

Récupérer une décision d'orientation

De quoi s'agit-il ?

Vous avez échangé avec un usager qui souhaite déposer une demande d'admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'était pas ciblé. Il faut que vous recherchiez la décision d'orientation de l'usager pour la récupérer dans votre tableau de bord et assurer le suivi.

Cette fiche est destinée à tous les ESMS

1. Menu pour la recherche de décision d'orientation

- Allez dans votre tableau de bord « Gérer les dossiers uniques de demande d'admission »

HANDICAP

Je suis receveur en ESMS

Récupérer une décision d'orientation

Depuis le menu **HANDICAP – Je suis receveur en ESMS** puis **Récupérer une décision d'orientation**, sélectionner l'ESMS concerné (à partir de la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements).

Ensuite saisir les informations obligatoires (MDPH d'origine de l'usager + numéro individu + date de naissance de l'usager) puis cliquer sur « Rechercher » :

Sélectionner un établissement

MDPH 34 - MDPH de l'Hérault

Catégorie(s) Toutes les catégories d'ESMS

ESMS FAM PERCE NEIGE (340014422)

1

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 34 - MDPH de l'Hérault

N° individu *

Date de naissance *

jj/mm/aaaa

2

3

Rechercher

Réinitialiser

Important : le numéro individu correspond au numéro individu de la MDPH, et se trouve normalement sur la notification papier. Si vous avez plusieurs numéros en votre possession, n'hésitez pas à contacter la MDPH d'origine pour savoir quel numéro est utilisé pour ViaTrajectoire.

La/Les décision(s) d'orientation qui correspondant à votre recherche s'affiche(nt) alors.

Cliquer sur "Récupérer" en bout de ligne pour enregistrer la notification dans le tableau de bord "Gérer les notifications reçues" de l'ESMS sélectionné :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 32 - MDPH du Gers

N° individu * : 20102

Date de naissance * : 18/08/1999

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 20102 (32) JOEL Martin - Né le 18/08/1999 (22 ans)

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	Récupérer
Décision non envoyée ou sans envoi actif	437 - Foyer d'Accueil Médicalisé pour Adultes Handicapés (F.A.M.)	Non précisée	01/02/2019 du 23/02/2019 au 12/10/2023	Récupérer

Important : si plusieurs décisions d'orientation en cours de validité existent dans ViaTrajectoire, il est nécessaire de vérifier les caractéristiques de chacune d'elles pour récupérer celle qui correspond à la notification papier de l'usager (même catégorie/type de droits et prestations, même temporalité d'accueil, date de décision et période de validité identique).

Il est nécessaire de confirmer que la **demande émane bien de l'usager ou de ses représentants légaux** dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification :

Confirmation Fermer x

Attention
En inscrivant l'usager dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer Annuler

→ La notification s'ouvre alors et sera désormais accessible depuis le tableau de bord de l'ESMS.

2. Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord

- Il est possible de la décision d'orientation recherchée ait déjà été envoyée à l'ESMS. Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé « **Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord** » :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine 32 - MDPH du Gers

N° individu * 20102

Date de naissance * 18/08/1999

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche Recherche étendue

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

Il suffit de cliquer sur “**Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord**” pour afficher les détails. Si la décision correspond à celle recherchée, vous pouvez cliquer sur le bouton “**Accéder**” en bout de ligne pour ouvrir la notification :

Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

N° individu : 20102 (32) JOEL Martin - Né le 18/08/1999 (22 ans)

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Accompagnement	Accéder
Notification lue le 14/12/2021	ESMS	FAM ESPAGNET LADEVEZE	Aucun accompagnement en cours			

Bon à savoir

La décision d'orientation est introuvable ? Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

- La **décision d'orientation n'est plus valide** (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans Viatrajectoire
- Le **numéro individu et la date de naissance** renseignés ne correspondent pas à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (diffère de la notification papier)
- La catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation** de l'utilisateur (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT)

Dans tous ces cas :

Contactez la MDPH de provenance de l'utilisateur (coordonnées accessibles sur l'espace utilisateur ViaTrajectoire) pour avoir plus d'informations.

Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr