

Rendez-vous régionaux

3 ans de Mon espace santé

12 février 2025



mon
ESPACE
SANTÉ



RAPPEL DES CONSIGNES



Coupez votre micro pour éviter de perturber le bon déroulé du webinaire



Posez vos questions dans le chat, nous vous répondrons



Lors du temps d'échange en fin de webinaire, levez la main avant de prendre la parole



Ce webinaire est enregistré



mon
ESPACE
SANTÉ



Introduction

M. Pascal Durand, directeur de la direction du Premier Recours et de la direction des Projets
ARS Occitanie



Sommaire



1. Mon Espace santé : une adoption de plus en plus forte par les Français



2. Mon espace santé : ça marche !



3. Mon espace santé en Occitanie



4. Conclusion et temps d'échange





1. Mon Espace santé : une adoption de plus en plus forte par les Français

Mme Séverine BRACHET

(Consultante de l'accompagnement et du déploiement
numérique des Professionnels de santé / Chefs de projets
numériques à la CNAM)

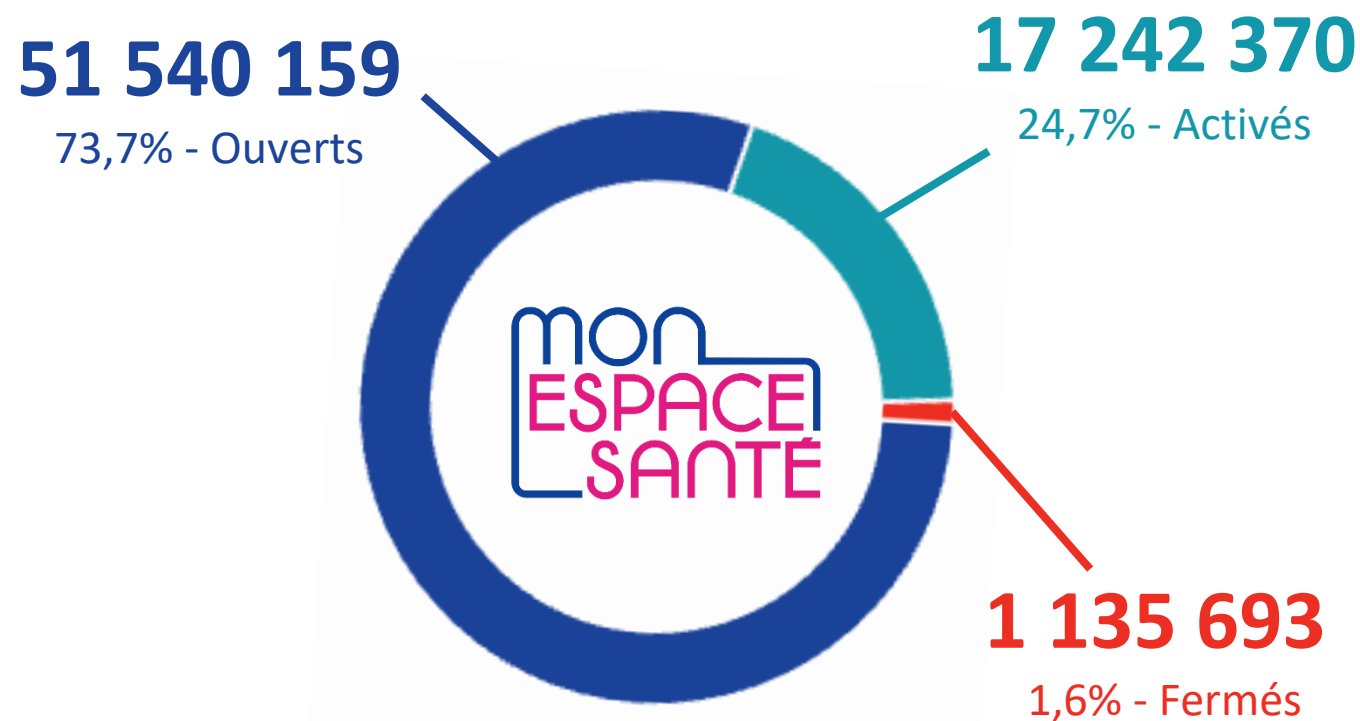
M. Pierre DUBREUIL

(Directeur des projets à la DNS)



Le carnet de santé numérique continue de s'installer dans le quotidien des Français

+ 97% des assurés ont un espace santé ouvert...



