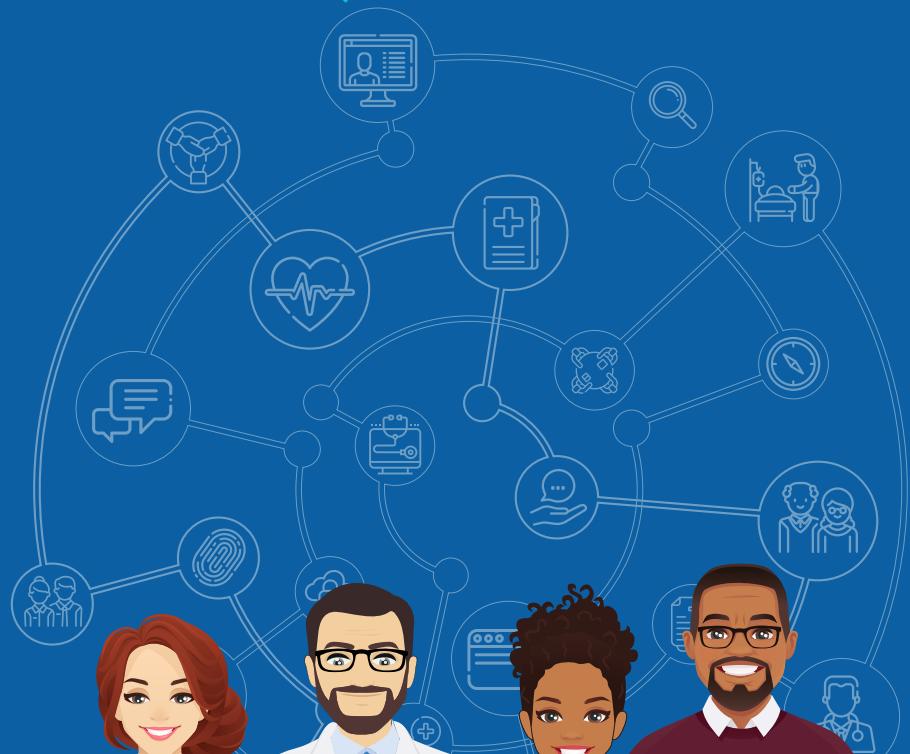


Connecter pour mieux soigner

avec la **e-santé** en Occitanie



VOTRE PARTENAIRE RÉGIONAL e-santé

Le GRADeS⁽¹⁾ e-santé Occitanie accompagne les pratiques numériques des professionnels de la santé, du médico-social et du social au service des patients et des usagers en région.

D'après les professionnels de la région⁽²⁾,
e-santé Occitanie est
utile, fiable, expert.

➤ Nos principales MISSIONS

Opérateur de l'ARS Occitanie

Vous proposer des services numériques financés et adaptés à vos besoins métiers, vous accompagner au déploiement et au suivi des usages.

Conseiller de proximité

Vous accompagner tout au long de vos projets, avec un interlocuteur dédié, selon vos besoins et vos priorités.

Expert e-santé

Vous former sur la cybersécurité et sur la prise en main des outils, gérer les relations éditeurs et l'assistance utilisateurs.

(1) Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé
(2) Résultats de l'enquête régionale 2025

➤ Vos contacts EN PROXIMITÉ



Contactez
l'animateur territorial
de votre département



Nos animateurs territoriaux
vous accompagnent
dans la transformation
numérique de vos pratiques.

Interlocuteurs de proximité
présents sur les 13 départements
d'Occitanie, ils vous aident à
développer et pérenniser vos
usages des services numériques
de santé.

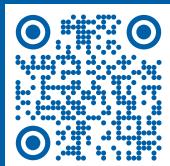
➤ Les ressources À VOTRE DISPOSITION

Besoin d'informations, de fiches pratiques
ou d'une formation ?

Rendez-vous sur notre site web :

> Pour les outils numériques :
esante-occitanie.fr > Vos outils numériques

> Pour les expertises transverses :
esante-occitanie.fr > Notre accompagnement



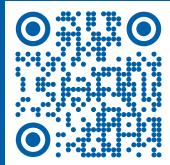
➤ Assistance technique UTILISATEURS

Notre centre de services internalisé vous aide à accéder
aux outils (création de compte, difficultés de connexion, etc.)
et pour la résolution de dysfonctionnement.

Nos techniciens sont joignables
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 :

> Par téléphone :
0 820 250 035 ➤ Service 0,09 € / appel
+ prix appel

> Via un formulaire en ligne :
assistance.esante-occitanie.fr



> Découvrez

LES SERVICES NUMÉRIQUES
que nous portons

LES OUTILS MÉTIERS

ÉCHANGE ET PARTAGE

- > Généraliser le partage fluide et sécurisé de données de santé entre professionnels et avec les usagers



Dossier médical
partagé



Espace de confiance
des messageries sécurisées de santé



Carnet de santé numérique
du patient/usager

MESSAGERIES SÉCURISÉES

- > Echanger des messages comprenant des données de santé de manière sécurisée



Messagerie mail
sécurisée de santé



Messagerie instantanée
sécurisée de santé

ORIENTATION

- > Faciliter et fluidifier l'orientation des patients/usagers vers les structures sanitaires et médico-sociales adaptées



Plateforme nationale d'orientation

Grand-âge, Handicap, Sanitaire, Troubles du neurodéveloppement, Hospitalisations non programmées

COORDINATION

- > Faciliter et sécuriser le partage d'informations et fluidifier la coordination dans la prise en charge d'un patient/usager



Outil de coordination
des parcours de soins complexes



Outil de coordination
des parcours de soins en cancérologie

TÉLÉSANTÉ ET IMAGERIE

- > Développer les pratiques de télémédecine et de télésoin auprès de tous les professionnels de santé



Plateforme de transfert d'imagerie
médicale et de téléexpertise



Annuaire de téléexpertise
en Occitanie

URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS

- > Améliorer la prise en charge des patients en situation d'urgence à l'aide d'outils numériques adaptés et interconnectés



Outil de visibilité des patients
régulés par le centre 15



Outil de recueil et transmission
lors de prise en charge SMUR

LES RÉFÉRENTIELS ET AUTHENTIFICATION

OFFRES DE SANTÉ

- Mettre à disposition une **description fiable et harmonisée** de l'offre de santé



Répertoire de l'offre de santé



Annuaire des professionnels et des établissements de santé

IDENTITÉ

- Sécuriser l'identification des professionnels et des patients/usagers



Répertoire Partagé des Professionnels intervenant dans le système de Santé



Identité nationale de santé

AUTHENTIFICATION

- Sécuriser et simplifier l'accès aux services électronique des professionnels

Mode d'authentification sécurisé pour accéder aux services e-santé raccordés



Portail d'accès aux services de la e-santé en Occitanie

NOS EXPERTISES TRANSVERSES

CYBERSÉCURITÉ

- **Vous aider à sécuriser vos systèmes d'informations**, sensibiliser vos équipes et vous préparer à faire face aux risques de cyber malveillance

IDENTITOVIDIGENCE

- Garantir la bonne identification de l'usager, à chacune des étapes de sa prise en charge

INFRASTRUCTURE ET RÉSEAU

- Disposer d'un **réseau très haut débit** sur l'ensemble du territoire

NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Sensibiliser vos équipes au déploiement d'un **numérique responsable**

Services financés par l'**ARS Occitanie**





**Groupement d'intérêt public
e-santé Occitanie
TOULOUSE - MONTPELLIER**

www.esante-occitanie.fr

