

## Effectuer une demande d'Hébergement pour personne âgée par un usager ou un accompagnant médico-social



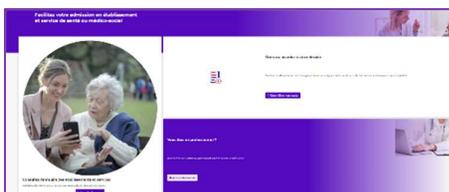
### 1. Se rendre sur le site de ViaTrajectoire :

Saisir sur un moteur de recherche : ViaTrajectoire

Puis sélectionner → <https://usager.viatrajectoire.fr>

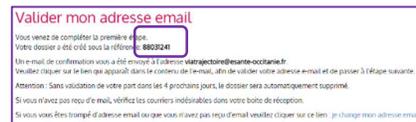


Vous arrivez sur la page « **Facilitez votre admission en établissement et service de santé ou médico-social** » pour créer un dossier ou rechercher un établissement :



### 2. Créer un dossier

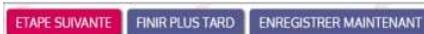
Des prérequis et des pièces à rassembler sont nécessaires (adresse email, carte vitale...)



Pensez à noter votre numéro de dossier

### 3. Remplir le volet administratif

Les champs avec une \* sont obligatoires



Pensez à enregistrer, vous pourrez continuer ultérieurement ou passer à la suite :

### 4. Déclarer son médecin traitant

Le médecin traitant est habilité à remplir **le volet médical et le volet autonomie** de votre dossier.

Pour déclarer votre médecin traitant, cliquez sur :



La démarche à effectuer auprès de votre médecin traitant vous est ensuite détaillée.

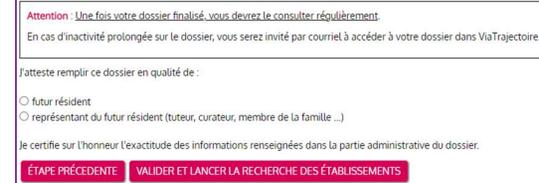
Vous pouvez imprimer et télécharger un document explicatif en cliquant sur :



### 5. Finaliser son dossier

Pour finaliser le dossier, vous devez le signer électroniquement : pour ce faire, indiquez si vous le futur résident ou un accompagnant et cliquez sur « **valider et lancer la recherche des établissements** »

Vous êtes sur le point de terminer votre inscription



### 6. Recherche des établissements

Vous pouvez poursuivre la procédure, et effectuer une recherche dans l'annuaire de ViaTrajectoire par l'onglet « **Rechercher des établissements** »

## 2 Rechercher les établissements

### CRITERES DE RECHERCHE

**Critères de localisation**

Code postal - Ville \* 84000 - AVIGNON

Nom de l'établissement

Distance 20 km

**Type d'hébergement ou de prise en charge**

Type d'hébergement

Permanent  Accueil de jour

Temporaire  Accueil de nuit

Accueil séquentiel

Type de prise en charge

Accompagnement renforcé à domicile (CRT)

**Tarifification**

Établissement habilité à l'aide sociale Tous les établissements

Tarifs

Compris entre 0 et 7500 euros par mois

**Affiliation**

Caisse réservataire Aucune

**Prestations**

Confort

Soins

Lancer la recherche

Tous les critères (Localisation, Type d'hébergement, Tarifification, Affiliation et Prestations) sont modifiables : sélectionnez vos préférences puis cliquez sur

**« Lancer la recherche »**

EHPAD du CH d'ORANGE

84100 - Orange  
Téléphone : +33 49 01 12 222  
Type d'établissement : EHPAD  
Hébergements proposés :

- Permanent avec aide sociale
- Temporaire avec aide sociale
- Permanent sans aide sociale
- Temporaire sans aide sociale

Établissement habilité à l'aide sociale : Oui  
Habilitation APL : Non communiqué.

Fiche détaillée

Ajouter à ma sélection

Cliquez sur **« Ajouter à ma sélection »** pour sélectionner un établissement auquel transmettre votre dossier

## 7. Contacter des établissements

**Tant que le volet médical et autonomie ne sont pas remplis et validés par votre médecin traitant, le dossier ne peut être envoyé aux établissements.**

Vous pouvez accéder à la fiche descriptive détaillée de l'établissement en cliquant sur **« Fiche détaillée »**

EHPAD MONTPELLIER - CASAS DE MONTPELLIER

Nom de l'établissement : CASAS DE MONTPELLIER  
Lieu : 34160 - CASTRIES  
Téléphone : 04 67 87 73 00  
Type d'établissement : EHPAD

Demande : Établissement sélectionné le 12/02/2016 par vous-même

Non envoyée

Volet médical non validé

## 8. Envoyer la demande

Pour envoyer une demande à un des établissements sélectionnés, cliquez sur **« Envoyer la demande »** depuis la ligne de chaque établissement. L'envoi des demandes se fait établissement par établissement.

EHPAD LA FARIGOULE

Établissement : EHPAD LA FARIGOULE  
Lieu : 34160 - CASTRIES  
Téléphone : 04 67 87 73 00

Demande : Sélectionné le 03/08/2016 par vous-même

Non envoyée

Envoyer la demande

Désélectionner

Le type d'hébergement et l'urgence de la demande doivent être précisés pour chaque établissement.

Envoyer la demande

Choisir un type d'hébergement

Type d'hébergement : Hébergement permanent

Urgence de la demande : Immédiat

Commentaire (facultatif)

Envoyer la demande

Retour

## 9. Consulter les réponses

Une fois la (les) demande(s) envoyée(s), celle(s)-ci sont accessible(s) depuis l'onglet ci-dessous dans le bandeau en haut :

Contactez les établissements

Consulter les réponses en ligne

### Demandes actives

0 demande active

**Réponses**

Vous n'avez aucune réponse.

**En liste d'attente**

Aucune demande n'est sur liste d'attente.

**Envoyées sans réponses**

Aucune demande envoyée sans réponse.

**Validation du volet médical**

Votre volet médical n'est pas validé  
Pour en savoir plus sur la validation du volet médical, cliquez-ici.

Cet encart récapitule l'état des différentes demandes : nombre de réponses obtenues, positionnées en liste d'attente, envoyées et toujours sans réponse. Vous pouvez aussi visualiser la validation du volet médical par votre médecin traitant.

## 10. Les différentes possibilités :

Les établissements médico-sociaux auxquels vous avez envoyé votre demande ont trois possibilités de réponse :

Demande refusée

Liste d'attente

Lorsque votre demande est placée en liste d'attente par un établissement, vous avez la possibilité **d'annuler la demande**

Admission proposée

Lorsqu'un établissement vous propose une **admission, un mail vous est envoyé** pour vous informer, et vous invite **à répondre à la proposition d'admission.**

**Annulation automatique auprès des autres établissements sollicités sauf si souhait du demandeur d'en maintenir.**