





## L'année 2022

### Rapport d'activités

# Connecter pour mieux soigner

Le Groupement d'Intérêt Public e-santé Occitanie ancre les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des usagers d'Occitanie, en étant un référent local et le relais privilégié du régional et du national sur la e-santé.

Le site internet [esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) est la vitrine du Groupement et de ses activités. Ce rapport d'activité 2022 complète cette vitrine en se concentrant sur les avancées réalisées en 2022.

Vous trouverez sous une forme concise et illustrée un bilan des activités par catégorie d'offres de services numériques de santé ainsi

que la partie “invisible” de nos travaux, sur l'urbanisation et les services transverses ou les SI d'organisations régionales partenaires. Vous pourrez aussi mesurer l'investissement et les résultats obtenus dans le développement de la relation client, pour apporter des réponses de proximité aux professionnels du système de santé de la région. Enfin l'organisation interne et les moyens dont dispose le GRADeS pour réaliser ces activités sont précisés.

**Télécharger dans son intégralité le rapport d'activité en version pdf**



# Temps forts 2022

---

## Janvier

Modèle régional de charte d'identité-vigilance

## Janvier

Lancement du peuplement de l'offre médico-sociale Handicap dans le ROR

## Février

Communication régionale de lancement Mon espace santé en Occitanie

## Février

Etapas Occitanie du tour de France de la stratégie d'accélération du numérique en santé (Nîmes et Montpellier) et appel à projets Tiers Lieux d'expérimentation.

## Mars

Une journée dédiée au numérique pour la prise en charge médicale et médico-sociale de personnes âgées est organisée dans le département du Tarn-et-Garonne.

## Mars

Rapport d'activités 2021 dans une nouvelle version numérique, plus facile à lire et plus accessible.

## Avril

Evènement Défi Tech Santé, dédié à la santé décentralisée et les solutions pour les territoires, avec l'agence AD'OCC.

## Mai

Mise en production de l'application bureau SPICO Discussions, en complément de la version mobile.

## Mai

Les experts des GRADeS et de l'ANS accueillent les professionnels au Village de la e-santé, au salon SANTEXPO à Paris.

## Mai-Octobre

Retours d'expériences départementaux ViaTrajectoire sanitaire, chaque mois l'échange avec les établissements MCO, SSR et HAD est organisé dans 1 ou 2 départements, avec les délégations ARS.

## Juin

Atelier "Qui veut gagner des millions", pour identifier les financements et les accompagnements, à l'Université de la e-santé, Castres-Mazamet.

## Juin

Première semaine MSSanté, avec de webinaires et des ateliers de travail entre les acteurs nationaux et régionaux de la MSSanté

## Juin

Première démarche de mesure de la qualité de vie et des conditions de travail (QVTC). Les résultats indiquent une forte implication et une satisfaction globale supérieure à 8/10.

## Juin

Les Service d'Accès Aux Soins entre en activité en s'appuyant sur sas.sante.fr dans les départements de l'Aude et des Pyrénées-Orientales.

## Juin-Septembre

Retours d'expérience départementaux ViaTrajectoire Grand-âge, avec les conseils départementaux et les délégations ARS.

## Juillet

After-work estival e-santé dédié au numérique dans le médico-social, à Toulouse, après la 10ème réunion du collectif médico-social et numérique.

## Juillet

Diffusion du cadre général des règles d'Identito-vigilance pour la télésanté.

## Juillet/Août

Lancement du réseau régional des ambassadrices et ambassadeurs Mon espace Santé et tournée estivale #BonEteBonsReflexes pour promouvoir Mon espace Santé, avec l'ARS et l'Assurance Maladie.

## Août

Table ronde : E-coordination des parcours : quel partage de l'information ?, à l'université de la coordination en santé.

## Septembre

After-work estival e-santé Focus inclusion numérique, à Montpellier

## Octobre

Tour de France de l'inclusion numérique, visite terrain à la clinique de Verdaich puis évènement « Numérique en Commun », avec la Mêlée Numérique, à Toulouse.

## Octobre

Mises en production du nouveau Point d'Accès au Services e-Santé (PASS) et du nouveau site internet.

## Octobre

Campagne de sensibilisation sur la cybersécurité lors du "Cybermois", diffusion sur les réseaux sociaux du GRADeS d'une problématique cyber par semaine et les clés pour les anticiper et les éviter.

## Novembre

Annnonce du nouveau service Corso, réservé aux professionnels de santé : Consultation de l'Offre Régionale de Santé en Occitanie. Lancement prévu au premier trimestre 2023.

## Novembre/Décembre

Sessions plénières de clôture du programme régional de déploiement PÂSTEL (Personnes Âgées Services Télémédecine) dans plusieurs départements.

## Novembre

Seconde semaine MSSanté, rencontres sur le terrain entre l'équipe MSSanté de l'ANS et des professionnels de l'ARS et de structures médico-sociales de la région.

## Décembre

Publication d'un appel à manifestation d'intérêt pour renforcer la cybersécurité dans les établissements sanitaires d'Occitanie

## Décembre

Lancement du déploiement en Occitanie du service SMUR-t@b auprès des SAMU, résultat d'une collaboration inter-régionale avec Est-Rescue et ORU Occitanie, Pulsy et e-santé Occitanie ainsi que les ARS Occitanie et Grand-Est.

# Décembre

Aux Talents de la e-santé 2022, le prix de la cybersécurité a récompensé le projet "Cerbère", co-porté par le Mipih et le Grades e-santé Occitanie.



# Testez vos connaissances

---



## Solutions numériques de santé

Le Groupement met à disposition et accompagne les professionnels dans l'utilisation de solutions numériques de santé utiles pour leurs pratiques métiers.



## Expertise et conseil aux professionnels

Le Groupement apporte son expertise et son conseil aux acteurs des secteurs sanitaire, médico-social et social pour leurs projets e-santé.



## Travaux régionaux et nationaux

Le Groupement contribue aux travaux régionaux et nationaux d'urbanisation, d'interopérabilité et de sécurité des Systèmes d'Information de santé.

## **@CHAT\_GPT (cf. l'IA dont tout le monde parle) Que fait le GRADeS e-santé Occitanie ?**

Ceci est réellement la réponse de l'intelligence artificielle ChatGPT) : Le GRADeS e-santé Occitanie est un groupement de professionnels de la santé qui travaillent ensemble pour développer et promouvoir les solutions de télésanté en région Occitanie. Le GRADeS a pour objectif de soutenir les professionnels de santé dans la mise en place de solutions de télésanté innovantes et de qualité pour améliorer l'accès aux soins pour les patients. Cela peut inclure des formations pour les professionnels, des ressources pour les aider à utiliser les technologies de télésanté efficacement, et des opportunités pour collaborer avec d'autres professionnels de santé dans la région. Le GRADeS joue un rôle important dans l'évolution de la télésanté en Occitanie et contribue à la transformation du système de santé pour le rendre plus accessible et plus efficace pour les patients.

---

## **L'audit fait-il partie de vos prestations ?**

Nous proposons, soutenu d'une assistance ou non, un exercice d'analyse de vos pratiques dans certains domaines (identitovigilance, cybersécurité). Cette évaluation permet de vérifier que votre établissement respecte les règles et normes en vigueur et de vous proposer, le cas échéant, un plan de remédiation. Pour en savoir plus sur nos prestations, consultez notre site : <https://www.esante-occitanie.fr/prestations/>

---

## **Est-ce que vous vous chargez de la relation avec les fournisseurs, de la maintenance et du support ?**

Nos offres incluent souvent la mise à disposition de produits SI régionaux, pour lesquels nous assurons l'acquisition, la relation éditeur pour la maintenance corrective et évolutive et le support, avec notre centre de services intégré pour une meilleure qualité d'assistance.

---

## **Vous avez des services pour les professionnels de santé libéraux ?**

Notre objectif est d'ancrer les pratiques numériques dans la prise en charge des patients et des personnes d'Occitanie et pour cela nous menons des activités d'intérêt public, auprès de tous les professionnels, en établissement public ou privé ou en libéral. Vous pouvez découvrir l'offre pour la médecine de ville sur notre site internet (<https://www.esante-occitanie.fr/medecin-de-ville>)

---

## **Combien d'abonnés suivent les actualités d'e-santé Occitanie ?**

Nous avons franchi le cap des 7000 abonnés sur LinkedIn en 2022 ! Nous publions sur ce réseau les postes à pourvoir mais aussi des informations sur nos différentes activités et nos interventions dans les établissements de la région. Nous avons aussi le fil Twitter (<https://twitter.com/GIPesanteOcc>), une chaîne Youtube (<https://www.youtube.com/@e-santeoccitanie6013>) et bien sûr la lettre d'information mensuelle (<https://www.esante-occitanie.fr/lettres-dinformation>) qui compte de 100 à 1500 abonnés. Restez connectés !

---

## **Comment vous joindre ?**

Si vous avez besoin d'assistance pour l'utilisation de nos outils ou une demande de services, contactez le centre de services

(<https://www.esante-occitanie.fr/faq-assistance/>). Si vous souhaitez être informé sur nos offre et bénéficier d'un accompagnement de proximité pour les professionnels du système de santé dans la région Occitanie, le point d'entrée est un.e animateur.rice territorial.e, votre interlocuteur de proximité à l'échelle du département. Retrouvez facilement leurs noms et coordonnées sur notre site internet <https://www.esante-occitanie.fr/contact/accompagnement-territorial/>. Pour les autres professionnels, vous disposez d'un formulaire de contact (<https://www.esante-occitanie.fr/contact/>).

# Les valeurs du Groupement

---

## Écoute

Partir des utilisateurs, leurs besoins et attentes, leur expérience, prendre en compte la pluralité des acteurs, la diversité des modes de fonctionnement et des spécificités des territoires.

## Réactivité

Ne pas laisser une demande sans réponse, accompagner les professionnels et les sites depuis l'expression du besoin jusqu'au déploiement et développement des usages.



## Simplicité

Être vigilant sur la facilité d'usage et de mise en oeuvre des services. L'innovation technologique doit systématiquement être évalué à l'aune de cette question : pour apporter quoi à qui ?



# Découvrir

---



## Nos prestations

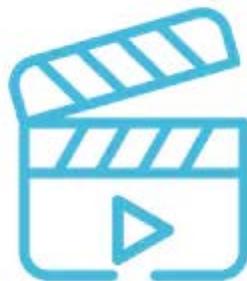
Accéder à ce contenu





## La gouvernance

Accéder à ce contenu



## Le GRADeS Occitanie en vidéo

Accéder à ce contenu





## L'écosystème e-santé

Accéder à ce contenu



## Jeu sérieux sur le Ségur : Qui veut gagner des millions ?

Accéder à ce contenu





Collège des  
**GRADeS**

GROUPEMENTS RÉGIONAUX d'APPUI AU DÉVELOPPEMENT DE l'E-SANTÉ

---

## Les GRADeS en vidéo

Accéder à ce contenu





## L'année 2022

### Rapport d'activités

# Programme Ségur

Le volet numérique du Ségur s'inscrit dans le cadre de référence de la feuille de route du numérique en santé. Le programme du Ségur du numérique en santé s'étend sur 3 ans à partir de 2022.

En région Occitanie, le GRADeS contribue à la sensibilisation sur les enjeux du Ségur, en concertation avec l'ARS Occitanie, la DCGDR (Direction de la coordination de la gestion du risque) et les CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie) départementales. Les actions de promotion du service numérique public Mon espace santé sont particulièrement nombreuses, menées directement par nos équipes et/ou par les ambassadrices et ambassadeurs du réseau régional.

De plus, nos équipes ont pour mission spécifique de déployer et de promouvoir dans les établissements sanitaires et les structures médico-sociales les services et référentiels socles sur lesquels reposent les ambitions de ce programme. Un fort accent est donné aux structures et professionnels du médico-social pour maximiser l'adoption des solutions logicielles « référencées Ségur » et accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain.

Suite au Dialogue de Gestion achevé en octobre 2022, en concertation avec les différents acteurs du national (Ministère, CNAM, ANS) et le retour des régions (ARS, GRADeS, AM), le déploiement du Ségur en Occitanie va se poursuivre en 2023 avec un ordre modifié des 4 priorités modifié.

Découvrir l'offre Ségur sur notre  
site internet



- **Renforcer le niveau de cybersécurité.**
- **Maximiser le déploiement des solutions Ségur et des services et référentiels socles**
- **Accompagner le déploiement des nouveaux usages numériques sur le terrain**
- **Sécuriser la convergence des services numériques régionaux**

## **Une coordination des équipes experts et animation territoriale**

L'accompagnement des professionnels des établissements est assuré en première ligne par l'équipe territoriale, qui va à la fois sensibiliser les acteurs sur les attendus du Ségur du numérique et les accompagner dans leurs usages.

Cette équipe territoriale, présente sur le terrain et proche des acteurs de la santé, est soutenue par les équipes expertes pour chaque service ou référentiel socle. Ces équipes expertes veillent au maintien des usages un fois ceux-ci déployés, elle complète les actions de l'animation territoriale sur les aspects techniques ou des besoins plus ciblés.

Une cartographie des usages des établissements a été initiée pour prioriser les actions selon les besoins des professionnels de santé, et suivre le développement des usages en Occitanie.

# 1,5

documents/an/habitant  
déposés dans MES versus 1 au  
niveau national à fin 2022

# 33%

des DMP alimentés avec au  
moins 1 document

---

# 95%

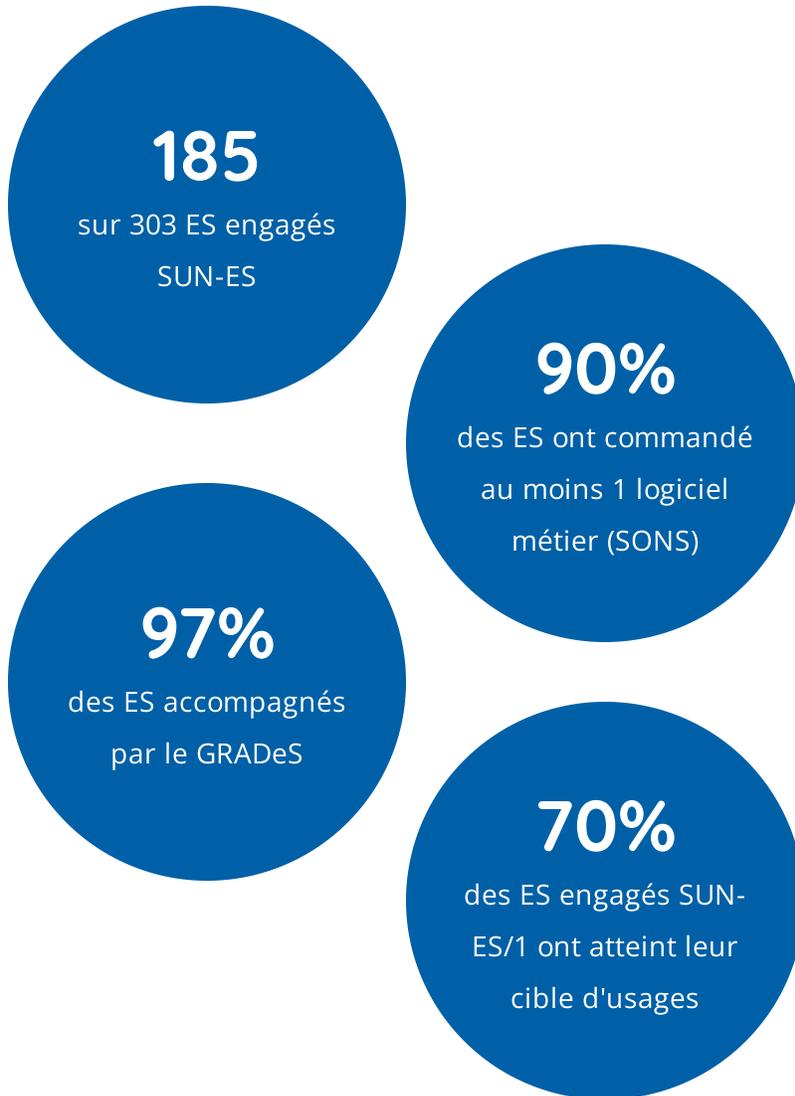
des ES équipés d'une  
MSSanté

---

# 1 million

de sollicitations en moyenne  
au téléservice INSi par mois

## Evolution du déploiement du programme à l'usage et à l'équipement





---

## Le réseaux ambassadeurs Mon espace santé

Près de la moitié de la population en région n'a pas recours au numérique en santé\* et 17% de la population totale souffre de fracture numérique.

L'arrivée d'un coordinateur régional « ambassadeurs Mon espace santé » a permis le développement et l'animation d'un large réseau d'ambassadeurs-rices. Leur mission est d'aider les citoyens à prendre

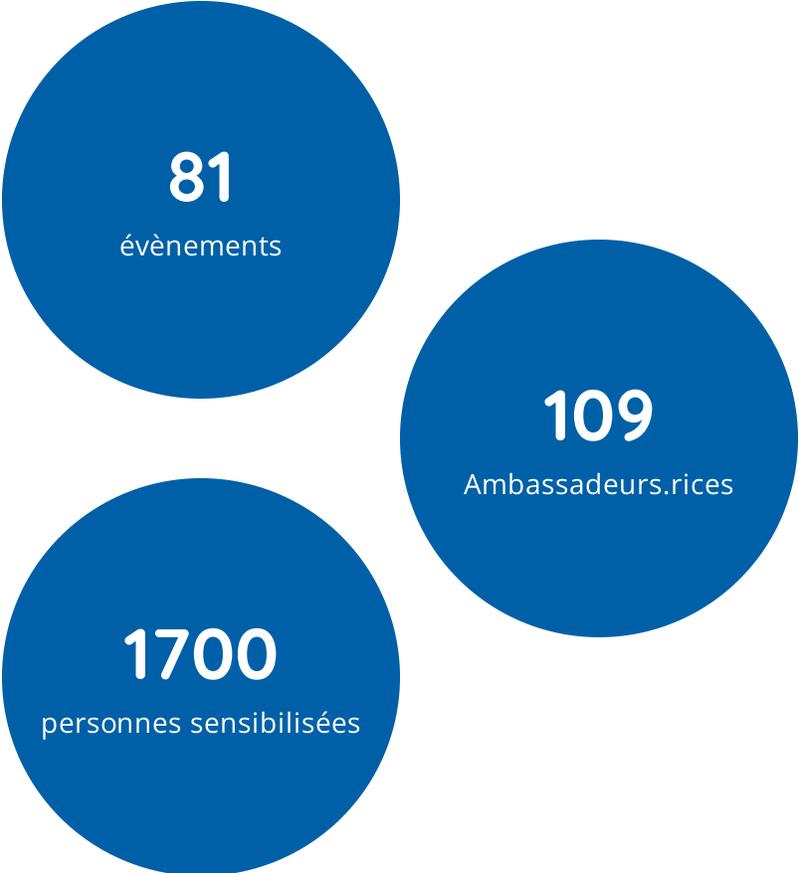
en main Mon espace santé, notamment pour ceux les plus éloignés du numérique.

