PÂSTEL 81 - RECOURS DISPONIBLES

CH St Pons de Thomières :
- Addictologie
- Gériatrie
- MPR

CHIC Castres Mazamet
- Cardiologie
- Diabétologie
- Gériatrie
- Soins Palliatifs

CH Albi
- Dermatologie (bientôt disponible)
- Gériatrie (EPSPA)
- Soins palliatifs

GÉRIATRIE
- Clinique Claude Bernard
- CH Lavaur

Bon Sauveur d'Alby
- Gériatrie
- Psychiatrie

- **PLAIES ET CICATRISATION**

Domoplaies (Réseau CICAT Occitanie)

Contacter le réseau
Tel. 04 67 33 22 22
contact@cicat-occitanie.org

Recours régional
- CHU Montpellier
- CHU Toulouse

Dispositif Régional Cicat-Occitanie

Dispositif régional d'expertise et d'appui à la coordination de la prise en charge de plaies complexes (association loi 1901).

Des experts territoriaux sur tous les départements d'Occitanie (+ de 40 professionnels de santé)

La liste actualisée des experts de Cicat-Occitanie est disponible sur le site internet du Dispositif Régional, rubrique « A Propos » : http://www.cicat-occitanie.org

Financement expérimental de l'accompagnement à la téléconsultation

Un forfait de 15€ par patient est reversé à l'EHPAD pour tout accompagnement afin de dédommager le temps d'accompagnement de l'infirmier durant la.les téléconsultation.s

Modalités de prise de RDV

Contacter le réseau
Tel. 04 67 33 22 22
contact@cicat-occitanie.org
cicat.occitanie@org.oc.mssante.fr

Types d'actes

Téléconsultations **privilégiées**
Téléexpertises **selon les cas**
(a)synchrones

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

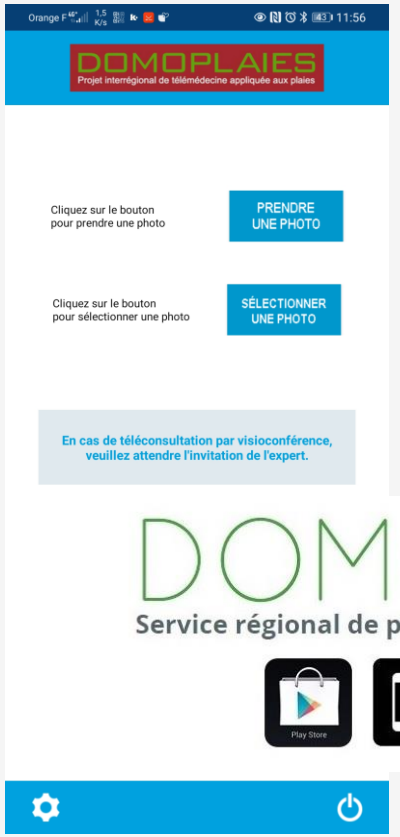
Réponse immédiate
Téléconsultation possible sous 48H

Eléments supplémentaires à transmettre

- **Consentement du patient**
- **Accord du médecin traitant**
- **Signature de la convention + du bulletin d'adhésion à l'expérimentation article 51 LFSS**
- **Les éléments cliniques en votre possession : Dossier de Liaison d'Urgence (DLU)**

Dispositif Régional Cicat-Occitanie

Cicat Occitanie



DOMOPLAIES

Service régional de prise en charge des plaies en Occitanie

Play Store | Available on the App Store

Requérant → **04 67 33 22 22**

Centre d'appel

- Evaluation du respect des critères de **prise en charge** du patient par le réseau
- Création du **dossier** pour votre **patient** *(éléments administratifs et médicaux)*

Coordination, en fonction du besoin

Téléconsultation

Téléconsultation avec **l'expert** le plus **pertinent**

Le requérant & le patient — L'expert

Téléconsultation **en direct** et échange de photographies sur une **plateforme sécurisée** et agréée par le ministère de la santé

Après téléconsultation

Envoi d'une **proposition** de plan de soin dans les **24-48h**

- **Coordination** du parcours de soin
- **Requérant**

- Professionnels médicaux — Chirurgien, angiologue, médecin traitant...
- Réseaux — PTA, DAC, Réseaux régionaux
- Etablissements — Hôpitaux, EHPAD, SSR, HAD...
- Professionnels paramédicaux — Infirmier, ergothérapeute kiné, podologue...

PÂSTEL Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie

ars Agence Régionale de Santé Occitanie

Clinique Claude Bernard – GERIATRIE

Gériatrie générale, éthique, douleurs, iatrogénie, troubles du comportement

Dr TISSANDIER Marion
Dr SANCERE Guylène
Dr FARRUGIA Mathieu

A la demande

Modalités de prise de RDV

Joindre le médecin mail pour RDV Visioconférence
mtissandier@ccb81.fr
gsancere@ccb81.fr
mfarrugia@ccb81.fr

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus: TE
Connus: TC

Délai moyen de réponse

Confirmation du RDV sous 8 jours

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)
- Autres comptes-rendus de consultations spécialisées.