Répartition des profils Mon espace santé*

... et plus d'1 Français sur 4 s'y est connecté

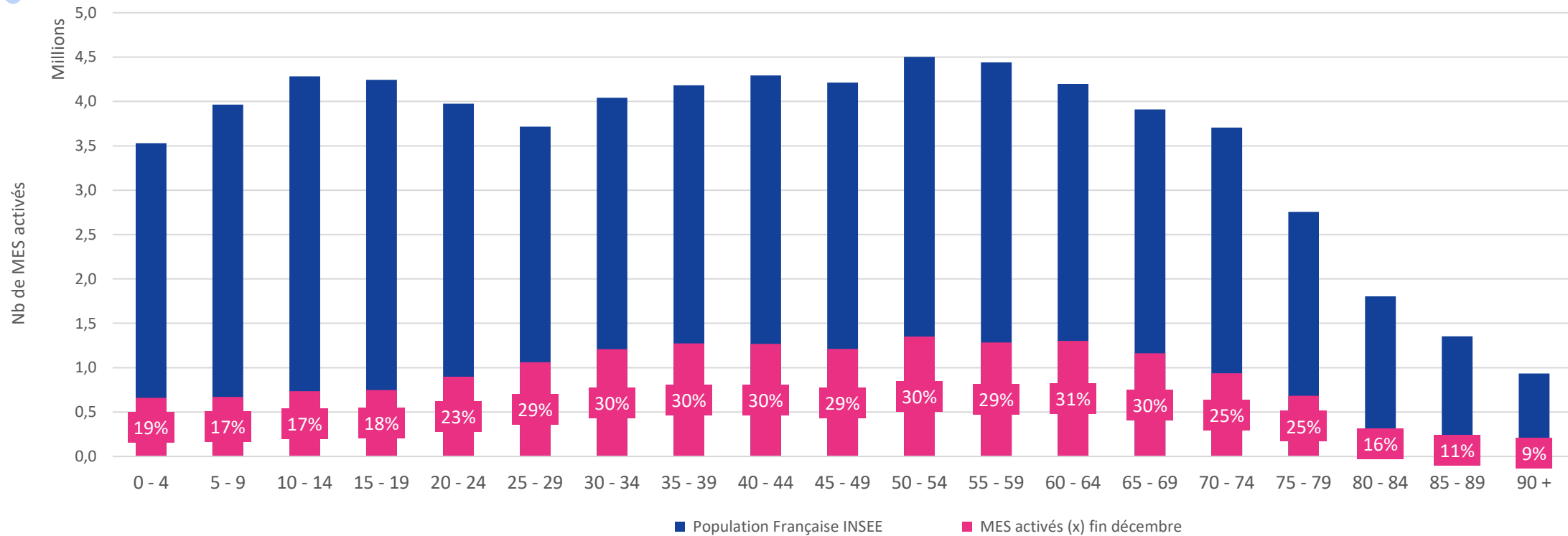
+ 526 000 activations
de Mon espace santé en moyenne
chaque mois
en 2024

+6,1M de profils Mon espace
santé activés en 1 an
(vs. février 2024)

Les 25-69 ans, moteurs de l'activation !



Démographie & Mon espace santé par tranche d'âge (au 03/01/2025)



Population Française (source INSEE)

Profil Mon espace santé activés

X%

% de la population française ayant un profil Mon espace santé activé (/total de la population française)

Les citoyens, acteurs de Mon espace santé

Nombre de visiteurs connectés en 2024

2 250 000

sur l'**Application mobile**
(5M téléchargements)

6 650 000

sur site **Web desktop**

6 700 000

sur site **Web mobile**

+ 10% de trafic sur l'**application mobile** par rapport à 2023

X2 sur le trafic sur le **site internet** par rapport à 2023

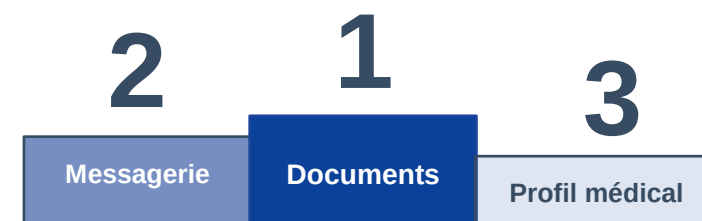
50% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur l'**Application mobile**