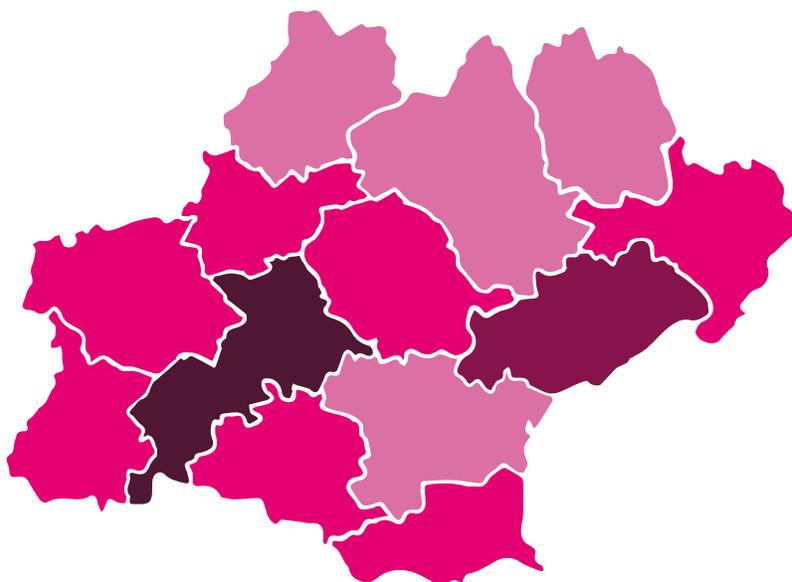
*\* Selon une enquête BVA (09.2021) pour France Assos Santé Occitanie auprès de 1003 habitants de la région*

Se rendre au réseau des  
ambassadeurs.rices



Interventions auprès d'établissements, d'associations, de mairies, de maisons de santé,...





Présence des ambassadeurs.rices Mon espace santé en Occitanie



[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



Avec la Tournée [#BonEteBonsReflexes](#) en Occitanie, le GRADeS a été à la rencontre des habitants un peu partout pour leur parler de Mon espace santé !



# Le planning S1 2023

---

## Janvier 2023

Réunion de lancement de la 3ème fenêtre de candidature SUN ES

## Février 2023

Campagne de sensibilisation régionale à la cybersécurité

## Mars 2023

Séminaire interrégional Ségur Mon espace santé

## Avril 2023

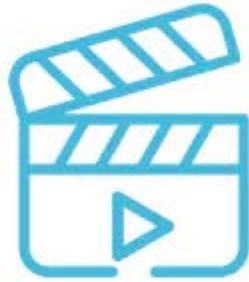
Incitation à candidature des ES à la fenêtre 4

## Juillet 2023

Initialisation de l'accompagnement ES de la 4ème fenêtre.

# Découvrir

---



**"Mon espace santé améliore concrètement la sécurité de la prise en charge médicale"**

Accéder à ce contenu





## Temoignages

**Mon espace santé :  
généralisation et expérience  
des premiers  
établissements**

Accéder à ce contenu



## Temoignages

**Mon Espace santé : retour  
d'expérience d'un  
établissement pilote**

Accéder à ce contenu





**Bilan Mon espace santé : un  
déploiement réussi**

Accéder à ce contenu



**Ségur : de très bons  
résultats en Occitanie**

Accéder à ce contenu





## Retour sur le Tour de France de l'inclusion numérique & Mon espace santé

Accéder à ce contenu



## FAQ Sécur

Accéder à ce contenu





**Intégrez le réseau régional  
des Ambassadeurs-rices  
Mon espace santé  
d'Occitanie !**

Accéder à ce contenu



# L'équipe Ségur



## L'équipe Ségur

Les ressources humaines du programme Ségur numérique sont principalement au sein de l'animation territoriale spécialisée et de l'équipe ACSSI (accompagnement Convergence et Sécurité des Systèmes d'Information).

Le pilotage de ce projet est assuré par le département API.



**L'année 2022**

Rapport d'activités

## Filières et Parcours

---

Le Groupement renforce le conseil apporté aux professionnels de certaines filières de soins et de prise en charge médico-sociale. Cette approche par filière, en cours de construction, vise à positionner un référent expert, au sein du Groupement, pour qualifier le besoin, orienter vers les services existants (nationaux et régionaux) et accompagner ces professionnels en s'appuyant sur sa connaissance et son expérience des pratiques et des enjeux de cette communauté d'usages. Le Groupement peut également, selon les filières, jouer un rôle de coordination et d'animation de la co-construction et du partage d'expérience.

Nous offrons également un accompagnement de proximité aux professionnels qui travaillent sur des parcours ciblés. Les professionnels sont accompagnés à chaque étape du changement : de la définition des besoins et d'une organisation intégrant le numérique, à l'adoption de l'outil numérique dans le quotidien des professionnels de santé. Cette démarche, à haute valeur ajoutée, contribue à l'acceptation et à l'appropriation des outils numériques par les professionnels de santé dans leurs pratiques au quotidien et répond à des besoins émergents en lien avec les nouvelles organisations médicales.

L'offre filières et parcours se répartit en 2022 autour de 3 activités principales :

- le secteur médico-social, avec notamment le programme ESMS numérique
- les parcours enfance et cancer
- les urgences et soins non programmés, en lien avec deux services nationaux destinés aux professionnels de santé pour des prises en charge en urgence et non programmées





# esms numérique

---

## ESMS Numérique

Le GRADeS assure un soutien aux ESMS qui souhaitent s'engager sur le volet réponse à l'appel à projets dans le cadre du programme ESMS numérique, depuis 2021. Ce travail a abouti au développement d'une forte dynamique territoriale qui concourt à l'acculturation des professionnels du domaine et les encourage au déploiement ou à la mise en conformité de leur Dossier Usager Informatisé (DUI) interopérable avec les services socles en conformité avec la doctrine technique. Le GRADeS est le relais opérationnel de l'ARS sur ce programme en région.

En 2022, près de 760 ESMS en Occitanie ont pu bénéficier d'un financement au titre du programme, principalement dans les secteurs du handicap et du grand âge pour engager ou poursuivre leur virage numérique. De nouveaux groupes de travail ont émergé et ont permis de livrer des nouveaux supports pour aider les établissements souhaitant rejoindre le programme ESMS numérique. Un accompagnement des projets retenus dans le cadre du programme vise à d'atteindre les cibles d'usages requis sur les services socles DMP, INS, MSSanté, Moyen électronique d'identification.

Parallèlement, les établissements du secteur médico-social sont accompagnés en proximité sur l'ensemble de leurs demandes de services numériques,



Consulter le programme



## ESMS numérique, s'engager dans le virage numérique

**57**

membres du club des  
DRSI

**228**

ESSMS ont un DUI

**700**

participants aux  
communautés de  
pratique

## Les Groupes de travail

Les groupes de travail sont des moments d'échanges et de partages de bonnes pratiques pour le secteur ESMS, organisé par les ESMS et animés par le GRADeS. Les attendus exprimés sont :

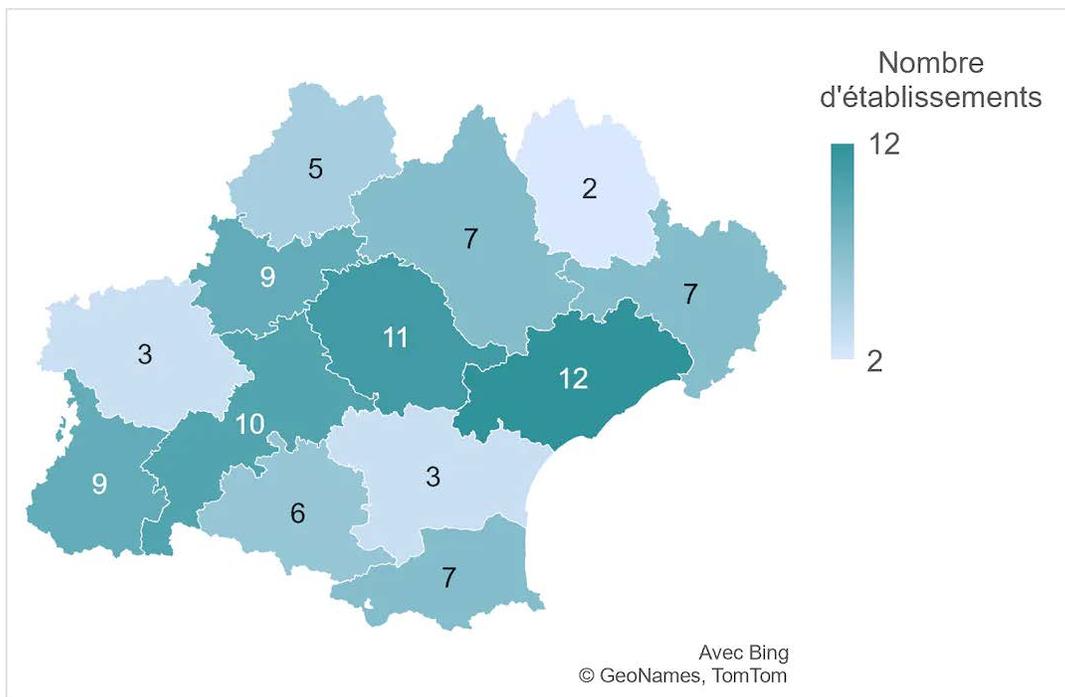
- Partager des expériences, échanger des informations, des actualités numériques
- Créer un réseau
- Echanger sur les orientations stratégiques et opérationnelles issues du programme ESMS Numérique
- Approfondir des sujets techniques : architecture, sécurisation des données, interopérabilité
- Trouver des solutions sur le développement des usages numérique et l'appropriation des outils par les professionnels comme par le public accueilli
- Connaître les modalités de mutualisation
- Exprimer des besoins d'accompagnement au déploiement et/ou évolution du SI.

En 2022, 700 ESSMS ont été « touchés » directement ou indirectement par la participation aux communautés de pratique (soit 69 Organismes Gestionnaires).

3 thématiques de groupe de travail ont été priorisées :

1. Pas à pas candidater au programme ESMS numérique, les étapes suivantes ont été documentées et partagées « Comprendre le programme et établir une stratégie », « Trouver des partenaires » et « Monter le projet SI ».
2. Transition numérique au niveau managérial, avec un objectif produire les arguments de la question « pourquoi le numérique ? »
3. Acculturation au numérique des professionnels et public accueilli, avec des Programme de sensibilisation aux questions du numériques

Un guide avec ressources cliquables et téléchargeables sont accessible sur site du GRADeS et téléchargeable en format livret.



## Le Club des DRSI

Le club des DRSI a réuni 57 membres DSI/RSI, avec des réunions bimestrielles, basées sur des échanges de bonnes pratiques et outils sur les sujets SI.

Les sujets abordés en 2022 sont :

- Comment construire son infrastructure pour répondre à la feuille de route du programme ESMS Numérique ?
- Construire son PCA / PRA
- Réfléchir aux outils nécessaires pour rendre accessible le SI aux utilisateurs
- Comment travailler avec les métiers ?
- Flux de données avec le sanitaire. Exemple : transmission du DLUO

Retrouver les travaux des groupes de travail et du club des DRSI







### **Accompagnement des projets financés, dans l'atteinte des cibles d'usages des services socles**

En 2022, nous proposons un accompagnement des projets retenus dans le cadre du programme, afin d'atteindre les cibles d'usages requis sur les services socles DMP, INS, MSSanté, Moyen électronique d'identification.

Nous avons démarré par l'accompagnement spécifique des 12 projets retenus dans le cadre de l'appel à projet de l'ARS Occitanie lors de la phase d'amorçage du programme en 2021, comptabilisant 228 établissements disposant d'une solution Dossier Usager Informatisé DUI avec une montée de version pour répondre aux exigences du Ségur Numérique.

Au programme un webinar de présentation et de sensibilisation, des visites programmées pour chaque projet afin de qualifier les besoins, et 2 journées de formation en présentiel pour favoriser la dynamique de groupe, le partage d'expérience et les échanges, couronnées par un taux de satisfaction de 4,8 sur 5.

Ces actions seront suivies sur une période de 9 mois auprès des référents (INS, MSS, DMP...) de chaque projet. Il s'agit du délai nécessaire à la remontée des indicateurs d'usage. L'idée étant de lever les barrières techniques et de répondre aux questions organisationnelles.



---

## Le programme ESMS numérique en Occitanie-ARS

Accéder à ce contenu



---

## Trouver des ressources dans l'espace utilisateur

Accéder à ce contenu





**After-work estival : le  
médico-social à l'honneur !**

Accéder à ce contenu



# Parcours Enfance - TND & articles 51

---

## Troubles du Neuro-Développement (TND)

Depuis septembre 2021, le projet national pour l'accompagnement et l'orientation vers des Plateformes de Coordination et d'Orientation (PCO) des enfants de 0 à 6 ans pour le dépistage des Troubles du Neuro-Développement (TND) se poursuit. L'accompagnement numérique proposé par le GRADeS concerne la coordination du parcours des enfants au travers des outils ViaTrajectoire et SPICO Dossiers.

Le module TND de ViaTrajectoire et l'outil de Coordination SPICO ont été déployés sur l'ensemble des Plateformes de Coordination et d'Orientation actuellement en activité dans la région (13/14), aux fins d'améliorer la prise en charge des enfants de moins de 7 ans. Des synergies de communication ont été mises en œuvre auprès de la médecine de ville avec le module Grand Age de ViaTrajectoire et avec SPICO. En 2023, le service doit être élargi aux enfants âgés de 7 à 12 ans.

### Chiffres clés :

- 100% des parcours suivis dans SPICO Dossiers
- 1210 dossiers reçus dans ViaTrajectoire par les Plateformes d'Orientation et de Coordination d'Occitanie en 2022 (81 dossiers en 2021). Ces dossiers sont adressés par des médecins de première ligne, c'est-à-dire des médecins libéraux, médecins hospitaliers ou médecins de PMI.

Se rendre à l'espace utilisateur  
Médecins Libéraux VT TND





### Déploiement TND

-  **Usages à développer**
-  **Usages réguliers**

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)



---

## Projets Article 51

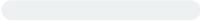
**Occitadys**- Depuis avril 2021, l'expérimentation régionale Article 51 pour le dépistage et l'accompagnement des enfants (6-15 ans) présentant des troubles Spécifiques du Langage et des Apprentissages est lancée. Cette action va se poursuivre jusqu'en décembre 2024. Le GRADeS réalise dans le cadre de cette expérimentation un accompagnement numérique pour que 100% des parcours soient suivis et coordonnés dans SPICO Dossiers (4900 enfants).

**DsPPEa 34** - Depuis juin 2022, le projet d'expérimentation départementale Article 51 pour faciliter la prise en charge des enfants présentant des troubles psychiques (6-18 ans) est lancé. Il va se poursuivre jusqu'en juin 2027. L'accompagnement numérique réalisé par le GRADeS passe par la mise à disposition de l'outil SPICO Dossiers pour la coordination du parcours des enfants et par Medimail pour l'accompagnement des médecins.

**COCON**- Lancée en septembre 2022, l'expérimentation régionale Article 51 "Cocon" permet le suivi des enfants vulnérables. Le GRADeS propose

un accompagnement numérique via SPICO Dossiers pour améliorer la coordination du parcours des enfants.

# Parcours Cancer



## Projet Article 51

Lymphorac51 - En juin 2022, Lymphorac51 est lancé pour une durée de 2 ans. Ce projet est une expérimentation régionale Article 51 portée par le CHU de Montpellier et le CHU de Toulouse pour la coordination des parcours de soin des patients atteints de lymphoedème. Le GRADeS y contribue par un accompagnement numérique via l'outil SPICO Dossiers pour améliorer le lien ville/hôpital et le suivi des parcours.

De plus, dans le cadre de la prise en charge de patients en Oncologie, la plateforme Téléo imagerie a été expérimentée par [les établissements 3C](#) d'Occitanie Ouest en 2022 ([cf. Télésanté et Imagerie](#))





## Offre Urgences et soins non programmés

Une offre GRADeS adaptée aux spécificités des métiers de l'urgence complète celle portée par l'Observatoire Régional des Urgences d'Occitanie. Nous proposons notamment un accompagnement à la création des Service d'Accès aux Soins et un appui aux SAMU dans le cadre du programme national SI-Samu et des projets régionaux.

---

### Utilisateurs cibles



Établissement  
sanitaire



Urgences



Médecins



Professionnels  
de santé de  
ville

---

### Outils associés



## SI Samu

La solution SI SAMU est portée par l'Agence du Numérique en Santé. Une nouvelle orientation de SI-SAMU a été définie en 2022. Elle consiste en la conservation et l'optimisation des actifs déjà développés, dont le portail SI-SAMU et la solution de téléphonie avancée (bandeau de communication) et en l'arrêt de la construction du logiciel de régulation médicale (LRM) au profit d'une logique dite « d'Etat plateforme ». Cette réorientation prévoit ainsi de développer des interfaces avec des LRM déjà existants.



