

# Mise à jour de son tableau de bord: côté prescripteurs



De quoi s'agit-il ?

Savoir traiter les demandes en cours et mettre à jour son tableau de bord afin de pouvoir exploiter ses données d'activité

Cette fiche est destinée aux utilisateurs du module ViaTrajectoire Sanitaire ayant l'habilitation de « prescripteur médical » ou « équipe soignante ».

## 1. Agir en fonction de l'item affiché



Vous devez mettre à jour l'équipe de soins du volet demandeur et revalider. Le receveur pourra alors poursuivre ses actions



La confirmation d'accord dans ViaTrajectoire engendre l'annulation de la demande pour tous les autres établissements sollicités. C'est à la main du receveur que revient la dernière action pour que son et votre tableau de bord soit parfaitement à jour.

## 2. Annuler une demande *(en bas de l'écran à droite)*



Un motif d'annulation sera alors demandé

Statut	Situation	Action
 <b>En cours de rédaction</b>	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Compléter et finaliser la rédaction de la demande
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
 <b>En attente de réponse</b>	Le patient est sorti mais je ne connais pas son mode de sortie	Annuler la demande
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Relancer le(s) receveur(s) par la fonction relance ou par téléphone si la fonction n'est pas disponible
 <b>Refus</b>	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Un établissement receveur a refusé la demande. Cette action n'annule pas la demande dans les autres unités receveuses	Attendre la réponse des autres établissements Relancer les receveurs
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
 <b>Accord de principe</b>	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation est toujours d'actualité	Relancer le(s) receveur(s) par la fonction relance ou par téléphone si la fonction n'est pas disponible
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
 <b>Proposition de date</b>	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
	Le patient est présent dans l'unité et son consentement a été recueilli	Le receveur doit confirmer la demande auprès de l'unité receveuse
 <b>Confirmée</b>	Le patient est présent dans l'unité MAIS il n'est pas en accord avec l'orientation proposée	Annuler la sollicitation de cet établissement. La demande court toujours pour les autres structures receveuses.
	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
 <b>Finalisée</b>	Le patient est présent dans l'unité et l'orientation n'est plus d'actualité	Annuler la demande
	Le patient est sorti mais n'a pas été admis dans une structure receveuse	Annuler la demande
	Le patient a été admis dans l'unité receveuse. Le receveur a attesté de l'admission du patient dans son établissement	

## ? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)