

# Les groupes de favoris

## Les groupes peuvent être utilisés :

- **Depuis le cercle de soins d'un dossier patient** : rattacher et habilitier plusieurs personnes d'un groupe en même temps sur un dossier.
- **Depuis l'agenda** : créer un événement dont les destinataires sont les membres d'un groupe ou voir simultanément l'agenda des membres d'un groupe.
- **Depuis SPICO Discussions** : créer une conversation dont les destinataires sont les membres d'un groupe, ajouter les membres d'un groupe à une conversation existante, transférer et transmettre un courrier aux membres d'un groupe.

## En bref

Un « groupe de favoris » est une fonctionnalité qui permet de rassembler plusieurs professionnels et/ou structures au sein d'un même groupe/liste de diffusion sur SPICO. Celui-ci peut être partagé à un ou plusieurs membres du groupe.

Un groupe de favoris peut être **PRIVE** ou **PUBLIC** :

- **Privé et non-partagé** : uniquement le créateur du groupe pourra le voir et l'utiliser.

*Ex.* : Coordinateur de CPTS, je crée un groupe pour initier des conversations avec un groupe de libéraux, mais ils n'ont pas la nécessité de l'utiliser → Je conserve le statut **PRIVE** et je ne fais aucun partage.

- **Mode d'utilisation recommandé** → **Privé et partagé** : le créateur peut partager le groupe à un ou plusieurs membres du groupe créé. Ces personnes pourront voir et utiliser le groupe au même titre que le créateur.

*Ex.* : Coordinateur Plateforme TND, je crée le groupe de l'équipe et l'ensemble des membres de la PCO a besoin de pouvoir l'utiliser → Je conserve le statut **PRIVE** et partage ce groupe « Equipe PCO » aux membres qui le composent.


- **Public** : **l'ensemble des professionnels d'Occitanie** ayant un compte SPICO pourront voir le groupe. Bien qu'un professionnel ne soit pas dans le groupe, il pourra l'ajouter dans sa liste pour l'utiliser.

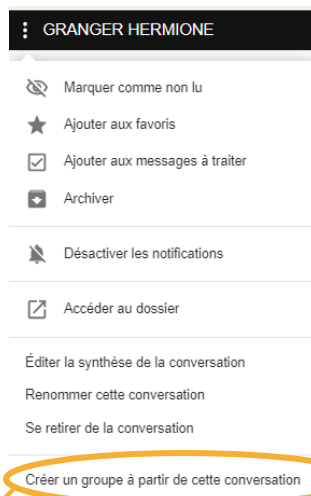
*Ex.* : Coordinateur de CPTS, je souhaite que les utilisateurs de SPICO en Occitanie puissent contacter facilement les membres de la CPTS → Je crée le groupe « CPTS du Tarn » avec les membres qui la compose et je mets en statut **PUBLIC**.

# Les groupes de favoris

## 1. Où créer un groupe de favoris ?

### → Module Discussions, à partir d'une conversation existante

- Ouvrir la conversation existante souhaitée, cliquer en haut à gauche de la discussion sur les 3 points 
- Pour **créer un groupe de favoris à partir de la liste des participants de la conversation** et gagner du temps, cliquez sur « Créer un groupe à partir de cette conversation »
- Vous basculez dans l'écran de paramétrage du groupe qui a présélectionné les membres de la liste de favoris dans la conversation.

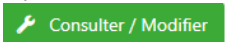


Créer un groupe à partir de cette conversation

Créer un groupe à partir de cette conversation

**NB :** la création d'un groupe depuis une conversation SPICO Discussions est réalisable aussi sur **l'application mobile et l'application bureau.**

### → Module Dossiers, à partir du cercle de soins

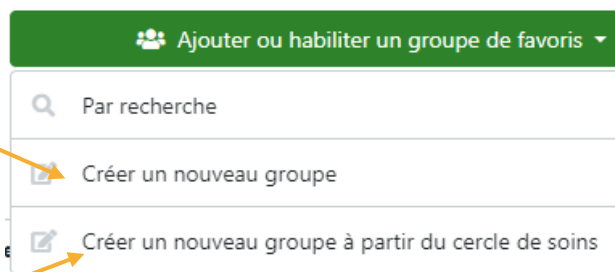
- Dans le dossier patient/usager, en bas du cercle de soins je clique sur « consulter/modifier » 
- Dans l'onglet « Ajouter ou habiller un groupe de favoris », **2 façons pour créer un groupe de favoris :**

#### Le cercle de soins n'existe pas

Je crée un nouveau groupe de favoris avec les membres souhaités pour enrichir le cercle de soins. Je sélectionne un à un les professionnels/structure(s) dans l'annuaire.

