

# Gérer les DUA en tant qu'ESMS

## De quoi s'agit-il ?

Un usager a reçu sa décision d'orientation de la MDA et vous adresse sa Décision d'Orientation (DO) et/ou son Dossier Unique d'Admission (DUA). En tant qu'ESMS je vais réceptionner les DUA sur mon tableau de bord et y apporter des réponses.

Cette fiche est destinée à tous les ESMS

## 1. Je consulte mes DO qui sont adressées à mon ESMS

**HANDICAP**

**Je suis receveur en ESMS**

[Gérer les notifications et DUA reçus](#)

[Gérer les renouvellements](#)

Depuis le menu **HANDICAP** puis **Gérer les notifications reçues**, sélectionner l'ESMS concerné (à partir de la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements).

La décision d'orientation pourra être visualisable de 3 façons par votre ESMS :

Notifications | Contacts effectués | Liste d'attente | Usagers entrés | Sorties et décisions renouvelées | Sans suite | Archivées

3 résultats | Page : 1 | Nombre d'éléments par page : 10

Status	Précision	DUA	O	C	N° individu	Sexe	Age	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporalité	Validité	Modif.	Actions
	le 06/11/2023				94563 (31)	♀	12 ans	CROCHET Clémence	ESMS	IME LES HIRONDELLES - AUCH	11/10/2013	12/12/2020 - 12/12/2024	06/11/2023	
	le 19/10/2023				308 (32)	♀	15 ans	MUGONI Laure	Usager	IME LES HIRONDELLES - AUCH	27/09/2023	20/10/2020 - 20/10/2025	19/10/2023	
	le 17/08/2023				820 (32)	♀	10 ans	CORAL Caroline	MDPH	IME LES HIRONDELLES - AUCH	11/10/2020 Accueil temporaire	09/06/2023 - 13/04/2024	17/08/2023	

### Initiateur

ESMS

Usager

MDPH

Si l'initiateur est la MDPH alors c'est que votre établissement aura été ciblé et préconisé lors de la CDAPH, dans ce cas, vous recevez la DO directement sur votre tableau de bord dans l'onglet NOTIFICATIONS.

Si vous n'avez pas été ciblé directement par la MDPH mais que l'usager s'est adressé à vous, 2 possibilités :

- La décision peut être récupérée par l'ESMS (cf. Fiche Pratique « Récupérer une décision d'orientation »), dans ce cas, l'initiateur sera l'ESMS
- La décision peut être adressée à l'ESMS par l'usager, dans ce cas l'initiateur sera l'Usager.

## 2. Je consulte les DUA qui sont adressés à mon ESMS

Le Dossier Unique d'Admission constitue le dossier de candidature qu'un usager (ou son accompagnant) pourra vous adresser si votre ESMS correspond à son besoin et sa recherche.

Le DUA viendra accompagner la DO qui sera adressée à votre établissement.

Notifications													
Contacts effectués													
Liste d'attente													
Usagers entrés													
Sorties et décisions renouvelées													
Sans suite													
Archivées													
3 résultats   1   Nombre d'éléments par page : 10													
Statut	Précision	DUA	C	N°_individu	Sexe	Âge	Identité	Initiateur	ESMS	Décision Temporaire	Validité	Modif.	Actions
	le 06/11/2023			94563 (31)	♀	12 ans	CROCHET Clémence	ESMS	IME LES HIRONDELLES - AUCH	11/10/2013	12/12/2020 - 12/12/2024	06/11/2023	
	le 19/10/2023			308 (32)	♀	15 ans	MUGONI Laure	▲ Usager	IME LES HIRONDELLES - AUCH	27/09/2023	20/10/2020 - 20/10/2025	19/10/2023	
	le 17/08/2023			820 (32)	♀	10 ans	CORAL Caroline	MDPH	IME LES HIRONDELLES - AUCH	11/10/2020 Accueil temporaire	09/06/2023 - 13/04/2024	17/08/2023	

Lorsqu'un DUA sera adressé à votre ESMS, il pourra avoir 2 états :

: le DUA est Incomplet

: le DUA est Complet

Une fois entré sur le dossier de l'utilisateur, les informations relatives au DUA seront consultables dans le menu « Informations sur l'utilisateur »

### Informations complémentaires transmises dans le Dossier Unique d'Admission

#### Parcours personnel

##### Situation familiale

Aucune information sur la situation familiale n'a été transmise.

##### Attentes et projet de vie

Aucune information sur les attentes ou le projet de vie n'a été transmise.

##### Situation actuelle

Aucune information sur la situation actuelle n'a été transmise.

##### Derniers ESMS fréquentés

Prise en charge Non

##### Scolarité

Aucune information sur la scolarité n'a été transmise.

##### Emploi

Aucune information sur le parcours relatif à l'emploi n'a été transmise.

##### Soin

Aucune information sur le parcours relatif à l'hospitalisation n'a été transmise.

##### Autres informations sur le parcours

Aucune autre information sur le parcours n'a été transmise.

#### Autonomie et vie quotidienne

##### Soins personnels

J'ai des difficultés pour me laver

##### Vie courante

Aucune information sur la vie courante n'a été transmise.

##### Mobilité

Aucune information sur la mobilité n'a été transmise.

##### Besoins pour la vie sociale

Aucune information sur les relations aux autres n'a été transmise.

##### Appareillage

Aucune information sur l'appareillage n'a été transmise.

##### Aidants

Aucune information sur les aidants n'a été transmise.

### Contenu du dossier

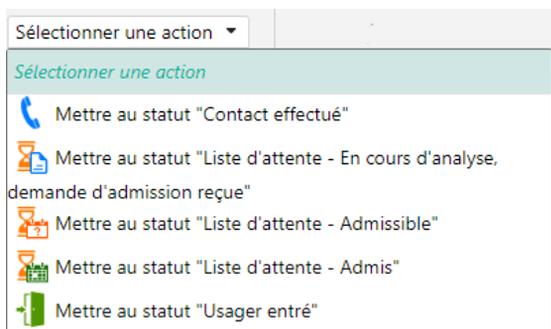
#### Informations sur l'utilisateur

Informations médicales

Décision d'orientation

### 3. J'apporte des réponses aux demandes reçues

Les statuts apposés sur le dossier de l'utilisateur seront consultables et visibles par l'utilisateur et son accompagnant.



Ce que l'ESMS peut répondre

A user view of an establishment profile. It includes a small image of a building, the name "IME CHATEAU D'URAC - BORDERES SUR L ECHEZ CEDEX", the type "INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF (I.M.E.)", the address "65320 - BORDÈRES-SUR-L'ÉCHEZ", and the phone number "05 62 44 22 22". Below this is a button labeled "Fiche établissement". To the right, it shows the initiator "Moi-même" and a status "En cours d'analyse, demande d'admission reçue le 05/03/2024" with a checkmark indicating "J'autorise l'ESMS à consulter mon dossier unique d'admission".

Ce que l'utilisateur voit

### ? Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)

Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)