12% des visiteurs reviennent d'un mois sur l'autre sur le **site internet**

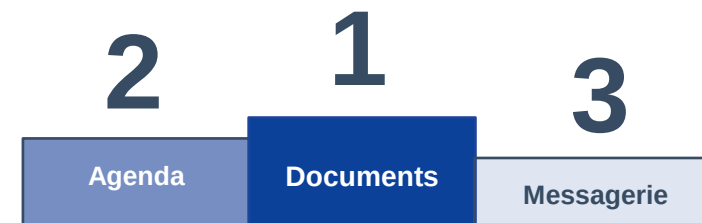


Les principales fonctionnalités utilisées

Site internet



Application Mobile



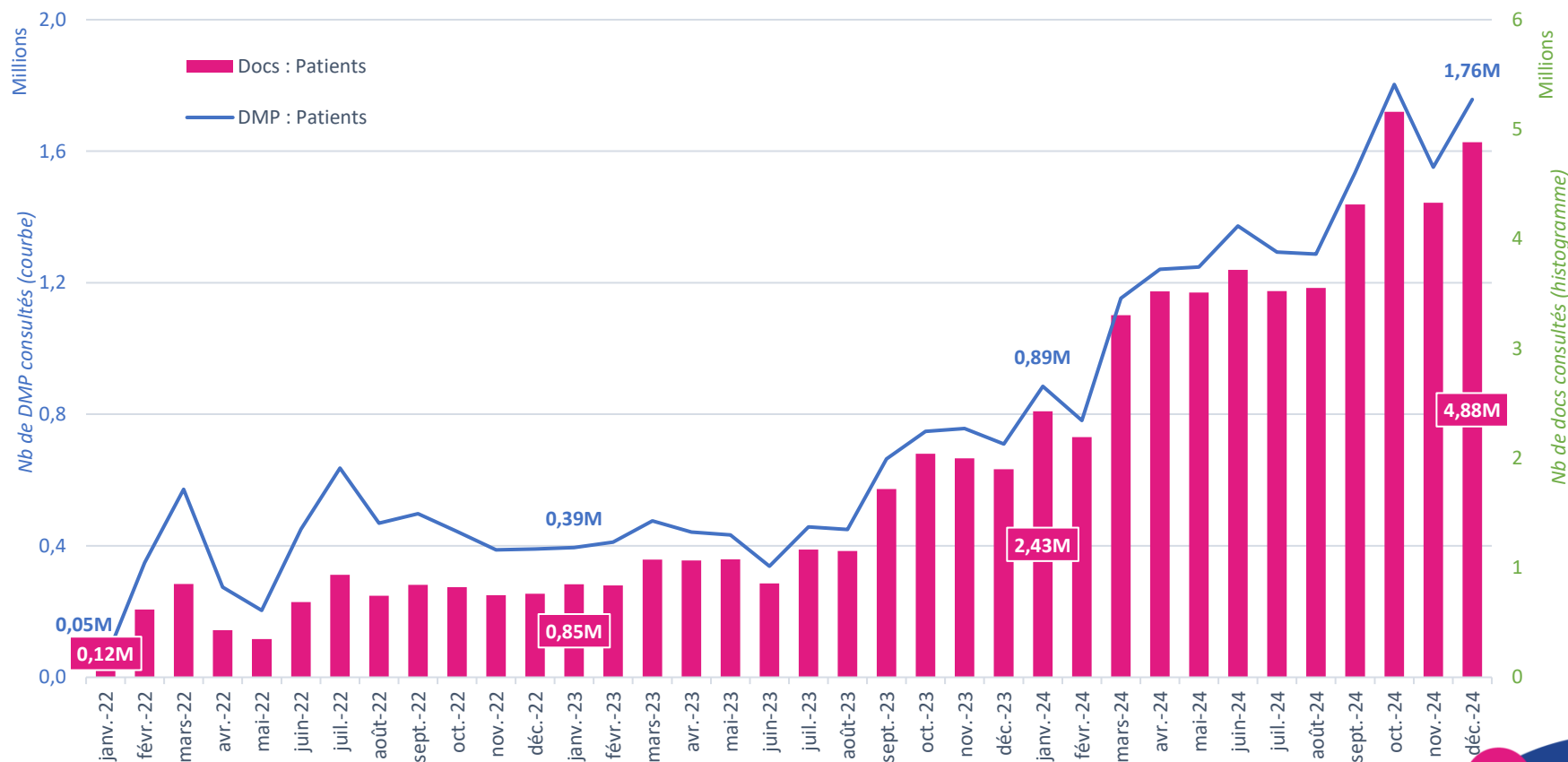
Les documents de santé, principal usage du carnet de santé aujourd'hui

9 utilisateurs sur **10**
ont déposé un document
de santé

80%

Des documents
déposés sur les profils
Mon espace santé
activés sont consultés
par les utilisateurs*

Évolution des consultations de DMP et Documents par les patients



*Taux de documents consultés sur 1 mois comparé au taux de profils Mon espace santé activés, avec une hypothèse d'alimentation homogène des documents

L'alimentation de Mon espace santé par les professionnels de santé continue de progresser grâce au programme Ségur numérique



