Comment accéder à SPICO ?

SPICO est l'outil mis à disposition par la région, financé par l'ARS, il répond aux exigences de protection des données de santé. Retrouvez toutes les informations sur notre site internet : <u>www.esante-</u> occitanie.fr

Se créer un compte

Page 2

Page 3-4

Prévoir un délai de 2 à 3 jours ouvrés avant que le compte soit validé (le temps pour notre centre de service de sécuriser les accès).
Vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe à l'adresse mail renseignée lors de votre inscription.

1^{ère} connexion

Utilisez les identifiants de connexion reçus par mail, ou votre carte CPx (ProSantéConnect) pour vous connecter.

Bon à savoir : la création d'un compte SPICO vous donne également accès au **PASS :** *Ie Point d'Accès aux Services e-Santé*. Ce portail regroupe l'ensemble des outils référencés par le GRADeS e-Santé Occitanie, dont SPICO.

Connexion en mobilité ou à l'application bureau

Vous rencontrez des difficultés ?

Page 5

Page 4

- → Contactez notre support via le formulaire
- → Contactez l'animateur territorial de votre département



Se créer un compte



→ **Votre structure a un référent SPICO** : rapprochez-vous de lui pour demander la création de votre compte. → **Votre structure n'a pas de référent SPICO** : remplissez le formulaire disponible sur esante-occitanie.fr, Bouton Connexion / inscription, puis « je crée mon compte tout en haut à droite »., ou cliquez sur le bouton: Créer un compte Une fois le compte créé et vérifié par notre centre de service (délai de 2 à 3 jours ouvrés), vous recevrez deux mails (expéditeur : no-reply@esante-occitanie.fr, pensez à vérifier vos spams) \rightarrow l'un contenant l'identifiant, \rightarrow l'autre contenant un mot de passe temporaire, <u>attention ce lien est valide 14 jours</u>. Si ce délai est dépassé, contactez notre support (cf page 4 de ce document) Cliquez sur le lien « Définir mon mot de passe » contenu dans le mail. Personnalisez votre mot de passe. Veillez à ce qu'il contienne 12 caractères minimum (une majuscule, une minuscule, un chiffre et les caractères spéciaux autorisés). Attention, notez que les caractères suivants ne sont pas autorisés : « / » « . » « ; » « + »



Première connexion à SPICO



En fonction de votre utilisation des outils référencés par le GRADeS eSanté Occitanie, deux façons de se connecter s'offrent à vous:

Vous utilisez plusieurs outils référencés par le GRADeS : connectez-vous au Portail PASS.



Vous souhaitez accéder directement à SPICO.

Vous utilisez plusieurs outils référencés par le GRADeS : **une unique authentification au Portail PASS**, vous permet d'accéder à l'ensemble des outils.

Depuis notre site internet <u>www.esante-occitanie.fr</u>, cliquez sur le bouton « Accès aux

professionnels », ou cliquez sur le bouton :





- Onglet « Authentification par code à usage unique » (mail ou sms), en utilisant l'identifiant et le mot de passe créé précédemment,
- Onglet « ProSantéConnect », en utilisant votre carte CPx (ou eCPx)

Attention, le dernier onglet ne permet pas d'accéder à SPICO.

A la première connexion, prenez connaissance et acceptez **les CGU du PASS. Sélectionnez une des briques** SPICO (Dossiers ou Discussions) *Astuce web : nous vous conseillons de mettre SPICO en favori en cliquant sur l'étoile.*

Pour accéder à l'outil, prenez connaissance et validez des **CGU de SPICO.**

Première connexion à spico Première connexion à spico Première connexion à spico Première connexion à spico Première de la sage unique » (mai ou sms), en utilisant l'identifiant et la mot de passe créé précédemment, Première de la sage unique » (mai ou sms), en utilisant l'identifiant et la mot de passe créé précédemment, Première de la sage unique » (mai ou sms), en utilisant l'identifiant et la mot de passe créé précédemment, Première de la sage unique » (mai ou sms), en utilisant l'identifiant et la mot de passe créé précédemment, Première de la sage unique » (mai ou sms), en utilisant l'identifiant et la mot de passe créé précédemment,

votre carte CPx (ou eCPx)

Pour accéder à l'outil, prenez connaissance et validez des **CGU de SPICO.**

Connexion en mobilité ou sur l'application bureau



 \rightarrow Depuis un téléphone mobile, téléchargez l'application SPICO sur AppStore ou PlayStore

 \rightarrow Depuis votre ordinateur, téléchargez l'application bureau disponible <u>ic</u>i.

Dès votre première connexion, suivez les étapes pour renseigner un code à 4 chiffres qui vous sera demandé lors des connexions suivantes. Sur le mobile vous pouvez également paramétrer la reconnaissance biométrique (digitale, faciale, selon votre modèle de smartphone).

Dans le cas où un téléphone mobile ou une tablette est partagé au sein d'une équipe de travail, vous pouvez ajouter / supprimer de nouveaux utilisateurs lors de l'ouverture de l'application.

Vous rencontrez des difficultés ?



Le top 3 des difficultés rencontrées :

• Assurez-vous que votre mot de passe respecte les règles de définition et ne contient pas les caractères suivants :

«.» «:» «+» «/»

- Une fois sur le PASS (Point d'Accès aux Services e-Santé), la tuile SPICO est grisée, et vous ne pouvez pas cliquer dessus : l'accès à SPICO nécessite une authentification forte. Vérifiez que vous avez utilisé le bon onglet pour vous connecter. (onglet Pro Santé Connect, ou onglet « Authentification par Code Usage Unique ».)
- **Pour modifier votre mail ou votre numéro de téléphone de connexion**, ou pour toute autre demande, contactez l'assistance.



Astuce : Lorsque vous remplissez le formulaire en ligne, pensez à préciser que votre demande concerne le logiciel SPICO et si vous utilisez un ordinateur ou un mobile.