

Notifications mail Téléo

8 janvier 2024



Fonctionnement des notifications mail Téléo



Les notifications sont envoyées lors d'un changement d'état du télédossier :

- à la création ou à la réception,
- lors d'une demande d'information complémentaire,
- ou lorsque le CR est réalisé.

La notification mail Téléo est réglée via deux paramètres :

- le paramètre de **notification individuelle** (actif par défaut – Pour le désactiver -> cf diapo suivante)
- le paramètre de **notification de la communauté** (actif par défaut -> Pour le désactiver, contacter le centre de service <https://assistance.esante-occitanie.fr>)

| | |
|---|--|
| Vous souhaitez être notifié chaque fois qu'un télédossier est adressé à vous-même ou à votre communauté | notification individuelle : Actif notification communauté : Actif |
| Vous souhaitez être notifié uniquement lorsqu'un télédossier vous est adressé nominativement | notification individuelle : Actif notification communauté : Inactif |
| Vous souhaitez ne jamais être notifié | notification individuelle : Inactif |

Nouveau : Il est possible de paramétrer une adresse mail spécifique pour une communauté : adresse de secrétariat, BAL partagée, etc... Cette adresse sera notifiée pour les télédossiers adressés à cette communauté.

Pour toute demande, contacter le centre de service <https://assistance.esante-occitanie.fr>

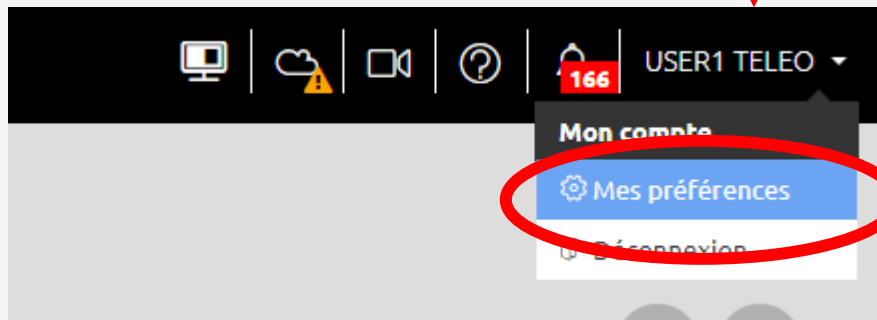
Pour désactiver la notification mail individuelle



1 - Cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



2 - Cliquez sur la rubrique « Mes préférences »



3 - activez/désactivez la notification mail lors de l'envoi ou la réception des télédossiers et enregistrez vos préférences

Mes préférences

Informations

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| Nom * | TELEO |
| Prénom * | USER1 |
| Commentaire | 60698 |
| Établissement | GROUPEMENT ESANTE OCCIT |
| Service | |
| Fonction | |
| N° de téléphone | 33623917314 |
| Adresse e-mail | user1.teleo@esante-occitanie.fr |

Réglages

| | |
|----------------|--------------|
| Page d'accueil | Télédossiers |
| Thème | Clair |

Notifications pour les télédossiers

| | | |
|--------------------------|---|---|
| user1.teleo@esante-occit | <input checked="" type="checkbox"/> Envoi | <input checked="" type="checkbox"/> Réception |
|--------------------------|---|---|

Ajouter une adresse...

Enregistrer Annuler

Support technique et accompagnement

Centre de services

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

assistance@esante-occitanie.fr

0820 250 035

(jours ouvrés 8h30 - 18h30)

Equipe Télésanté & Imagerie : telemedecine@esante-occitanie.fr