CH de Lavaur – GERIATRIE

Soins palliatifs, douleur, suivi de CS de mémoire, troubles du comportement

1) Dr COLLIN
2) Dr GUILLEMAUD

3ème mardi du mois 14h30-16h
1er vendredi du mois 14h30-16h

Modalités de prise de RDV

Contacter le médecin par mail pour RDV visioconférence au moins 7 jours avant
v.collin@ch-lavaur.fr
c.guillemaud@ch-lavaur.fr

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

8 jours

Tel secrétariat en l'absence de réponse : 05 63 83 31 00

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)
- Transmissions écrites quotidiennes de l'équipe soignante des 15 derniers jours

CH Saint-Pons de Thomières - GERIATRIE

Dr MOTTA Virginie
Dr BENMERZOUKA Nour-Eddine

Mardi-mercredi-jeudi

Modalités de prise de RDV

Contacter secrétariat par tel (Mme IJLA)
04.67.97.41.19

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

72H (délai entre l'envoi de la demande et la visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)

CHIC CASTRES – GERIATRIE EPSPA

Dermatogériatrie, cardiogériatrie, oncogériatrie

Dr COSTES Corinne,
Dr CUFI Marie-Noëlle,
Dr DARDENNE Sophie,
Dr LEFORT Amandine,
Dr BRUNEL Baptiste
Dr MENHOUR Soumiya

A la demande

Modalités de prise de RDV

Envoi d'une demande de prise en charge à la communauté GERIATRIE dans TéléO

Types d'actes

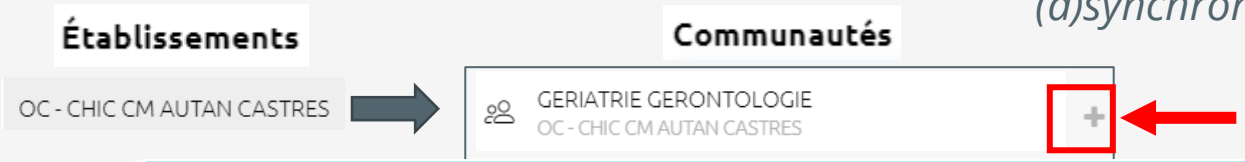
Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Non précisé



Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés, résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent ….)

CHIC Castres – CARDIOLOGIE

Cardiologie générale, insuffisance cardiaque, rythmologie

Dr CANTIE Philippe, Dr FAKHRY Ahmed
Dr SALVA Pierre

Horaires variables: à définir avec le requérant
Mercredi: 14h-16h

Modalités de prise de RDV

Contacter par secrétariat par tel (confirmation de l'horaire fixé)

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

Connus

Délai moyen de réponse

Non précisé

Eléments supplémentaires à transmettre

- Tous les résultats d'examens complémentaires récents notamment bilan biologique

CH St-Pons de Thomières – MEDECINE PHYSIQUE ET READAPTATION

Locomoteur et neuromoteur
Dr BENMERZOUKA Nour-Eddine

Mardi – mercred i - jeudi

Modalités de prise de RDV

Contacter par secrétariat par tel (Mme ILJA)
04.67.97.41.19

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

72h (délai entre l'envoi de la demande et la visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)

Bon Sauveur d'Alby - GERONTOPSYCHIATRIE

Dr PASSAMAR Marc

Deux demi-journées: Jeudi et vednredi après-midi

Modalités de prise de RDV

Contacter par secrétariat par tel/mail
caps@bonsauveuralby.fr
05.63.48.49.50
(possibilité autres créneaux sur contact préalable du médecin au 06.75.07.13.98)

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

72h (délai entre l'envoi de la demande et la visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques ou neuropsychiatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)

Bon Sauveur d'Alby – GERIATRIE

Psychogériatrie, Gérontopsychiatrie

1) Dr QUINCON Alain
2) Dr POLI Pascal

Chaque jeudi 14h-15h
Chaque après-midi sauf le mercredi

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat mail/tel pour RDV Visioconférence
psychogeriatrie.secretariat@bonsauveuralby.fr
05.63.48.48.63

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus: TE
Connus: TC

Délai moyen de réponse

48h (délai minimum d'envoi de la demande avant visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)
- Transmissions écrites quotidiennes de l'équipe soignante des 15 derniers jours

CH Saint-Pons de Thomières - ADDICTOLOGIE

Dr MASTOUR Mokhles

Lundi: 15h-17h30

Modalités de prise de RDV

Contacter par secrétariat par tel/mail
caps@bonsauveuralby.fr
05.63.48.49.50
(possibilité autres créneaux sur contact préalable du médecin au 06.75.07.13.98)

