

Au sommaire

- ▶ Edito : santé et joie
- ▶ A la une : les vœux 2022
- ▶ Déploiement de l'INS en Occitanie : témoignage terrain sur l'utilité de l'accompagnement
- ▶ Nouveau : une charte régionale d'identitovigilance
- ▶ Témoignage de terrain sur l'échange de messages sécurisés
- ▶ Actualités des services régionaux : Medimail
- ▶ Actualités e-santé
- ▶ Postes à pourvoir
- ▶ Portraits des nouveaux agents du Groupement

Santé et joie

Bonne année, bonne santé, telle est la formule traditionnelle, la santé est au centre des préoccupations des citoyens et au cœur de nos activités. Nous souhaitons donc la réussite de tous ces projets que nous portons ensemble.

Nous nous souhaitons aussi, à tous, une année 2022 à l'image de l'hymne européen alors que la France prend la présidence du Conseil de l'Union Européenne pour 6 mois : l'ode à la joie ! Un hymne qui véhicule dans le langage universel de la musique des idéaux de fraternité, de solidarité et d'unité dans la diversité.
L'équipe e-santé Occitanie

Le Groupement e-santé Occitanie vous souhaite une bonne année 2022



vous souhaite
une excellente année 2022



Actualités

Les temps forts 2021

Nous choisissons pour ces vœux de retenir le meilleur de 2021 en images, ces temps partagés avec vous lors des événements et les succès des services e-santé que nous portons pour vous en Occitanie. Et nous poursuivons en 2022 le développement de la e-santé dans notre région, encore plus présents au quotidien auprès des professionnels du système de santé.

▶ Voir la vidéo

Témoignages de terrain

Déploiement de l'INS en Occitanie : témoignage terrain sur l'utilité de l'accompagnement

Un an après le lancement de l'INS, en Occitanie, 59 établissements sanitaires ont appelé le téléservice INSi sur le mois décembre 2021. Le nombre d'appels a ainsi augmenté de 114% par rapport au mois précédent, un développement des usages porté notamment par les CHU de Toulouse et de Montpellier. La mise en place de l'INS ne pose pas de problème technique. C'est surtout l'opportunité d'améliorer la qualité de ses pratiques d'identitovigilance avec l'accompagnement d'experts du Groupement, selon le témoignage de Hugues LLITJOS Responsable admission-facturation et contrôle de gestion au Centre Hospitalier de Narbonne.



Services régionaux e-santé

Un modèle régional de charte d'identitovigilance



Les établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Occitanie disposent d'un modèle régional de charte d'identitovigilance à adapter par chaque structure en fonction de ses spécificités organisationnelles et techniques. Cette charte permet d'établir des objectifs, des valeurs, des règles partagées. Elle doit principalement identifier les modalités de recueil de l'identité, les principes de prévention des risques liés à l'identification, favoriser l'acculturation des professionnels et des usagers à ces risques, ainsi que la définition de moyens et d'indicateurs.

Vous avez des questions sur le traitement d'anomalies d'identitovigilance, vous souhaitez analyser votre niveau de maturité en identitovigilance ou former votre personnel ? Vous souhaitez déployer l'INS ? Contactez-nous !

Témoignages de terrain

"Simplicité, échange et confort"

Les usages de messageries sécurisées de santé pour des échanges de documents et



pour des conversations avec les professionnels du cercle de soins, améliorent la prise en charge de jeunes patients souffrant d'obésité selon Charline Laurent, coordinatrice du réseau Manger Bouger 11 de l'Aude.

"L'instantanéité de SPICO nous est très utile et facilite les échanges entre les professionnels réunis dans un parcours de soins. Le professionnel va plus facilement répondre et même donner quelques éléments complémentaires.

L'usage de SPICO Discussions sur smartphone est un grand atout. C'est plus facile et plus rapide pour le professionnel de répondre à une discussion sur smartphone, la connexion est simple, il suffit de renseigner le code à 4 chiffres ou d'utiliser son empreinte digitale. L'ergonomie de l'interface permet de suivre les fils de discussions, de partager des documents et de prendre note des messages non lus grâce aux notifications."



Actualités des services régionaux

Messagerie Sécurisée de Santé

Un délai supplémentaire de 3 mois a été accordé pour la mise en place du mode de connexion aux comptes organisationnels partagés sur Medimail. Si ce n'est déjà fait, vous devez créer un compte nominatif et le rattacher au compte organisationnel avant mars 2022. [Informations et mode d'emploi](#)

Actualité e-santé

Numérique pour le Médico-social

FORMATICSanté propose un MOOC "Développer les usages du numérique dans le secteur médico-social". Cette formation à distance s'adresse à tous les professionnels, étudiants du secteur social et médico-social : directions, personnels socio-éducatifs, soignants, services généraux, administratifs, services à la personne... et toutes personnes intéressées par le développement du numérique et l'évolution des pratiques professionnelles.

