

# Transférer un usager d'un ESMS vers un autre ESMS

## De quoi s'agit-il ?

Comment transférer une notification d'un usager d'un ESMS vers un autre ESMS dans le cadre d'une fermeture et du transfert de d'offre de soins ?

En effet, il est impossible de fermer une unité ou un ESMS si des notifications sont présentes sur leur tableau de bord. Sont concernées par ces transferts, les notifications au statut « Liste d'attente » et « Usagers entrés »

Cette fiche est destinée aux utilisateurs ayant une habilitation Handicap-ESMS sur les 2 ESMS

## 1. Récupérer les informations utiles sur votre tableau de bord de l'ESMS de départ

### HANDICAP

#### Je suis receveur en ESMS

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications et DUA reçues

- Sélectionner l'onglet HANDICAP-Gérer les notifications et DUA reçues.
- **Placez vous sur l'ESMS de départ** et prenez les informations utiles suivantes :
  - N°individu
  - Date de naissance
  - La MDPH d'origine

Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Âge
+	le 16/01/2016				49022 (11)		42 ans

## 2. Récupérer la décision d'orientation dans l'ESMS de destination 2

### HANDICAP

#### Je suis receveur en ESMS

Récupérer une décision d'orientation

Gérer les notifications et DUA reçues

- Dans l'onglet HANDICAP- Récupérer une décision d'orientation
- Sélectionner l'ESMS 2
- Entrez les informations récupérer juste ci dessus

### Sélectionner un établissement

MDPH 11 - MDPH de l'Aude

Catégorie(s) Etab.Accueil Non Médicalisé pour personnes handicapées

ESMS EANM NARBONNE QUATOURZE - NARBONNE (110004751)

Sélectionner l'ESMS de destination

### Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

MDPH d'origine 11 - MDPH de l'Aude [Sélectionner la MDPH à l'origine de la notification](#)

N° individu \* 49022 [Renseigner le numéro individu / notification](#)

Date de naissance \* 01/06/1981 [Saisir la date de naissance de l'usager](#)

Rechercher

Réinitialiser

## 3. Récupérer la notification de l'usager

Cliquer sur « récupérer »

N° individu : 49022 (11) Née le 01/06/1981 (42 ans)

Statut de la décision

Usager entré

Catégorie/Type de droit et prestation

11.5 - Orientation en Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)

Temporalité

Non précisée

Date de la décision

29/04/2021

01/06/2021 - 31/05/2026

Récupérer

## 4. Sélectionner un statut

- Sélectionner un statut « usager entré » ou « liste d'attente » en fonction du statut occupé par l'usager au sein de l' ESMS 1

Sélectionner une action

Sélectionner une action



Mettre au statut "Contact effectué"



Mettre au statut "Liste d'attente - En cours d'analyse, demande d'admission reçue"



Mettre au statut "Liste d'attente - Admissible"



Mettre au statut "Liste d'attente - Admis"



Mettre au statut "Usager entré"

## 5. Renseigner l'unité et la date d'admission dans l'ESMS 2

Mettre au statut "Usager entré"

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Attention, les précisions et les commentaires en saisie libre seront visibles par les usagers qui utilisent ViaTrajectoire

Unité \*  
Hébergement complet internat - Déficience Intellectuelle (sar ▾)

Accompagnement permanent ⓘ

Date de l'entrée de l'usager \*

16/01/2016 📅

Commentaire

(Max. 1000 caractères)

Attention, une fois l'entrée de l'usager prononcée vous disposez de 10 jours pour revenir en arrière. Passé ce délai, la déclaration de l'entrée sera irréversible.

Vous n'avez pas accès aux informations complémentaires qui nécessitent l'accord de l'usager. En cochant cette case, vous déclarez avoir recueilli l'accord de l'usager ou de son représentant pour consulter l'intégralité de son dossier (décision d'orientation transmise par la MDPH, DUA, ...).

✓ Valider

**NB : A ce stade, l'usager est présent sur les tableaux de bord des 2 ESMS : celui de « départ 1 » et celui de « destination 2 ».**

## 6. Sortir l'usager de l'ESMS de départ 1

- Sélectionner l'onglet HANDICAP-Gérer les notifications reçues et placez vous sur l'ESMS de départ 1.

> Accueil > Handicap > Tableau de bord des notifications reçues

MDPH 11 - MDPH de l'Aude ▾

Catégorie(s) Foyer Hébergement Adultes Handicapés ▾

Sélectionner l'ESMS de départ ESMS FOYER HEBERGEMENT ROGER CHAMINADE - NARBONNE ... ✨

Unité(s) Toutes les unités ▾

- Accéder à sa notification en cliquant sur le nom de l'utilisateur et déclarez la sorti en le mettant au statut « usager sorti »

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | **Usagers entrés** | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite

9 résultat(s) pour 9 notification(s) | « ‹ 1 › »

Statut	Précision	DUA	Q	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur
	le 16/01/2016				49022 (11)		42 ans		ESMS

[Accéder à la notification](#)

Accueil > Handicap > Gérer une notifications reçue

Retour au tableau de bord | Imprimer | Sélectionner une action

### Accompagnements dans mes unités

Statut de l'accompagnement	Unité	Mode d'accompagnement
<b>Usager pris en charge</b> Depuis le 16/01/2016	HÉBERGEMENT COMPLET INTERNAT - DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (SANS AUTRE INDICATION) A DEPLACER Places disponibles : 0 Liste d'attente : 0	Permanent

Changer le statut

- Changer le statut
- Mettre au statut "Usager sorti"

Résumé

MDPH MDPH de l'Aude  
ESMS FOYER HEBERGEMENT ROGER  
Initiateur ESMS  
N° individu 49022   
Identité (42 ans)  
de droit 13.1 - Orientation vers un Etablissement  
prestation d'accueil non médicalisé  
13.1.1 - Foyer d'Hébergement (FH)  
Décision 29/04/2021

**NB : In Fine, l'utilisateur a quitté « l'ESMS de départ » et est présent dans « l'ESMS de destination ».**

## ? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)