## Service d'accès aux soins (SAS)

Le service d'accès aux soins est un nouveau service d'orientation de la population dans leur parcours de soins. Il doit permettre d'accéder à distance à un professionnel de santé pouvant fournir un conseil médical, proposer une téléconsultation, orienter selon la situation vers une consultation non programmée en ville, vers un service d'urgence ou déclencher l'intervention d'un SMUR, par exemple.

---

## Dates clés du projet

**Mars 2022**

Lancement d'une expérimentation "Régulation hors CRRA" pour les médecins libéraux du Tarn

## **Juin 2022**

Les SAS 11 et 66 entrent en activité en s'appuyant sur [sas.sante.fr](https://sas.sante.fr)

## **Septembre 2022**

La téléphonie SI-Samu est utilisée dans l'Aveyron

Cette offre adaptée aux spécificités des métiers de l'urgence complète celle portée par l'ORU Occitanie (Observatoire Régional des Urgences), pour laquelle nous travaillons en partenariat ([cf. SI santé de partenaires régionaux](#)).

Les chantiers débutés en 2022 se poursuivront en 2023 en parallèle de travaux sur les logiciels de régulations médicale, l'usage de la visio en régulation, la géolocalisation des appelants ou encore la régulation à distance.

### **Déploiement et usages SI SAMU**

Depuis septembre 2022, le SAMU de Rodez (Aveyron) bénéficie du bandeau téléphonique national SI-SAMU. L'intégralité des appels du département sont décrochés grâce à ce nouvel outil qui apporte plus de confort et de performance au personnel du SAMU. Trois SAMU supplémentaires (Mende, Nîmes et Tarbes) sont également rentrés en phase de cadrage en juin dernier. une liste des autres SAMU de la région volontaires pour rejoindre le programme national en 2023 et 2024 a été transmise par l'ARS à la DGOS. L'arbitrage DGOS est prévu pour mars 2023. 3 à 6 SAMU supplémentaires pourraient être sélectionnés.

### **Déploiement et usages SAS**

Après la Haute Garonne (en juin 2021), l'Aude et des Pyrénées-Orientales ont lancés leur SAS en juillet 2022. Parallèlement, les travaux ont débuté sur l'ensemble des autres départements d'Occitanie pour un lancement courant 2023.

La plateforme est utilisée :

- Par les opérateurs de soins non programmés du SAS pour interroger les agendas des médecins à proximité du patient et réserver un rendez-vous pour le compte de ce dernier.

- Par les médecins généralistes du territoire pour s'inscrire au dispositif et partager des créneaux de disponibilité.

# Evolution des produits



## SI SAMU

Pour 2023, le programme a pour objectif :

- L'interfaçage entre l'application SIVIC (système d'information pour le suivi des victimes) et le portail SI-SAMU
- L'interfaçage entre le bandeau de communication national et les LRM des éditeurs ;
- La mise en œuvre de la régulation à distance dans le bandeau de communication national ;
- Diverses évolutions fonctionnelles dont notamment les adaptations liées à l'organisation du Service d'Accès aux soins à apporter au bandeau de communication national



## Service d'accès aux soins

### SAS

Le SAS a été interfacé en 2022 avec :

- les solutions de prise de rendez-vous en ligne pilotes sur le cas d'usage « agrégation des créneaux de disponibilité ». Ceci consiste à remonter l'ensemble des créneaux de disponibilité des médecins (issus des différentes solutions d'agenda en ligne) en un seul et même endroit (la plateforme SAS). Développements finalisés : Clickdoc, MAIIA, Maincare, Médunion Urgences, Doctolib, Keldoc, MonMedecin.org.
- les éditeurs pilotes sur le cas d'usage « prise de rendez-vous de bout en bout ». Ceci consiste en la création d'un flux permettant aux professionnels du SAS de réserver un créneau pour le compte d'un patient, 100% en ligne, directement dans les agendas des éditeurs. Développements finalisés : Doctolib, Keldoc, MonMedecin.org

Évolution pour 2023 :

- Interfaçage de la plateforme numérique SAS avec une trentaine de solutions de prise de rendez-vous supplémentaire
- Interfaçage de la plateforme numérique SAS avec les Logiciels de Régulation Médicale.
- Interfaçage de la plateforme numérique SAS avec les éditeurs des structures de soins (CPTS, MSP) et de SOS-Médecins.

- Intégration des CPTS en tant que structure sur la plateforme
- Amélioration des résultats de recherche et de l'espace de formation
- Intégration du responsive et du mobile



**URGENCES**  
& soins non programmés

**En savoir plus sur l'offre  
Urgences et Soins Non  
Programmés**

Accéder à ce contenu





## L'année 2022

### Rapport d'activités

# L'offre Télésanté & Imagerie

L'usage de la solution de télémédecine Téléo s'est pleinement diffusé sur l'ensemble de la région Occitanie. Téléo est mis à disposition des professionnels afin de pouvoir respecter la sécurisation des échanges de données personnelles aussi bien par flux vidéo que par des échanges de documents médicaux (règlements [RGPD](#)).

De 2021 à 2022, on constate un net développement de l'activité de demande d'avis (Téléexpertise), aussi bien dans le cadre de l'urgence que de l'activité programmée, une forte augmentation des flux de Téléimagerie et une baisse de l'activité de Téléconsultation, liée à l'évolution de la situation sanitaire.

Dans le cadre du PRS 2 (Plan Régional de Santé), l'équipe a déployé le service PÂSTEL (Personnes Âgées Services Télémédecine) qui s'est terminé fin 2022 après 4 ans de déploiement.

Découvrir l'intégralité de l'offre



# Les temps forts 2022

---

## Mars 2022

Journée du numérique pour personnes âgées du 82 à Montbeton

## Juin 2022

Lancement des usages sur Téléo imagerie en Oncologie en Occitanie Est

## Juillet 2022

Lancement des usages PASTEL sur la Lozère 48

## Septembre 2022

Retex sur le "projet RCP Neuro-Orthopédie" avec le Dr Gasq, CHU Toulouse. Le projet a fait l'objet d'une thèse de Médecine présentée par le Dr Hugo REY, Université Toulouse III Paul Sabatier

## Novembre 2022

Lancement des usages PASTEL sur la Haute-Garonne (31) et sur l'Hérault (34)

## Novembre 2022

Signature d'une convention, précisant les modalités d'organisation entre 5 établissements d'Occitanie Est participant aux usages de TéléO imagerie en Oncologie.

## Décembre 2022

Clotûre du programme PASTEL dans la région



# Bilan PÂSTEL

---

**79%**

des EHPADs d'Occitanie sont  
équipés de TéléO

**661**

EHPADs

---

**75**

Etablissements de santé

---

**3**

recours régionaux (CHT-  
CHUM-CICAT)

---

# 52

formations dont 32 en  
présentiel



# Usages Téléo

---

Une forte croissance en lien avec les flux d'imagerie

**51 500**

téledossiers créés sur  
Téléo (hors TLCD)

**34 400**

(+44%) transferts  
d'imagerie

**11 600**

(+50%) demandes d'avis

**15 200**

(-5%) téléconsultations  
directes



---

## Téléo

Le taux de disponibilité de la plate-forme a été de 99,77% en 2022.  
Plusieurs évolutions ont été apportées :

- Ouverture de services de demande d'antériorité
- Amélioration des formulaires urgence et AVC

---

### Visioconférence - Usages télésanté

Suite à l'indisponibilité de l'outil Starleaf qui était recommandé jusqu'en octobre 2022, le GRADeS Occitanie préconise l'utilisation de l'outil de visioconférence intégré à la plateforme Téléo.



# Urgences et AVC

---

L'activité de demande d'avis en urgences et de demandes d'avis pour l'AVC aigu a fortement progressé en 2022. Cela représente un défi organisationnel pour des recours régionaux déjà très sollicités.

Cette augmentation des flux a été correctement gérée par la plateforme TéléO.

Découvrir TéléO pour les établissements de santé

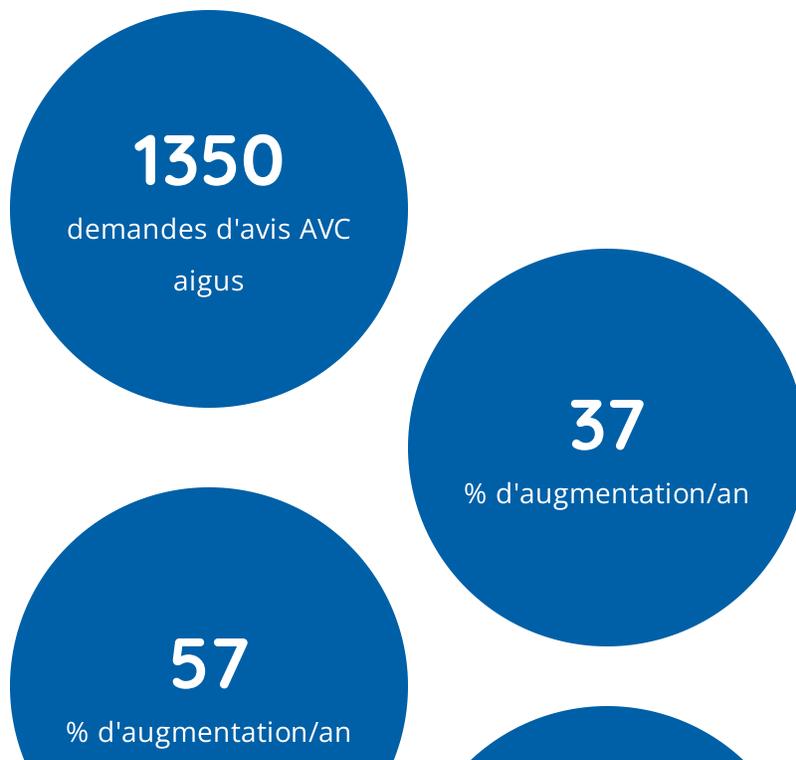




# Usages Télé-expertise

---

Forte croissance des demandes d'avis Urgences et AVC





**8150**  
demandes d'avis  
Urgences



# Pilotes Handicap



L'année 2022 a permis de faire le bilan des projets pilotes Télémédecine initiés en 2020 visant à améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Deux projets ont été mis en œuvre :

**Occitanie Est autour du handicap locomoteur et de la filière MPR**  
(Médecine Physique et de Réadaptation)

**Occitanie Ouest autour de la prise en charge de l'épilepsie sévère.**

Les retours d'expériences très positifs des professionnels ont permis de valider les bénéfices de la télémédecine pour la prise en charge des patients, et d'identifier des axes de développement pour les prochaines années.





### Une infirmière (IDE)

Institut Médico Educatif (IME) à  
Cransac

*Les téléconsultations ont permis de faire moins d'aller-retour donc moins de fatigue pour le patient et sa famille. Les soignants ont pu échanger de façon concrète avec la neuro pédiatre, et donc mieux gérer les crises d'épilepsie. Le traitement a ensuite pu être adapté au regard des observations pertinentes des professionnels. [...] Sur une vision globale, la téléconsultation est un gain de temps, la possibilité d'associer tous les professionnels qui prennent en charge le patient, et donc meilleure compréhension de la situation et meilleure prise en charge aussi bien du côté de la famille, du médecin et des soignants.*

### Une ergothérapeute

Maison d'Accueil Spécialisé (MAS)  
Camille Claudel



*La prescription d'une ordonnance directement à la fin d'une téléconsultation a permis la commande et la réception d'une nouvelle orthèse dans un délai incroyable ! Le déplacement du patient a aussi été évité. [...] La télésanté a aussi permis un suivi plus régulier car on*

*peut prévoir plus de téléconsultations à la place des consultations en présentiel.*



# Focus Oncologie



Dans le cadre de la prise en charge de patients en Oncologie, la plateforme TéléO imagerie a été expérimentée par les établissements 3C d'Occitanie Ouest en 2022 pour :

**Anticiper et organiser les transferts d'imagerie** dans le cadre des réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP),

**Échanger des examens d'imagerie** dans le cadre du parcours patient

**Faciliter la préparation de la consultation médicale** par la récupération de l'antériorité du patient

[Découvrir TéléO Transfert d'imagerie](#)

## Premiers usages en croissance pour l'imagerie

59

% des 3C en Occitanie  
Est

80

% des 3C en Occitanie  
Ouest

2

services "demande  
d'antériorité" ouverts  
dans TéléO





# RCP

Réunions de Concertation  
Pluriprofessionnelles

---

## Service RCP

Ce service permet d'utiliser les outils du GRADeS pour structurer et sécuriser les échanges de données cliniques réalisés dans le cadre de RCP (Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles ou Pluridisciplinaires).

Téléo permet aux requérants de transmettre, en amont de la réunion, des documents, des examens d'imagerie, des photos ou des vidéos aux experts et de recevoir, à l'issue de la discussion sur le dossier, le compte-rendu de l'avis.

Utilisé depuis plusieurs années pour les RCP de greffe rénale et les RCP de recours en oncologie (en complément du DCC), son usage s'élargit progressivement à d'autres spécialités (neurologie, pneumologie, MPR, ...)

### Quelques chiffres en fin 2022 :

- **3168 télédossiers** transmis via TéléO en 2022
- Envoyés à **40 recours** de type RCP

Découvrir le serviceTéléO RCP  
greffe rénale





# Les perspectives 2023

---

Au-delà de l'outil Téléo, l'offre du GRADeS comprend un service d'accompagnement à la concrétisation d'un projet de Télémédecine ou Télésoin, avec un support à la mise en œuvre d'une organisation médicale. C'est en effet un élément indispensable à la réussite d'un projet et à l'ancrage de l'usage du numérique.

En attendant les orientations du prochain Plan Régional de Santé, le GRADeS continue de développer l'usage des services de Télésanté, en particulier pour les EPHADs de la région avec de la téléconsultation ou de la téléexpertise.

Avec de plus en plus de demandes, nous développons le service de Téléexpertise, en apportant des outils régionaux adaptés aux besoins des établissements ou professionnels, un accompagnement sur mesure, et un prochain annuaire permettant de mettre en visibilité pour les professionnels de la région, l'offre de Téléexpertise et ainsi facilité les recours.

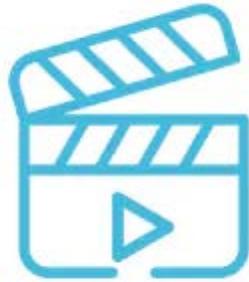
Nous continuons le développement croissant des services de transferts d'imagerie au niveau régional, en particulier sur la filière oncologie et le réseau 3C, une réelle valeur ajoutée dans le cadre des RCP.

Enfin nous sommes convaincus que les services numériques de Télésanté sont un levier majeur d'amélioration de la prise en charge des personnes en situation de handicap, ainsi nous continuons d'accompagner des projets sur demande des professionnels de la filière ou de l'ARS.



# Découvrir

---



**Télesanté dans un EHPAD :  
différents acteurs et des  
bénéfices multiples**

Accéder à ce contenu





## TéléO, module AVC aigu : un enjeu de santé publique

Accéder à ce contenu



télésanté &  
imagerie  
e•sante Occitanie

## Catalogue de l'offre Télésanté & Imagerie

Accéder à ce contenu





## Espace utilisateurs Téléo

Accéder à ce contenu



## Foire aux questions Téléo

Accéder à ce contenu





**PÂSTEL**  
Personnes Âgées Services Télémédecine

---

## Espace utilisateurs Pâstel

Accéder à ce contenu



# L'équipe

The infographic features a central white area with five circular portraits of team members, each with a small blue arrow icon to its right. The portraits are arranged in a circular pattern. To the right of this central area is a blue vertical panel with the team's title and a descriptive paragraph. The top right corner of the blue panel contains the 'e.santé Occitanie' logo.

**e.santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

## L'équipe Télésanté et Imagerie

L'équipe Télésanté et Imagerie accompagne les professionnels de santé pour l'intégration de la télésanté et le transfert d'imagerie dans leur pratique quotidienne.

**François-Xavier Boutin**  
Chef de projet

**Alexandra Nicou**  
Chargée de mission

**Sixtine Desmasures**  
Chargée de mission

**Nils Rousselot**  
Chargé de mission

**Amelle El Boukhari**  
Directrice Département  
USE / Usages Et Déploiements

L'équipe Télésanté et Imagerie accompagne les professionnels de santé pour l'intégration de la télésanté et le transfert d'imagerie dans leur pratique quotidienne.

En savoir plus sur les membres de cette équipe





**L'année 2022**

Rapport d'activités

## L'offre Coordination

---

L'offre coordination a pour objectif de faciliter et de sécuriser les échanges et le partage d'informations entre les professionnels du sanitaire, du médico-social et du social. Pour répondre à ces enjeux, deux services sont portés en région par le groupement e-Santé Occitanie : la MSSanté et SPICO.

Les acteurs du sanitaire, du médico-social et du social sont accompagnés en proximité par l'équipe d'animation territoriale, en fonction de leurs besoins de coordination, sur la prise en main et les usages de SPICO Discussions, SPICO Dossiers et la solution régionale de Messagerie Sécurisée de Santé, Medimail.

Découvrir l'intégralité de l'offre



# SPICO

---

Les usages se développent. Sur l'année 2022, nous avons poursuivi les déploiements auprès des structures de coordination avec l'arrivée des DAC en juillet, des CPTS, des plateformes TND, de projets d'article 51, etc...

SPICO Dossiers met à disposition des 13 DACs d'Occitanie un outil numérique sécurisé spécifiquement adapté à leurs missions d'information, d'orientation et de coordination autour de situations complexes tout âge toute pathologie. Chaque professionnel des DACs Occitanie peut ainsi coordonner des parcours grâce à la création et le partage sécurisé de dossiers patients/usagers avec leurs partenaires (structures, libéraux, etc...).

Afin de travailler conjointement à l'évolution de nos services, nous avons accompagné des CPTS dans la définition de leur besoin en coordination lors de groupes de travail. De plus, le club utilisateurs SPICO Discussions, la messagerie instantanée sécurisée, continue de rassembler une vingtaine de professionnels sur la région pour faire émerger les besoins et les enjeux à venir pour la coordination.



