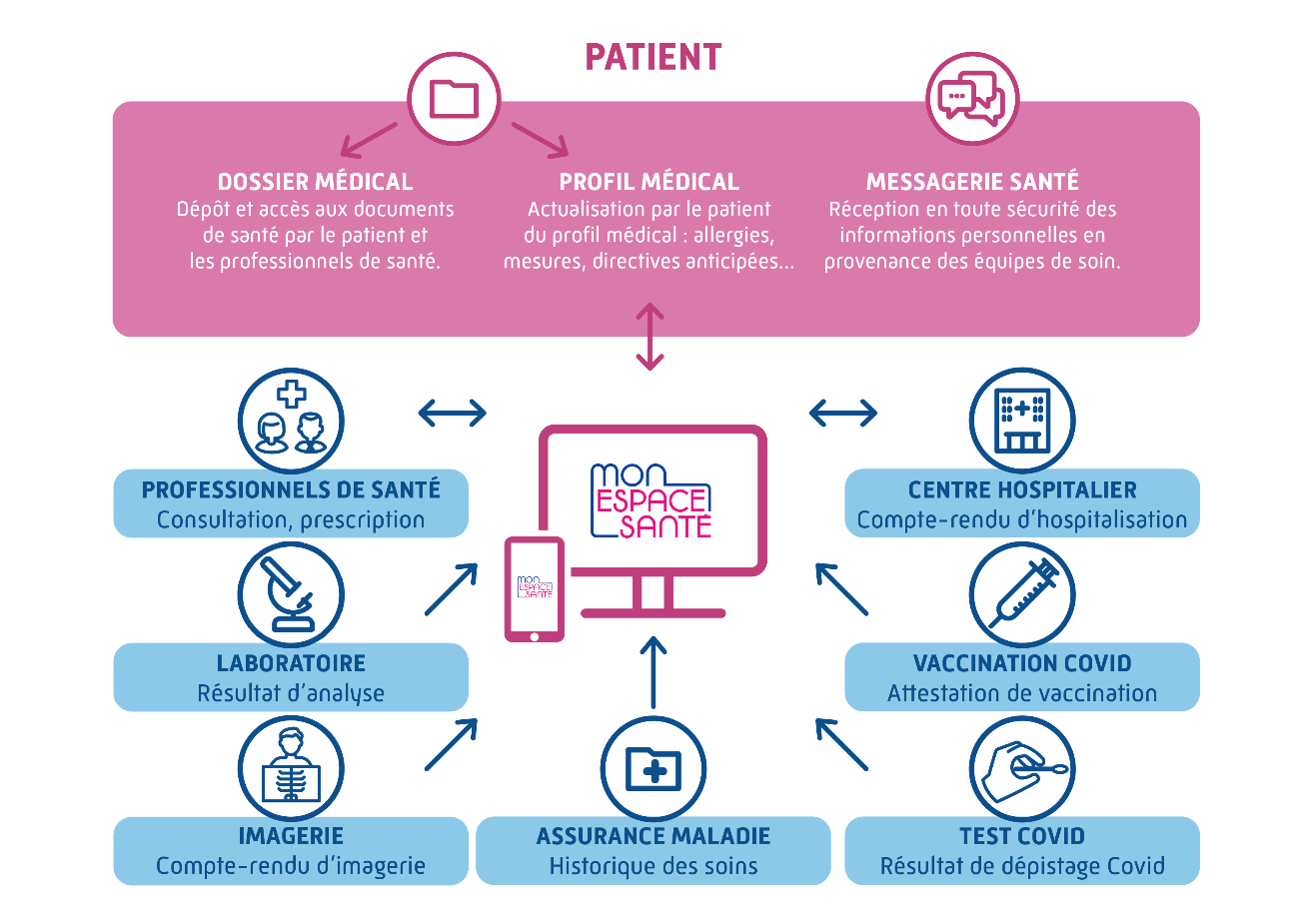
**Mon espace santé : un carnet de santé numérique, interactif et sécurisé**

Le numérique est devenu incontournable au quotidien, y compris dans la santé. Pour permettre à chacun d’y accéder en toute confiance, le Ministère en charge de la santé et l’Assurance Maladie ont créé Mon espace santé.



**Mon espace santé : qu’est-ce que c’est ?**

**Mon espace santé est un service numérique de confiance**, qui permet à chacun de garder le contrôle sur ses données de santé, de stocker et partager en toute sécurité tous les documents et informations utiles pour son suivi médical avec ses professionnels de santé. Au-delà du dossier médical, ce service donne accès à une messagerie sécurisée, à [un catalogue de services et d'applications de santé référencés](https://www.ameli.fr/herault/assure/sante/mon-espace-sante/application-service-mon-espace-sante-catalogue) par les services publics et enfin à un agenda médical. Tout ce dont chacun a besoin pour faciliter son suivi médical au quotidien.



