

Gérer les notifications de SPICO

De quoi s'agit-il ?

Pour vous avertir de certaines informations / actions dans les dossiers que vous suivez ou dans vos tâches, SPICO vous envoie des notifications par mail et/ou sur votre ordinateur et/ou sur votre téléphone via l'application mobile.

- **Vous pouvez choisir les notifications à recevoir depuis votre profil SPICO** en web (non accessible depuis le téléphone). Ces notifications sont possibles pour votre profil personnel et aussi les profils de structure.

Ces notifications concernent 5 domaines :

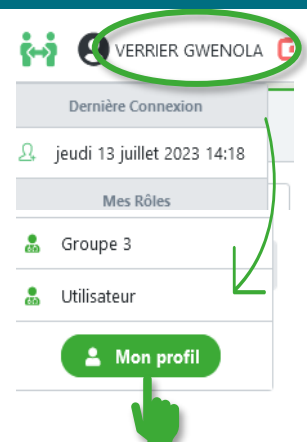
- L'agenda
- Les dossiers
- Les tâches
- Les discussions
- Les informations globales

Comment ça fonctionne ? Avec le profil personnel

1 - J'ACCÈDE AU PARAMÈTRAGE DES NOTIFICATIONS

Depuis un ordinateur :

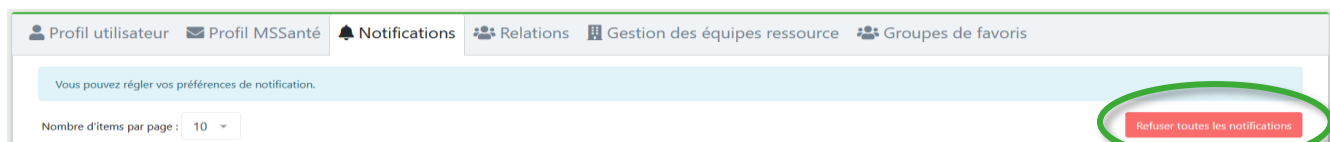
- Dans la bande de connexion, cliquez sur votre nom + prénom
- Puis, cliquez sur le bouton « Mon profil »
- Sélectionnez l'onglet « Notifications »



Gérer les notifications de SPICO

2 - JE PARAMETRE LES NOTIFICATIONS pour mon profil personnel

- En profil personnel, certaines notifications sont **activées par défaut**
- Vous pouvez refuser de recevoir toutes les notifications, en appuyant sur le bouton « refuser toutes les notifications ».



- Vous pouvez **paramétrer** l'ensemble des notifications **par catégorie** (ligne bleue), pour les activer/désactiver, utilisez le curseur de la catégorie Oui Non

Notifications	Mail	Web et Application bureau	Application mobile
Agenda	Réinitialiser mes notifications Agenda <input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est ajouté à mon agenda par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est modifié par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est annulé par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est supprimé par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié de la liste des rdv de la journée	<input checked="" type="radio"/> Oui		

- Vous pouvez également **paramétrer** les notifications **spécifiquement sur la ligne correspondante**. Il faut pour cela **que la ligne de la catégorie** (ligne bleue) ait été sélectionnée **au préalable** Oui

Notifications	Mail
Agenda	Réinitialiser mes notifications Agenda <input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est ajouté à mon agenda par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est modifié par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est annulé par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié lorsqu'un rdv est supprimé par un autre professionnel	<input checked="" type="radio"/> Oui
Être notifié de la liste des rdv de la journée	<input checked="" type="radio"/> Oui

- En utilisant la « **réinitialisation** » **par catégorie**, toutes les notifications seront remises par défaut

