# Créer un dossier Grand Âge



Accompagnant médico-social

#### **Espace particulier**

### De quoi s'agit-il ?

Vous accompagnez une personne âgée ou son aidant à créer une demande Grand Âge en se connectant à **l'espace particuliers de ViaTrajectoire** afin d'initier un dossier Grand Âge et d'en suivre l'avancement.

# Accompagner un particulier à créer un dossier Grand âge via l'espace Particuliers de ViaTrajectoire.

<u>Prérequis</u>: Disposer une adresse mail valide et consultable par le particulier afin d'être averti en temps réel de l'avancement de son dossier Grand Âge.

#### • <u>Se connecter à ViaTrajectoire : https://usager.viatrajectoire.fr/</u>



# 2. <u>Cliquer sur le bouton « Créez ou accédez à votre dossier »</u> puis sur « créer un dossier »



**3.** <u>Pour créer le dossier, cliquer sur le bouton « Démarrer » après avoir pris</u> <u>connaissance des éléments informatifs</u>

# Créer le dossier en renseignant l'ensemble des informations de la

#### personne concernée

Il vous sera demandé de renseigner l'adresse mail de contact ainsi qu'un mot de passe qui vous permettra d'accéder au dossier créé.

puis cliquez sur le bouton en bas de page « VALIDER ET PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE » afin de valider les données renseignées

Nom utilisé	
Premier préno	m de naissance *
Autres prénon	3
Prénom utilisé	
Date de naissa	ince *
jj/mm/aaaa	
Date précis	e inconnue
<ul> <li>Né(e) en Fi</li> <li>Nationalité</li> </ul>	ance O Né(e) à l'étranger O Information non connue
<ul> <li>Né(e) en Fi</li> <li>Nationalité</li> <li>Adresse actue</li> </ul>	ance O Né(e) à l'étranger O Information non connue
<ul> <li>Né(e) en Fi</li> <li>Nationalité</li> <li>Adresse actue</li> <li>Code postal - '</li> </ul>	ance ONé(e) à l'étranger OInformation non connue
Né(e) en Frienden Frieden Fri	ance O Né(e) à l'étranger O Information non connue
Né(e) en Fi Nationalité Adresse actue Code postal - Code postal Adresse email	ance O Né(e) à l'étranger O Information non connue
Né(e) en Fr Nationalité     Adresse actue     Code postal -	ance Né(e) à l'étranger Information non connue lle (N°, rue) * ville * ou ville * mot de passe * minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule, 1 chiffi pécial)

# 5. Accepter la chartre des usagers de l'espace particuliers de ViaTrajectoire

# 6. Valider l'adresse e-mail renseignée

Cliquer sur le lien qui apparait dans le contenu de l'e-mail afin de valider votre adresse mail et de passer à l'étape suivante.

Attention : Sans validation de votre part dans les 4 prochains jours, le dossier sera automatiquement supprimé.

Madame, Monsieur			
Vous venez de créer le dossier de den Afin de valider la création de celui-ci, sera automatiquement annulé. <u>https://VTformation.sante-ra.fr/Grand</u> Si vous gérez le dossier pour l'usager, En vous remerciant pour votre confiar L'équipe ViaTrajectoire	nande d'hébergement n°52227257 merci de bien vouloir cliquer sur l d <mark>Age/Pages/Connexion/AccesDire</mark> vous recevez ce mail en son nom. nce,	7 dans ViaTrajectoire. e lien ci-dessous (ou le recopier dans votre r	avigateur) <b>dans un délai de 4 jours</b> . Passé ce délai, le dossier 3244ea9476&type=mail
	Composer sor	n dossier en 6 étapes	
		raossier en o etapes	
	Créer mon dossier	Valider mon adresse email	>
	Adresse e-mail val	idée	
	Vous venez de valider votre adresse e-ma	ail.	
	Votre dossier a été créé sous la référence	52227257	
	Vous pouvez desormais retrouver votre d	lossier a tout moment.	
	Notez bien votre référence : 522272	257 , elle vous permettra de vous connecter à votre dossi	r.
	ÉTAPE SUIVANTE		

Cliquer sur le bouton « ÉTAPE SUIVANTE »

# 7. <u>Compléter le volet Administratif de la personne concerné</u>

Renseigner les informations demandées et ajouter en pièces jointes tout document que vous jugerez utile au dossier.

Attention, il est illégal de transmettre des documents comportant des informations de nature médicale dans ce cadre. Ces données doivent être transmises de façon sécurisée entre professionnels médicaux (de préférence en ligne par connexion sécurisée ou sous pli confidentiel).

Cliquer sur le bouton « ÉTAPE SUIVANTE » situé en bas de page pour valider les données renseignées

8. <u>Déclarer le médecin traitant :</u> Le médecin déclaré aura ainsi accès au dossier.

Renseigner le nom, le prénom du médecin ainsi que son code postal puis cliquer sur « Sélectionner »

Sector of the se

lechercher son médecin traitar	nt	×	
"Yous devez renseigner au moins le nom, prénom ou le code postal. Nom lectercq Prénom	Madame LECLERCQ CHRISTINE	Sélectionner	
Rechercher Rechercher Lancusire national des medicins est form par IMAS-samé II public est informations relatives aux porteurs de carte CPX produites par le GP/CPX			

Cliquer sur le bouton « ÉTAPE SUIVANTE »

9. Faire remplir le volet médical

Prendre rendez-vous auprès du médecin afin qu'il puisse remplir le volet médical et autonomie du dossier.