SPICO (Système de Partage d'informations et de Coordination en Occitanie) simplifie et sécurise les échanges d'informations, et facilite la coordination des prises en charge. SPICO comporte deux composants interconnectés:

**SPICO Discussions, une messagerie instantanée sécurisée permettant aux professionnels du parcours de santé d'échanger en mobilité et en toute sécurité,**

**SPICO Dossiers, un outil de coordination qui permet de créer, d'alimenter et de partager un dossier patient ou usager afin de fluidifier la coordination de sa prise en charge.**

Se rendre à l'espace utilisateur  
SPICO



## 5 000 utilisateurs connectés sur SPICO

**16 000**

conversations sur SPICO  
Discussions

**6 600**

messages envoyés/mois

**6 500**

dossiers actifs/mois sur  
SPICO Dossiers



---

## Projets DAC/CPTS

L'année 2022 a marqué le début d'un accompagnement personnalisé des DAC et des CPTS.

Auprès des DAC, l'accompagnement a principalement porté sur l'adaptation de l'outil SPICO Dossiers aux missions de ces structures de coordination. Ces ateliers d'adaptation de l'outil métier aux usages des DACS sont menés régulièrement, de même qu'un suivi avec la [FACS](#).

Auprès des CPTS, les premiers travaux ont permis d'identifier les besoins importants de service numérique de coordination. Ces structures d'exercice coordonné utilisent plusieurs outils pour échanger et partager entre les membres de la CPTS comme avec

d'autres professionnels. Les ateliers thématiques sur des sujets structurants pour les CPTS se poursuivront sur l'année 2023.

Une partie des évolutions des produits SPICO Discussions et SPICO Dossiers issues du recueil de besoins des CPTS ont été mises en service durant l'année ([cf. Evolution des produits](#)).

Découvrir l'offre pour les CPTS



## Janvier/Mars 2022

Rapport de l'étude des besoins spécifiques des CPTS

## Avril-Juin 2022

Premiers ateliers thématiques avec les CPTS (COVID long / Interopérabilité / Lien ville hôpital / Mobilité / Cancérologie / Utilisation du mode structure morale / ICOPE)

## Mai-Juin 2022

Reprise des dossiers des MAIA des logiciels des DAC (Mediateam et Selia) vers SPICO

## 1er Juillet 2022

Constitution officielle des DAC Occitanie et démarrage des usages en tant que DAC sur SPICO

## 13 Septembre 2022

Réunion de rentrée avec les DAC, la FACS et l'ARS pour faire un état des lieux et présenter les perspectives sur SPICO

## Octobre à Novembre

Ateliers complémentaires avec les CPTS (Lien ville-Hôpital / Parcours enfance / Indicateurs)

## Novembre 2022

Organisation d'évènements de présentation et accompagnement en présentiel pour les CPTS (Co'dej)

# 6 Décembre 2022

Retour d'expérience des DAC sur leurs usage SPICO, avec la participation de la FACS et de l'ARS





---

## MSSanté

Les services socles de la feuille de route du numérique en santé sont une priorité du programme Ségur. Les messageries de l'espace de confiance MSSanté permettent à l'ensemble des professionnels du territoire d'échanger de manière fluide et sécurisée entre eux et avec les usagers.

### **Accélération du déploiement et des usages dans les secteurs médico-social et social**

Le déploiement de l'offre régionale Medimail en Occitanie s'est fortement développé autour du secteur social et médico-social, dans le contexte de la généralisation de la MSSanté. Les structures et réseaux de coordination tel que les DAC, MDPH ou conseils départementaux mais également les structures retenues au programme ESMS numérique ont pu être raccordés à Medimail et bénéficier de l'accompagnement du GRADeS sur le déploiement et l'usage de la MSSanté.

En parallèle, le déploiement du secteur sanitaire s'est poursuivi, avec 92% de structures raccordées à une MSS en Occitanie et un accompagnement aux usages renforcé

### **Nouvelle messagerie citoyenne**

Les usages autour de la messagerie citoyenne, messagerie sécurisée de Mon espace santé, s'installent progressivement dans les pratiques professionnelles des structures de la région, notamment grâce au programme de financement du SEGUR numérique (SUN-ES et SONS).

### **Financements SONS pour les opérateurs**

En 2022, le couloir SONS Opérateur a été mis en place par l'ANS. Il permet aux opérateurs MSS d'obtenir un financement en vue de faciliter l'intégration des messageries dans les outils métier via une nouvelle API universelle.

Se rendre à l'espace utilisateur  
Medimail



# 300 000

messages Medimail  
ouverts/mois

# 700

structures raccordées



# 18 000

comptes actifs



# Evolutions des produits



---

## SPICO Discussions

- Elargissement de l'annuaire à l'ensemble des professionnels régionaux des référentiels RPSS / ADELI (en + des professionnels ayant un compte sur le PASS e-santé Occitanie)
- Amélioration de la souplesse de recherche (demande CPTS)
- Amélioration de la fonctionnalité « Inviter un confrère »
- Paramétrage d'un message d'absence (demande CPTS)



---

### **SPICO Dossiers**

- Mise à disposition de la majorité des fonctionnalités en mobilité (accessible depuis l'application sur smartphone ou tablette)
- Ajout du module hospitalisation dans les dossiers de coordination
- Amélioration de la gestion documentaire avec différents modes d'accès (privé, partagé, public)
- Amélioration de l'agenda (ajout de documents aux rdv, indication de la participation des destinataires, ajout de plusieurs patients ...)
- Amélioration des tâches (paramétrage des alertes, indication du statut...)
- Acquisition d'un module parcours



---

### Medimail

- Rattachement obligatoire d'un compte nominatif individuel à un compte partagé pour un service ou un secrétariat : depuis le 15 novembre, sur le Webmail, les comptes partagés sont uniquement accessibles via un compte nominatif
- Possibilité d'exporter les messages : les utilisateurs ont la possibilité d'exporter des messages individuellement ou en masse
- Amélioration de l'affichage des accusés de lecture des messages envoyés : un accusé de lecture est automatiquement demandé lors d'un envoi Medimail et une icône colorée d'ouverture permet de suivre l'état de lecture du message.
- Le nombre de pièces-jointes dans un message passe à 10 au lieu de 5 - la taille maximale d'une PJ est augmenté à 20Mo (60Mo maximum par message transmis)
- Un bouton sur l'interface du webmail permet de clôturer une conversation avec un patient.



# Découvrir

---



## Temoignages

---

**"Simplicité, échange et confort"**

Accéder à ce contenu





## Temoignages

### Témoignage du Dr Homehr

Accéder à ce contenu



## Temoignages

### Retour d'expérience sur la MSS en ESMS

Accéder à ce contenu



**SPiCO**

Système de Partage d'Informations  
et de Coordination en Occitanie



## Espace utilisateur SPiCO

Accéder à ce contenu



**SPiCO**

Système de Partage d'Informations  
et de Coordination en Occitanie



## Foire aux questions SPiCO

Accéder à ce contenu





## Espace utilisateur Medimail

Accéder à ce contenu



## Foire aux questions Medimail

Accéder à ce contenu





## SPICO Discussions fête ses 2 ans!

Accéder à ce contenu



## La semaine MSSanté en Occitanie

Accéder à ce contenu





# L'équipe

 Sophie Baguet Cheffe de projet	 Lucia Baqué Chargée de mission	 Jessica Beiso Cheffe de projet	 Lucy Darras Chargée de mission
 David Dupont Chef de projet	 Gwénola Verrier-Henon Chargée de mission	 Noémie Gallorini Chargée de mission	 Estelle Jeandel Chargée de mission
 Lucien Lucido Chargé de mission	 Alexis Richard Chargé de mission	 Léa Schiano Chargée de mission	
 Mathilde Sabourin Responsable d'Offre	 Amelle El Boukhari Directrice Département USE / Usages Et Déploiements		

**e-santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

## L'équipe Coordination

L'équipe Coordination accompagne les professionnels de santé et du social pour simplifier, sécuriser les échanges d'informations et faciliter la coordination entre les participants à la prise en charge d'un patient/usager.

Cette offre de services s'appuie principalement sur des messageries sécurisées et un dossier de coordination. L'équipe développe également plusieurs parcours spécifiques (périnatalité, TND, Insuffisance cardiaque).

L'équipe Coordination accompagne les professionnels de santé et du social pour simplifier, sécuriser les échanges d'informations et faciliter la coordination entre les participants à la prise en charge d'un patient/usager.

En savoir plus sur les membres de cette équipe



# Vidéos Cas d'usages

---

Lien vers la vidéo :

<https://youtu.be/aL8r736Qhx8>

Cette vidéo illustre la transmission de documents de fin de prise en charge par le Pôle de Compétences et des Prestations Externalisées à la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) avec la Messagerie Sécurisée de Santé intégrée dans l'espace de confiance MSSanté.



Lien vers la vidéo :  
[https://youtu.be/W6D\\_fkEGsKo](https://youtu.be/W6D_fkEGsKo)

Cette vidéo illustre le cas d'usage de l'accompagnement du jeune Léo par le service de la PMI (Protection maternelle et infantile), le CAMSP (Centre d'action médico-sociale précoce) et la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées). La MSSanté est utilisée pour sécuriser les échanges des données de santé de Léo entre les professionnels participant à sa prise en charge.



Lien vers la vidéo :  
<https://youtu.be/C9PSiLcafYE>

Cette vidéo illustre le cas d'usages autour d'une déclaration d'information préoccupante issue d'un Institut médico-éducatif, adressée au Conseil Départemental. Les échanges de données de santé entre les deux établissements sont sécurisés par l'usage d'une Messagerie sécurisée de santé intégrée dans l'espace de confiance MSSanté.



Lien vers la vidéo :  
<https://youtu.be/-1QKhRXw7Vo>

Cette vidéo présente un cas d'usage de messagerie sécurisée de santé dans le parcours d'un usager pris en charge par un service de la Protection Infantile et Maternelle (PMI) et illustre les échanges avec ses différents interlocuteurs ( CAMPS, MDPH, professionnels de santé libéraux...)



## L'année 2022

### Rapport d'activités

# L'offre Orientation

L'offre Orientation vise à améliorer l'orientation des patients et des usagers vers les structures les plus adaptées, au regard de leurs situations médicales et sociales. L'objectif est de fluidifier les parcours en réduisant les délais et les démarches administratives. Cette offre de services s'appuie principalement sur l'outil ViaTrajectoire pour l'orientation des patients et usagers et sur le Référentiel Opérationnel des Ressources (ROR) pour disposer de données fiables, exhaustives de l'offre de santé.

En 2022, un nouveau service est déployé en expérimentation uniquement en Occitanie : module « Soins Non Programmés », pour

faciliter les admissions directes depuis les urgences et la médecine de ville. Le déploiement de ce nouveau service est assuré par l'ORU Occitanie dans le cadre du dispositif de bed management régional. Le support utilisateurs et les évolutions des fonctionnalités sont assurées par e-santé Occitanie.

De plus, le projet "CORSO" a abouti en fin d'année et ce nouveau service destiné aux professionnels pour identifier leurs confrères dans la région débutera au premier trimestre 2023.

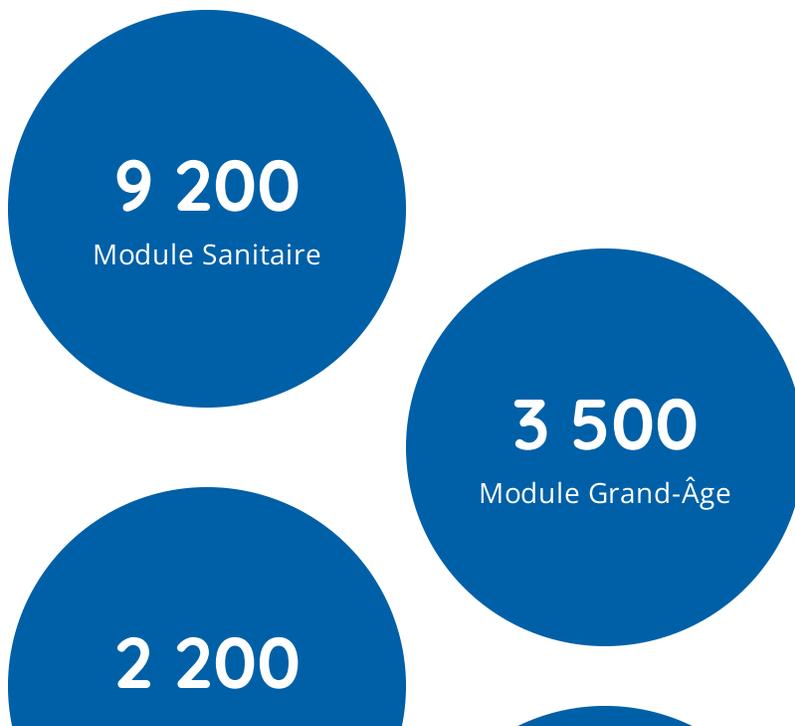
Les usages se développent sur les deux nouveaux services ouverts en 2021 (PRADO et TND). Autre nouveauté sur les usages de ViaTrajectoire, le grand public utilise de plus en plus directement les modules Grand-Age et Handicap pour l'orientation en établissement médico-social.



# Chiffres clés

---

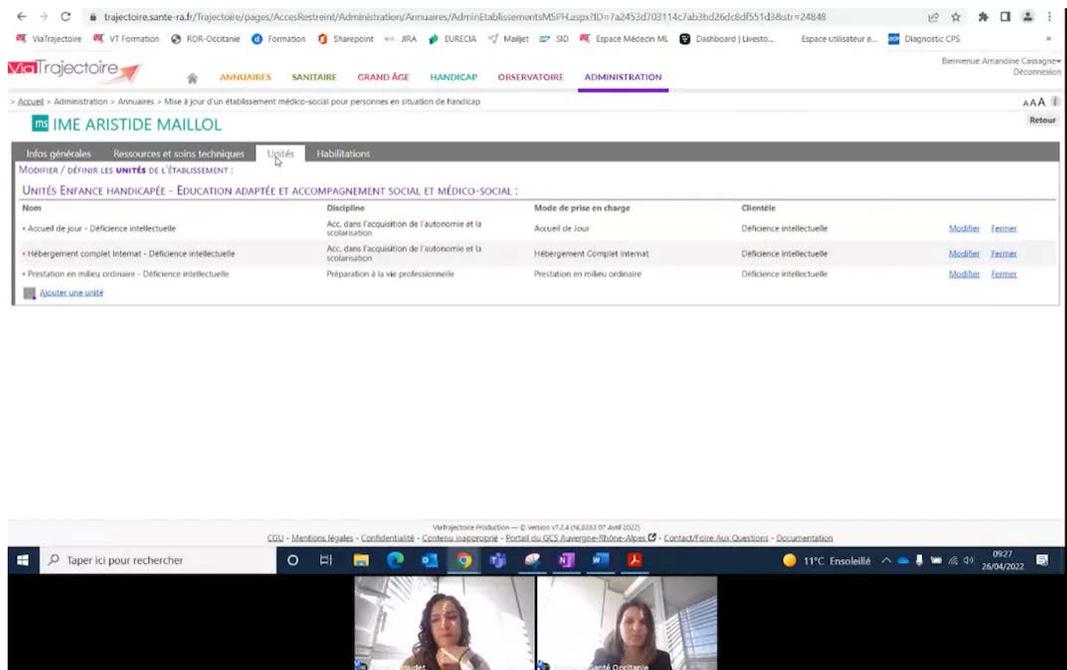
15 100 utilisateurs de ViaTrajectoire



Module Handicap

95

Module TND



## + 1860 professionnels formés

Des webinaires sont régulièrement proposés (68 en 2022 pour ViaTrajectoire et ROR), avec plus de 1860 professionnels formés. ViaTrajectoire a mis en place des webinaires pour échanger en direct avec les membres de l'équipe, les dates sont affichées sur le site web e-santé Occitanie (webinaires). De plus, des replays sont disponibles dans l'[espace utilisateurViaTrajectoire](#)/être formé.

De plus, le MOOC est accessible pour s'autoformer. Le cours en ligne vous permet de vous former ou d'améliorer vos connaissances à votre rythme, selon vos disponibilités.

Accéder aux dates de webinaires





# Évolutions des produits



---

## Tous modules

- 2 nouvelles versions en 2022 (V7.2.3 en mars / V7.3 en juin)
- Refonte de l'espace « Médecin Libéral »

---

### **Module Handicap**

- Refonte ergonomique de l'espace usagers VT Handicap
- Amélioration de la gestion des admissions impossibles versant ESMS
- Amélioration de la gestion des renouvellements de décisions d'orientation versant ESMS

---

### **Module Sanitaire**

- Amélioration du suivi des patients « retour à domicile avant entrée en SSR »
- Ajout de la réponse « signaler la non-venue du patient » pour le SSR

---

### **Module TND**

- Amélioration de la recherche d'une plateforme d'orientation et de coordination (PCO)
- Ajout de la possibilité d'enregistrer la réception d'un dossier papier par les PCO
- Amélioration de la version PDF du formulaire TND



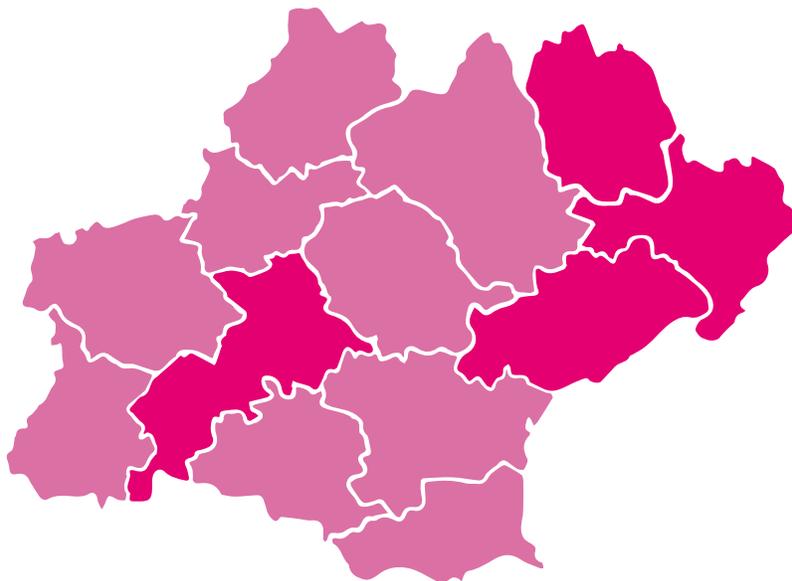
## ROR

ROR : version V21.02.04 depuis le 23/03

Le ROR est désormais en mesure de récupérer techniquement les informations de la base FINESS et du RPPS. C'est un prérequis indispensable à la mise en place de notre stratégie d'adossement du ROR à la base FINESS qui va assurer une meilleure qualité de mise à jour des données des établissements. C'est également un prérequis à l'intégration des professionnels de santé (offre libérale) dans le ROR.

