Confirmer une demande



CH PERPIGNAN - CARDI ...

Pe

De quoi s'agit-il ?

Savoir confirmer une demande d'admission en SMR, HAD ou USP afin de :

- Permettre au receveur d'attester de l'arrivée du patient
- Mettre à jour les tableaux de bord

M. DDODO D (78 ans)

2031650

Cette fiche est destinée aux utilisateurs du module ViaTrajectoire Sanitaire pour toutes les unités prescriptrices

Accéder à la demande SANITAIRE Onglet « Sanitaire », « TDB Prescripteur » Créer un dossier **TDB Prescripteur** Unités <u>Plan</u> Pb Infectieux <u>N°</u> <u>Statut</u> <u>Identité</u> **Création** Hospit. Admiss. Remplissage Unité d'admission Service demandeur blanc contactées

08/05/2019

Dossier Valid

î 2

• Cliquer sur la ligne correspondant à la demande à confirmer (elle a un statut « acceptée »)

25/01/2019

- o Dans le suivi des demandes, l'unité(s) contactée(s) s'affiche(nt) avec la(es) réponse(s) du(es) SSR
- Repérer la ligne correspondant à la structure qui a accepté votre demande et visualiser la date proposée :

Unités contactées		
HC - SSR affections de l'appareil locomoteur	CHU NIMES CAREMEAU Rééduc Réadapt Neuro Ortho et Pathol.Rachidiennes HC - Pav 3 _ Place du Professeur Robert Debré NIMES 30000 • 174.609 km Calculer l'itinéraire Fiche de l'unité	Admission possible te 02/05/2019. Confirmer la demande Annuler la demande

2. <u>Confirmer la demande</u>

- Cliquer sur "Confirmer la demande"
- o Saisir la date d'hospitalisation et la date d'admission réelle
- o Indiquer que vous avez obtenu l'accord du patient
- Si le patient refuse cette proposition d'admission, cliquez sur "Annuler la demande".



Désormais, l'icône affichée est une poignée de mains





3. <u>Cas particulier: compléter la demande avant de confirmer</u>

ontenu du dossier	
ORIENTATION	27/05/2019 🕇
VOLET ADMIN. & SOCIAL	27/05/2019 🕇
VOLET MEDICAL	27/05/2019 🕇
VOLET SOINS ET PROJET	27/05/2019 🕇
SERVICE DEMANDEUR	14/06/2019 🕇
PIECES JOINTES (1)	
Suivi du dossier	
ENVOIS ET REPONSES	
HISTORIOUE DES ACTIONS	

Important : une demande d'admission ne peut être confirmée que si elle est correctement renseignée et validée.

Dans le cas d'un transfert de dossier, les coordonnées du service demandeur doivent être mises à jour :

- Renseignez les données du service demandeur (pile laissée en rouge) puis « Validez ».
- Vous pouvez maintenant confirmer la demande d'admission.

Ainsi, l'unité receveuse pourra attester l'arrivée du patient et faire basculer votre demande dans l'onglet « Patients sortis ».

Vous avez de vieux dossiers à régulariser ? C'est possible !

Pour toute régularisation de vieux dossiers, la confirmation peut être enregistrée avec la date du jour et l'unité receveuse attestera l'arrivée du patient à la date réelle d'admission

Unités connectées à ViaTrajectoire					
Unités contactées					
HC - Affections de l'appareil locomoteur	SSR LE MARQUISAT SSR Locomoteur CHEMIN DE RATALENS ST JEAN 31240 9 8.173 km Calculer l'itinéraire Fiche de l'unité	M Confirmation proposition Admission réelle : le 28/0	n d'accueil 08/2019 篇		

Et si je ne confirme pas?

- Les tableaux de bord des prescripteurs et des receveurs sont illisibles.
- Les structures non retenues ne sont pas informées (car l'annulation automatique ne s'applique pas)
- Le dossier n'est pas archivé et donc il n'est pas comptabilisé dans les statistiques d'activité.

Besoin de plus d'informations

En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.



Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

Cliquez ici !



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique : viatrajectoire@esante-occitanie.fr