



Déployer à grande échelle des services déjà expérimentés en région ou au national

Intégrer les services sur un socle régional normalisé et pérenne

Soutenir l'innovation numérique, en lien avec les priorités métiers du Projet Régional de Santé

11 Missions
54 Programmes



69,3 M€ financés
par l'ARS Occitanie
pour 2019-2023



128,7 ETP en 2023
37 ETP en 2019



**e.santé
Occitanie**
Connecter pour mieux soigner

BILAN DU CPOM 2019-2023



CONSOLIDER LE SOCLE

Les travaux d'urbanisation du SI régional ont porté sur la construction d'un portail régional unique pour les deux anciennes régions (Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon), l'hébergement mutualisé, l'interopérabilité et l'intégration des services et référentiels socles nationaux aux outils régionaux.

DONNER ACCÈS

Le déploiement des services numériques de santé s'est poursuivi dans les établissements sanitaires et a nettement accéléré dans les établissements médico-sociaux.

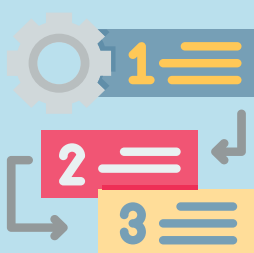


DÉVELOPPER LES USAGES

L'enjeu de généralisation des usages, autour d'organisations médicales, avec des outils sécurisés et interopérables reste central. L'exemple de la solution régionale de messagerie sécurisée de santé (MSS) illustre les progrès : le nombre de messages ouverts a plus que doublé.

ÊTRE UTILE AUX PROFESSIONNELS

La diversité des acteurs et des territoires dans une vaste région est un défi pour assurer une relation de proximité avec les professionnels de terrain. La mise en place d'une large équipe d'animation territoriale a permis de gagner en qualité. Selon une étude d'image fin 2022, la notoriété globale d'e-santé Occitanie s'élève à 83% (part des professionnels connaissant la marque, en ayant entendu parler ou utilisant un service), avec un net déficit pour les professionnels de santé de ville. Le GRADeS est perçu par plus de 90% de ceux qui le connaissent comme utile et fiable, expert et efficace.



NOUS ADAPTER

La feuille de route initiale a évolué en fonction des priorisations régionales et des avancées des travaux nationaux. Avec de nouvelles missions et des recrutements, l'organisation interne a été transformée pour répondre aux enjeux du programme Ségur Numérique.



esante-occitanie.fr





Etablissements et services sociaux et médico-sociaux

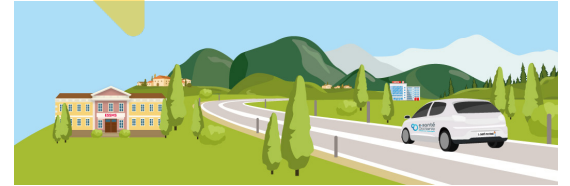
ESSMS

Plus de 1 000 ESSMS occitans ont pu bénéficier des financements des appels à projets 2021 et 2022 du programme ESMS Numérique (Ségur), principalement dans les secteurs du handicap et du grand âge pour engager ou poursuivre leur virage numérique.



La mission de déploiement des services et référentiels socles, initiée avant le programme ESMS Numérique, a été accélérée grâce à ce dernier. A titre d'exemple, plus d'un tiers des 4 085 ESSMS sont raccordés à une Messagerie Sécurisée de Santé (tout opérateur confondu).

100% des ESSMS sont formés aux modules Grand-âge et Handicap de la solution d'orientation ViaTrajectoire. Les usages des modules Handicap et Grand-âge sont bien installés pour les professionnels de ces établissements et s'ouvrent aux usagers.



L'animation territoriale
9 en 2020

23 interlocuteurs de proximité en 2023

20 applications
référéncées dont 10 intégrées en SSO
sur le portail régional d'authentification

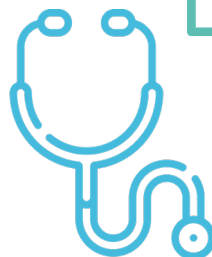
1 400 tickets
traités / mois en moyenne
par le centre de services
ouvert en avril 2019

Etablissements sanitaires



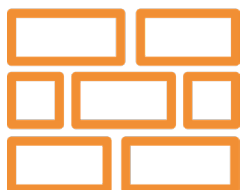
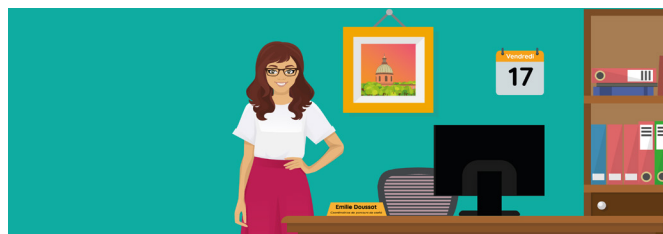
Les 2/3 des établissements sanitaires de la région sont engagés dans le programme SUN-ES, accompagnés par le GRADeS. La majorité des établissements engagés ont atteint leurs cibles d'usages.

La plateforme régionale de télémédecine Téléo est mise à disposition en 2020, après la convergence de 3 anciennes plateformes. 5 modules sont proposés : transfert d'imagerie, urgences, AVC, générique, téléconsultation directe. Les usages portent essentiellement sur le transfert d'imagerie et les demandes d'avis, en particulier dans le cadre de l'urgence.



