

> BESOIN D'AIDE ?

PENSEZ-Y !

> Besoin d'informations, de fiches pratiques ou d'une formation ?

Rendez-vous sur notre espace utilisateur :

esante-occitanie.fr
> Outils > ViaTrajectoire



> ASSISTANCE

Contactez-nous sur :

<https://assistance.esante-occitanie.fr>

0 820 250 035 Service 0,09 € / appel
+ prix appel

8h30 - 18h30 du lundi au vendredi

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

> VOS CONTACTS EN RÉGION



Le **GRADeS e.santé Occitanie** déploie l'outil d'orientation **ViaTrajectoire** en région. Il assure la **formation des professionnels** et l'**accompagnement de tous les utilisateurs**.

ViaTrajectoire est un projet national soutenu par l'Agence Régionale de Santé et les Conseils départementaux d'Occitanie.



AVEC

ViaTrajectoire
Une orientation personnalisée

**TROUVEZ UNE PLACE
EN HOSPITALISATION
SANS PASSER
PAR LES URGENCES**



Site internet public, gratuit et sécurisé

> Découvrez LES AVANTAGES



RAPIDITÉ, VISIBILITÉ & SÉCURITÉ sans passer par les urgences

- ✓ Tableau de bord offrant une **visibilité globale** des demandes d'hospitalisation traitées et en cours

Demandes en cours		
	Nom Prénom	
N° Dossier		✓
	Nom Prénom	
N° Dossier		✓
	Nom Prénom	
N° Dossier		✓

- ✓ **Suivi** des demandes en **temps réel**
- ✓ **Sécurisation** des **données patient**
- ✓ Visibilité des **possibilités d'hospitalisation non programmée**
- ✓ Possibilité de **déléguer la saisie** du dossier à vos collaborateurs
- ✓ **Partage des dossiers** avec d'autres professionnels

> COMMENT ÇA MARCHE ?

PRESCRIPTEURS

1. Connectez-vous sur viatrajectoire.fr

En établissement, saisissez votre **identifiant** et **mot de passe**.
Pour les professionnels libéraux, cliquez sur la **connexion CPS** ou **e-CPS**.

> Chaque utilisateur possède son compte personnel.

2. Créez le **dossier de votre patient**

- Cliquez sur l'onglet « Hospit. non programmées » puis « Créer un dossier ».
- Renseignez l'ensemble des critères de recherche (sexe, spécialité, distance) pour trouver une place disponible.
- Cliquez sur l'établissement de votre choix puis sur le bouton « Sélectionner ».

3. Identifiez le **patient**

- Renseignez les champs obligatoires (réfèrent, spécialité, identité du patient).
- Cliquez sur « Créer le dossier » pour envoyer la demande à l'établissement sélectionné.

Pensez à ajouter une pièce jointe pour faciliter la prise en charge !

4. Suivez les **demandes d'hospitalisation**

- Une notification par mail vous est adressée dès que l'établissement a répondu à votre demande.
- A tout moment, suivez les demandes d'hospitalisation envoyées aux établissements dans votre tableau de bord.

RECEVEURS

1. Connectez-vous sur viatrajectoire.fr

Saisissez votre **identifiant** et **mot de passe**.

> Chaque utilisateur possède son compte personnel.

2. Consultez les **demandes d'hospitalisation dans votre établissement**

- Dans l'onglet « Demandes en cours », trouvez l'ensemble des demandes d'hospitalisation déposées pour votre établissement.

3. Répondez **facilement aux demandes**

- Cliquez sur une demande pour visualiser les **informations d'adressage** et les pièces jointes. Le prescripteur est alors informé de la bonne réception.

· Pour répondre à une demande, vous pouvez :

1. **Entrer en contact** avec le demandeur pour obtenir **plus d'informations** sur le patient.
2. **Accepter la demande** : renseignez la date et l'heure de l'admission et les informations logistiques si besoin.
3. **Refuser la demande** : renseignez le motif de refus.