# ViaTrajectoire Grand-Âge

---



## ViaTrajectoire Grand-Âge

Évolution du déploiement

-  Usages réguliers
-  Déploiements en 2022

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)

The infographic features a central photograph of a female doctor in a white coat with a stethoscope, looking at a laptop screen while an elderly patient looks on. The background is a clinical setting with anatomical charts on the wall. A vertical credit line on the right side of the photo reads 'Crédits photos : AdobeStock'.

**ViaTrajectoire Médecins libéraux**  
un outil pour faciliter les démarches d'admission  
des **personnes âgées** en structure d'accueil

- Un gain de temps pour tous**  
Un **seul dossier à renseigner** pour l'ensemble des structures  
Un **accès direct** aux volets médical et autonomie
- Une meilleure coordination**  
Un **suivi partagé avec tous les acteurs de la demande** (familles, accompagnants médico-sociaux...)  
Une version dématérialisée du **CERFA** à destination du demandeur et ses aidants
- Des démarches simplifiées**  
Une **transparence sur l'avancement** des démarches  
Une **réponse en temps réel** pour les familles

Tous les départements sont désormais formés à l'utilisation de ViaTrajectoire Grand Age. Des actions de communication ont été réalisées auprès de tous les médecins libéraux de la région. Passée la phase de déploiement, le suivi des usages a été initié en 2022. La mise en place d'analyses statistiques a permis à plusieurs utilisateurs de prendre conscience que les usages pouvaient être améliorés : ils ont sollicité un accompagnement du GRADeS Occitanie pour mettre en application les différentes recommandations.

Les usages du module Grand-Age de ViaTrajectoire par le grand public se développent.

Se rendre à l'espace utilisateurs  
médecins libéraux



# +100%

de création de dossiers  
ViaTrajectoire Grands-Âge

## 52%

taux de réponse

---

## 12 000

dossiers reçus

---

## 3 000

dossiers envoi usagers

---

## 4 505

connexions/mois usagers





# Prado

## Le service de retour à domicile

---

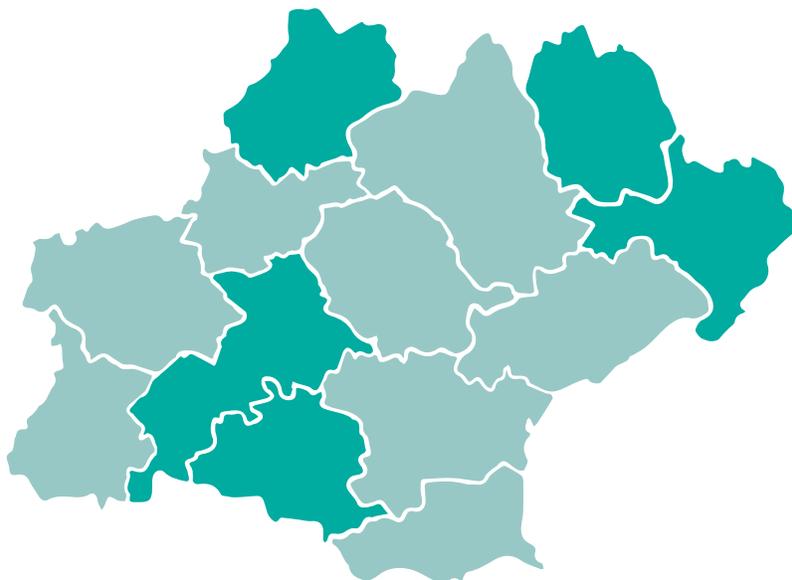
### ViaTrajectoire sanitaire PRADO

L'orientation vers le dispositif [PRADO](#) intégrée au module Sanitaire de ViaTrajectoire est désormais en place dans l'ensemble des départements de l'Occitanie. L'Occitanie se place en deuxième position derrière la Nouvelle Aquitaine en termes d'activité. Cette fonctionnalité est disponible notamment pour 5 volets PRADO : chirurgie, personnes âgées, insuffisance cardiaque, bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) et AVC.

Le service de retour à domicile des patients hospitalisés Prado a été initié par l'Assurance Maladie en 2010, pour anticiper les besoins du patient liés à son retour à domicile et fluidifier le parcours hôpital-ville.

Découvrir l'espace utilisateur VT  
pour les établissements de  
santé





### Déploiement de PRADO

-  Utilisation en 2021
-  Formation en 2022

[Visualiser les données de la carte au format CSV](#)





---

## ViaTrajectoire Handicap

Le chantier de fiabilisation des données de VT Handicap a pris un essor considérable. Pilotés par la CNSA, ces travaux doivent conduire à la qualité et l'exhaustivité des données renseignées dans l'application. Cela s'est concrètement traduit par un renfort de l'équipe régionale et la mise en place d'un suivi des usages étroit. La CNSA assure une animation interrégionale du dispositif.

En Occitanie après analyse, la moitié des ESMS nécessitent un accompagnement rapproché. En 2023, des échanges tripartites MDPH, ARS, CD permettront d'enclencher la mise en œuvre de plans d'actions départementaux visant à atteindre une qualité des usages suffisante pour l'exploitation de données d'activité. Dans cette optique, la CNSA a également mis à disposition des régions un outil de pilotage des données ViaTrajectoire appelé Système d'Information Décisionnel (SID).

L'outil met à disposition des ARS, des Conseils Départementaux et des MDPH des tableaux de bord permettant de suivre des indicateurs métiers utiles au pilotage de l'offre et à l'orientation des personnes en situation de handicap.

En 2023, l'outil sera ouvert aux organismes gestionnaires qui disposeront d'un tableau de bord dédié aux ESMS. Des formations et des sessions de questions-réponses seront organisées tout au long de l'année à destination de 2 représentants / organisme gestionnaire.

Se rendre à l'espace utilisateurs  
VT pour les ESMS



**ViaTrajectoire Handicap**

**cnsa**  
Caisse nationale de  
solidarité pour l'autonomie

**e-santé Occitanie**  
Connectés pour mieux agir

**Indicateurs**  
Les ARS et les Conseils Départementaux ont accès aux indicateurs dans l'outil

**Données inter-régionales**  
Information sur les usagers accueillis sur le territoire orientés par des MDPH de départements hors région Occitanie

75,218	
48,748	22,149
6,036	
7,068	
42,848	

Le Système d'Information Décisionnel (SID) est mis à disposition des régions par la CNSA dans l'outil ViaTrajectoire module Handicap.



## ViaTrajectoire « Soins Non Programmés »

Expérimenté uniquement en Occitanie pour le moment, il permet aux professionnels de formuler des demandes d'admission directes auprès des services de spécialité, évitant aux patients un passage aux urgences

### Utilisateurs cibles



professionnels  
des urgences



Gestionnaires  
de lits



Médecins  
libéraux

### Outils associés

---

## Dates clés du projet

### Janvier 2022

Validation de l'expression de besoins

### Mai 2022

Mise en recette

### Juin 2022

Mise en production

### Juillet 2022

Formation des équipes / interopérabilité SRVA

### Janvier 2023

Démarrage des usages (déploiement réalisé par l'ORU Occitanie)

## Comment fonctionne VT Soins Non Programmés pour l'instant ?

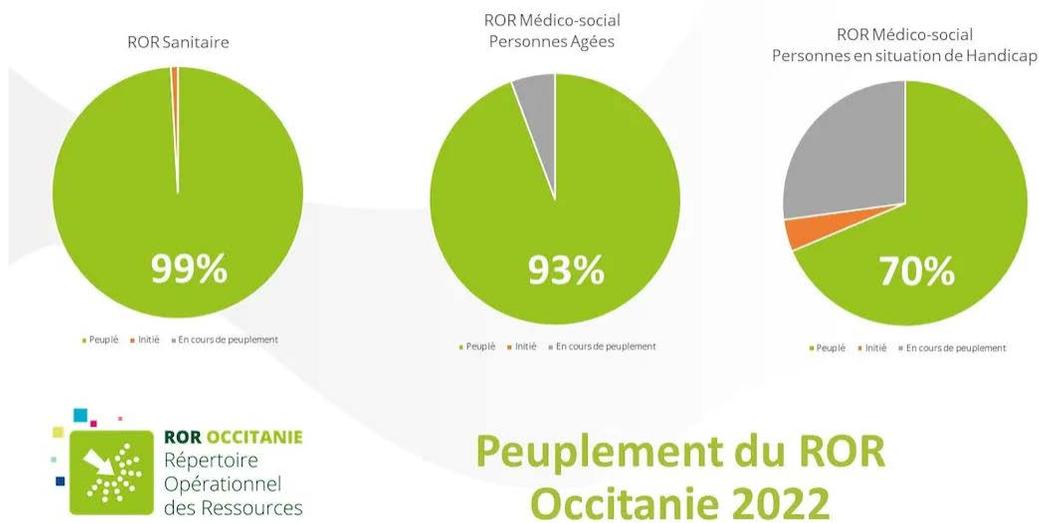


Le module ViaTrajectoire Soins non Programmés est une nouvelle orientation vers les services de médecine (MCO) des établissements sanitaires. Le demandeur (urgentistes, gestionnaires de lits, cadres de santé, médecins libéraux) initie sa demande sur ViaTrajectoire à l'aide d'un formulaire bref. Les établissements pertinents en fonction de la spécialité requise et les places disponibles sont affichés. Le receveur (gestionnaires de lits et cadres de santé) réceptionne en temps réel la demande sur ViaTrajectoire. Sa réponse est notifiée dans ViaTrajectoire et notifiée au demandeur par mail et/ou SMS.

ORU Occitanie - parcours soins urgents et non programmés



# ROR



Fin 2022, le peuplement du ROR en Occitanie est très satisfaisant avec 70% (Handicap) à plus de 90% de peuplement de l'offre (Sanitaire/Personnes Âgées).

En 2022, le Répertoire Opérationnel des Ressources s'est particulièrement enrichi :

- De la description des ESMS du secteur Handicap : 70% des EMSS sont référencés à fin 2022
- De la description des structures de dialyse (100% sont décrites)
- De la description des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC – 7/13)
- De la mise à jour d'environ 80% des établissements du champ sanitaire

En parallèle, des travaux d'enrichissement du Référentiel Régional Complémentaire ont été menés sur les thématiques suivantes : Téléexpertise, CPTS, Grand Age et Covid Long. L'ensemble des données du ROR et du Référentiel Régional Complémentaire seront accessibles aux utilisateurs avec la mise en place du nouveau service de Consultation de l'Offre de Santé en Occitanie (CORSO) en 2023.

Se rendre à l'espace utilisateur  
ROR





## Nouveau service CORSO

Corso est le moteur de recherche de l'offre de santé en Occitanie qui affiche des résultats issus des référentiels nationaux et régionaux.

---

### Utilisateurs cibles



Professionnels  
de santé



Professionnels  
du secteur  
social

---

### Outils associés



## Corso

CORSO sera accessible en ligne et adapté à la navigation en mobilité. Les professionnels pourront y accéder via le Point d'Accès Services e-Santé (PASS). Tous les utilisateurs des outils référencés par le GRADeS (SPICO, TéléO, etc.) auront ainsi accès à cet outil grâce aux mêmes identifiants.

---

## Dates clés du projet

### Mai/Décembre 2022

Cadrage du projet

### T1 2023

Mise en recette

### T2 2023

Lancement du service



# Découvrir

---



**Corso, votre moteur de  
recherche de l'offre de santé  
régionale**

Accéder à ce contenu





## Vidéo Médecins Libéraux

Accéder à ce contenu



## Article de presse - Lot : un site internet unique pour l'accueil des personnes âgées

Accéder à ce contenu

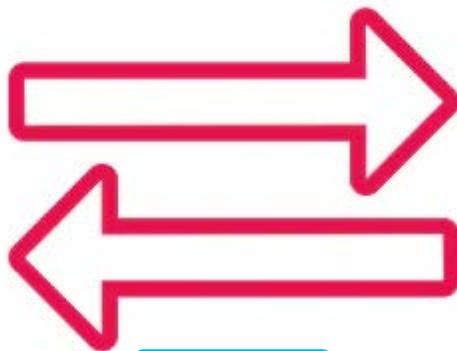




---

## Espace utilisateur ViaTrajectoire

Accéder à ce contenu



---

## FAQ modules VT et ROR

Accéder à ce contenu





# L'équipe

**e.santé Occitanie**  
Connecter pour mieux soigner

## L'équipe Orientation

L'équipe Orientation accompagne les professionnels de santé pour améliorer l'orientation des patients et des usagers vers les structures les plus adaptées, au regard de leurs situations médicales et sociales. L'objectif est de fluidifier les parcours en réduisant les délais et les démarches administratives. Cette offre de services s'appuie principalement sur l'outil ViaTrajectoire pour l'orientation des patients et usagers et sur le Référentiel Opérationnel des Ressources (ROR) pour disposer de données fiables, exhaustives de l'offre de santé.

 <b>Lucien Lucido</b> Chargé de mission	 <b>Amandine Cassagne</b> Cheffe de projet	 <b>Anne Challier</b> Chargée de mission
 <b>Margaux Farenc</b> Cheffe de projet	 <b>Laura Hugoni</b> Chargée de mission	 <b>Séverine Liboreau</b> Chargée de mission
 <b>Héliane Boudet</b> Chargée de mission	 <b>Lucia Baqué</b> Chargée de mission	 <b>Chloé Mazens</b> Cheffe de projet
 <b>Tamara Kuhbier</b> Responsable d'Offre	 <b>Amelle El Boukhari</b> Directrice Département USE / Usages Et Déploiements	

L'équipe Orientation accompagne les professionnels de santé pour améliorer l'orientation des patients et des usagers vers les structures les plus adaptées, au regard de leurs situations médicales et sociales.

En savoir plus sur les membres de cette équipe





## L'année 2022

Rapport d'activités

# L'offre Expertises et Conseil

---

En 2022, le GRADeS a notamment renforcé son offre d'expertises et conseils autour de 3 piliers, l'identitovigilance, la mise en œuvre des services socles nationaux : INS, DMP (en lien avec l'offre Ségur) et la cybersécurité.

2022 est une année d'accélération et de développement de nouveaux services d'accompagnements par le GRADeS sur le sujet de la mise en œuvre des services socles nationaux, dont l'identitovigilance est un pilier indispensable. Depuis fin 2021, la cellule d'Identitovigilance a rejoint l'équipe d'Accompagnement à la Convergence et Sécurité SI (dite équipe ACSSI) du groupement.

Découvrir l'intégralité de l'offre





# Cybersécurité

---

## Nouvelle offre Cybersécurité

L'objectif est de contribuer à augmenter la sécurisation des SI des établissements sanitaires et médico-sociaux d'Occitanie, de mieux se préparer à faire face aux risques croissants de cybersécurité et de favoriser les échanges et partages entre RSSI ou référents cybersécurité d'Occitanie afin de renforcer la résilience de nos établissements.

Découvrir l'espace utilisateur  
Cybersécurité





Etablissements de santé



Etablissements médico-sociaux

Dans le cadre du Plan de Renforcement de la Cybersécurité (PRC), l'ARS a confié au GRADeS la création d'un centre de ressources mutualisées, qui se décline à ce jour en trois en grandes catégories d'actions :

- **Animation de la communauté RSSI régionale des établissements sanitaires** : mise à disposition et modération d'un outil d'échange et partage, organisation de partages et retours d'expériences
- **Sensibilisation** : mise en place d'[un espace dédié à la cybersécurité](#) sur le site du GRADeS et mise en œuvre de campagnes de sensibilisations à partir de notre plate-forme de simulation de phishing et diffusion de contenus de e-learning sur la cybersécurité.
- **Accompagnement à la mise en œuvre** : organisation d'ateliers "pré-requis", préparation d'un support contractuel visant à faciliter l'accès des établissements d'Occitanie à un certain nombre de prestations techniques identifiées comme prioritaires (notification prévue en 2023 sur un premier périmètre comprenant l'accompagnement à la réalisation d'exercices de crise et la réalisation d'audits de cybersécurité).

Notre centre de ressources se construit en concertation avec l'Agence Régionale de Santé qui pilote le PRC en région et les acteurs de terrain. Cette offre doit venir en relais et en complément de l'offre mise en place par l'ANS, le CERT Santé et l'ANSSI.

## Février-Mars

Etude de besoins SSI des ES d'Occitanie

## Avril-Mai

Espaces utilisateurs V1 Acquisition de la plate-forme de sensibilisation

## Juin-Juillet

Sourcing des prestations techniques

## Août-Septembre

Derniers pilotes de la plate-forme de sensibilisation

## Octobre-Novembre

Lancement des ateliers pré-requis. 4 webinaires ont obtenu une note moyenne de satisfaction de 4,4 / 5

## Décembre

Pilotes de la plate-forme collaborative RESANA

# 27 400

personnes sensibilisées

## 28

campagnes de phishing

.....

## 14

campagnes d'e-learning

.....

