

De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'une solution qui simplifie l'accompagnement !

Grâce à cette fonctionnalité, les accompagnants professionnels peuvent facilement donner l'accès au Dossier Unique d'Admission (DUA) à l'utilisateur concerné pour un parcours plus collaboratif.

Cette fiche est destinée aux accompagnants professionnels, utilisateurs du module ViaTrajectoire Handicap.

1. Pour donner accès au dossier à l'utilisateur

- Allez dans votre tableau de bord « Gérer les dossiers uniques de demande d'admission »

HANDICAP

Gérer les dossiers uniques de demande d'admission (DUA)

- Ouvrez le dossier de l'utilisateur concerné en cliquant sur la ligne correspondant



- Dans « Actions sur le dossier », cliquez sur le bouton « Donner accès à l'utilisateur »

Actions sur le dossier

↳ Transférer la responsabilité du dossier

🗑️ Abandonner la gestion du dossier

👤 Donner accès à l'utilisateur

- Saisissez l'adresse mail de l'utilisateur puis cliquez sur « Donner accès à l'utilisateur »

Donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant Fermer x

Donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant

Pour donner accès au dossier à l'utilisateur ou son aidant, veuillez renseigner son adresse mail ci-dessous.
Un lien d'activation lui sera envoyé sur l'adresse renseignée, lui permettant de se connecter à son dossier depuis l'espace usager.

Important : vous conservez votre accès au dossier après cette action.

E-mail *

2. Pour accéder à son dossier

- L'utilisateur doit valider son adresse email en cliquant sur le lien reçu par mail ou en recopiant le lien sur son navigateur.

Afin de valider votre nouvelle adresse email, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur).

<https://trajectest.sante-ra.fr/Handicap/ValidationForteMail?key=5218e8b0-3fce-458a-9c49-5a11eff54cef&dossier=44993>

Cordialement,

L'équipe ViaTrajectoire

- Une fois l'adresse email validée, l'utilisateur peut définir un nouveau mot de passe et mettre à jour ses informations

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Nouveau mot de passe *

Confirmer le nouveau mot de passe *

Adresse mail (exemple: nom@site.fr) *

[Mettre à jour mes informations](#)

L'utilisateur peut désormais se connecter avec son numéro de dossier et son nouveau mot de passe

? **Besoin de plus d'informations**



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – assistance@esante-occitanie.fr

**Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :
viatrajectoire@esante-occitanie.fr**