

# SENSIBILISER LES CITOYENS À MON ESPACE SANTÉ

## Mon espace santé, le service public pour gérer sa santé

Mon espace santé est le « carnet de santé numérique » dans lequel tout citoyen peut **déposer et stocker l'ensemble de ses documents de santé** ainsi que les **partager plus facilement avec leurs professionnels de santé en toute confidentialité**. Mon espace santé **donne la main aux citoyens** sur la gestion de leurs données de santé.



### Mon espace santé c'est :

-  **Conserver ses documents de santé en toute sécurité** : ordonnances, résultats d'analyses, comptes rendus de radiologie... dans un **dossier médical**
-  **Partager ses informations utiles** avec les professionnels de santé pour faciliter votre prise en charge, dans son **profil médical** ;
-  **Maîtriser la confidentialité** de ses données de santé en choisissant qui peut y accéder ;
-  **Échanger simplement** avec ses professionnels de santé grâce à la **messaging sécurisée** ;
-  **Suivre et préserver sa santé** en utilisant des sites et applications de confiance, référencés par les pouvoirs publics au sein d'un **catalogue de services** ;
-  **Prochainement, centralisez vos rendez-vous et recevez des rappels** de dépistage et de vaccination grâce à l'**agenda médical**.



### en quelques chiffres



+ de 90%

des Français ont un compte Mon espace santé



**150 000 à 200 000** visiteurs se connectent chaque semaine à leurs profils Mon espace santé



En rythme annuel

**+ de 180 millions** de documents déposés chaque année par les professionnels de santé dans les comptes des usagers



## Mon espace santé est un service inclusif !

Mon espace santé est un service public numérique destiné à tous. L'État s'investit pour **accompagner les publics les plus éloignés du numérique**, à travers notamment la mise en place d'un réseau **d'ambassadeurs Mon espace santé** et par la formation des acteurs de l'inclusion numérique.

Pour en savoir plus sur la **démarche ambassadeur**



**18 coordinateurs (1 par region)** pour piloter la démarche dans les territoires

**+ 2000 ambassadeurs** sur le territoire

**+ 1 600 actions** réalisées sur le terrain en 2023

**+ 110 000 personnes sensibilisées** à Mon espace santé en 2023



## Quelles actions mettre en place pour sensibiliser vos citoyens à Mon espace santé ?

**De nombreuses actions** sont déjà mises en oeuvre au sein de votre territoire **pour faire parler de Mon espace santé !** Si votre Mairie présente un représentant en charge de la santé ou de l'inclusion numérique, il pourra également servir de relai pour **sensibiliser les citoyens de votre commune à Mon espace santé.**

**Voici quelques exemples d'actions à mettre en place :**



**Publier un article d'information** dans le journal de votre commune ou sur le site internet de votre Mairie !

Nous vous mettons à disposition un **article clé en mains** pour vous aider à sensibiliser vos citoyens à Mon espace santé. **Pour accéder à celui-ci** c'est très simple, il suffit de **scannez le QR code disponible sur votre gauche** et de vous lancer !



Votre commune est répertoriée dans **l'application PanneauPocket** ? Vous pouvez **mettre Mon espace santé à la Une des actualités** de celle-ci !



Vous organisez des événements autour des thématiques santé ou inclusion numérique ? **Distribuez des flyers Mon espace santé !**



**Intégrez la formation à Mon espace santé lors d'ateliers numériques** organisés dans votre commune



Des actions peuvent également être mises en place dans votre CCAS, comme **l'organisation d'événements de sensibilisation à Mon espace santé ou encore la distribution de flyers.**

Pour toutes vos actions, contactez **le coordinateur des ambassadeurs de votre région :**

### UTILISER MON ESPACE SANTÉ, C'EST SIMPLE



Rendez-vous sur **monespacesante.fr** depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.



Téléchargez l'application **Mon espace santé**



### VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS SUR MON ESPACE SANTÉ ?

Contactez-nous par téléphone

**3422**

Service gratuit  
+ prix d'un appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pour les personnes sourdes ou malentendantes, l'accueil téléphonique de Mon espace santé est accessible grâce à une **plateforme en ligne** où des conseillers sont disponibles pour vous assister.