1 document sur 2
en France est déposé sur
Mon espace santé



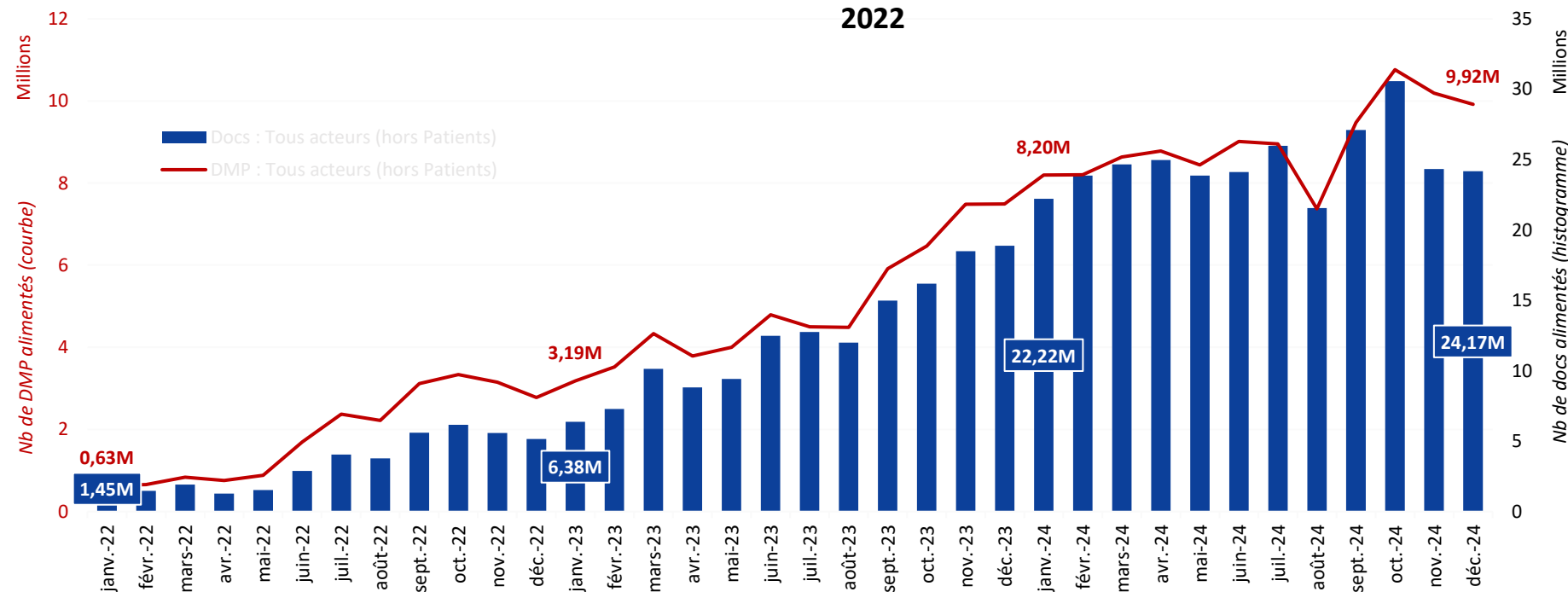
2 français sur 3
Ont reçu un document de santé
dans Mon espace santé



67 000 médecins
17 000 pharmacies
263 groupements de
laboratoires
50% des radiologues
libéraux
3 700 établissements de
santé
6 500 établissements
sociaux et médico-sociaux

Ont déposé des documents
Sur le seul mois de décembre
2024

Évolution des alimentations de DMP et Documents par les professionnels de santé depuis
2022



La consultation de Mon espace santé par les professionnels de santé reste modeste mais s'accélère fortement

