

Changement d'unité en interne, au sein de l'ESMS

De quoi s'agit-il?

Les modalités d'accompagnement d'un des usagers changent au sein du même ESMS, l'ESMS souhaite alors modifier l'unité.

Exemple : un usager était en accueil de jour et bascule sur de l'internat, au sein du même ESMS

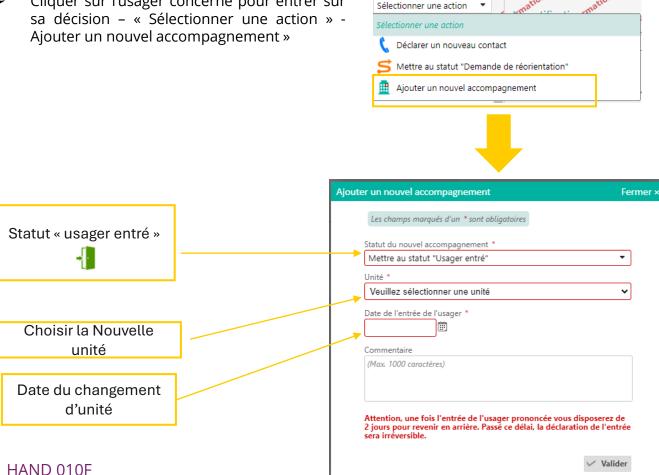
Cette fiche est destinée aux utilisateus avec une habilitation Handicap-ESMS

Contexte : l'usager est dans la liste des usagers entrés.

Saisir l'accompagnement sur la nouvelle unité

- Dans l'onglet HANDICAP Je suis receveur en ESMS-Gérer les notifications et DUA recus- Tableau de bord de l'ESMS
- Cliquer sur l'usager concerné pour entrer sur Ajouter un nouvel accompagnement »





Résultat : L'usager est alors admis sur la nouvelle unité choisie. La décision est donc en double dans votre tableau de bord, l'usager est au statut « usager entré » sur les deux unités.

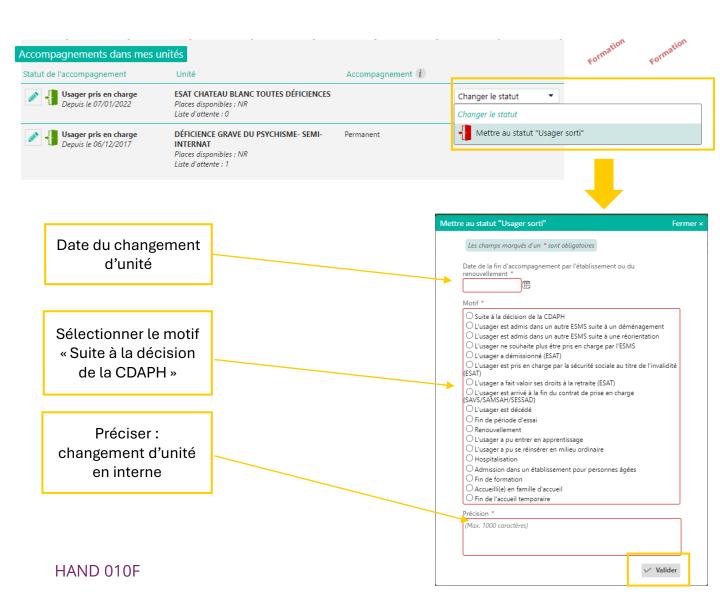


2. Prononcer la sortie de l'usager de l'ancienne unité

Onglet Usagers Entrés – Cliquer sur l'usager concerné pour entrer sur sa décision Accompagnements dans mes unités

Comme vu ci-dessus, l'usager se retrouve en accompagnement en simultané sur l'ancienne et la nouvelle unité d'accueil.

Il va donc falloir prononcer la sortie de l'usager sur l'ancienne unité.







Résultat : l'usager est bien « sorti » de l'ancienne unité et « entré » sur la nouvelle unité. La décision est donc en double dans le tableau de bord, dans l'onglet « usager entré » et « usager sorti ».



Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

Cliquez ici!



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 - assistance@esante-occitanie.fr

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique : viatrajectoire@esante-occitanie.fr