Réinitialiser mes notifications Agenda

Gérer les notifications de SPICO

Comment ça fonctionne ? Avec le profil structure

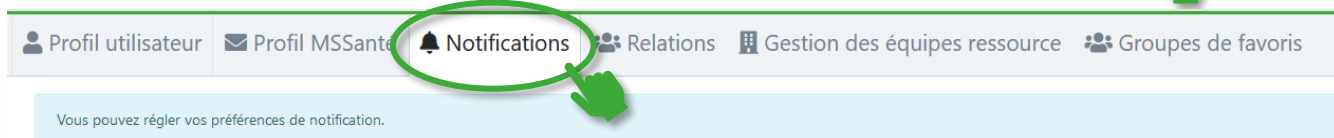
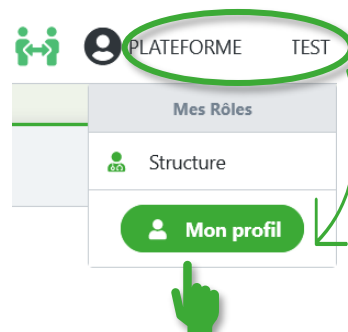
2 - JE PARAMETRE LES NOTIFICATIONS pour le profil structure

En profil structure, l'ensemble des notifications sont **désactivées par défaut**.

Les notifications pour le profil structure sont uniquement **par mail** (un seul mail par structure) et s'appliquent de manière identique pour tous les professionnels qui se connectent avec le profil de la structure.

Depuis un ordinateur :

- Dans la bande de connexion, cliquez sur le nom de la structure
- Puis, cliquez sur le bouton « Mon profil »
- Sélectionnez l'onglet « Notifications »



Pour choisir les notifications à recevoir, le fonctionnement est identique à celui du profil personnel (cf page 2)

Pour recevoir les mails de notifications, il est nécessaire de transmettre l'adresse auprès de notre assistance :

Contact assistance par mail : assistance@esante-occitanie.fr

Avec le formulaire : <http://assistance.esante-occitanie.fr>

Par téléphone : 0 820 250 035 (service 0,09 € / appel + prix appel)

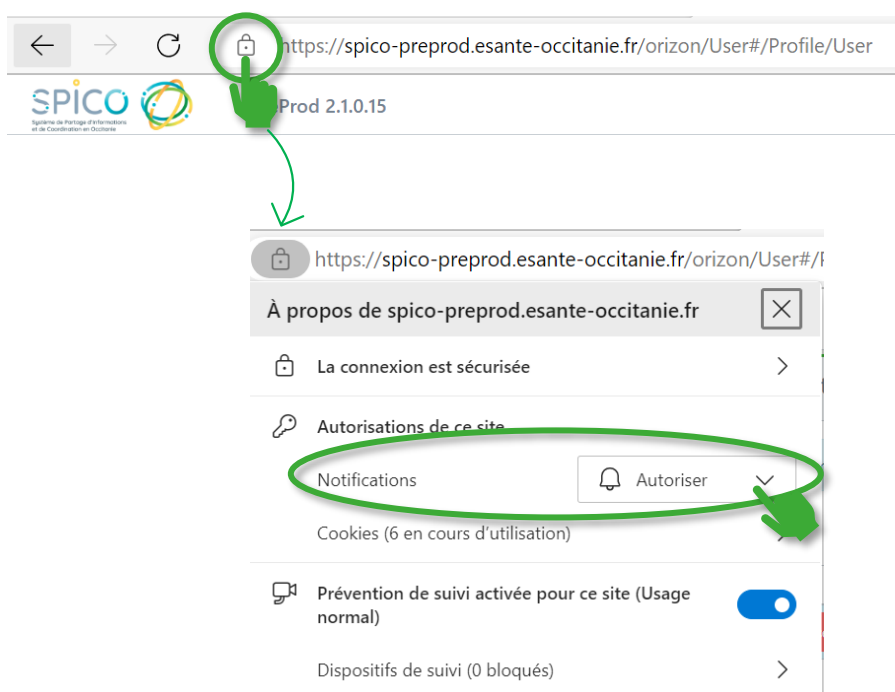
Gérer les notifications de SPICO

CONSEILS : mettre à jour son navigateur internet

Pour recevoir les notifications il sera nécessaire de les activer dans le navigateur Web de votre ordinateur (si ce n'est pas déjà le cas).

Dans la barre d'url : **cliquer sur le cadenas**

- Dans la catégorie « Autorisation de ce site », **cliquer sur « Autoriser »** les notifications



Exemple effectué sur le navigateur Edge.

A NOTER : le visuel varie selon votre navigateur. Le paramétrage se situe toujours à gauche de la barre d'url.