97% des établissements sanitaires de toute la région sont raccordés à une MSS. Le déploiement de la solution régionale Medimail sur toute la région, a permis une harmonisation des usages sur les deux anciennes régions et en lien ville-hôpital, avec des usages par les établissements sanitaires, médico-sociaux, les professionnels de santé libéraux et les dispositifs de coordination.

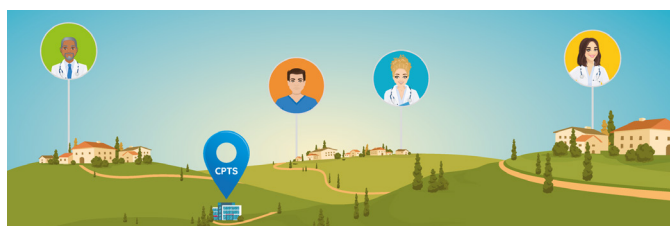
Structures d'exercice coordonné et dispositifs régionaux



Les services de coordination pour sécuriser les échanges d'informations et coordonner les prises en charge d'une personne (patient et usager) ont été mis en place en 2020 et 2021 sous la forme de deux briques de SPICO (Système de Partage d'informations et de Coordination en Occitanie), SPICO Discussions et SPICO Dossiers.



Le Déploiement auprès des 13 dispositifs d'appui à la coordination, des plateformes TND, de projets d'expérimentation (article 51) et de CPTS ont permis de développer des usages autour d'outils communs.



2 partenariats numériques mutualisent l'expertise Système d'Information du GRADeS et l'expertise avec des réseaux régionaux (ORU Occitanie, Onco-Occitanie).



Mars 2019

L'Occitanie a été la première région à généraliser l'**ouverture de la messagerie sécurisée de santé aux professionnels des secteurs médico-social et social** habilités à échanger des données de santé, trois ans avant la généralisation nationale.

Mars 2020

Grâce au module **téléconsultation directe de Téléo**, 60 établissements de santé ont pu maintenir leurs rendez-vous de consultations en période de confinement.

Janvier 2021

Lancement du programme **ESMS numérique** pour intégrer les services socles dans le Dossier Usager Informatisé (DUI).

Janvier 2022

Dans le cadre du partenariat régional entre l'ARS, l'Assurance Maladie et le GRADeS pour le **programme Ségur numérique**, les équipes sont notamment mobilisées sur la cybersécurité, les services et référentiels socles ou encore la généralisation de **Mon Espace Santé**.



Décembre 2019

Le déploiement de **ViaTrajectoire Handicap** s'achève après 18 mois de mobilisation, alors le projet **ViaTrajectoire Grand-âge** a démarré.

Novembre 2020

Lancement de la **messagerie instantanée sécurisée SPICO Discussions**, première brique du projet SNACs (Services Numériques d'Appui à la Coordination).

Mars 2021

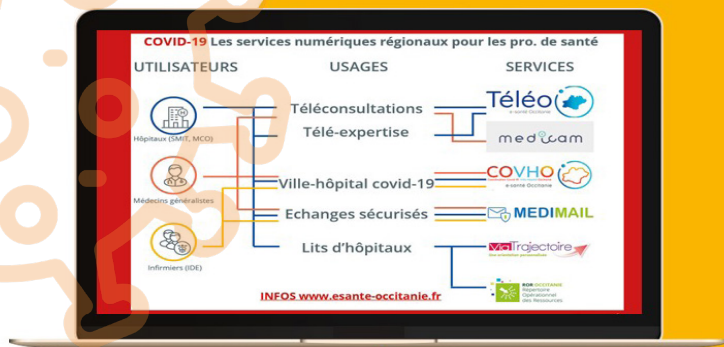
Lancement de **SPICO Dossiers**, qui facilite la coordination et le partage d'informations entre les professionnels des parcours de santé pour les patients ou usagers en situation de parcours complexe.

Juillet 2023

Le lancement du marché régional de prestations **cybersécurité** pour les établissements sanitaires donne accès à l'accompagnement à la réalisation d'exercices de crises cyber et la réalisation d'audits de cybersécurité.

Urgence COVID

Suivant l'évolution des organisations médicales, de **nouvelles actions** ont été très rapidement mises en œuvre, pour créer des outils spécifiques (COVHO, LBM-19). Les équipes ont également procédé à des **évolutions des services et outils** déjà proposés ou en construction pour les enrichir de nouveaux indicateurs ou nouvelles fonctionnalités (TéléO, Medimail, ViaTrajectoire, Heatmap).



De nouveaux outils régionaux et nationaux dans l'écosystème de la maison numérique

★ Nouveau ★ Poursuite du déploiement ★ Partenariats



MOON

Moyens et Objectifs en Occitanie pour le Numérique en santé

e-santé Occitanie

EN ROUTE VERS LE
CPOM 2024-2028

Soutenir l'**usage du numérique en santé** comme levier d'amélioration de l'accompagnement, de l'accès aux soins, et de coordination des **professionnels** et **parcours de santé et de vie**

Optimiser la **performance** du Groupement grâce à une **approche transversale** permettant de répondre efficacement aux **besoins** des professionnels de **terrain**

Renforcer la **sécurité**, l'**éthique**, la **durabilité**, l'**interopérabilité** et la **convergence** des services numériques en santé en Occitanie, en déclinaison de la stratégie nationale d'**Etat-Plateforme**

