

# Connecter pour mieux soigner

avec la **e.santé** en Occitanie



# VOTRE PARTENAIRE RÉGIONAL e-santé

Le GRADeS<sup>(1)</sup> e-santé Occitanie accompagne les pratiques numériques des professionnels de la santé, du médico-social et du social au service des patients et des usagers en région.

D'après les professionnels de la région <sup>(2)</sup>,  
e-santé Occitanie est  
**utile, fiable, expert.**

## > Nos principales

### MISSIONS

#### Opérateur de l'ARS Occitanie

Vous proposer des services numériques financés et adaptés à vos besoins métiers, vous accompagner au déploiement et au suivi des usages.

#### Conseiller de proximité

Vous accompagner tout au long de vos projets, avec un interlocuteur dédié, selon vos besoins et vos priorités.

#### Expert e-santé

Vous former sur la cybersécurité et sur la prise en main des outils, gérer les relations éditeurs et l'assistance utilisateurs.

*(1) Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé*

*(2) Résultats de l'enquête régionale 2025*

## > Vos contacts

### EN PROXIMITÉ



Contactez  
l'animateur territorial  
de votre département



Nos animateurs territoriaux  
vous accompagnent  
dans la transformation  
numérique de vos pratiques.

Interlocuteurs de proximité  
présents sur les 13 départements  
d'Occitanie, ils vous aident à  
développer et pérenniser vos  
usages des services numériques  
de santé.

## > Les ressources

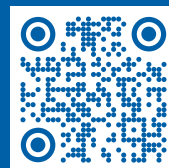
### À VOTRE DISPOSITION

Besoin d'informations, de fiches pratiques  
ou d'une formation ?

Rendez-vous sur notre site web :

> Pour les outils numériques :  
[esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) > Vos outils numériques

> Pour les expertises transverses :  
[esante-occitanie.fr](https://esante-occitanie.fr) > Notre accompagnement



## > Assistance technique

### UTILISATEURS

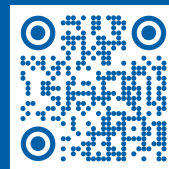
Notre centre de services internalisé vous aide à accéder  
aux outils (création de compte, difficultés de connexion, etc.)  
et pour la résolution de dysfonctionnement.

Nos techniciens sont joignables  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 :

> Par téléphone :

**0 820 250 035** Service 0,09 € / appel  
\* prix appel

> Via un formulaire en ligne :  
[assistance.esante-occitanie.fr](https://assistance.esante-occitanie.fr)



## > Découvrez

# LES SERVICES NUMÉRIQUES que nous portons

### LES OUTILS MÉTIERS

#### ÉCHANGE ET PARTAGE

- > Généraliser le **partage fluide et sécurisé de données de santé** entre professionnels et avec les usagers



Dossier médical  
partagé



Espace de confiance  
des messageries sécurisées de santé



Carnet de santé numérique  
du patient/usager

#### MESSAGERIES SÉCURISÉES

- > Echanger des messages comprenant des données de santé de manière sécurisée



Messagerie mail  
sécurisée de santé



Messagerie instantanée  
sécurisée de santé

#### ORIENTATION

- > **Faciliter et fluidifier l'orientation des patients/usagers** vers les structures sanitaires et médico-sociales adaptées



Plateforme nationale d'orientation

*Grand-âge, Handicap, Sanitaire, Troubles du neurodéveloppement, Hospitalisations non programmées*

#### COORDINATION

- > **Faciliter et sécuriser le partage d'informations et fluidifier la coordination** dans la prise en charge d'un patient/usager



Outil de coordination  
des parcours de soins complexes



Outil de coordination  
des parcours de soins en cancérologie

#### TÉLÉSANTÉ ET IMAGERIE

- > Développer les pratiques de télémédecine et de télésoin auprès de tous les professionnels de santé



Plateforme de transfert d'imagerie  
médicale et de téléexpertise



Annuaire de téléexpertise  
en Occitanie

#### URGENCES ET SOINS NON PROGRAMMÉS

- > Améliorer la prise en charge des patients en situation d'urgence à l'aide d'outils numériques adaptés et interconnectés



Outil de visibilité des patients  
régulés par le centre 15



Outil de recueil et transmission  
lors de prise en charge SMUR

## LES RÉFÉRENTIELS ET AUTHENTIFICATION

### OFFRES DE SANTÉ

- Mettre à disposition une **description fiable** et **harmonisée** de l'**offre de santé**



Répertoire de l'offre  
de santé



Annuaire des professionnels  
et des établissements de santé

### IDENTITÉ

- Sécuriser l'identification des professionnels et des patients/usagers



Répertoire Partagé des Professionnels  
intervenant dans le système de Santé



Identité nationale  
de santé

### AUTHENTIFICATION

- Sécuriser et simplifier l'accès aux services électronique des professionnels

Mode d'authentification sécurisé pour  
accéder aux services e-santé rattachés



Portail d'accès aux services  
de la e-santé en Occitanie

## NOS EXPERTISES TRANSVERSES

### CYBERSÉCURITÉ

- **Vous aider à sécuriser vos systèmes d'informations**, sensibiliser vos équipes et vous préparer à faire face aux risques de cyber malveillance

### IDENTITOVIGILANCE

- **Garantir la bonne identification de l'utilisateur**, à chacune des étapes de sa prise en charge

### INFRASTRUCTURE ET RÉSEAU

- Disposer d'un **réseau très haut débit** sur l'ensemble du territoire

### NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- **Sensibiliser** vos équipes au déploiement d'un **numérique responsable**



e.



e.santé  
Occitanie  
Connecter pour mieux soigner

**Groupement d'intérêt public**  
**e-santé Occitanie**  
**TOULOUSE – MONTPELLIER**

[www.esante-occitanie.fr](http://www.esante-occitanie.fr)