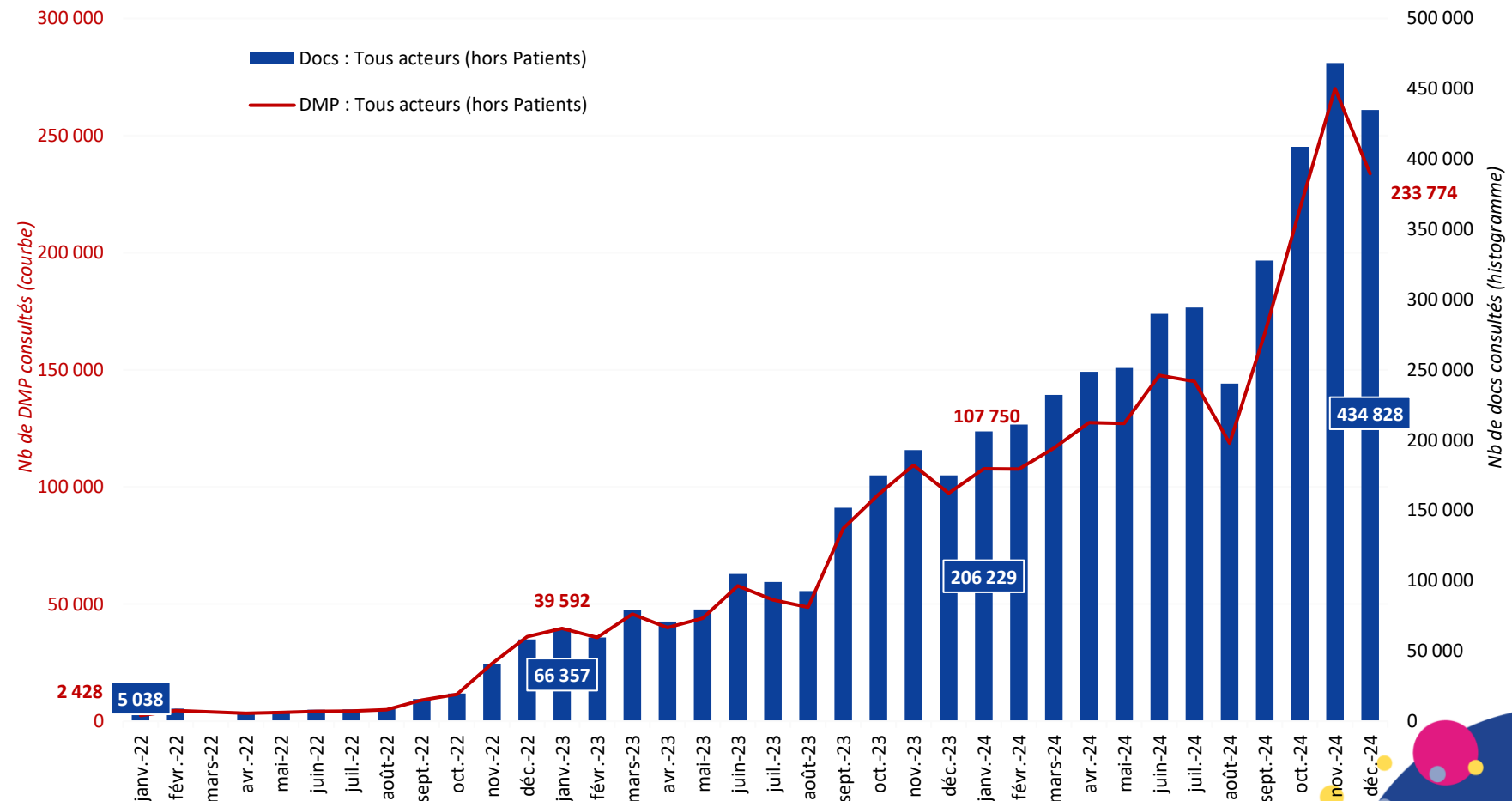
25%

des établissements de santé
ont un professionnel de santé
qui a consulté Mon espace
santé dans le dernier mois

+ 30 000

professionnels de santé
libéraux ont consulté Mon
espace santé dans le dernier
mois

Évolution des consultations de DMP et Documents par les professionnels de santé



Indicateurs clés par région : Occitanie



Taux d'activation Mon espace santé

24,9 %

(+13 points par rapport à 2023)
(Régime Général)



Nombre de visiteurs connectés

(nombre d'utilisateurs uniques de MES à s'être connecté au service durant l'année 2024)

1 421,6k

(+116% par rapport à 2023)



Nombre de PS (tous couloirs confondus) ayant consulté Mon espace santé en 2024

8 761

(+71% par rapport à 2023)

Par couloir	Nombre de PS/ES ayant alimenté le DMP		Nombre de documents alimentés par les PS	
	2024	Evolution par rapport à 2023	2024	Evolution par rapport à 2023
Hôpital	412*	+50%	8 375 197	+53%
Biologie	22**	0	13 625 933	+11%
Médecine de ville (centre de santé, cabinet individuel, cabinet de groupe, exercice en société, maison de santé ou pôle de santé)	8 562	+42%	10 153 731	+170%
Officine	1 899	+63%	626 686	+185%
Radiologie libérale	955***	-5%	722 362	-6%
ESMS	670	+301%	217 354	+185%
TOTAL	12 520	+75%	24 683 263	+100%

* Site géographique des ES

** SELAS sièges

***médecins (ou médecins en formation) ayant alimenté des DMP avec des CR d'imagerie médicale

Indicateurs clés par région : Occitanie



Taux d'activation Mon espace santé

24,9 %

(+13 points par rapport à 2023)
(Régime Général)



Nombre de visiteurs connectés

(nombre d'utilisateurs uniques de MES à s'être connecté au service durant l'année 2024)

1 421,6k

(+116% par rapport à 2023)



Nombre de PS (tous couloirs confondus) ayant consulté Mon espace santé en 2024

8 761

(+71% par rapport à 2023)

Répartition des **alimentations de DMP** par acteur hors
Assurance Maladie et patient sur les 36 derniers mois
au 31 décembre 2024 en Occitanie :





2. Mon espace santé : ça marche !



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un établissement de santé)





LAJOINIE Karine

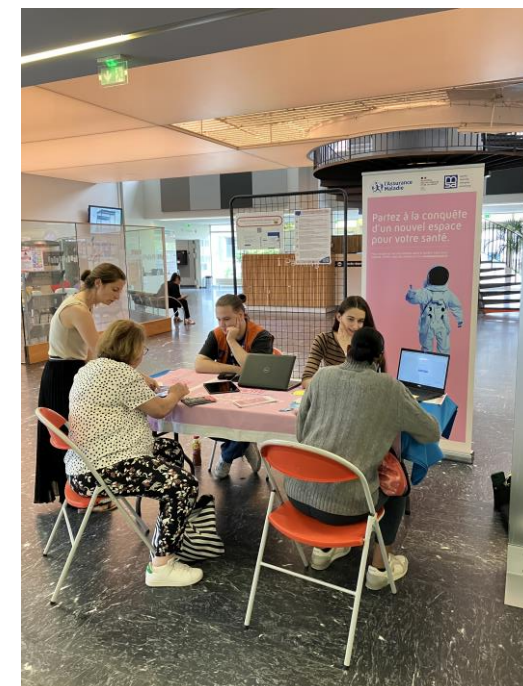
AMOA Secrétariats Médicaux à la Direction des Services
Numérique (DSN)