#### Le cercle de soins existe

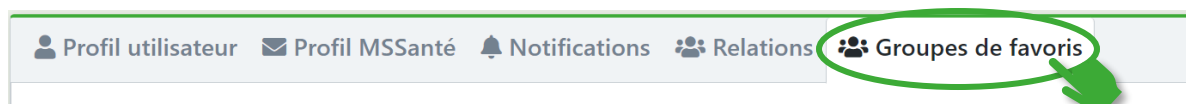
Je crée un nouveau groupe de favoris à partir des membres qui composent le cercle de soins existant dans le dossier → **gain de temps**



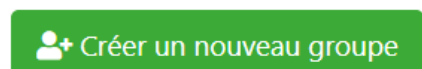
# Les groupes de favoris

## ➔ Module Dossiers, à partir des paramètres de votre profil

- Vous êtes connecté en « personne physique » ou en « structure », vous pouvez créer un groupe de favoris soit depuis votre profil, soit depuis celui de la structure.
- Dans la bande de connexion, cliquez sur votre profil ou celui de la structure : **cliquez sur « Mon profil »**
- Sélectionnez l'onglet « **Groupes de favoris** »



- Pour **initier un nouveau groupe**, en bas à droite cliquez sur « **Créer un nouveau groupe** »



En résumé, il est possible de créer un nouveau groupe de favoris depuis :

- **Une discussion**
- **Le cercle de soins**
- **Une discussion**
- **Les paramètres « Mon profil »**
- **Un RDV depuis le dossier patient/usager**
- **L'agenda**

→ dans les 2 derniers cas, se référer au bouton



# Les groupes de favoris

## 2. Paramétrer un groupe de favoris

→ La fenêtre de paramétrage comporte 3 onglets

- **Onglet « Définition »** : définir le **nom du groupe** et ajouter une **description** si souhaitée. Le groupe est activé par défaut (si le groupe est désactivé il ne sera plus utilisable)

Définition Membres Partage

**i Informations**

Activé ? ☒ Oui

Nom \* Maison de santé

Description Il s'agit de la maison de santé de e-santé Occitanie.

- **Onglet « Membres »** :

Ajouter à partir de l'annuaire les **professionnels et/ou les structures** que vous souhaitez inclure dans le groupe de favoris. A ce stade si vous sauvegardez, vous êtes la seule personne à pouvoir voir et utiliser le groupe créé.

Via l'onglet suivant « PARTAGE », vous pourrez ajouter les membres avec qui vous souhaitez partager le groupe, afin qu'ils puissent eux aussi l'utiliser.

Définition Membres Partage

**Membres du groupe**

Ajouter un professionnel

Ajouter une structure

| Nom             | Dernière connexion | Membre actif | Actions |
|-----------------|--------------------|--------------|---------|
| MAIA TEST       |                    |              |         |
| GWENOLA VERRIER | 10/07/2023         |              |         |
| Marie TOTARO    | 07/07/2023         |              |         |
| LUCIA BAQUE     | 10/07/2023         |              |         |

4 éléments

# Les groupes de favoris

## • Onglet « partage » :

Choisir le mode de visibilité du **groupe PRIVE** ou **PUBLIC**.

Choisir de **partager** ou **non** le **groupe de favoris** précédemment créé avec un ou plusieurs membres qui pourraient également en avoir l'usage.

Définition Membres **Partage**

Options de partage : Le partage permet d'envoyer le groupe de favoris précédemment créé à un ou plusieurs destinataires qui pourraient également en avoir l'usage. Nous préconisons de conserver l'option par défaut "Public-NON" car l'activation du Partage en Public viendrait ajouter ce groupe au tableau de bord de TOUS les utilisateurs d'Occitanie.