Les 4 objectifs principaux sont :

- Identifier les usages actuels du numérique dans les différentes structures du secteur médico-social et à domicile
- Découvrir les projets nationaux et les applications numériques prioritaires
- Se questionner sur les pratiques du numérique : leviers et freins
- Faire évoluer sa posture vis à vis des outils numériques et participer à la transition numérique

[Informations et inscriptions sur le campus FORMATIC Santé](#)

Les webinaires Ségur

L'Agence du Numérique en Santé ANS propose régulièrement des webinaires sur des sujets liés au Ségur du numérique en santé. Les prochains rendez-vous :

- 20 janvier : Biologie médicale
- 1 février : le volet 2 du programme SUN-ES, périmètre de calendrier
- 3 février : Articulation des DSR et Impacts Editeurs et Etablissements de santé quant au référencement, déploiement et bons de commande

[Voir tous les webinaires et s'inscrire](#)

Postes à pourvoir

Cheff(e) de Projet Informatique

Au sein de l'équipe Exploitation, vos principales missions seront de piloter l'acquisition d'outils nécessaires au bon fonctionnement de l'équipe (ex : outil de supervision) et les mettre en production, participer aux mises en œuvre techniques avec les prestataires (ex : authentification unique SSO via les protocoles CAS, OpenID Connect, ...) et assurer un rôle de conseil, d'assistance et d'informations techniques auprès des agents du groupement. Issu d'une formation de niveau BAC+4/5 orienté vers des connaissances techniques en informatique, vous avez une première expérience en gestion de projet informatique.

[Voir l'annonce](#)

Secrétaire de Direction

Nous recrutons une(e) Secrétaire de Direction pour accompagner les membres du CODIR dans leurs tâches administratives du quotidien et assurer une fonction d'accueil sur notre site de Toulouse.

Après une formation initiale en secrétariat administratif ou équivalent, vous justifiez d'une première expérience. Vous maîtrisez les outils de bureautique (Word, Excel, Outlook), et connaissez Office 365.

[Voir l'annonce](#)

Technicien(ne) support fonctionnel

Sous la coordination du responsable d'exploitation et avec l'équipe du Centre de Services, vous prenez en charge la téléassistance des utilisateurs des services numériques portés par le groupement. De formation supérieure Bac +2 minimum, avec une spécialisation en numérique / informatique, vous avez une première expérience en assistance aux utilisateurs dans le domaine du support et idéalement dans le secteur médical.

[Voir l'annonce](#)

Portraits des nouveaux agents du Groupement

Eliane Ramamonjisoa, Animatrice territoriale Haute-Garonne (31)

Au croisement des hautes technologies et de la relation client depuis 15 ans, j'ai travaillé dans différents types d'organisation (public, privé, association) où j'ai mené des actions de communication et de promotion d'offres de services pour accompagner les porteurs d'offres de solutions innovantes.

Avec le lancement de la phase pilote de Mon Espace Santé en Haute Garonne, j'ai eu la chance de participer à l'organisation d'événements pour fédérer les institutionnels autour de l'Initiative Occitane Santé Numérique et c'est ainsi que j'ai mieux connu le GRADeS Occitanie.

Sa mission d'intérêt général pour que le numérique en santé bénéficie à tous les citoyens fait écho à mes valeurs. Et c'est de toute évidence que j'ai rejoint le Groupement en novembre 2021.

En tant qu'animatrice territoriale dans le cadre du S@pur Numérique, je réalise des accompagnements structurés des usages pour faire évoluer les pratiques des professionnels de santé selon les problématiques.

J'accompagne également les institutionnels sur les usages des services numériques et je participe à des actions citoyennes pour acculturer les acteurs de la santé y compris les patients à l'utilisation de mon Espace Santé.

[Se connecter](#)

Dimitri Courmede, Manager de transition

Après 3 ans de conseil en management et en organisation, j'ai ressenti le besoin de trouver un emploi plus porteur de sens. C'est pourquoi je me suis tourné vers l'économie sociale et solidaire où j'ai eu la chance d'occuper des fonctions de direction dans différentes structures (cabinet de conseil en développement durable, entreprises d'insertion) avant de faire un pas de côté au Québec en prenant la direction adjointe d'une structure culturelle.

Au gré de ces expériences, j'ai été amené à travailler sur de nombreuses problématiques (refonte du modèle économique, organisation, marketing, ressources humaines...).

Ma mission au sein du Groupement consiste à accompagner la définition d'une nouvelle politique RH, mieux adaptée à la taille de la structure et aux besoins. Cela va m'amener à travailler sur des sujets aussi variés que l'organisation, le recrutement, l'évaluation, la compensation, la formation... Cette mission m'occupera deux jours par semaine jusqu'en septembre 2022.

J'ai hâte de travailler sur ces sujets passionnants !

[Se connecter](#)

Céline Brignon, Cheffe de Projet

Issue d'un master en Marketing, Communication et stratégies commerciales et d'une expérience professionnelle de plus de sept ans dans l'organisation de congrès médicaux (événements physiques, hybrides et virtuels), je souhaite continuer à développer le lien existant et fort entre l'univers du numérique et de la santé.

J'ai donc rejoint l'équipe Coordination pour travailler sur le projet de Messagerie Sécurisée de Santé pour les établissements sociaux et médico-sociaux.

[Se connecter](#)

E-SANTÉ OCCITANIE

10 rue des trente-six ponts
31400 Toulouse

05 67 20 74 00



[esante-occitanie.fr](https://www.esante-occitanie.fr)