#### ETAT DE VOTRE VOLET MÉDICAL La partie médicale a été saisie par votre médecin. Validation du volet médical: 24/07/2025. La partie autonomie a été saisie par votre médecin.

# **10.** <u>Finaliser le dossier et lancer la recherche d'établissement</u>

Renseigner les éléments demandés puis cliquer sur « Valider et lancer la recherche d'établissement »

J'atteste remplir ce dossi	er en qualité de :
O futur résident	
O représentant du futur	résident (tuteur, curateur, membre de la famille)
Je certifie sur l'honneur l'	exactitude des informations renseignées dans la partie administrative du dossier.
ÉTAPE PRÉCEDENTE	VALIDER ET LANCER LA RECHERCHE DES ÉTABLISSEMENTS

Votre dossier					×
VOUS AVEZ CRÉÉ VO	TRE DOSSIER	AVEC SUCCÈS			
Vous pouvez dès maintenar Vous pouvez modifier les int	it continuer vos dém formations de votre	arches, en sélectionnan dossier à tout moment.	t des <mark>établissements</mark>	et en les contactant.	
				Onglet s	sélectionné
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet	Rechercher les	Contacter les	Consulter les
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	Contacter les établissements	Consulter le réponses en li
	Cliquez	z sur un ongl	et pour le s	électionner	
		VOID MOND	OSCIED		

# **11.** <u>Rechercher un établissement en renseignant les critères de</u> <u>recherche puis cliquer sur le bouton Lancer la recherche</u>

Une liste d'établissements s'affiche, cliquer sur le bouton « **Ajouter à ma sélection** » afin de sélectionner un des établissement proposé.

Rechercher les établissements     CRITERES DE RECHERCHE      Critères de localisation     Code postal - Ville *	EHPAD GENEVRIERS - SAINT-MARTORY 31360 - SAINT-MARTORY 31360 - SAINT-MARTORY 31360 - SAINT-MARTORY 3166 - SAINT-MARTORY 3160 -	Etablissement selectionné 9.7km
Accompagnement renforcé à domicile (CRT)  Établissement habilité à taide sociale Tants Compris entre 0 et 7500 euros par mois  Affiliation  Caisse réservataire Aucune   Confort Soins  Lancer la recherche	EHPAD JEANNE PENENT - CAZERES 31220 - CAZÈRES Stédphone : 05 61 98 40 40 ✓ Compatible avec votre dossier médical. Type d'établissement : EHPAD Hebergements proposés Permanent avec aidé sociale Permanent avec aidé sociale Pérmanent sans aidé sociale Établissement habilité à l'aidé sociale : Oul Habilité APL : Oul	C Ajouter à ma sélection

ViaTrajectoire est un outil d'aide à l'orientation, la liste des résultats de votre recherche va donc afficher l'ensemble des établissements correspondants à vos critères de recherche.

# **12.** <u>Envoyer la demande dans les établissements de votre choix</u>

Dans l'onglet « **Contacter les établissements** », cliquer sur le bouton « **Envoyer la demande** » sur la ligne de l'établissement voulu.

Accueil		Accueil			Besoin d'aide?
Mes informations	Mon médecin traitant	Validation du volet médical	Rechercher les établissements	Contacter les établissements	Consulter les réponses en ligne
Dernière actualisation du dossier : 24/	/07/2025.			-	
Contacter le	es établissements				
Demandes actives				Trier par : État de la demande	Télécharger la liste des demand
2 demandes actives	Établissements connectés. Effectue	er ma démarche en ligne.			
Réponses	EHPAD SAINT JOSEPH - LE-FOUSSERET				Non envoy
Vous n'avez aucune réponse.	Nom de l'établisser	ment	Demand	fe	
En liste d'attente	Lieu 31430 - LE FOU	ISSERET	Établiss	ement sélectionné le 24/07/2025 par vous-	même
Aucune demande n'est sur liste d'attente.	Type d'établisseme Riche détaillée	nt : EHPAD			
Envoyées sans réponses					
2 demandes envoyées sont sans	Critères de recherche utilisés				Br Envoyer la demande L Isélectionne

# **13.** <u>Consulter les réponses des établissements et confirmer une</u> <u>proposition d'admission</u>

Dans l'onglet « Consulter les demandes en ligne », cliquer sur le bouton « Répondre à la proposition »

Activent Desonin d'alue?
Mes informations Mon médecin traitant Validation du volet médical. Rechercher les établissements Contacter les établissements Contacter les établissements
Demière stratististion du dossier: 24/07/2025.         O Consulter les réponses des établissements
Demandes actives         Mes demandes           3 demandes actives         Hébergement permanent - Immédiat           Modifier l'urgence         Modifier l'urgence
Vous evez une réponse. EHPAD KORNAN CATALOGNE - PERPENNAN Admitision proposée
En liste d'atteriré En liste d'atteriré Charace demander rest voit liste d'atteriré. L'établissement éléctionnel 24 407/2025 par vous même Encloyée la 24 07/2025 Tape d'attalissement éléctionnel 24 407/2025 Tape d'attalisement éléctionnel 24 407/20
Validation du volet médical es validation Voire volet médical es validation Port en surve para se validati

En acceptant une proposition d'admission, vous avez la possibilité d'annuler ou de conserver actives les autres demandes d'hébergement associés au dossier. Vous devez cocher les demandes que vous souhaitez conserver actives.

V

#### Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

#### Cliquez ici !



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique : viatrajectoire@esante-occitanie.fr