargé(e) de Mission Cybersécurité

Vous préparez actuellement une formation BAC+4/5 à dominante cybersécurité, vous souhaitez exercer demain un poste dans la gestion de la sécurité d'un SI, idéalement dans le secteur sanitaire ou médico-social.

[Voir l'annonce](#)

Portraits des nouveaux agents du Groupement

Charlotte Keraval, animatrice territoriale Ségur Gard

Récemment diplômée d'un Master en Psychologie Sociale de la Santé, je suis formée à intervenir sur différents aspects de la prévention en santé publique. Au-delà de l'accompagnement et de la prise en charge individuelle et collective, je suis également qualifiée en ingénierie de recherches-interventionnelles. Dans ce cadre j'ai eu l'opportunité de collaborer sur le terrain, auprès de diverses structures et acteurs de santé, sur des projets de prévention portant sur différentes thématiques de santé (RPS, TSPT, COVID-19 etc.).

J'ai toujours porté une importance particulière au travail d'équipe et à la collaboration avec les différents acteurs de terrain. Ainsi, à travers le Groupement, j'ai l'ambition de participer à offrir aux professionnels, et par la même aux usagers, de nouvelles perspectives en matière de santé, tout en portant des valeurs humaines fortes. Être Animatrice Territoriale, me permet d'accompagner, promouvoir et ouvrir activement au virage numérique au plus près des acteurs de terrain, sur le département du Gard.

[Se connecter](#)

Charlotte Keraval, animatrice territoriale Ségur Gard

Melody Alvarez, Consultante technico-fonctionnelle

J'ai essentiellement travaillé en tant que consultante pour des clients publics et privés (Airbus, le ministère de la Finance...) dans la mise en œuvre de leur système d'information. Etant passionnée par le numérique en santé, c'était donc logique pour moi de continuer ma carrière dans ce domaine.

J'ai rejoint e-santé Occitanie en septembre 2021, dans le cadre des renforts prévus par le Ségur de la Santé en tant que Consultante technico-fonctionnelle. Mon rôle est d'accompagner les acteurs régionaux dans le déploiement des services sociés et référentiels nationaux d'identification des patients et partage des données de santé. Je suis ravie de participer à ce projet qui va améliorer la sécurité des données des patients, ainsi que le quotidien des acteurs de la santé.

[Se connecter](#)

Nils Rousselot, chargé de mission Télémedecine & Imagerie

Après avoir travaillé 8 ans dans un Ehpad d'un grand groupe régional d'Occitanie en tant que psychologue, j'ai repris une formation de gestion des structures sanitaires et médico-sociales à la Toulouse Business School afin d'acquérir des compétences en management et en pilotage d'établissements de santé.

J'ai croisé la route du groupement e-santé Occitanie lors d'une mission pour une petite ville du Tarn confrontée à une situation de désertification médicale. Notre équipe devait construire un modèle prédictif de l'écart entre offre et demande de soins et un portefeuille d'actions visant à réduire cet écart. Dans ce contexte, l'utilisation d'outils numériques pour faciliter l'accès aux patients, la coordination des professionnels, la traçabilité des informations patients et la communication à distance est apparue comme une stratégie majeure d'optimisation de l'organisation des soins pour ce territoire.

C'est avec grand plaisir que je rejoins aujourd'hui le groupement e-santé en tant que chargé de mission dans le service Télémedecine et Imagerie pour contribuer au développement de l'usage de ces outils dans le système de soins.

[Se connecter](#)

Kevin Benzeth, animateur territorial Gard

Après deux années passées au sein du GIP ESEA, c'est avec plaisir que je rejoins les équipes du Groupement e-santé Occitanie.

Mon parcours professionnel associe les nouvelles technologies et l'accompagnement. Titulaire d'une maîtrise en sciences de l'éducation et passionné par les nouvelles technologies, j'ai exercé le métier d'hébergeur de données web durant cinq années. J'ai également eu la chance de pouvoir travailler au sein d'un tiers-lieu et d'accompagner différents publics à l'usage des outils numériques.

C'est avec beaucoup de motivation que je participerai à l'élaboration, au développement et l'accompagnement des professionnels de santé aux usages des outils numériques sur le territoire du Gard. En tant qu'animateur territorial, j'ai pour mission d'informer, sensibiliser et accompagner les professionnels du territoire au déploiement des outils de e-santé. L'instauration d'un lien de proximité et de confiance avec les professionnels de santé sera l'une de mes clés pour faire grandir le(s) projet(s) en matière de numérique en santé en Occitanie.

[Se connecter](#)

Arthur Laudereau, Responsable gestion des identités et des accès

La santé a toujours été une vocation pour moi, j'ai été formé à l'école d'ingénieurs ISIS et je me suis spécialisé en objets connectés à TIMSA Toulouse. Cela m'a amené à devenir développeur IoT dans une startup fabriquant un objet connecté dans le domaine de la santé.

Fort de cette expérience, j'ai pris un temps pour me consacrer à l'entrepreneuriat avec un projet personnel d'objet connecté pour les bébés. Et c'est là que j'ai abandonné ma casquette de développeur pour passer derrière le miroir ; dans la gestion de projet. Après avoir transformé ce projet j'ai entendu parler du GRADeS Occitanie, alors en pleine croissance du fait du contexte lié au Ségur de la santé et cela m'a paru comme une suite évidente pour continuer mon aventure dans la santé. C'est en novembre 2021 que j'ai intégré e-santé Occitanie en tant que Responsable Services Transverses.

[Se connecter](#)

Nathalie Andrieux, animatrice territoriale Aude (11)

Mon expérience de plus de 10 ans a eu un fil conducteur autour du handicap et de ce qui peut permettre à tous de garder au maximum leurs habitudes de vie.

J'ai, dans un premier temps, managé une équipe en charge de trouver des solutions au maintien à domicile, puis j'ai intégré un groupe de résidences services senior, concept qui offrait aux résidents la sécurité, le côté « cocoon » et surtout le lien social.

Lors de ces expériences, j'ai pu constater à quel point la coordination entre les services et les aidants, les échanges entre confrères pour apporter la meilleure prise en charge possible et la réduction des déplacements inconfortables étaient importants pour le bien-être des patients. J'ai également mesuré combien le numérique était utile en ce sens.

C'est donc tout naturellement que j'ai rejoint le Groupement e-santé Occitanie. Les solutions proposées permettent d'aider le quotidien du patient et de son équipe de soins.

En tant qu'animatrice territoriale sur l'Aude, mon rôle est d'accompagner les utilisateurs au quotidien pour que le déploiement et l'utilisation des outils numériques de santé soient le plus fluide possible.

[Se connecter](#)

E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