Témoignage – Karine Lajoinie

- ❖ Très bonne dynamique du CHU
- ❖ Groupe de travail monté au sein du CHU autour de Mon espace santé
- ❖ AG des secrétaires médicales
- ❖ Formation services civiques

Communication:

- ❖ Sensibilisation au CHU de Toulouse, régulièrement dans l'année, pour les usagers et le personnel.
- ❖ Vidéos de communication dans les salles d'attente
- ❖ Affichages, kakémonos



• Journées de sensibilisation des personnels du CHU à « Mon espace santé »

Publié le 15/07/2024 par Direction de la Communication

Avec le soutien du GRADES e-santé Occitanie, le CHU de Toulouse organise à destination de tous ses personnels une campagne de sensibilisation à « Mon espace santé » sur ses différents sites hospitaliers.

L'objectif est que chacun·e d'entre nous participe à la promotion de « Mon espace santé », notamment auprès des patient·es.

Cette campagne de sensibilisation pour les professionnels du CHU aura lieu durant le mois de juillet 2024 dans les selfs de nos différents sites hospitaliers, de 11 h 45 à 13 h 30, aux dates suivantes :

- lundi 22 juillet : self de l'Hôpital Rangueil,
- mardi 23 juillet : self de l'Hôpital Larrey,
- mercredi 24 juillet : self Logisud,
- lundi 29 juillet : self de l'Hôtel-Dieu,
- mardi 30 juillet : self de l'Hôpital Paule de Viguier.

Nous vous attendons nombreuses et nombreux pour (re)découvrir « Mon espace santé » !

En parallèle de ces actions de sensibilisation dédiées aux personnels, des journées de sensibilisation seront également proposées aux patient·es durant la même période (plus d'informations sur notre site internet).

MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un professionnel de santé)



Témoignage d'un professionnel de santé – Dr. Lasserre



Dr Étienne LASSERRE
Médecin Généraliste - Co Président CPTS GRIMONVER



- ❖ Mention « Mon Espace Santé » sur les imprimés
- ❖ Objectifs : sensibiliser les patients et les professionnels
- ❖ Avantage : coffre fort numérique accessible aux patients ET aux professionnels : limite la perte de document

Retrouvez votre ordonnance sur Mon Espace Santé
Plus d'info www.monespacesante.fr



Témoignage d'un professionnel de santé – Dr. Lasserre

Usage de Mon espace santé : Messagerie

- ❖ Logiciel SEGUR
- ❖ Réception des messages directement dans le logiciel
- ❖ Possibilité d'envoyer messages et documents
- ❖ Patients +/-
- ❖ Professionnels +++

Témoignage – Dr. Lasserre

Réussites:

- ❖ Progression rapide des usages
- ❖ Patients (mise à disposition d'ordonnance, Messagerie patient, application MES)
- ❖ Professionnels : accès à l'information, pertinence des soins
- ❖ Seul vrai outil commun à tous : enfin une Norme Commune : c'est la prise USB appliqué au monde de la santé.

Freins:

- ❖ Ergonomie perfectible ++ des logiciels et de www.dmp.fr (mode aperçu)
- ❖ Outils existant mais tous n'ont pas été sensibilisés à l'outil
- ❖ Structures et Hôpitaux ne peuvent pour l'instant pas consulter le DMP via le logiciel métier (expérimentations en cours, en attente vague 2 SEGUR)

- Projet CPTS-GRADeS-CPAM
- Stands animés par le GRADeS
- Une journée dans chaque pharmacie de notre CPTS
- Information et formation des équipes en pharmacie
- Information des patients, aide à l'ouverture/accès à MES
- Retours positifs, initiative à renouveler



Mon espace santé dans les pharmacies de la CPTS Grimonver (82)



Sensibilisation pour :

- les **professionnels de la pharmacie** (donner les messages clés pour les patients)
- les **usagers**



**Montech - Finhan -
Grisolles - Aucamville -
Verdun-sur-Garonne -
Canals**



MON ESPACE SANTÉ : ÇA MARCHE !

(Témoignage d'un établissement médico-social)





SSIAD Olonzac

DESSANDIER Laure
Infirmière Coordinatrice

Témoignage – SSIAD d'Olonzac



Deux cas d'usages autour de Mon espace santé :

❖ Admission:

Lors des admissions, le SSIAS vérifie l'existence du dossier médical partagé du patient, et en prend en connaissance. A cette même étape, le SSIAD accompagne l'utilisateur à l'activation de son profil MES. Un échange par MSS peut avoir lieu pour communiquer avec les professionnels de l'utilisateur.

