

Créer un dossier Grand Âge

Équipes de soins hospitaliers



De quoi s'agit-il ?

En tant qu'équipe de soins en structure hospitalière, ViaTrajectoire vous permet de gérer les dossiers de demande d'admission ou de prise en charge de vos patients **à la recherche d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées** : EHPAD, Résidence Autonomie ou d'une unité de soins de longue durée (USLD) ou Centre de Ressources Territorial (CRT).

Savoir initier une demande d'accueil en établissement pour personnes âgées et suivre son avancement.

Cette fiche est destinée aux utilisateurs disposant d'un compte professionnel sur ViaTrajectoire et d'habilitation de prescripteur de dossiers Grand Âge.

1. Se connecter à ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire/>

2. Renseigner votre « Nom d'utilisateur » et votre « Mot de passe »

puis cliquez sur le bouton « **Se connecter** »

3. Créer un dossier Grand Âge

Créer un dossier : initier un dossier d'accueil ou d'hébergement (formulaire CERFA)

4. Sélectionner l'établissement et l'unité demandeuse où se trouve le patient

5. Renseigner les informations de la personne concernée

puis cliquer sur le bouton « **Créer le dossier** »

Créer un nouveau dossier médico-social
Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Sexe * ☐ Féminin ☐ Masculin

Nom de naissance *

Nom utilisé ?

Premier prénom de naissance *

Autres prénoms

Prénom utilisé

Date de naissance * jj/mm/aaaa

☐ Date précise inconnue

Lieu de naissance

Nationalité

Adresse actuelle (N°, rue) *

Code postal - Ville * Saisir un code postal ou une ville

Attribut de l'identité (Points de vigilance) Pas de points de vigilance ?

Justificatif d'identité Aucun justificatif ?

?

Créer le dossier

6. Remplir les 3 volets du dossier Grand Âge

Puis cliquer sur le bouton « **Valider** » pour enregistrer les données renseignées dans chaque volet.

Contenu du dossier		
VOLET ADMINISTRATIF	Validé	(22 juil.)
VOLET MÉDICAL	Validé	(22 juil.)
VOLET AUTONOMIE	Validé	(22 juil.)

7. Rechercher un établissement

Dans le menu « **Suivi du dossier** » - « RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT »

Puis cliquer sur le bouton « **Rechercher des établissements** »

Suivi du dossier

- RECHERCHE D'ÉTABLISSEMENT
- MÉDECIN TRAITANT ET INTERVENANTS
- HISTORIQUE DES ACTIONS

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées

Rechercher des établissements

Afficher les demandes annulées ☒

Il n'y a aucun établissement sélectionné pour le moment

8. Renseigner vos critères de recherche

cliquer sur « **Rechercher** » pour afficher la liste des résultats.

Critères de recherche

Nom

Code postal - Ville 66300 - CAMELAS

Distance 150 km

Type d'hébergement ou de prise en charge
☒ Permanent ☒ Temporaire ☒ Accueil de jour ☐ Accueil de nuit ☐ Accueil séquentiel
☐ Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

Etablissement habilité à l'aide sociale Tous

Tarif (€/mois) 1000 2000 3000 4000 5000 6000 7000

Prendre en compte le volet médical ☒

Type de prise en charge

Soins médico-techniques

Critères de confort

Rechercher

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherches, y compris la prise en compte du volet médical par défaut.

9. Envoyer la demande aux établissements de votre choix

Après avoir cliqué sur bouton « **Sélectionner** » de l'établissement choisi, cliquer sur le bouton « **Envoyer** » pour adresser la demande vers la structure sélectionnée.

Résultats de la recherche Retour au suivi des demandes

2 demandes actives

EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY
EHPAD
66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km
Tél 04 68 57 44 00
[En savoir plus](#) Sélectionner

EHPAD DU MOULIN - ESPIRA DE L'AGLY
EHPAD
Non envoyée
66600 ESPIRA-DE-L'AGLY - 0,3 km
Tél 04 68 57 44 00
[En savoir plus](#) Envoyer

10. Suivre un dossier Grand Âge

Mes dossiers : Accès au tableau de bord de suivi des dossiers Grand Âge

Dossiers en cours				Non suivis	Admis	Archivés	Annulés
N°	Statut		Héberg.				
44434215			Perm.	M OPOSTE Fidel (80 ans)			

GRAND ÂGE

Créer un dossier

Mes dossiers

11. Consulter une proposition d'admission

Cliquer sur le dossier ayant reçu une proposition d'admission par une structure.

12. Accepter la proposition d'admission avec l'accord de l'usager

Au bout la ligne correspondant à l'établissement qui a fait une proposition d'admission, cliquer sur le bouton **Actions** pour ouvrir le Menu déroulant et cliquer sur **Accepter**

Suivi des demandes Imprimer les demandes envoyées Rechercher des établissements

3 demandes actives Afficher les demandes annulées

▼ **Etablissements connectés à ViaTrajectoire**

▼ Hébergement permanent Dans les 6 mois Modifier l'urgence

EHPAD LES TUILLES VERTES - CANOHES
EHPAD
66680 CANOHES
Tél 04 68 66 13 66 - Fax 04 68 66 13 68
[En savoir plus](#) Admission proposée pour le 24/07/2025

Détails Actions

Accepter
Refuser
Annuler



Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

***Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr***