

## De quoi s'agit-il ?

Votre tableau de bord dispose de 7 onglets différents, cette fiche pratique vous guidera dans la signification des différents statuts.

*Cette fiche est destinée à tous les utilisateurs ESMS*

### Notifications

-  Notification envoyée
-  Notification lue

### Contacts effectués

-  Contact effectué
-  Admission impossible proposée

### Liste d'attente

-  Liste d'attente – En cours d'analyse : demande d'admission reçue, en cours d'étude par l'ESMS
-  Admissible : dossier d'admission validé, pas de date d'entrée prévue
-  Admis en liste d'attente : date d'entrée prévisionnelle
-  Admission impossible proposée : usager en liste d'attente pour lequel une admission impossible a été proposée

### Usagers entrés

-  Usager entré
-  Période d'essai en cours
-  Demande de réorientation

### Sorties et décisions renouvelées

-  Usager sorti
-  Période d'essai non concluante
-  Usager sorti pour renouvellement

Sans suite

-  Notification annulée
-  Admission impossible entérinée

Archivées

## Besoin de plus d'informations



En cas de problème sur votre compte ou vos habilitations, rapprochez-vous du référent structure de votre établissement.

Sur notre site Internet, vous trouverez une mine d'informations dans votre Espace Utilisateurs ViaTrajectoire : fiches pratiques détaillées, webinaires, témoignages...

[Cliquez ici !](#)



En cas de difficultés, notre centre de services est à votre disposition du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h30

0 820 250 035 – [assistance@esante-occitanie.fr](mailto:assistance@esante-occitanie.fr)

**Contactez-nous si besoin d'un accompagnement spécifique :**  
[viatrajectoire@esante-occitanie.fr](mailto:viatrajectoire@esante-occitanie.fr)