

# Fiche d'intégration des nouveaux arrivants

Cette fiche a pour objectif de vous guider tout au long de votre processus d'intégration et de vous fournir les informations essentielles pour bien démarrer au sein de votre activité.

## Qu'est-ce que ViaTrajectoire ?

ViaTrajectoire est un service public national, simple et gratuit, qui facilite l'orientation des patients et des usagers vers des établissements de santé et médico-sociaux.

• **Pour les patients** : Accès facilité aux soins et à l'accompagnement.

• **Pour les professionnels de santé** : Un outil collaboratif pour une prise en charge rapide et sécurisée.

ViaTrajectoire est disponible dans toute la région et utilisé par tous les acteurs de santé. Il permet une meilleure coordination et un accès plus rapide aux services.

### 4 Modules :

Sanitaire

Grand Age

Handicap

TND (Trouble du neuro  
développement)

## Pourquoi utiliser ViaTrajectoire en tant que professionnel ?

### Demandeurs

- ✓ **Gain de temps** : Vous savez qui prend en charge votre patient et à quel moment, ce qui simplifie la gestion des admissions.
- ✓ **Trouvez l'établissement** adapté aux besoins spécifiques de vos patients.
- ✓ **Accédez à un annuaire national** de l'offre de soins pour une meilleure visibilité
- ✓ **Simplifier les admissions** avec un dossier unique
- ✓ **Améliorer la collaboration** avec les partenaires et adapter l'offres à la demande grâce à des données d'activités
- ✓ **Optimiser les échanges** et éviter les ressaisies d'informations grâce à l'interopérabilité

### Receveurs

- ✓ Gain de temps et gestion facilitée des admissions et des **listes d'attente**.
- ✓ **Trouvez l'établissement** adapté aux besoins spécifiques de vos patients.
- ✓ **Accédez à un annuaire national** de l'offre de soins pour une meilleure visibilité.
- ✓ **Simplifier les admissions** avec un seul tableau de bord pour toutes les demandes.
- ✓ **Accéder à des indicateurs d'activité** pour adapter l'offre à la demande.
- ✓ **Optimisez la traçabilité** des demandes reçues.

# Fiche d'intégration des nouveaux arrivants

## Pourquoi utiliser ViaTrajectoire pour les usagers et patients ?

- **Acteur de leur parcours** : L'utilisateur est au centre de son parcours de soins et d'accompagnement avec une vision claire de sa démarche
- **Un dossier unique d'admission** : Un seul dossier à remplir pour simplifier les démarches administratives.
- **Envoi à plusieurs structures en un clic** : Facilite l'accès à différents établissements sans répétition des démarches.
- **Suivi en temps réel** : Les usagers peuvent suivre l'avancement de leur demande en toute transparence
- **Accès simplifié à l'annuaire des établissements** : Trouver facilement l'établissement qui correspond à son besoin disponible.

## Comment bien démarrer sur ViaTrajectoire ?

1. **Formez-vous à ViaTrajectoire** : Participez à une formation pour vous familiariser avec l'outil. Vous trouverez toutes les informations et webinaires disponibles sur notre espace utilisateur :  
<https://www.esante-occitanie.fr/usages-espaces-utilisateurs/via-trajectoire/>
2. **Contactez votre référent structure** :  
Trouvez votre référent structure via l'affiche dédiée ou demandez à votre direction pour établir ce premier contact.
3. **Création d'un compte** :
  -  **Si vous avez déjà un compte** : Conservez-le et demandez à votre référent structure qu'il vous attribue les habilitations nécessaires.
  -  **Si vous n'avez pas de compte** : Demandez à votre référent structure de vous en créer un.
  -  **Si vous ne connaissez pas de référent structure** : Contactez l'équipe ViaTrajectoire par mail : [viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)

## Pourquoi l'utiliser au quotidien ?

Utiliser ViaTrajectoire, c'est **optimiser la prise en charge de vos patients !**

### Besoin d'aide ?

Contactez l'équipe ViaTrajectoire à [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)