## 33

établissements



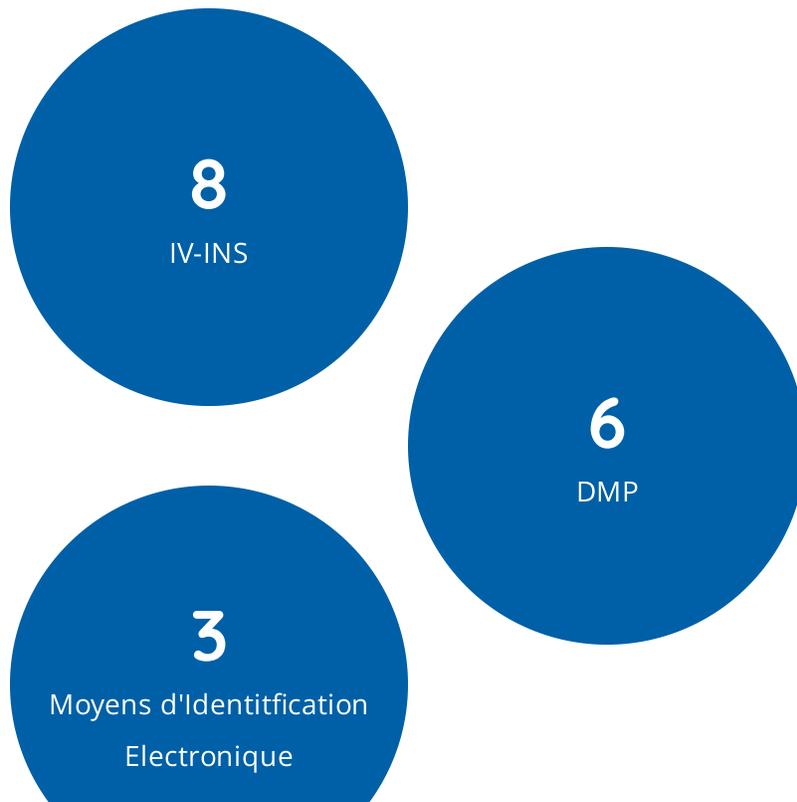
# Services socles

---

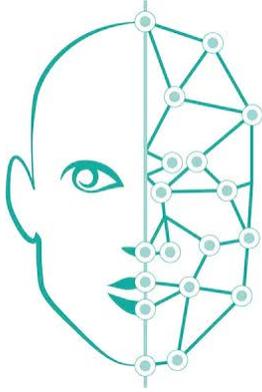
L'accompagnement porte sur ces 4 services socles : DMP, INS, MSSanté, ProSantéConnect. Les demandes d'accompagnement ont été en forte augmentation avec l'arrivée du Ségur. Le maillage du territoire et la remontée des besoins est assuré par les animateurs territoriaux du GRADeS qui assurent le lien entre l'établissement et les différents experts de l'équipe ACSSI.

Les webinaires d'accompagnement collectifs sont appréciés. Les établissements ont attribué une **note moyenne de satisfaction de 4,2 / 5** à ces événements.

## 17 webinaires en 2022







# Identito vigilance

---

## L'identito-vigilance

Les missions historiques de la Cellule IVO3 relatives à l'identification des leviers d'une bonne appropriation de la politique d'identification des patients par les professionnels (accompagnement, formation, sensibilisation, supports de communication...) ont été maintenues. L'accélération de la mise en place des services et référentiels socles nationaux permise par le Ségur a remis ce sujet dans les priorités des établissements.

### Les principales réalisations en 2022 :

- 3 rencontres du groupe d'expert GERIVO (Groupe d'Experts Régionaux IdentitoVigilants en Occitanie) organisées par le GRADeS.
- Participation aux rencontres du 3 RIV (Réseau des Référents Régionaux en Identitovigilance) et contribution à la rédaction et aux évolutions du [référentiel national \(RNIV\)](#).
- Création d'une lettre d'information dédiée aux actualités identito vigilance
- Mise à jour du [modèle régional de charte d'identitovigilance](#)
- Rédaction d'une fiche synthétique « discordances »
- Mise en place de Webinaires de différents formats visant à accompagner les établissements dans la mise en œuvre et les usages des services socles nationaux (Pas à pas », retours

d'expériences, webinaires thématiques, rencontres éditeurs,  
webinaires cas d'usages)

En savoir plus sur l'espace  
utilisateur identito-vigilance



96

projets d'accompagnement

7

audits complets

.....

6

observations pédagogiques  
IV

.....

10

formations IV intra-  
établissements



# Découvrir

---



Temoignages

---

**RETEX d'un établissement  
pilote**

Accéder à ce contenu





**RETEX INS de la Clinique  
Rive Gauche: "Une  
intervention valorisante et  
bénéfique"**

[Accéder à ce contenu](#)



**"Le contact sur le terrain a  
permis d'être au plus proche  
des préoccupations"**

[Accéder à ce contenu](#)



**Déployer l'INS dans son établissement, suivez le pilote !**

Accéder à ce contenu



**Le dispositif ESMS Numérique pour les services socles**

Accéder à ce contenu





## Sécuriser l'identification électronique des personnes morales grâce aux Certificats logiciels

Accéder à ce contenu



## Un talent de la e-santé catégorie cybersécurité

Accéder à ce contenu



Identito  
vigilance

---

**Impact sur  
l'identitovigilance des  
différences de standard  
DICOM et INS**

Accéder à ce contenu



Cybersécurité

---

**Télésanté : Cadre général  
des règles  
d'Identitovigilance**

Accéder à ce contenu





# L'équipe ACSSI

**e-santé Occitanie**  
Connecter pour mieux agir

## L'équipe ACSSI

**Accompagnement Convergence et Sécurité des Systèmes d'Information**

L'équipe ACSSI porte des missions d'information, formation, assistance et animation des professionnels de santé et des éditeurs.

Cette équipe contribue aux ambitions du Ségur : généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé. Elle porte également des actions du plan de renforcement cybersécurité et la mission de cellule opérationnelle régionale d'identitovigilance IVO3.

**Melody Alvarez**  
Consultante technico-fonctionnelle

**Elias Boudouar**  
Chargé de mission

**Christine Leclercq**  
Pilote Médical

**Laïc Panisse**  
Réfèrent Administratif

**Masse Perrine**  
Cheffe de projet cybersécurité

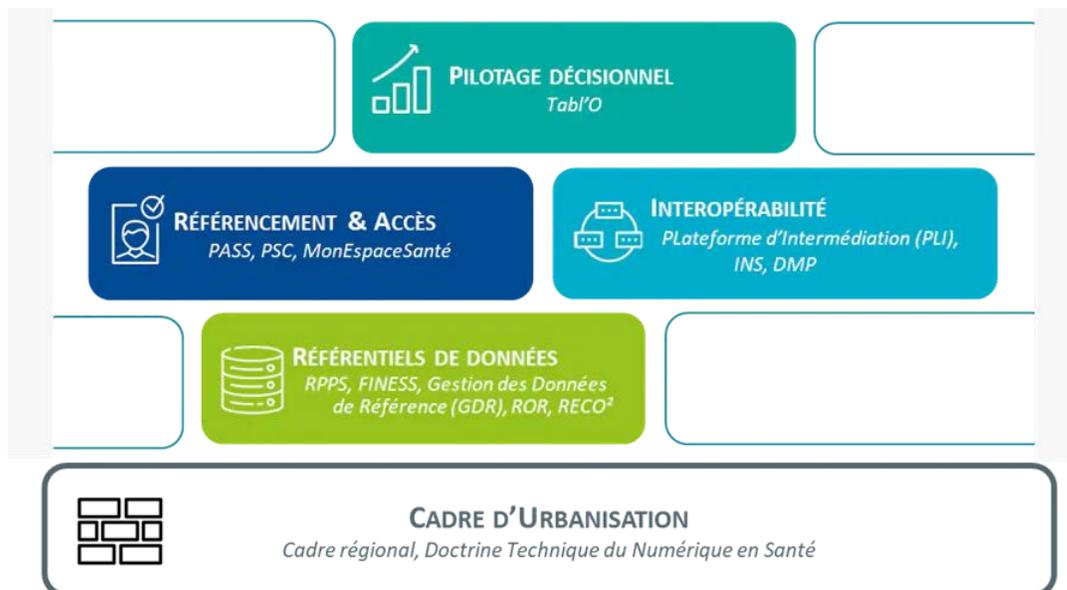
**Christophe Ugo**  
Consultant technico-fonctionnel

**Alexandra Leprince**  
Responsable de l'équipe ACSSI

**Marvin Koné**  
Directeur Département

En savoir plus sur les membres de cette équipe





## Urbanisation et services transverses

Nous contribuons aux travaux régionaux et nationaux d'urbanisation, d'interopérabilité et de sécurité des Systèmes d'Information de santé.

Plusieurs services transverses régionaux ont été mis en production ou enrichis en 2022. Ces services transverses permettent de mutualiser certains traitements communs en étant mis à disposition de services métiers eux-mêmes proposés aux acteurs de santé.

Découvrir la mission  
urbanisation



# Référentiels de données

---

Un annuaire régional des données de référence Personnes Physiques, Personnes Morales et Offre de Santé sanitaire & médico-sociale a été mis en service au premier semestre 2022. Ce référentiel de données est synchronisé avec les référentiels nationaux de référence que sont ADELI, RPPS, FINESS, SIRENE, ... et permet de simplifier la lisibilité de l'accès aux données de référence nationales et régionales complémentaires.

Dans la deuxième partie de l'année 2022 les Systèmes d'Information régionaux se sont adossés à cet annuaire régional pour bénéficier des données mises à jour par les professionnels et structures de santé.

Le Répertoire Partagé des Professionnels de Santé (RPPS) porté l'ANS s'est étendu en 2022 pour permettre l'enregistrement des professionnels de santé médico-sociaux à travers un pilote. Ce support permettra à ces professionnels de pouvoir bénéficier de la Messagerie Sécurisée de Santé et de l'authentification par [e-CPS](#) (authentification en mobilité).

## Comment mettre à jour vos données dans le RPPS ?

- Je consulte mes données en accès libre à partir d'  
<http://annuaire.sante.fr>
- Si je constate que mes informations de rattachement, de contact, ... ne sont pas à jour
  - Si je fais partie d'une profession à ordre à > Je mets à jour mes données via le portail mis à disposition par mon ordre : Si je suis médecin sur [le portail du CNOM](#), si je suis infirmier sur [le portail de l'ONI](#), ...

- Si je fais partie d'une profession réglementée à > J'envoie à l'ARS Occitanie la demande de mise à jour de mes données



# Echange et partage

---

Une plate-forme d'interopérabilité régionale a été mise en service en 2021. Elle a pour objectif de mutualiser et simplifier l'accès aux services régionaux portés par e-santé Occitanie.

L'année 2022 a permis de stabiliser les services existants : la remontée des Lits Chauds et des Résumés de Passage aux Urgences. Des évolutions autour de l'intégration de ce dernier ont démarré et se poursuivront en 2023.

Les services de création automatique de dossiers patients d'un système à l'autre et d'échange de documents ont abouti à des évolutions fortes dans certains systèmes d'information régionaux. Les travaux autour de ces deux sujets ont mis en exergue la nécessité de s'appuyer sur l'INS et sur l'authentification forte des professionnels dans tous les systèmes d'informations. Ces prérequis sont indispensables pour mettre en place de l'interopérabilité et assurer une sécurité optimale dans les prises en charge de patients.

Le GRADeS participe également à des travaux sur l'interopérabilité des systèmes d'information de téléexpertise. Ces échanges, avec d'autres GRADeS et l'ANS, se poursuivront en 2023.

Dans un souci de standardisation et dans la mesure du possible, les nouveaux services sur cette plate-forme seront proposés conformément aux spécifications fonctionnelles et techniques du [Cadre d'Interopérabilité des SI en Santé](#).

***Une boîte aux lettres est désormais disponible pour nous communiquer les besoins, les remarques et tous autres éléments en lien avec l'interopérabilité. Sélectionner "contacter l'équipe interopérabilité" dans le formulaire de contact.***

Nous envoyer un message



# Référencement et Accès



Le Point Accès Services e-Santé Occitanie (PASS) intègre le support CPS et [e-CPS](#) (authentification en mobilité) via ProSantéConnect.

Le 5 octobre 2022, le service de Point Accès Services e-Santé Occitanie a réalisé une bascule sur une nouvelle solution éditée par plusieurs autres GRADeS, qui a été couplée avec l'annuaire régional. Cette mise à jour permet notamment de pouvoir proposer une authentification basée sur les comptes locaux utilisateurs en structures de santé et de proposer une expérience utilisateur plus intégrée.

[Se connecter au PASS](#)



## L'évolution annuelle des usages du PASS

**+31%**  
de connexions

**10%**  
des authentifications  
par ProSantéConnect

**5**  
services en SSO



# Pilotage décisionnel



La mise en service de tableaux de bord de pilotage décisionnel adossés aux services régionaux e-Santé Occitanie s'est poursuivie en 2022.

En 2022, les services suivants ont fait l'objet d'ajout d'indicateurs :

**MEDIMAIL l'outil de de Messagerie Sécurisée de Santé régional ;**

**L'outil de coordination SPICO** qui fait l'objet d'un double suivi d'usage sur son périmètre Discussions et sur son périmètre Dossiers ;

**Le Point d'Accès Services e-Santé Occitanie.**

Un adossement à l'annuaire régional a été réalisé en T4 2022 permettant d'exploiter l'intégralité des données de référentiels intégrés et ainsi affiner les indicateurs par structures par exemple.

En parallèle, un tableau de bord transverse plus stratégique a été finalisé pour offrir un support de pilotage décisionnel stratégique pour la Direction du Groupement. Une vision synthétique est déclinée selon trois axes (Usages, Déploiement, Support) pour tous les services traités.

La poursuite des travaux sur le sujet du pilotage décisionnel en 2023 aura pour objectif de traiter les indicateurs liés au Ségur de la santé et de transmettre des retours aux structures de santé utilisatrices des services e-Santé Occitanie. De plus, la stratégie Business Intelligence du Groupement évoluera à travers le renouvellement du marché outil et partenaire.



# L'équipe SIR

The infographic displays the SIR team members in a grid format. Each member is represented by a circular portrait and their name and role. The roles include 'Responsable services transverses', 'Responsable produit', 'Responsable de service transverse', 'Chargé de mission en alternance', 'Responsable Services Transverses', 'Responsable service transverse', 'Responsable produit', 'Responsable Equipe', and 'Directeur Département'. The background is a light blue gradient with a darker blue curved shape on the right side containing the team title and description.

**e-santé Occitanie**  
Connectés pour mieux agir

## L'équipe SIR

### Système d'Information Régional

L'équipe SIR est en charge de la construction et de l'évolution du système d'information régional en réponse aux besoins du terrain et enjeux nationaux.

Elle garantit la bonne utilisabilité des produits métiers et services transverses qui compose le système d'information, et en suit la transformation liée au cadre d'urbanisation régional.

**Sylvie Arnauviel**  
Responsable services transverses

**Alix Boyer**  
Responsable produit

**Jérémy Caen**  
Responsable de service transverse

**Valentine Charreyre**  
Responsable services transverses

**Sylvain Collet**  
Responsable produit

**Mariène Darmandieu**  
Responsable produit

**Amine El Harchaoui**  
Chargé de mission en alternance

**Thierry Guyard**  
Chef de projet sécurité des SI

**Choukria Khallaki**  
Responsable service transverse

**Julie Sandragné**  
Responsable Services Transverses

**Arthur Laudereau**  
Responsable service transverse

**Juliette Lejarre**  
Responsable produit

**Stephen Larrasquet**  
Responsable Equipe

**Marvin Koné**  
Directeur Département

L'équipe SIR a pour missions principales :

**Mettre en œuvre les produits métiers** en adéquation avec les besoins terrains, les filières et les enjeux nationaux

**Définir, maintenir, promouvoir le cadre d'urbanisation régional** et suivre la réalisation du plan de transformation

**Piloter un socle de services transverses** qui répond aux enjeux métiers régionaux et nationaux

En savoir plus sur les membres de cette équipe





**L'année 2022**

Rapport d'activités

## SI santé de partenaires régionaux

Dans le cadre de conventions de partenariat, le GRADeS Occitanie assure une ou plusieurs missions pour des organisations régionales de santé, principalement le portage de la responsabilité technique et contractuelle de l'exploitation et le support premier niveau aux utilisateurs.

# Le partenariat ORU Occitanie

---

## **La refonte du Système d'Information Urgences**

Plus de sept applications s'inscrivent dans un programme ambitieux de refonte. Le GRADeS a donc notifié en septembre 2022 un marché de maîtrise d'œuvre adapté aux ambitions de la feuille de route partagée entre l'ORU Occitanie et le GRADeS Occitanie.

## **Le support aux utilisateurs**

De plus, le GRADeS Occitanie a repris en 2022 le support du Système d'Information Urgences. [Le Centre de Services du GRADeS Occitanie](#) est depuis octobre 2022 le point de contact unique des utilisateurs, quelle que soit l'application concernée. Le Centre de Services assure le niveau 1 du support : création du ticket d'incident ou de la demande, 1er diagnostic, résolution de la demande si possible (ex. : création d'un compte applicatif), envoi vers le niveau 2, clôture de la demande.



## TUCS

Le Système d'Informations Urgences faisant preuve d'une dette technique importante, un projet de refonte a été engagé en 2021 afin de garantir la pérennité et la scalabilité du SI Urgences. Le projet a donné lieu entre 2021 et 2022 à la mise à niveau du socle technologique, et la refonte de l'application de Transports Urgents Coordinés par le SAMU (TUCS). Ces travaux ont permis de lancer les projets de mise en œuvre de connecteurs avec les logiciels de régulation EXOS et SYSTEL



---

### **SMUR-t@b**

Dans le cadre de la modernisation de son système d'information régional d'Urgences, l'ORU Occitanie a identifié une solution mise en place dans la région Grand-Est pour améliorer et analyser les prises en charge en SMUR. Sponsorisé par l'ARS Occitanie, le GRADeS Occitanie a réalisé, en partenariat avec le GRADeS Grand-Est PULSY, le cadrage de la mise à disposition en région Occitanie de l'application SMUR-t@b. Le GRADeS accompagne techniquement les déploiements des pilotes engagés par l'ORU Occitanie sur la fin d'année 2022.