Le dossier médical permet à chaque patient de **retrouver en un seul endroit, sûr et facile d’accès, toutes ses informations de santé** (traitements, résultats d’examens, comptes rendus de radiologie, ordonnances, carnet de vaccination). Il peut y ajouter librement tout document utile à sa prise en charge. **Son médecin traitant, et tous les autres professionnels de santé qui le suivent ainsi que les structures sociales et médicosociales peuvent aussi l’alimenter.**   
  
**L’utilisateur peut également renseigner son profil médical** avec des informations personnelles comme ses allergies et antécédents familiaux ou encore y enregistrer ses mesures médicales (poids, taille, tension, glycémie, etc.). Il peut par ailleurs y **déposer ses directives anticipées**, c’est-à-dire ses souhaits liés à la fin de vie afin de garantir que les décisions médicales le concernant seront conformes à ses désirs et à ses valeurs.

Le dossier médical **peut être partagé avec les professionnels de santé** de son choix qui en ont besoin pour assurer un meilleur suivi médical et éviter les examens inutiles. Par exemple lorsqu’un patient est pris en charge par un médecin qui n’est pas son médecin habituel, à l’occasion d’un déplacement ou en cas d’urgence, **le dossier médical contenu dans Mon espace santé permet d’être soigné plus efficacement.**

**Les chiffres clés**

**+ de 16 millions** d'usagers ont activé **Mon espace santé**

**C'est près d'1 français sur 4!**

**+ d’1 document de santé sur 2** est envoyé aux patients dans Mon espace santé par les professionnels et établissements de santé, **soit près de 270 millions de documents** alimentés dans près de 35 millions de profils Mon espace santé sur les 12 derniers mois.

**Comment cela fonctionne ?**

Dès la naissance, tout le monde, quel que soit son régime d’assurance maladie peut bénéficier gratuitement de ce nouveau service : les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants, les agriculteurs, etc.

Il suffit pour cela d’activer son espace personnel sur [**monespacesante.fr**](https://www.monespacesante.fr/).

Lorsque l'assuré a activé son espace, il peut s'y connecter avec ses identifiants Mon espace santé ou via FranceConnect.

Une fois l’espace personnel activé, l’utilisateur peut le remplir en toute autonomie avec les documents qu’il juge utiles (ordonnances, certificat médical, résultat d’examen de biologie…). Son médecin traitant, son pharmacien et tous les autres professionnels de santé qui le suivent l’alimentent automatiquement et peuvent accéder aux documents qui s’y trouvent. Ainsi, plus le profil est complet, plus la prise en charge et le suivi seront efficaces.

**Un espace numérique confidentiel et sécurisé**

Nos informations de santé sont éparpillées un peu partout dans des dossiers papiers, sur des applications mobiles, dans les boîtes mails et elles sont parfois conservées de manière non sécurisée.

**Mon espace santé permet d’avoir au même endroit l’ensemble de ses données, dans un espace 100% sécurisé.** Les données sont hébergées en France sur des serveurs répondant aux plus hautes normes de sécurité. La confidentialité est totalement garantie. C’est l’utilisateur qui décide quels professionnels de santé peuvent avoir accès à ses documents, et les documents qu’il accepte de partager.

****

**Que faire en cas de question pour activer ou utiliser Mon espace santé ?**

* Une aide en ligne sous forme de questions/réponses est disponible sur le site de [Mon espace santé](https://www.monespacesante.fr/questions-frequentes).
* Des conseillers sont disponibles **par téléphone en composant le 3422** (service gratuit + pris d’un appel) de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi (heure de Paris).
* **Pour les** [personnes sourdes ou malentendantes](https://www.ameli.fr/herault/assure/sante/mon-espace-sante/mon-espace-sante-aide-telephone-sourds-malentendants), les conseillers sont **joignables par visio-interprétation** sur la [plateforme dédié](https://monespacesante.elioz.fr/3.5/?hash=2463c0eea4bd451816831e4affb28061)e de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi (heure de Paris).
* Il est aussi possible de s’adresser à des **conseillers numériques** présents dans certaines communautés d’agglomération ou communautés de communes et mairies ou de se rendre dans une maison [France services](https://www.france-services.gouv.fr/).

**Pour en savoir plus cliquez** [**ICI**](https://assurance-maladie.ameli.fr/sites/default/files/Emag_MES.pdf)