Privé / Public

Public ☒ Non ☐

Partager le groupe avec les professionnels / structures

Partager le groupe avec les professionnels / structures

| Nom              | Date du partage | Statut de validation | Administrateur   | Actions |
|------------------|-----------------|----------------------|--|---------|
| LUCIDO Lucien    | 24/02/2025      | Validé               | <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |         |
| MAUGER STEPHANIE | 24/02/2025      | En attente           | <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non |         |
| FREAUD CAMILLE   | 24/02/2025      | Validé               | <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non |         |

## • Notion d'Administrateur :

Je suis automatiquement désigné comme administrateur des groupes de favoris que je crée.

Si je souhaite me retirer de ce rôle d'administrateur, je dois impérativement partager ce groupe à un membre, et lui attribuer ce rôle en cliquant sur OUI.

J'aurai alors la possibilité de cocher / décocher le bouton OUI/NON.

### ATTENTION

- **Privé** : vous seul pouvez voir le groupe de favoris. Toutefois vous pouvez partager le groupe avec certains professionnels et/ou structures qui composent le groupe pour qu'ils puissent aussi l'utiliser, en mode privé. **Public** ☒ Non ☐
- **Public** : **l'ensemble des utilisateurs SPICO en Occitanie** peuvent voir et utiliser le groupe que vous venez de créer. **Public** ☐ Oui ☒

## Recommandations d'utilisation

- **Groupe privé et non-partagé** : uniquement le créateur pourra le voir et l'utiliser.

Ex. : Coordinateur de CPTS, je crée un groupe pour initier des conversations avec un groupe de libéraux, mais ils n'ont pas la nécessité de l'utiliser de leur côté.

- **Groupe privé et partagé** : le créateur peut partager le groupe à un ou plusieurs membres du groupe créé. Ils recevront une notification par e-mail. Ces membres pourront voir et utiliser le groupe au même titre que le créateur. Ils le verront dans leur tableau de bord dans la partie « Groupes que l'on m'a partagés ».

Après acceptation, ils pourront utiliser ce groupe de favoris (Cf. paragraphe suivant)

Ex. : Coordinateur Plateforme TND, je crée le groupe de l'équipe et l'ensemble des membres de la PCO a besoin de le voir et de l'utiliser. Je conserve le statut PRIVE et je partage ce groupe « Equipe PCO » aux membres qui le composent.

# Les groupes de favoris

## 3. Gestion des groupes que l'on m'a partagés et des groupes publics

- **L'écran de gestion** des groupes de favoris est divisé en 2 parties :
  - À gauche : les groupes que vous avez créés
  - À droite : les groupes privés que l'on vous a partagés et les groupes publics (dans lesquels vous n'êtes pas forcément membres : ils sont visibles par tous les membres de SPICO)

Profil utilisateur





Profil MSSanté

Notifications

Relations

Groupe de favoris

Groupe que j'administre

| Nom du groupe              | Date de création | Actif | Actions   |
|----------------------------|------------------|-------|---|
| Groupe Communauté 360 test | 24/02/2025       | ✓     |   |
| Groupe SPICO 2025 TEST     | 24/02/2025       | ✓     |   |

2 éléments

Groupe que l'on m'a partagés et groupes publics

Groupe :

Tous

Public

Privé










Partage :

Tous

Accepté

Non accepté

Rechercher

| Nom du groupe        | Accès   | Créateur     | Date de création | Actif | Date de validation | Actions   |
|----------------------|---|--------------|------------------|-------|--------------------|---|
| blab                 |   | TEMEY Gaëlle | 13/07/2023       | ✓     |                    |     |
| Cercle de soins test |  | BAQUE LUCIA  | 06/07/2023       | ✓     |                    |   |
| EQUIPE SPICO         |  | GAYE MAUDE   | 05/07/2023       | ✓     |                    |   |










- **Pour filtrer un groupe de favoris qui vous a été partagé, qu'il soit public ou privé :**  
Vous pouvez filtrer les groupes **selon leur accès** : privé, public, ou les deux.  
Vous pouvez filtrer les groupes **selon le statut de partage** : accepté, non accepté, ou les deux.

- **Pour utiliser un groupe de favoris qui vous a été partagé**

Dans la colonne « **actions** » :

- Cliquer sur le bouton  pour valider l'utilisation de ce groupe de favoris.
- Cliquer sur le bouton  pour désactiver l'utilisation du groupe de favoris.