❖ Hospitalisation:

Pour les usagers du SSIAD qui entrent en hospitalisation, son DLU (dossier de liaison d'urgence) est envoyé dans son DMP pour qu'il soit consultable par le centre hospitalier (pour l'instant il y a toujours une doublure avec les enveloppes papiers).

Sensibilisation:

- ❖ Lors des visites à domicile, ouverture de MES aux usagers et/ou aux aidants.
- ❖ Sensibilisation des professionnels du SSIAD lors des réunions d'équipes. « Sentiment d'utilité à remplir le DMP » « Gain de temps pour récupérer des documents », « Meilleur suivi de l'utilisateur pour une prise en charge globale ».
- ❖ Sensibilisation des intervenants extérieurs (MSS, MES, ...)
- ❖ **Difficulté de sensibiliser les usagers âgés, en difficulté numérique.** « Mais les personnes âgées sont rassurées que les pros aient accès aux bonnes informatiques en cas de besoin ».
- ❖ **Difficulté d'embarquer les intervenants externes**



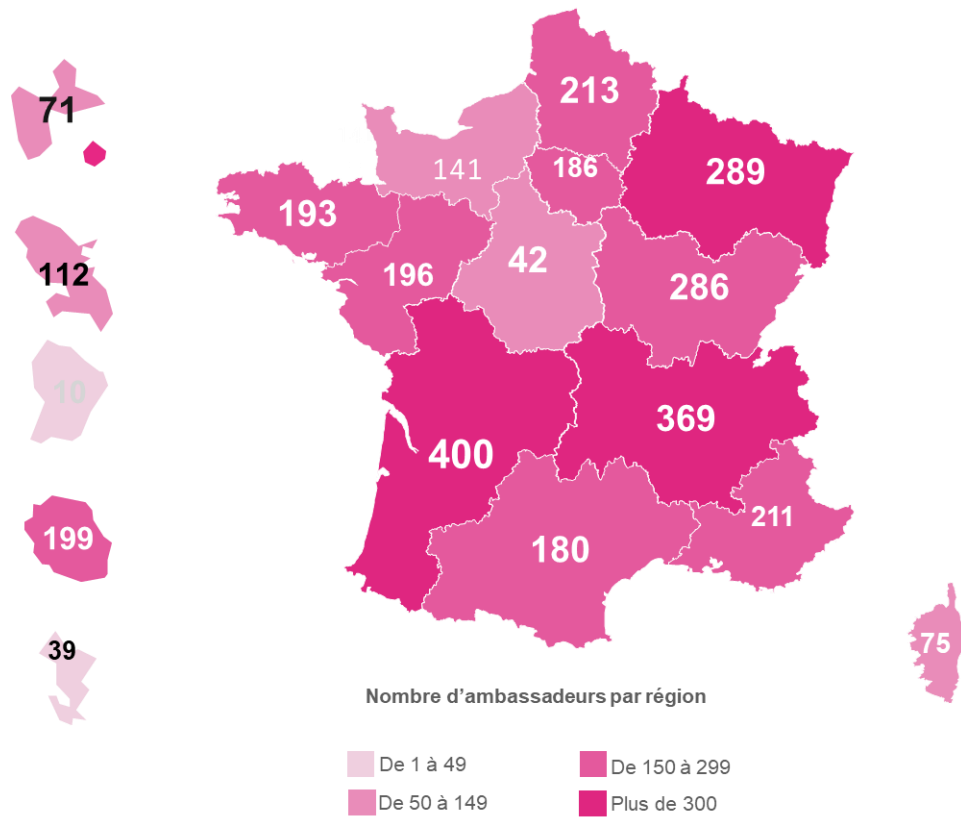
3. Mon espace santé en Occitanie



Zoom sur les ambassadeurs



Sur la région Occitanie :



Typologie des ambassadeurs	% sur la région
Partenaires institutionnels	30%
Autres (retraités, salariés du domaine non-médical)	24%
Inclusion numérique	21%
Professionnels de santé	16%
Acteurs de la santé	14%

- ❖ 180 ambassadeurs
- ❖ 13 000 personnes sensibilisées sur l'année 2024
- ❖ 400 actions ambassadeurs (dont 330 actions de sensibilisation citoyenne)



Zoom sur les actions réalisées

- ❖ Semaine sécurité patient
- ❖ Journées santé de la femme
- ❖ Sensibilisation en ESMS
- ❖ Stands de sensibilisation en établissement sanitaire
- ❖ Stands de sensibilisation en pharmacie
- ❖ Ateliers seniors
- ❖ Formations des secrétaires médicales
- ❖ Ateliers CN/Maisons France Services
- ❖ Forums santé
- ❖ Webinaires
- ❖ Colon Tour
- ❖ Village santé
- ❖ Bus du cœur
- ❖ Salons seniors
- ❖ Salons des aidants

....