Types d'actes

Téléconsultation
Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non)Connus

Délai moyen de réponse

Non communiqué

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids…)

CHIC CASTRES - DIABETOLOGIE

Dr LAFON-CANTIE Anne

Mercredi: 13h-15h

Modalités de prise de RDV

Contacter par secrétariat par tel (confirmation de l'horaire fixé)

Types d'actes

Téléexpertise *(a)synchrone*

Patients concernés

Connus

Délai moyen de réponse

Non communiqué

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif, antécédents, traitement en cours
- Complications: cardiovasculaires, neurologiques, ophtalmologiques, rénales et bilan en rapport avec ces éléments
- Données de l'examen clinique: poids, taille, TA, examen des pieds
- Carnet de glycémie complète (avec doses d'insuline si c'est le cas)
- Bilan: tous les bilan biologiques de l'année précédent le RDV

CHIC CASTRES - EQUIPE SOINS PALLIATIFS

Dr OUAGUED Nadia
Dr MICHONNEAU-GANDON Véronique

Mardi après-midi: à partir de 14h

Modalités de prise de RDV

Sur demande du service de gériatrie ou Résopalid
(demande à faire sur synapses, confirmation du RDV par secrétariat)

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

Connus

Délai moyen de réponse

Non communiqué

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la demande
- Contexte et antécédents du patient
- Prise en charge déjà mise en place
- Difficultés actuelles

CH d'Albi – SOINS PALLIATIFS

Dr SOMMABERE Catherine

Vendredi matin: 9h-10h

Modalités de prise de RDV

Joindre le secrétariat tel pour RDV visioconférence
05.63.47.43.27
(Mme Valérie HUC)
Possibilité d'un avis téléphonique préalable

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

3 jours (délai minimum d'envoi de la demande avant visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Histoire de vie du patient et contexte familial, antécédents, traitements en cours
- Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés
- Symptômes inconfortables, paroles du patient sur son vécu et ses demandes
- Difficultés / questionnements de l'entourage du patient
- Difficultés / questionnements de l'équipe soignante
- Type d'avis demandé : avis thérapeutique, décision de limitation thérapeutique, décision éthique

CH d'Albi – GERIATRIE EPSPA

Dr CHIFFRE

A la demande

Modalités de prise de RDV

Appeler l'IDE de l'EPSPA au
05 63 47 48 01
Puis envoi d'un lien de téléconsultation directe avec un formulaire à compléter avant la TLE: donner le mail de l'EHPAD

Types d'actes

Téléexpertise
(a)synchrone

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

3 jours (délai minimum d'envoi de la demande avant visioconférence)

Eléments supplémentaires à transmettre

- Histoire de vie du patient et contexte familial, antécédents, traitements en cours
- Derniers courriers en lien avec l'état de santé du patient
- Dernier bilan biologique
- Transmissions récentes et pertinentes des soignants
- Tout autre élément susceptible d'être utile: état nutritionnel, mobilité, autonome, statut cognitif, état sensoriel, …

CH d'Albi – DERMATOLOGIE

En ATTENTE d'OUVERTURE du RECOURS

Dr Perrine NICOL
Dr Valette
Dr Lapotre

A la demande

Modalités de prise de RDV

Envoyer une demande de prise en charge via le module générique.
Envoyer les informations administratives au **bureau.entrees@ch-albi.fr**

Types d'actes

Téléexpertise **asynchrone**

Patients concernés

(Non) Connus

Délai moyen de réponse

À la demande

Eléments supplémentaires à transmettre

- Motif de la demande, zone atteinte
- Histoire de la maladie (antécédents significatifs, durée d'évolution, symptômes occasionnés et traitements essayés)
- Photos de la lésion (une de loin, une de près)
- Dernier bilan bio si pertinent
- Courrier du médecin, transmission des soignants

CHU de Montpellier – GERONTOLOGIE

Dr Albrand, Dr Blain, Pr Blain, Dr Boillot, Dr Bonelli, Dr Boubakri, Dr Celton, Dr Dalberto, Dr De Rosario, Dr Desplan, Dr Ferreira, Dr Godard, Pr Jeandel, Dr Miot, Dr Pierre, Dr Pons, Dr Robiaud, Dr Terminet, Dr Thomas

Créneaux : Selon la disponibilité des praticiens

Spécialités : *Avis algologie, Avis médicamenteux, Avis positionnement et hypertonie déformante acquise, Cardio-gériatrie, Chutes, Décisions éthiques, Dénutrition, Diabète, Onco-gériatrie, Troubles psycho-comportementaux compliquant les TNC, Adultes en situation de handicap vieillissant…*