- **Aide de lecture « Accepter d'utiliser le groupe » - « Annuler l'utilisation »**

|                      |   |             |            |   |   |
|----------------------|---|-------------|------------|---|---|
| Cercle de soins test |  | LUCIA BAQUE | 06/07/2023 | ✓ | <div>J'ai accepté l'utilisation</div> <div> </div>  |
| EQUIPE SPICO         |  | MAUDE GAYE  | 05/07/2023 | ✓ | <div> </div>  |
| groupe 1             |  | MAUDE GAYE  | 05/07/2023 |   | <div>Je ne souhaite pas utiliser ce groupe ou je n'ai pas encore accepté</div> <div> </div> |


# Les groupes de favoris

## 3. Gestion des groupes que l'on m'a partagés et des groupes publics

- **L'écran de gestion** des groupes de favoris est divisé en 2 parties :
  - À gauche : les groupes que vous avez créés
  - À droite : les groupes privés que l'on vous a partagés et les groupes publics (dans lesquels vous n'êtes pas forcément membres : ils sont visibles par tous les membres de SPICO)

# Les groupes de favoris



## 4. Utiliser un groupe de favoris existant

Afin de **pouvoir utiliser un groupe** PRIVE qu'on vous a partagé ou groupe PUBLIC : il est nécessaire de cliquer sur le bouton 


Vous pourrez utiliser ces groupes dans :

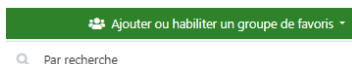
→ **cercle de soins, agenda, RDV, SPICO Discussions.**

### SPICO Discussions : WEB – Application mobile – Application bureau

- 1 – Cliquer sur « + » puis sur « **Démarrer une conversation** »
- 2 – En dessous des professionnels marqués comme favoris, **retrouvez « GROUPES »** : vous retrouvez la liste des groupes que vous avez créés ou dont vous avez acceptés l'utilisation.
- 3 – Cliquez sur  pour ajouter le groupe souhaité, il devient 
- 4 – Puis cliquez sur « VALIDER »

### Cercle de soins

- Dans le dossier patient/usager, cliquez sur « **Consulter / Modifier** » en bas du cercle de soins
- Puis cliquez sur « **Ajouter ou habilitier un groupe de favoris** » et sur « **Par recherche** »
- Choisissez le groupe que vous souhaitez utiliser parmi votre liste de groupes
- Cliquez sur  pour sélectionner le groupe
- Vous pouvez ajouter tout ou partie des membres et les habilitier ou non au cercle de soins
- Cliquez sur « **Mettre à jour** » pour finaliser



### RDV depuis le dossier patient/usager

- Dans le dossier patient/usager, cliquez sur « **RDV patient** » et sélectionnez le RDV souhaité
- Dans l'encart « **Destinataires** », cliquez sur l'icône « ajouter un groupe de favoris »

### Agenda : consulter l'agenda d'un groupe

- Dans l'agenda, dans l'encart « **Agenda de** »
- Cliquez sur l'icône « **Ajouter un groupe de favoris** »





# Les groupes de favoris

## Que se passe-t-il si l'administrateur désactive son compte SPICO ?

- Le **créateur** du groupe de favoris en est **l'administrateur**
- Le **groupe de favoris reste existant** pour les membres qui le composent.
- Deux possibilités pour **reprendre la gestion administrative** :
  - L'administrateur actuel anticipe son départ : il contacte e-santé Occitanie en nommant le nouvel administrateur (Mr YY XX) du groupe de favoris nommé « XXXX »
  - L'administrateur n'utilise plus SPICO : un professionnel du groupe de favoris contacte e-santé Occitanie et demande de reprendre la gestion du groupe de favoris nommé « XXXX »

Lien pour effectuer la demande : [Assistance e-Santé Occitanie - Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)



Groupes que l'on m'a partagés et groupes publics

| Nom du groupe | Accès | Créateur     | Date de création | Actif | Date de validation | Actions |
|---------------|-------|--------------|------------------|-------|--------------------|---------|
| blab          |       | Gaëlle TEMEY | 13/07/2023       | ✓     |                    |         |

Prénom + Nom du créateur  
du groupe de favoris