---

### **ViaTrajectoire Soins Non Programmés**

L'instruction de la DGOS du 14 décembre 2021 (pacte de refondation des urgences mesures 12 & 5) a fait naître un projet de restructuration du bed management pour les soins non programmés notamment. A ce titre, l'ORU a lancé sur 2022 une expérimentation dont le GRADeS a cadré l'outillage par la mise en œuvre technique d'un nouveau module de ViaTrajectoire (Soins non programmés). Sa mise en production a eu lieu à l'été 2022.



### **Résumé de Passage aux Urgences**

Pour répondre à une demande de la direction du premier recours de l'ARS, le GRADeS Occitanie a cadré et lancé un projet de migration des flux RPU ex-région Languedoc Roussillon et ex-région Midi-Pyrénées, remontés quotidiennement par les établissements sanitaires de l'Occitanie détenteur d'une autorisation de médecine d'Urgence, vers une base unique. L'objectif est de pouvoir gagner en efficacité dans la gestion qualité et de l'exploitation des données de la base RPU. La mise en production de cette base unique est prévue pour le premier trimestre 2023.

## En savoir plus sur le partenariat ORU Occitanie - GRADeS

L'ORU Occitanie a pour mission principale d'améliorer la connaissance qualitative et quantitative des activités d'urgence dans la région Occitanie et d'animer le réseau régional des urgences.

Les professionnels de l'ORU Occitanie ont la charge de collecter et consolider l'ensemble des besoins numériques exprimés par les acteurs de terrain et par les institutions (ARS, INVS, ATIH, ...) dans le domaine de la médecine d'urgence et du premier recours.

Le Groupement Régional D'appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) Occitanie, en tant qu'opérateur préférentiel de l'ARS (Agence Régionale de Santé) Occitanie, porte la responsabilité technique et contractuelle de l'exploitation des services régionaux du domaine de la médecine d'urgence.

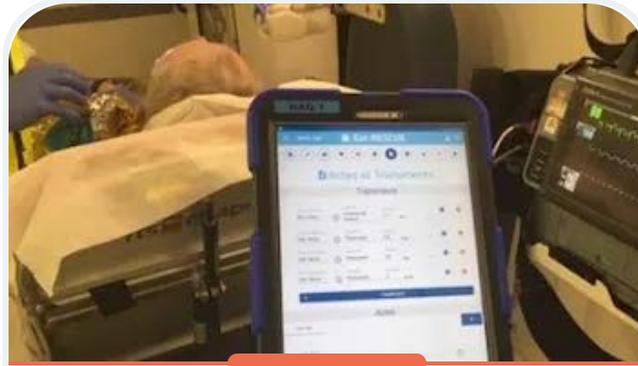
A ce titre, le GRADeS Occitanie assure la mise à disposition et la pérennité, à destination de l'ORU Occitanie, en collaboration avec l'ARS Occitanie, des services numériques fournis aux utilisateurs de ces systèmes d'information régionaux d'urgence.

En savoir plus sur l'ORU  
Occitanie



# Découvrir

---



**Une synergie réussie au  
service des SAMU**

[Accéder à ce contenu](#)



**OCCITANIE** APPLI AUX URGENCES ET  
AUX SOINS NON PROGRAMMÉS

## L'Observatoire Régional des Urgences

[Accéder à ce contenu](#)

# Le partenariat Onco-Occitanie

---

Intégrés dans une démarche d'uniformisation des principes de fonctionnement et de budgétisation du numérique au sein du territoire régional, le DSRC (Dispositif Spécifique Régional du Cancer) Onco-Occitanie et le GRADeS e-Santé Occitanie se sont rapprochés depuis plusieurs années.

En 2022, l'ARS Occitanie a délégué au GRADeS le pilotage d'une étude d'urbanisation préfigurant la reprise du Système d'Information Onco-Occitanie, avec la volonté d'améliorer la qualité et la pertinence des missions des deux structures.

L'étude de préfiguration a permis de réaliser les chantiers suivants :

- Une analyse du SI existant du DSRC
- La définition et le choix d'un périmètre SI, circonscrit au DCC (Dossier Communiquant de Cancérologie)
- La définition conjointe d'une architecture cible et d'un plan de transformation du DCC pour les prochaines années
- La gestion du budget DCC, le transfert de ressource RH entre les structures, la signature de conventions de transfert et d'utilisation du service entre les structures

Le dispositif spécifique régional du cancer (DSRC) Onco-Occitanie et le Groupement régional pour le Développement de la e-Santé (GRADeS) e-santé Occitanie se sont engagés à partir du 1er janvier 2023 dans un co-portage du Dossier Communicant en Cancérologie (DCC).

## Février 2022

Lancement de l'étude préfiguration

## Juin 2022

Présentation de la cible envisagée à l'ARS et aux Conseils d'Administration des deux structures

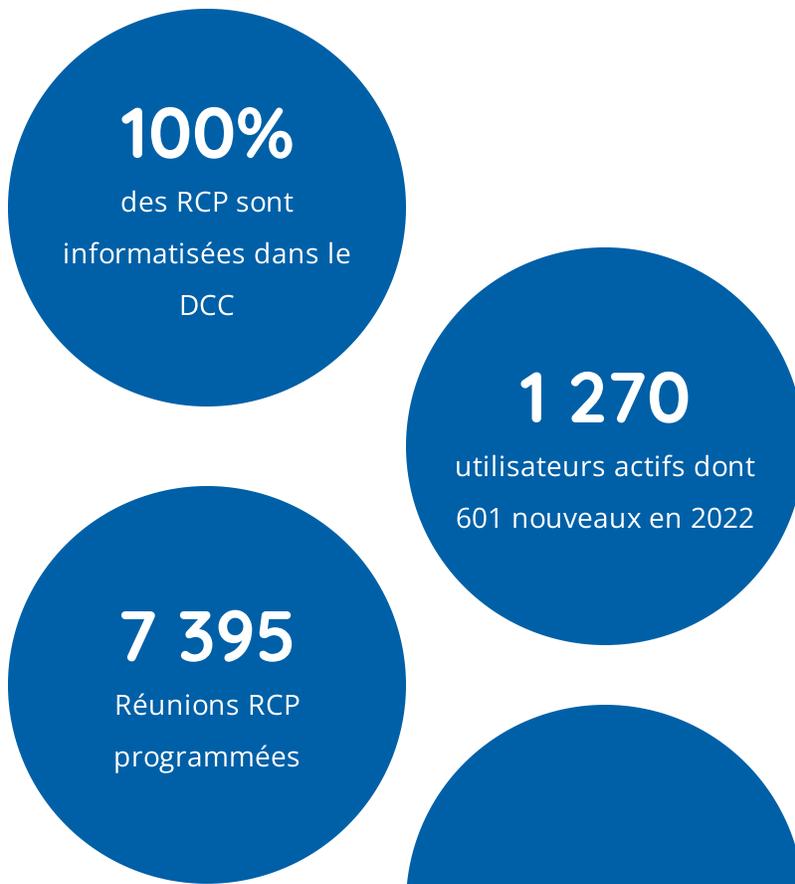
## Novembre 2022

Conventionnement et transfert RH entre les deux structures

## 1er janvier 2023

Transfert effectif de la responsabilité technique du DCC au GRADeS e-Santé Occitanie

## Chiffres clés (source Onco-Occitanie)



130.090

Libet RCP 2019



# Découvrir

---



---

**Une union pour le meilleur  
du Dossier Communiquant en  
Cancérologie**

[Accéder à ce contenu](#)



---

## Dispositif spécifique régional du cancer

[Accéder à ce contenu](#)



## L'année 2022

### Rapport d'activités

# Le développement de la relation client

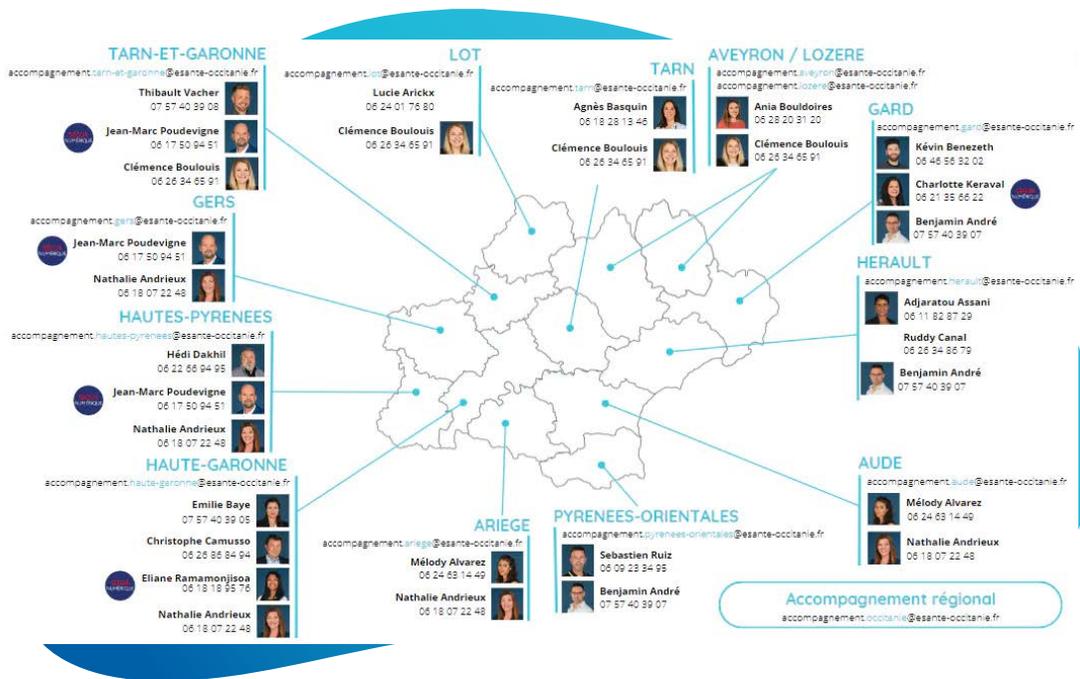
---

Le développement de la relation client représente un axe important des travaux menés en 2021 et 2022. Tous les agents du Groupement sont engagés dans cette démarche.

La relation client s'appuie notamment sur un accompagnement de proximité qui repose sur deux piliers : l'animation territoriale et le centre de services.



# L'animation territoriale



Avec deux à quatre animatrices et animateurs territoriaux par territoire, l'équipe s'est renforcée en 2022. L'équipe du territoire peut être contactée via l'adresse mail générique accompagnement.nom du département @esante-occitanie.fr et/ou chacun peut être joint par téléphone mobile.

Contactez l'animation territoriale



En 2022, l'animation territoriale a renforcé son équipe et s'est organisée en 3 secteurs pour être encore plus en proximité des professionnels de l'Occitanie.

Elle a pu répondre à l'ambition portée par Mon Espace Santé et proposer un accompagnement structuré des établissements d'Occitanie dans le cadre du programme SUN ES.

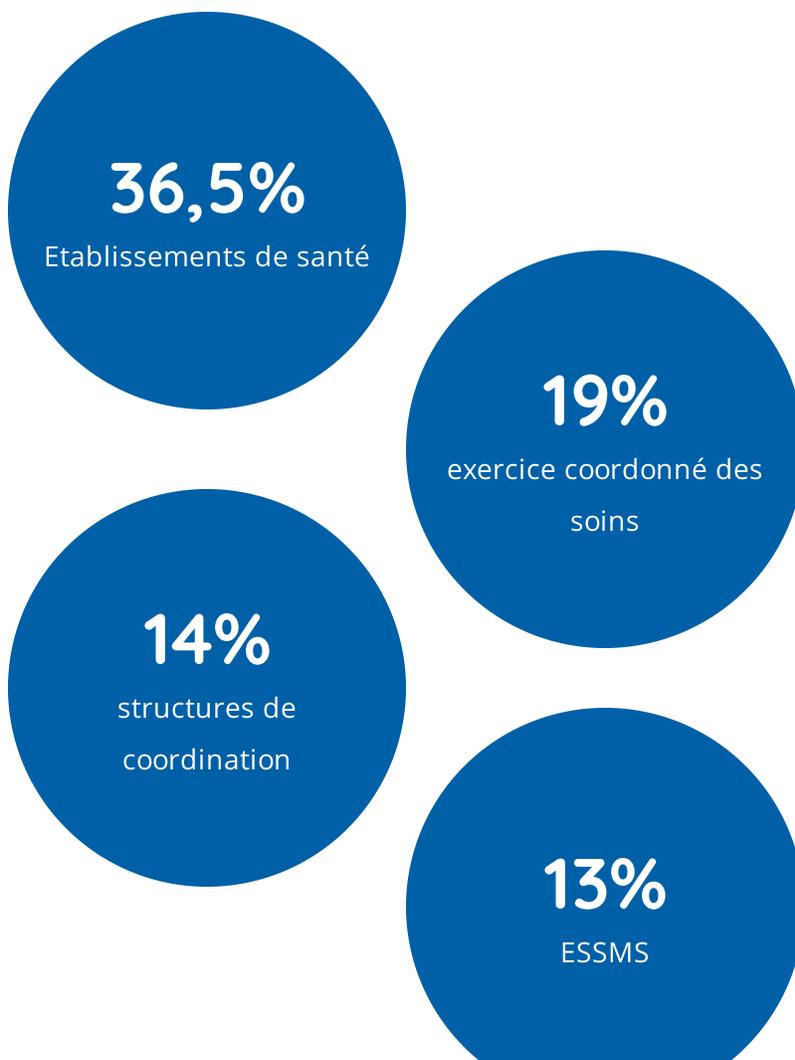
De plus, l'offre de service mise en place en 2021 dans le cadre de l'accompagnement aux usages a été pérennisée. Elle a permis d'accompagner les problématiques de terrain dans le cadre de l'échange sécurisé de donnée de santé et de la mise en place de parcours de santé complexes.



## La sensibilisation sur les enjeux de la e-santé sur toute la region, toute l'année

Quelques illustrations (photos d'évènement et/ou posts sur les réseaux sociaux LinkedIn et Twitter) témoignent de la sensibilisation aux enjeux de la e-santé et de l'information sur les services numériques de santé, en Occitanie. Direction du Groupement, équipes des offres et de l'animation territoriale, la très grande majorité des agents du GRADeS contribuent selon leurs expertises et périmètres d'activité.

## 1193 structures du sanitaire, médico-social et social accompagnées, +83% par rapport à 2021





# 4800

actions réalisées

## 42%

sensibilisation

---

## 36%

déploiement (qualification  
des besoins, formation  
initiale...)

---

## 22%

pérennisation des usages





---

## Accompagnement aux usages

En 2022, l'équipe de l'animation territoriale généraliste a mené **151 projets d'accompagnements** aux usages dont **130** ont abouti à des **usages répétés**. Quant à l'équipe de l'animation territoriale spécialisée SEGUR, elle a mené **51 projets** d'accompagnement aux usages dont **42** ont abouti à des usages répétés et permettant de **modéliser des parcours** en intégrant les solutions numériques en santé adaptées. Le travail réalisé par les animateurs territoriaux SEGUR auprès des 13 établissements de la région retenus pour le pilote Mon Espace Santé est à souligner, car il a permis de mettre en lumière des parcours pouvant être dupliqués dans d'autres régions et d'enrichir les travaux de l'ANS et de la DNS (supports de présentation, guides bonnes pratiques etc...).

**Quelques exemples de parcours** pour lesquels des projets d'accompagnements aux usages sur les services numériques en santé ont été réalisés par l'animation territoriale, en complément d'autres activités pour les parcours enfance et cancer dans le cadre de projets articles 51.

- Parcours Covid long
- Parcours de soins en situation de précarité
- Parcours diabète
- Parcours enfant avec trouble du neuro-développement/autisme
- Parcours fin de vie/soins palliatifs
- Parcours insuffisance cardiaque / insuffisance rénale / insuffisance respiratoire
- Parcours maladies rares
- Parcours obésité/surpoids
- Parcours personne âgée en perte d'autonomie (prévention des chutes, parcours coordonné sur la fragilité)

Plus généralement, l'équipe de l'animation territoriale a contribué à accompagner l'émergence des nouvelles organisations médicales (ESP, MSP, CPTS, DAC, dispositif Asalée...) et à améliorer le lien ville/hôpital en fédérant l'ensemble des acteurs et des structures autour des solutions régionales portées par le GRADeS ainsi que les services socles et Mon Espace Santé.

En savoir sur les activités 2022  
sur les parcours

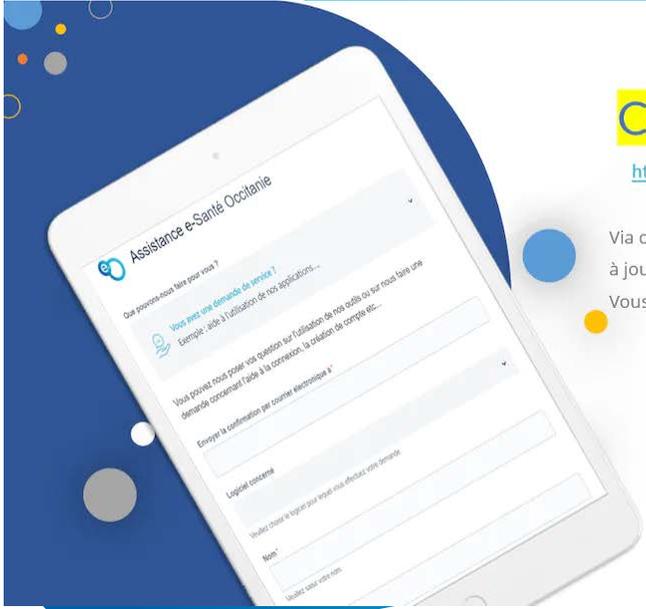




Lien vers la vidéo :  
<https://youtu.be/5U6jim3LqpM>

Mathieu Chabridon, Directeur-adjoint du Centre Ressources Autisme Midi-Pyrénées, situé à Toulouse, partage son expérience sur les services numériques en santé. Il souligne l'importance de l'accompagnement des professionnels sur le terrain lors de changement de pratique.