Modalités de prise de RDV

Par messagerie sécurisée à l'adresse : **telegeriatrie@chu-montpellier.mssante.fr** ou **par TéléO** (écrire uniquement à la communauté)
Réception d'un **lien visio** sur votre mail (à préciser dans votre demande)

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Résidents des Ehpad ou établissements sanitaires engagés dans le programme, connus ou non

Délai moyen de réponse

48H en jour ouvrable
Envoi du compte-rendu sur l'espace de téléconsultation **+** envoi du courrier au médecin traitant + orientation vers la filière gériatrique si besoin

Établissements → **Communautés**

OC - CHU MONTPELLIER → GERONTOLOGIE +

Eléments à transmettre dans votre demande

- **Carte d'identité et carte vitale du résident si non connu,**
- **Courrier du médecin traitant,**
- **Motif, antécédents,**
- **Traitement en cours,**
- **Histoire récente de la maladie avec problèmes rencontrés (question précise sur votre besoin),**
- **Examens paracliniques : bilans sanguins, selon la problématique rencontrée,**
- **Résultats d'évaluations gériatriques antérieures quand elles existent (MMS, ADL, GIR, Poids/taille…)**

CHU Toulouse : Gérontopôle

Situé au CHU de Toulouse (pôles gériatrie et psychiatrie)
Structure de référence des prises en charge complexes de gériatrie et de psychiatrie de la personne âgée

Soin - Enseignement - Recherche et Dynamisation

Intervient dans l'ensemble de la région Occitanie

La télémédecine fait partie intégrante de ses moyens d'action

CHU Toulouse : Gérontopôle

Equipe de coordination :
Mme Nathalie Verlhac, Mme Caroline Eychenne, Dr Pierre Rumeau, Pr Maria Soto

Ensemble des spécialités couvertes :
Cardiologie, clinique du positionnement, Dermatologie, Discussions éthiques, Médecine interne, Médecine physique, Neurologie, Odontologie, Oncologie Polymédication et lutte contre la iatrogénie, Psychiatrie du sujet âgé, Soins palliatifs, Troubles du comportement et pathologies dégénératives, Urologie

Modalités de prise de contact

Prise de contact via MSS
gerontopole.telemedecine@chu-toulouse.mssante.fr

En cas d'urgence relative seulement :
contacter directement un de vos correspondants médicaux du Gérontopôle
En cas d'urgence faites le 112

Types d'actes

Téléconsultation et Téléexpertise

Patients concernés

Patients connus et non connus

Délai moyen de réponse

Proposition de RDV dans les 4 jours, 2 jours ouvrables pour les situations de semi-urgence
Envoi du compte-rendu par messagerie sécurisée sous 4 jours ou par voie postale sous 8 jours

Eléments à transmettre

- **Motif de la demande**
- **Adresse MSS du contact EHPAD**
- **Disponibilité**
- **Carte d'identité recto-verso**
- **Attestation CPAM et mutuelle si non connu,**
- **DLU + tout élément pertinent au diagnostic et au traitement (ex : NPI si troubles du comportement, photo d'installation au fauteuil, petit film de tremblement, etc)**

GERONTOPÔLE : Primo-consultation / demande d'expertise

L'EHPAD **contacte le secrétariat** par **MSS** pour une demande de prise en charge avec l'ensemble des éléments et documents nécessaires (admin et médicaux)

1

2

Le secrétariat transmet la demande au médecin :

SOIT

1er cas d'usage

Le médecin répond sur dossier -> **TE asynchone** via **MSS**

L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**

2ème cas d'usage

Le médecin demande un RDV **-> le secrétariat envoie un lien de téléconsultation par TéléO TLCD**

Le médecin

- **réalise la** visioconférence sur **TéléO TLCD**
- **rédige le compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
- **envoie postale ou MSS** au MTT par le secrétariat

PÂSTEL
Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie

GERONTOPÔLE : Téléconsultation de suivi

Toulouse GÉRONTOPÔLE

1

Le secrétariat propose **par mail** à l'EHPAD :

- Une consultation de suivi par **TéléO TLCD**
- Une date de RDV

2

L'EHPAD **confirme la date** du rendez-vous

3

Le secrétariat

- **planifie** la téléconsultation sur **TéléO TLCD**
- **ajoute le rdv** sur le planning du médecin
- **et envoie le lien** à l'EHPAD

4

L'EHPAD **transmet les documents** nécessaires **via MSS**

5

Le médecin

- **réalise la** visioconférence sur **TéléO TLCD**
  - **Rédige le compte-rendu** qui est mis à disposition de l'EHPAD via **MSS**
  - **envoie postale ou MSS** au MTT par le secrétariat

6

L'EHPAD **récupère le compte-rendu** via **MSS**

PÂSTEL Personnes Âgées Services Télémédecine

e-santé Occitanie