La région Occitanie participe à une expérimentation de Mon espace santé auprès des patients atteints de pathologies chroniques



L'expérimentation doit permettre au Ministère de la Santé et de la Prévention de **bénéficier d'une meilleure compréhension des usages du carnet de santé numérique** par les patients ciblés **et d'identifier les besoins patients** auxquels Mon espace santé n'apporte à date pas de réponse.

- ❖ 3 régions impliquées: Nouvelle-Aquitaine, **Occitanie**, Pays de la Loire
- ❖ Durée: 6 mois
- ❖ Déroulé: Recueil d'un questionnaire en ligne et un rendez-vous qualitatif chaque mois.
- ❖ Nombre de patients: 14 patients en Occitanie

Objectifs



- ✓ Analyser l'impact de Mon espace santé et son rôle/utilisation dans les parcours de soin des patients chroniques atteints de diabète, de Parkinson ou d'insuffisance rénale
- ✓ Identifier, à chaque étape de parcours du patient chronique les fonctionnalités manquantes et / ou à faire évoluer sur Mon espace santé
- ✓ Adapter les outils de communication auprès des patients chroniques pour faciliter leur appropriation de Mon espace santé

Vos contacts

Réseau des ambassadeurs: rejoignez-nous !

VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS
SUR MON ESPACE SANTÉ?

Contactez-nous par téléphone

3422

Service gratuit
+ prix d'un appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Vous êtes sourd ou malentendant, vous
communiquez avec

mon
ESPACE
SANTÉ



Accueil > Mon espace santé > Programme ambassadeur

Programme ambassadeur

Rejoignez la communauté ambassadeurs Mon espace santé !

Présents sur tout le territoire, les Ambassadeurs Mon espace santé ont pour mission d'accompagner les citoyens à la prise en main de Mon espace santé. Si vous êtes à l'aise avec les outils numériques, que vous accompagnez des publics et notamment ceux éloignés du numérique ou que vous souhaitez simplement vous engager dans la promotion et l'accompagnement du citoyen dans la prise en main de Mon espace santé, ce programme est fait pour vous.

mon
ESPACE
SANTÉ
180
ambassadeurs



Pour les malentendants et les sourds:

ELIOZ

Laurane BOUSSON

Coordinatrice du réseau
des Ambassadeurs-rices MES

laurane.bousson@esante-occitanie.fr

07 57 41 30 03



 RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**France
services**

Maisons France Services

 RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

 **CONSEILLER
NUMÉRIQUE**

Conseillers numériques

4. Conclusion et temps d'échange



Perspectives pour l'année 2025 : de nombreux travaux à mener !



**Accélérer la trajectoire
de progression de
l'alimentation des
documents de santé par les
professionnels dans Mon
espace santé, la plateforme
de référence des données de
santé des assurés français**

Suite de la Vague 2 du Ségur numérique

Lancement Imagerie &
Médecine de ville

Référencement et
premiers déploiements
des solutions DPI/PFI

Préparer arrivée
nouveaux couloirs

**Améliorer l'articulation
et l'échange avec les
divers outils
numériques du
quotidien des pros
(MSSanté, eparcours, etc.)**

**Elargir l'ouverture
des accès au dossier
médical de Mon
espace santé**

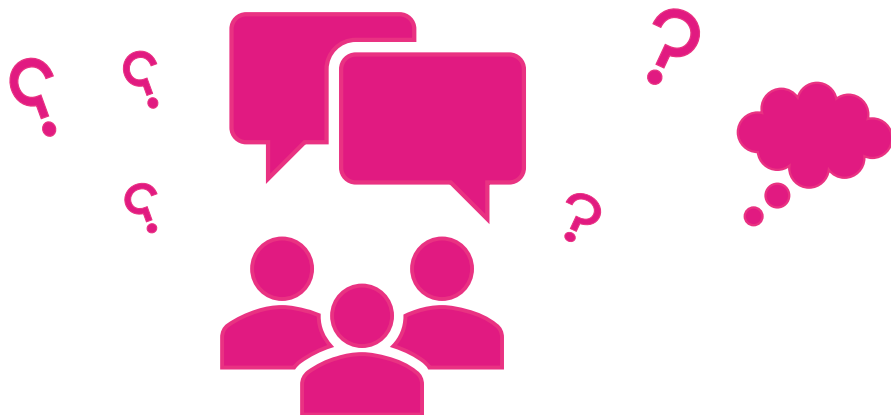
**Enrichir les
fonctionnalités de
prévention
personnalisée
proposées**

**Ouvrir les
échanges de
données avec les
applications du
catalogue de
services**

**Préparer la
déclinaison du
Règlement européen
des données de
santé (EEDS) sur
Mon espace santé**



TEMPS D'ÉCHANGE



Fresque des vœux en
Occitanie
Exprimez-vous !

Comment participer ?



 [Copier le lien de participation](#)



- 1 Allez sur
wooclap.com
- 2 Entrez le code
d'événement dans
le bandeau
supérieur

Code d'événement
QYQXAB



Merci pour votre attention !