# Le centre de services



**e-santé Occitanie**  
Comptes pour mes soins

## Centre de services

<https://www.esante-occitanie.fr/assistance>

Via ce portail, vous pourrez créer, visualiser, mettre à jour, partager toutes **vos demandes d'assistance**. Vous recevrez une **réponse rapide** et adaptée.

 **6 techniciens**

 **1800 tickets/mois**

L'activité du guichet unique de gestion des incidents et de demandes de services sur les outils régionaux portés par e-santé Occitanie a **augmenté de 22%** entre 2022 et 2021. Les techniciens support fonctionnel ont surtout développé la réponse aux demandes de services, pour accompagner à la prise en main et créer des comptes.

Le choix de réinternaliser cette activité, en février 2021, a permis d'améliorer la qualité de service aux utilisateurs et d'optimiser les coûts. Autre avantage : l'équipe du centre de services travaille en étroite collaboration avec les autres équipes du groupement, ce qui favorise la transmission d'informations et la montée en compétences.

Accéder au centre de services







## Portail d'assistance client

Via ce portail, les utilisateurs peuvent créer, visualiser, mettre à jour, partager toutes leurs demandes d'assistance. Ils reçoivent une réponse plus rapide et plus adaptée puisque les techniciens ont obtenu via le portail une demande structurée et complète. Tout le monde gagne du temps et de l'efficacité ! Ce service est gratuit pour l'utilisateur.

Accéder au portail d'assistance



# 1475

demandes d'assistance  
résolues/mois

# 50%

demandes de services

---

# 34%

créations de compte

---

# 16%

incidents

---

# 116

astreintes Téléo la nuit, le  
week-end et les jours fériés



# Liste des outils inclus dans l'assistance

---



SPICO Discussions



SPICO Dossiers



MSS/Medimail



TeleO



SI Urgences



DCC



ROR

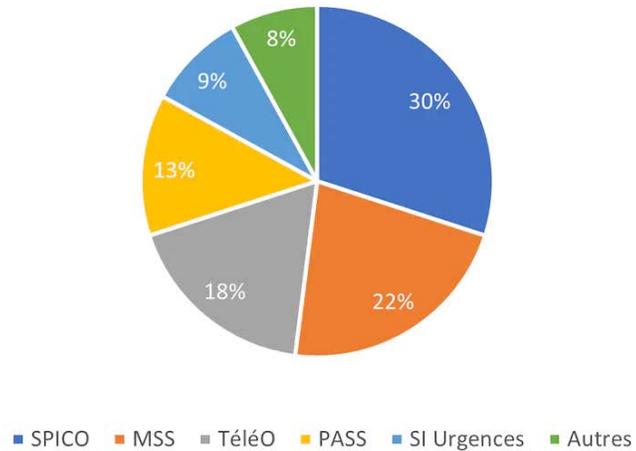


ViaTrajectoire



Point d'Accès aux Services e-Santé (PASS)

### Répartition des incidents 2022



Le graphique de répartition des incidents en 2022 indique qu'un tiers concernent les outils SPICO Discussion et SPICO Dossiers, 22% la Messagerie Sécurisée de Santé Medimail et 18% la plate-forme régionale de télémédecine TéléO.

# Découvrir

---



Temoignages

---

**"Ça me facilite beaucoup le travail"**

Accéder à ce contenu





## Temoignages

**Le levier principal est de  
lutter contre la fracture  
numérique**

[Accéder à ce contenu](#)



**FAQ, glossaire et assistance**

[Accéder à ce contenu](#)



# L'équipe Exploitation

**e.santé Occitanie**  
Connecteur pour mieux soigner

## L'équipe Exploitation

L'équipe Exploitation s'articule autour de 3 métiers :

- Le **centre de services** et ses techniciens support fonctionnels qui prennent en charge et résolvent les tickets/demandes faites par les utilisateurs de la région
- Les **analystes d'exploitation** qui garantissent le maintien en condition opérationnel des outils portés par le groupement
- Les **ingénieurs techniques** qui apportent une expertise technique et participent à des mises en œuvre techniques (interopérabilité, SSO, ...)

Prénom	Titre
Jonathan Boulin	Technicien Support fonctionnel
Raphaël Bringaud	Analyste d'Exploitation
Géraldine Dahan	Technicienne support fonctionnel
Lionel Jacques	Technicien Support fonctionnel
Lilian Knopp	Technicien Support Fonctionnel
Anais Saiz	Ingénieure technique
Alexandre Le Guehvoit	Ingénieur technique
Laurent Loubet	Analyste d'Exploitation
Loick Medemblik	Ingénieur technique
Joris Raffin	Analyste d'exploitation
Jean-Sébastien Roy	Analyste d'Exploitation
Hugo Rumeau	Technicien Support fonctionnel
Peggy Recoura	Responsable Exploitation
Marvin Koné	Directeur Département

L'équipe Exploitation est chargée de mettre en place et garantir le fonctionnement optimal de l'assistance utilisateurs et du maintien en condition opérationnel et de mises en œuvre techniques des outils portés par le groupement.

En savoir plus sur les membres de cette équipe





## L'année 2022

### Rapport d'activités

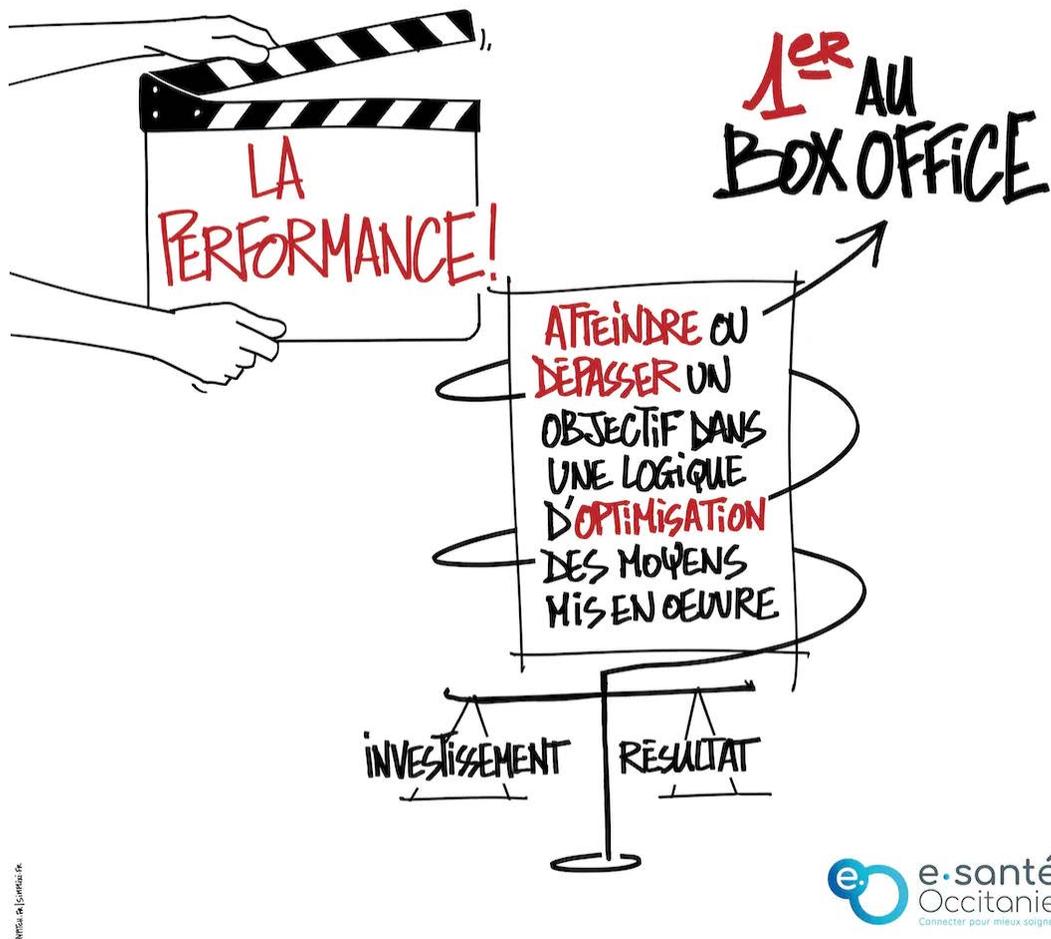
# Évolution de nos organisations et moyens

Après une année de forte croissance des effectifs notamment liée au programme Ségur numérique, en 2021, le Groupement a stabilisé son organisation interne en 2022. Dans le respect des valeurs internes (service client, agilité, bienveillance), une grande attention a été portée à la performance de nos actions.

Le mandat du directeur du Groupement depuis sa création en 2018, Jean-Christophe Zerbini, a pris fin en novembre 2022. Après un interim assuré par Renaud Lefèvre, le Conseil d'Administration a nommé Julie

Durand à la direction du GRADeS pour un mandat de 5 ans, à partir de mars 2023.

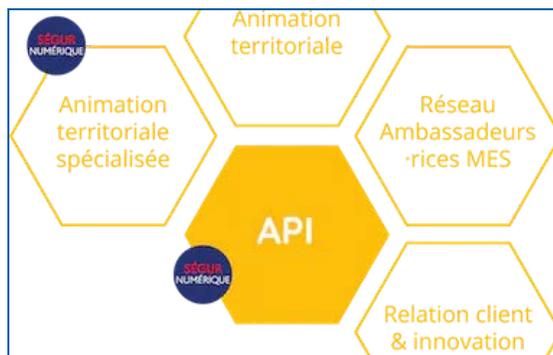
Le premier baromètre interne réalisé au premier semestre 2022 indique que **95% des agents souhaitent poursuivre leur parcours professionnel au GRADeS.**



Un objectif général autour de la performance a été décliné en transverse et dans les départements, par des travaux sur les méthodes d'évaluation, la définition d'indicateurs et de la mesure de la satisfaction. Par exemple, notre performance achat est évaluée à 15% en moyenne, soit le gain financier résultat de l'amélioration de nos process et de compétences internes dans ce domaine. Autre exemple, un sondage interne annuel permet de mesurer la satisfaction sur les différents services du MOOP (informatique, moyens généraux, etc.). En 2022, les agents du Groupement ont donné plus de 4 étoiles sur 5. Ces travaux se poursuivront en 2023.

L'optimisation de nos outils et procédures internes a été poursuivie avec notamment un schéma directeur SI interne, l'acquisition d'un SI RH pour la gestion des recrutements, le développement des usages sur le SI gestion de projet et l'outil de relation client (CRM). De plus, un important travail de mise en conformité RGPD a été réalisé.

De nouveaux locaux ont été aménagés à Montpellier et le flex-office a été généralisé, dans un contexte de développement du télétravail depuis quelques années. Parallèlement, les temps de partage d'information en interne et d'intelligence collective (MMF du lundi matin, jeudis de l'info, séminaires) préservent le sens du collectif et la transversalité.



## Accompagnement de proximité et innovation (API)



Un département axé sur le développement auprès des clients finaux des services du Groupement. Le département API porte la relation client à travers l'animation territoriale et l'animation territoriale spécialisée Ségur. Il est également en charge de l'innovation.

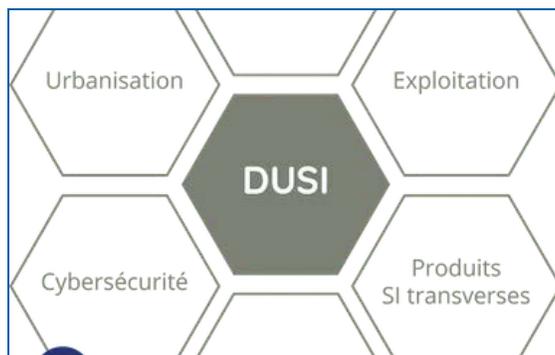


## Déploiements et Usages (USE)



Des équipes terrain de déploiement et d'accompagnement aux usages.

Le département Usages et Déploiements dispose d'une forte connaissance des usages et est tourné vers les utilisateurs. Il assure la qualification des besoins et le déploiement des solutions d'e-santé auprès des professionnels et acteurs de santé. Il est en charge de l'ancrage des usages et délivre du conseil en e-santé auprès des clients.



## Urbanisation et SI (DUSI)



Des applications, leur exploitation et l'urbanisation régionale et nationale.

Le département Urbanisation et Systèmes d'Information met à disposition des solutions numériques régionales, pilote leurs évolutions et assure l'assistance auprès des utilisateurs. Il porte directement auprès des professionnels l'accompagnement à la mise en œuvre des services nationaux et référentiels socles du numérique en santé et le centre de ressources régional dédié à la cybersécurité.



## Moyens opérationnels (MOOP)



Des experts pour conseiller,  
accompagner les équipes  
opérationnelles dans  
l'accomplissement de leur mission et  
veiller au bon fonctionnement du  
groupement au quotidien.



# Finances

---

Les dépenses du groupement pour l'année 2022 se répartissent quasiment à égalité entre les « projets et fonctionnement » et la partie « personnel », ce qui traduit la volonté du groupement de conserver en interne la maîtrise de la connaissance et l'expertise, et le souhait d'externaliser uniquement certains sujets bien spécifiques (pour des niveaux de technicité complexe ou pour des problématiques de charge de travail). Cet équilibre était déjà en place en 2021 et se poursuit en 2023.

Ces dépenses sont toutes basées sur des supports contractuels, qui ont systématiquement fait l'objet d'une mise en concurrence et d'une stratégie d'achat par projet adaptée (40 nouveaux projets d'achats/an en moyenne). L'accompagnement achat et l'acculturation progressive des agents conduit également à une optimisation du pilotage de nos fournisseurs et de nos dépenses lors de l'exécution des projets.

# 15,4 millions

Budget prévisionnel 2022

49%

projets et fonctionnement

---

51%

personnels

---

80

projets achats en cours  
d'exécution

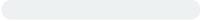
---

3000

opérations comptables



# Méthodologie de construction du budget annuel



- En lien avec le tissu économique afin de construire les offres et d'évaluer les coûts associés
- En phase avec nos marchés en cours et les coûts associés
- En phase avec le plan d'action du groupement (CPOM) et la feuille de route présentée au Conseil d'Administration
- En phase avec les besoins des acteurs de la santé et des utilisateurs
- Tenant compte du principe de reconduction financier donné par l'ARS



# Ressources humaines



La stabilisation des effectifs du GRADeS en 2022 a permis de se concentrer sur l'adaptation de notre politique de ressources humaines après une très forte croissance.

Les créations de postes en 2022 ont eu pour objectif de renforcer le soutien des utilisateurs de nos outils au sein du centre de service, et d'intégrer de nouvelles compétences internes, notamment sur la cybersécurité. De plus, un nouveau profil nous a rejoint, celui de coordonnateur des ambassadeurs « Mon espace santé » sur l'ensemble de la région Occitanie.

Le plan de développement de compétence a permis d'assurer, en moyenne en 2022, plus de deux actions de formations par agent (254/109). La mise en service d'une solution de gestion des compétences offre aux agents la possibilité d'être pleinement acteurs de leur parcours professionnel. En parallèle, le partage de

compétences et de connaissances en interne se développe (coachings, ateliers,...). L'expérience collaborateur est au cœur de nos priorités !

Découvrir l'espace recrutement  
du nouveau site internet



## Effectif au 31/12/2022 : 109 agents

**26**

recrutements en 2022

**6%**

Taux de croissance des effectifs

**57%**

de femmes (indice de parité)

**90%**

des collaborateurs ont eu au moins une formation



# Découvrez le Groupement e-santé Occitanie

---

Lien vers la vidéo :

<https://youtu.be/W07CrBXTTE0>

Découvrez le Groupement e-santé Occitanie, à travers les avis de nos clients et de nos collaborateurs. Nos actions ont du sens et un impact social, la qualité de notre démarche service clients et agile est reconnue, l'environnement de travail (cadre, organisation, autonomie, ambiance) se traduit en images comme en mots par ceux qui le vivent au quotidien.

# Découvrir

---



**Première démarche de  
mesure de la qualité de vie  
et conditions de travail  
(QVCT)**

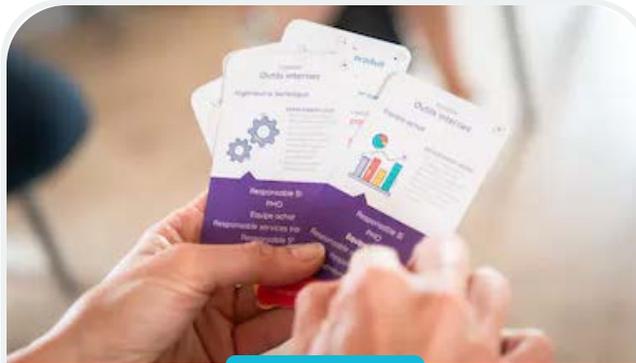
Accéder à ce contenu





## Vos interlocuteurs au sein du GRADeS

Accéder à ce contenu



## Découvrir les métiers au Groupement

Accéder à ce contenu





UN-E DE NOS FUTURS-ES COLLÈGUES EST EN CE  
MOMENT-MÊME EN TRAIN DE LIRE CE MESSAGE...  
SERAIT-CE VOUS ?

Rejoignez nos équipes -  
opportunités

Accéder à ce contenu



# L'équipe MOOP

 Stéphanie Mérimo Assistante de Direction	 Justine Robelet Assistante de direction	 Xavier Bonnefille Gestionnaire moyens généraux	 Hervé Debelre Responsable Informatique	 Arnaud Polsac Administrateur Systemes d'Information	 Stéphanie Garrigues Directrice Département		
 Marion Amaury Responsable Achats et Finances	 Anabela Bizubac Acheteuse	 Narjis Bototo Acheteuse	 Céline Lleury Gestionnaire des finances	 Céline Pizos Project Manager Officer			
 Anne Yzebe Responsable Communication	 Sonia Desloges Chargée de communication	 Antoine Lingrand Chargé de communication	 Louis-Charles Giraud-Morel Responsable Ressources Humaines	 Laure Bessière Assistante RH		 Magali Brambilla Gestionnaire RH	 Anne Confesson Gestionnaire RH

 **L'équipe MOOP (Moyens Opérationnels)**

En savoir plus sur les membres de cette équipe

